ENTREVISTA QUALITATIVA



Não é um questionário! São hipoteses para nortear uma conversa e obter respostas mais expontâneas. A Ideias e promover insights em uma conversa informal.

Como você costuma organizar as suas finanças no dia a dia?

Resposta

01 - Escolho as necessidades imediatas e planejo as futuras.

02 - Investir uma % fixa no dia que cai o pagamento, e anotar todos os gastos fixos e usar o mínimo de cartão de crédito possível.

03 - Tenho planilhas de despesas e ganhos e também projeção de gastos

Você já tentou usar alguma ferramenta ou método para organizar seu dinheiro?

Somo foi essa experiência?

Resposta

01 - Não

02 - Sim, utilizo planilha no excel e relatórios do próprio banco. Não deu muito certo, sempre esqueço de alimentar a planilha quando chego em casa, e o banco não gera relatórios muito detalhados.

03 - Sim. Alguns aplicativos, mas achei mais eficiente as planilhas separadas que facilitam a personalização

www.design thinkers a cade my.com/br

Quais são os maiores desafios que você enfrenta ao administrar seu dinheiro?

Resposta

01 - Equilibrar os gastos, de acordo com as receitas. Discernir o que é prioridade

02 - Datas comemorativas e gastos inesperados, principalmente relacionados ao carro.

03 - Recebimento X despesas A dificuldade de fechar as contas no fim do mês

Quais informações financeiras você gostaria de ter acesso rápido e fácil?

4º HIPOTESE

Resposta

01 - Informações sobre investimentos

02 - Limite de gasto diário/semanal, valor atual das próximas faturas, aviso de vencimento de contas, relatório de gastos detalhado, qual valor investido separado por investimento

designthinkersacademy

HIGHLIGHTS

NOME Arthur

ATA 18/03/2025

DCAL PUC Contagem

2° HIPOTESE



O QUE OS PARTICIPANTES FALARAM OU FIZERAM QUE SURPREENDEU, OU FALAS MAIS SIGNIFICATIVAS

O que mais surpreendeu foi a fala de que o banco não gera relatórios muito detalhados e por isso ele utilizava planilhas do Excel e que suas dificuldades são os gastos inesperados. ASPECTOS QUE IMPORTARAM MAIS PARA OS PARTICIPANTES

Para ele é importante que a receita supere os gastos e o investimento deve ser um compromisso fixo, além de preferir receber relatórios detalhado, avisos de vencimentos de contas e ter limites de gasto diário/semanal.

PRINCIPAIS TEMAS OU APRENDIZADOS QUE SURGIRAM DESTA ENTREVISTA

O entrevistado tem preferência por interfaces claras e que sejam detalhadas, tem o interesse de registrar seus gastos de maneira imediata e com categorias. NOVOS TÓPICOS OU QUESTÕES PARA EXPLORAR NO FUTURO

Interesse e preferência por uma aplicação mobile, controladores diários e semanais e relatórios detalhados.

www.designthinkersacademy.com/br

designthinkersacademy

HIGHLIGHTS

NOME Guilherme

ATA 15/03/2025

OCAL Trabalho



O QUE OS PARTICIPANTES FALARAM OU FIZERAM QUE SURPREENDEU, OU FALAS MAIS SIGNIFICATIVAS

Uma insatisfação ao seu controle, onde disse que: "poderia ser melhor" e o desejo de ter mais personalizações .

ASPECTOS QUE IMPORTARAM MAIS PARA OS PARTICIPANTES

Fechar as contas no fim do mês e ter personalizações para ter um controle melhor.

PRINCIPAIS TEMAS OU APRENDIZADOS QUE SURGIRAM DESTA ENTREVISTA

O entrevistado tem uma variedade de gastos e por isso prefere realizar uma projeção de gastos.

NOVOS TÓPICOS OU QUESTÕES PARA EXPLORAR NO FUTURO

Mais personalizações devido a variedade de gastos.

 $\it design thinkers a cade my. com/br$