



Ana Caroline Resende
Lilianne Maia
Mellyssa Meireles
Tatiane Mares

Sistema informatizado para gestão de transporte escolar e fretamentos de pessoas

Cliente: Transol Escolar e Fretamentos

Empresa de transporte escolar em Contagem/MG
Comprometida com um serviço seguro e eficiente

Desafios atuais:

- Gestão manual de dados prejudica a organização
- Redução da produtividade e falhas operacionais

Impacto social:

- Atende crianças e adolescentes
- Contribui para a mobilidade urbana e a segurança estudantil



Visão Geral do Projeto

O que o sistema oferece:

- Plataforma web integrada para gestão do transporte escolar e fretamento
- Cadastro de usuários (pais, alunos, motoristas), veículos e rotas
- Módulo de cobranças e acompanhamento de pagamentos
- Comunicação eficiente entre pais, motoristas e administradores

Público-alvo:

- 🏢 **Administradores:** controle completo de cadastros, rotas e cobranças
- 👤 **Pais e Responsáveis:** acesso a rotas, horários, pagamentos e notificações
- 🚌 **Motoristas:** rotas otimizadas e comunicação direta com a equipe administrativa

Benefícios esperados:

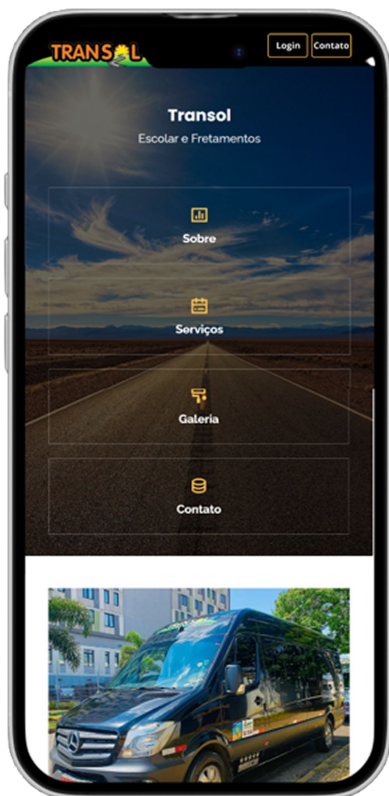
- Maior segurança, eficiência e transparência
- Facilidade no acompanhamento e gestão operacional



FLUXO DO USUÁRIO - TRANSOL



Principais Telas do Sistema



Home



Login



Perfil
Cliente



Veículo



Motorista



Admin



Template Padrão

Logomarca



Cores Utilizadas



rgba(255, 196, 81, 1)



rgba(1, 26, 56, 1)



rgba(92, 69, 1, 1)



rgba(46, 154, 63, 1)

Fonte: Open Sans (Light)
Open Sans (regular)
Open Sans (Bold)



Jornada dos Usuários

Administrador

Antes

Durante

Depois



Define regras gerais do sistema (horários padrão, regiões de atendimento).



Cadastra motoristas, veículos e escolas no sistema.



Recebe notificações de novas solicitações feitas pelos responsáveis.



Consulta rota, lista de alunos, pontos de parada e veículo atribuído.



Visualiza o processo automático de verificação de vaga e geração de valor.



Acompanha os pagamentos e confirmações no painel do sistema.



Monitora quais alunos foram incluídos nas rotas.



Supervisiona o andamento das viagens em tempo real (status, rotas em execução).



Analisa relatórios gerados (frequência, pagamentos, falhas de rota).



Faz ajustes de rota, motorista ou veículo quando necessário.



Usa os dados para melhorar a operação contínua do sistema.



Jornada dos Usuários

Motorista

Antes

Durante

Depois



Recebe o acesso ao sistema e faz login.



Confirma seus dados, veículo e horários fixos da rota.



Acessa o sistema diariamente para visualizar as viagens do dia.



Consulta rota, lista de alunos, pontos de parada e veículo atribuído.



Realiza a rota, marcando embarque e desembarque dos alunos no sistema.



Reporta problemas ou ocorrências (ausência de aluno, atraso, trânsito).



Finaliza a rota no sistema.



Visualiza histórico de viagens anteriores ou futuras.



Recebe feedback ou instruções do ADM se necessário.



Jornada dos Usuários

Cliente

Antes

Durante

Depois



Descobre o serviço (indicação, rede social ou post online).



Inicia o contato via WhatsApp.



Recebe o link e acessa o formulário.



Preenche os dados do aluno.



O sistema verifica a vaga e gera o valor automaticamente.



Recebe a proposta e decide contratar.



Faz o pagamento.



Recebe a confirmação e os dados da rota.



Acompanha o transporte do aluno.



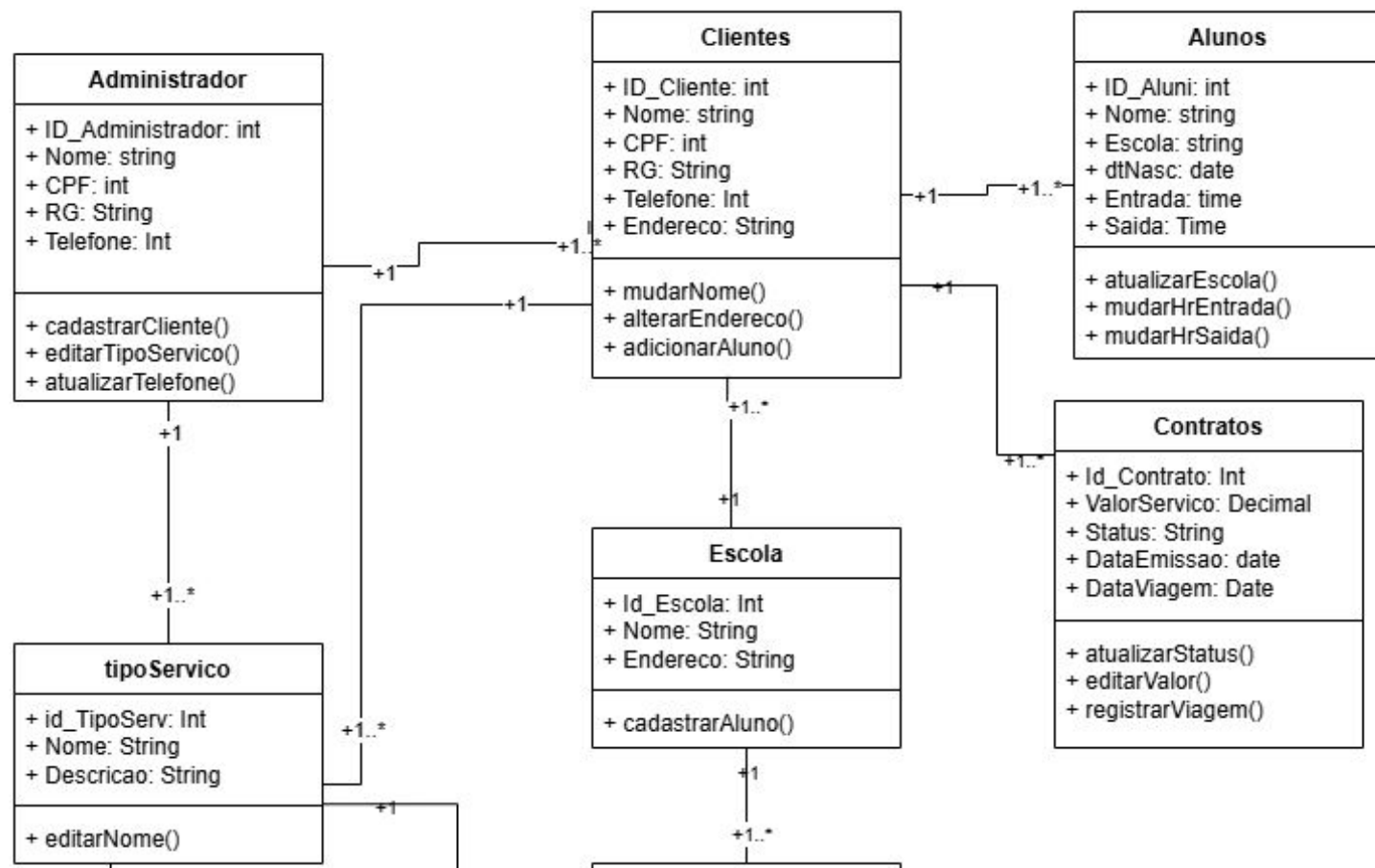
Recebe notificações (embarque/de embarque, atrasos, etc).



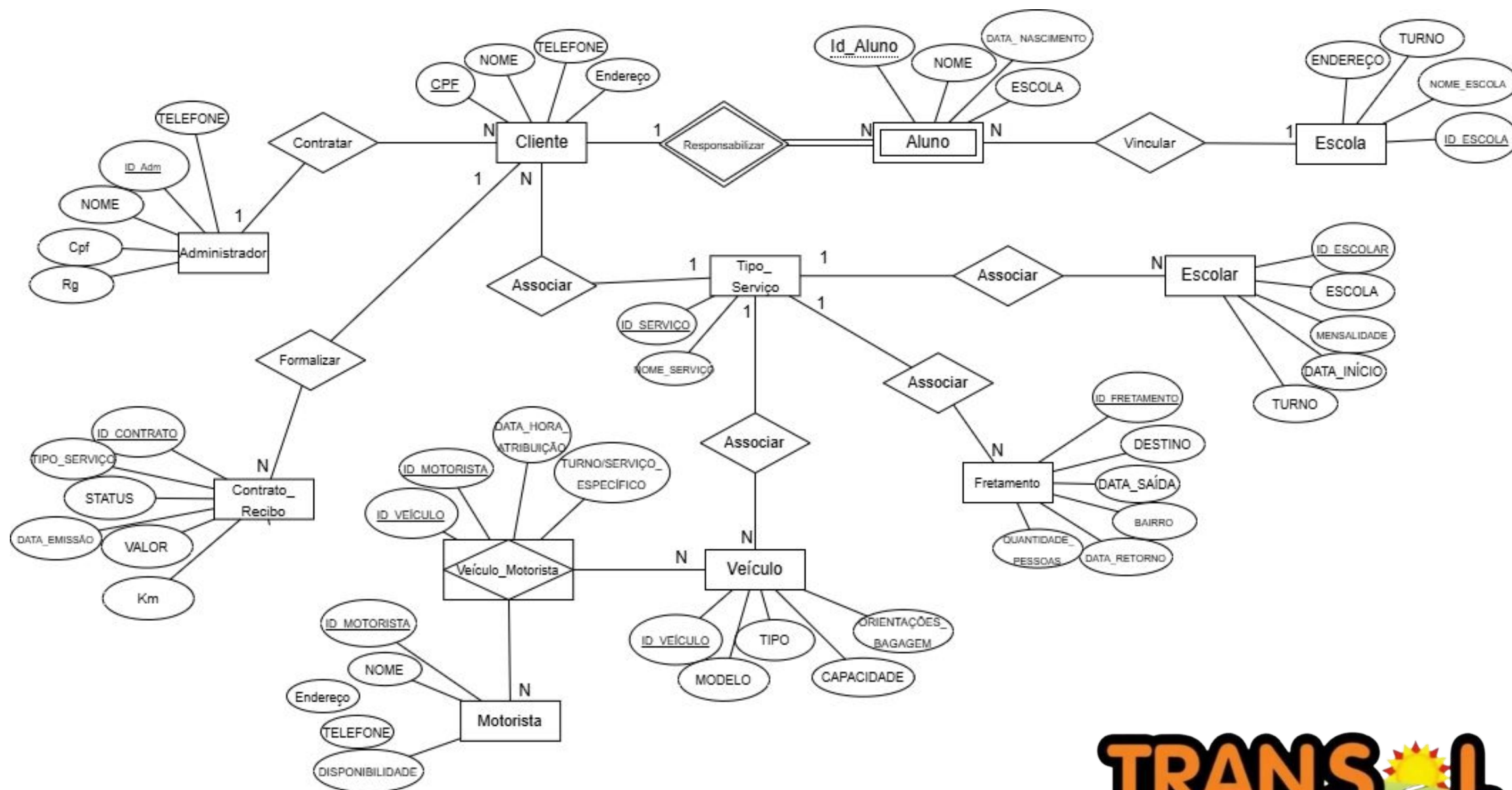
Fica satisfeito e indica o serviço para outros pais.



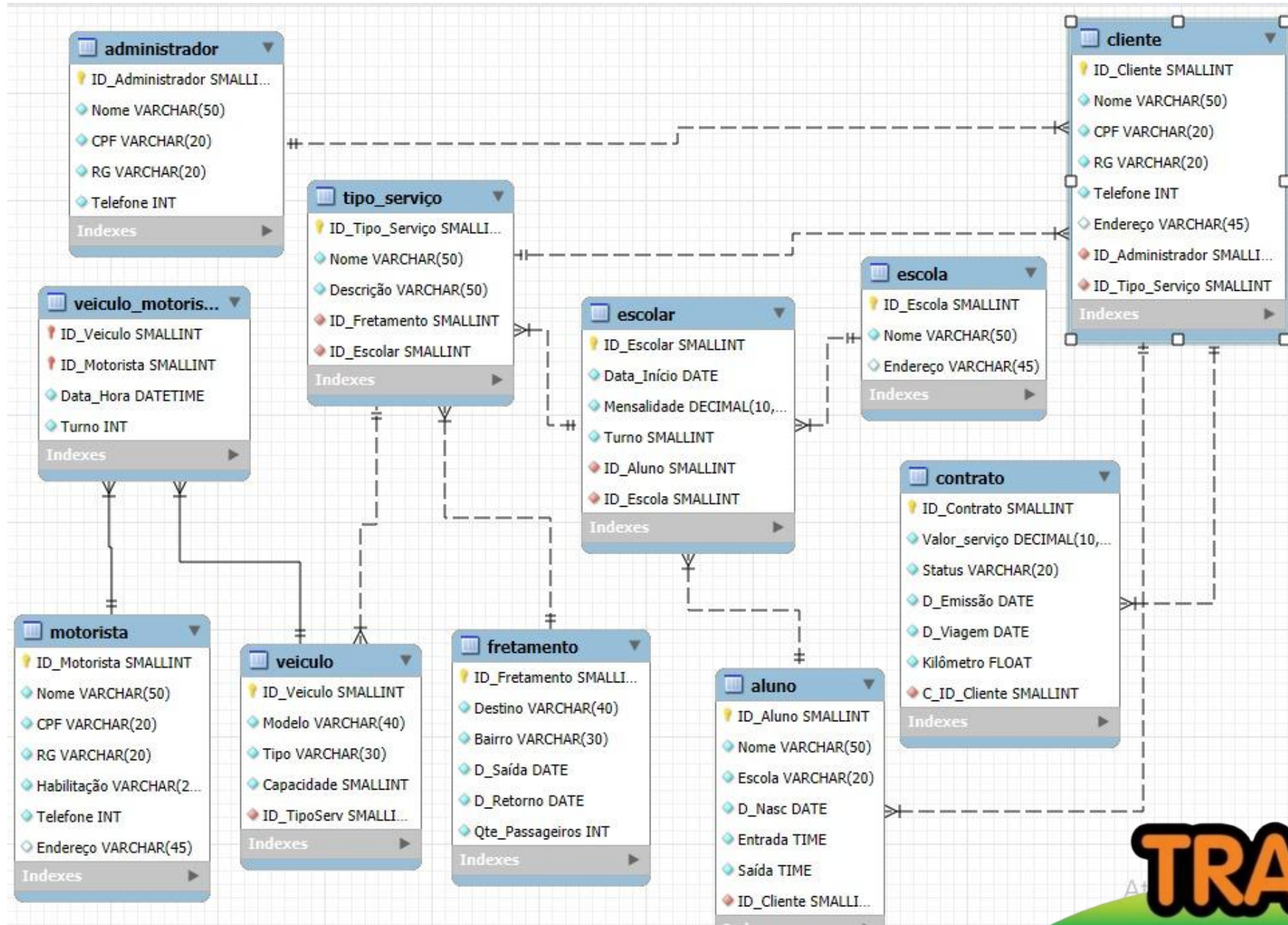
Diagrama de Classes



Modelo ER



Esquema relacional



Obrigada!

