

knowflow

p r o c e s s

Philip Morris International

Fundada em 1847 em Londres e atualmente hoje é uma das maiores empresas de tabaco do mundo, conhecida por marcas icônicas como Marlboro, L&M e Chesterfield. A PMI opera em mais de 180 países e tem como foco a produção e comercialização de cigarros e produtos de tabaco aquecido.

Com receita líquida de aproximadamente US\$ 35 bilhões em 2023, a Philip Morris International continua sendo um player dominante no setor, equilibrando inovação tecnológica e desafios regulatórios globais.



1

Problema 1

Perda de conhecimento
organizacional

2

Problema 2

Retrabalho e repetição
de erros

3

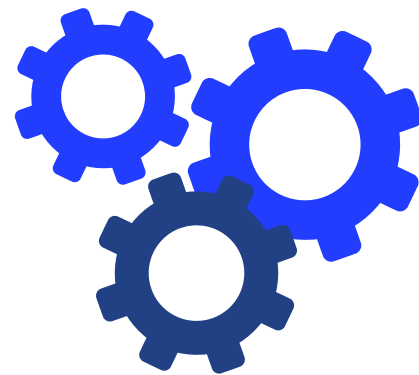
Problema 3

Tempo desperdiçado de
busca de informações

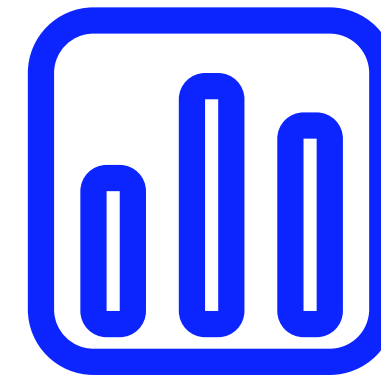
Quem é atingido?



Colaboradores que precisam
de orientação rápida sobre
processos específicos



Empresas que utilizam de
sistemas complexos e sistemas
de prateleira



Gestores que desejam
monitorar processos e
solucionar gargalos

Personas e suas Histórias



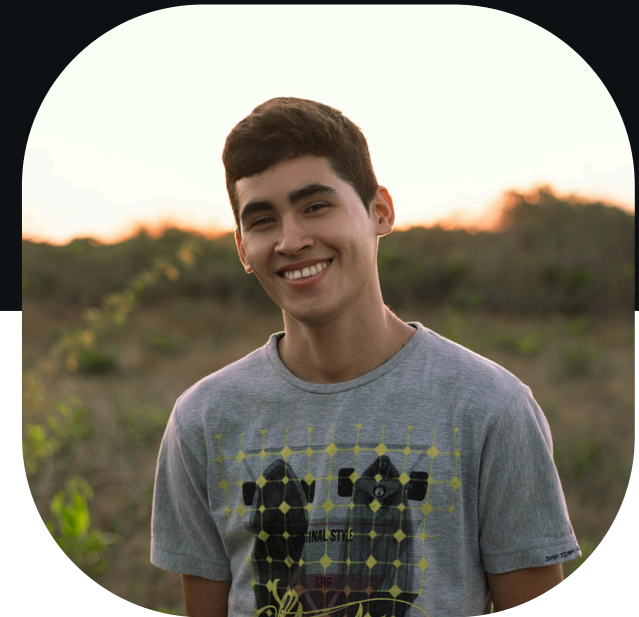
Asaphe Silva

“Como líder do meu time, desejo validar os processos enviados pela equipe para garantir que os processos criados sigam os padrões estipulados pela equipe de controladoria”



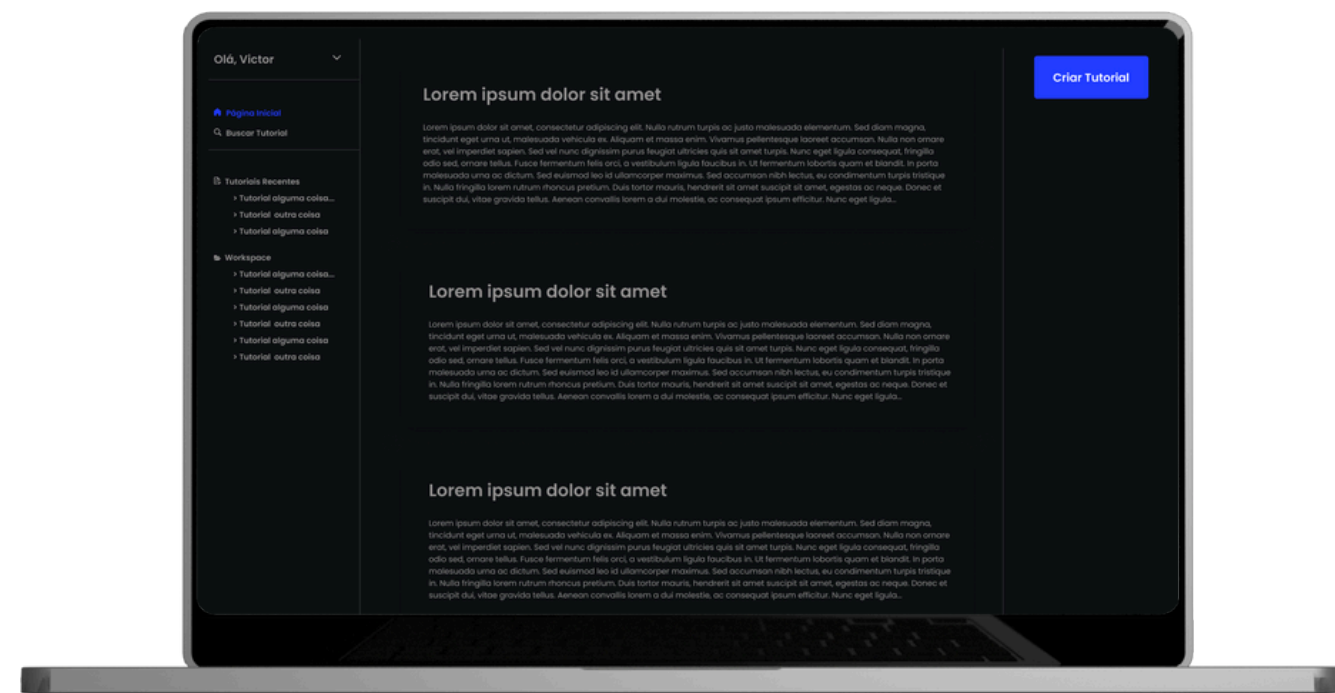
Roberta Borges

“Como supervisora, gostaria de acompanhar o engajamento da minha equipe com a plataforma para reconhecer o desempenho de todos”



Vinicios Santiago

“Como funcionário novo, desejo buscar as atividades criadas por colegas da minha equipe para sanar eventuais dúvidas que eu possa ter”



1

Solução 1

Todas as informações e documentos essenciais ficam armazenados em um **único lugar**, organizados de maneira intuitiva para facilitar o **acesso rápido e eficiente**.

2

Solução 2

Sistema de busca otimizado que permite **encontrar rapidamente** qualquer informação com filtros por categorias, palavras-chave e relevância contextual.

3

Solução 3

Permite que equipes compartilhem, atualizem e documentem processos de forma **colaborativa**, garantindo que o conhecimento esteja sempre atualizado e acessível para todos.

1

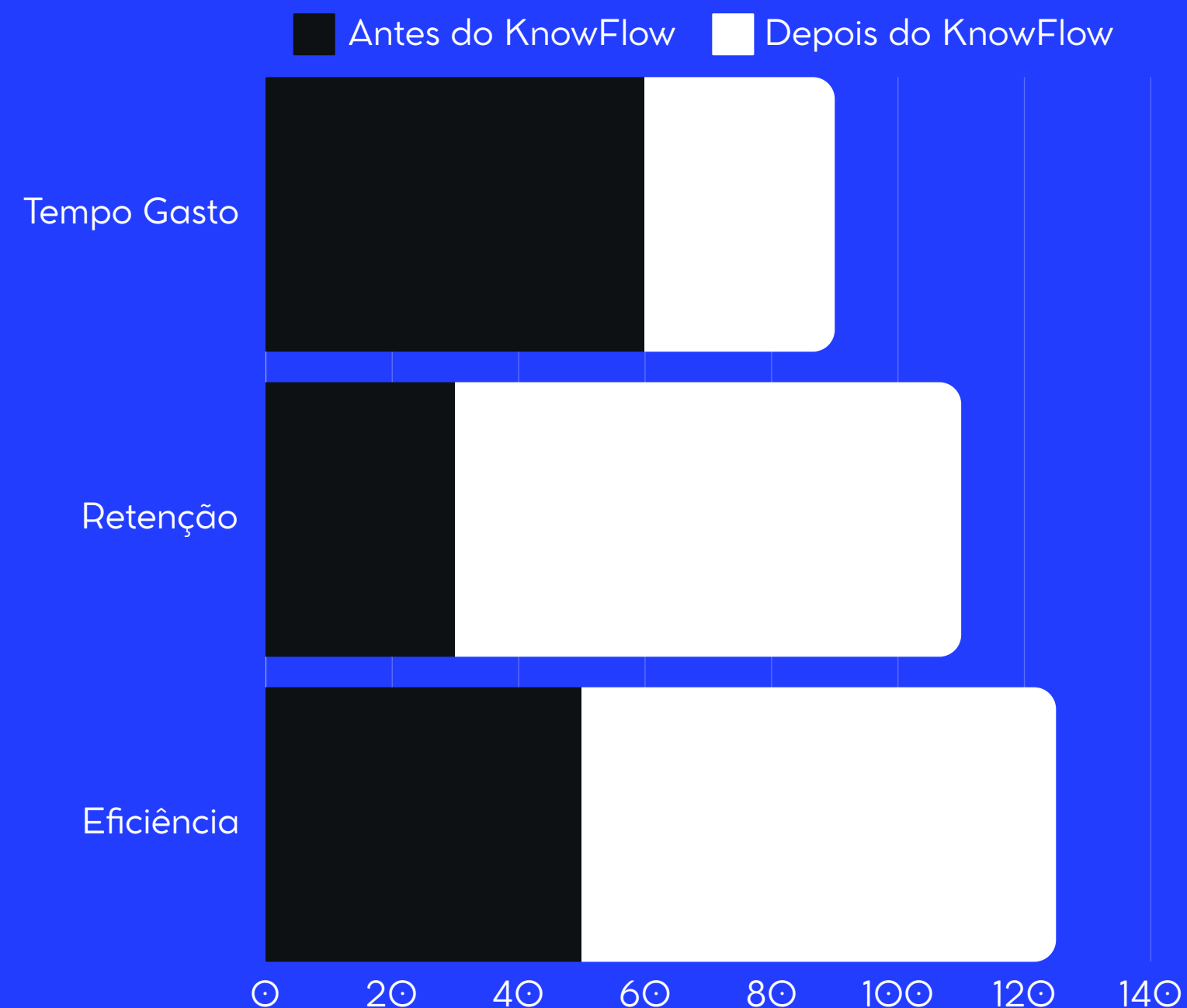
Estudo da McKinsey & Company aponta que funcionários gastam até 19% do tempo semanal procurando informações. Com um sistema centralizado, esse tempo pode ser reduzido em até 50%.

2

Pesquisa da Deloitte mostra que empresas com boas práticas de gestão do conhecimento retêm até 80% do conhecimento organizacional, enquanto empresas sem esse controle perdem grande parte com a rotatividade.

3

De acordo com a Harvard Business Review, ferramentas que melhoram o fluxo de conhecimento podem aumentar a produtividade da equipe em 25% a 35%, pois reduzem a redundância e facilitam a comunicação.



Requisitos Funcionais

Resumimos aqui os principais requisitos funcionais do projeto

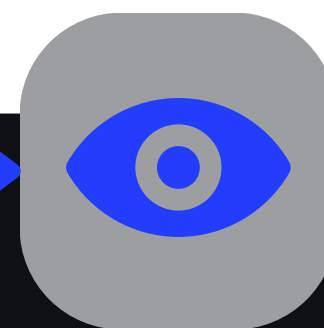
Cadastro e login de usuários



Criação e edição de tutoriais



Busca avançada e filtros



Validação de tutoriais



Requisitos não Funcionais

Resumimos aqui os principais requisitos não funcionais do projeto

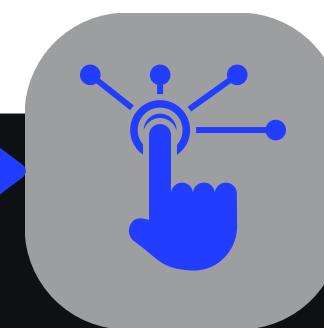
Segurança



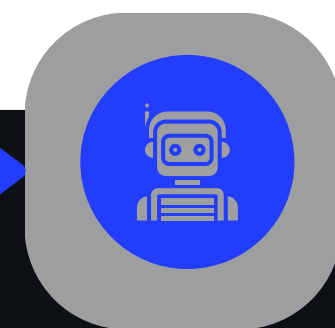
Desempenho



Usabilidade



Interoperabilidade



Obrigado

p e l o s e u t e m p o

knowflow
p r o c e s s