



# Bem-vindo ao Track IT

## Integrantes:

Allef Henrique

Arthur Marques

Bruno Xavier

Eduardo Versiani

Lucas Fernandes

João Pedro



**Transformando suporte em solução**



# Problema a ser **Resolvido**

## Atualmente: Uso de e-mails e planilhas (PDU)

Principais dores:

- Falta de padronização;
- Risco de perda de dados;
- Comunicação descentralizada;
- Dificuldade de acompanhamento;

**Preencha o chamado com as informações solicitadas**

Assunto da demanda

Digite o assunto da demanda

Prioridade da demanda

Selecione a prioridade da demanda

Tipo de demanda

Selecione o tipo de demanda

Descrição da demanda

Descreva a demanda



Anexar arquivo

Abrir chamado

Cancelar



# Nossa Solução

**Sistema Web moderno (React, Node.js e MySQL)**

Funcionalidades:

- Abertura e acompanhamento de chamados;
- Comentários internos;
- Painéis de controle e dashboards;
- Gestão de usuários e níveis de permissão;
- Comunicação centralizada;
- Fluxo padronizado;



**Transformando suporte em solução**



usuário  
gerência



abrir um chamado



ver chamados



configurações



# Diferenciais do Nosso Sistema

- Interface responsiva;
- Redução de erros;
- Histórico centralizado;
- Indicadores em tempo real;
- Personalização de fluxos;
- Jornada intuitiva;
- Site dedicado;





Wireframes **TRACK IT**



Bem-vindo ao TrackIT

## Entre com suas credenciais

E-mail:

Senha



Login

[Esqueceu a senha?](#)

Não tem conta? [Cadastrar-se](#)



Transformando **suporte** em **solução**



Bem-vindo ao TrackIT

## Cadastre suas credenciais

Nome:

Matrícula:

Ramal:

Gerência

E-mail:

Senha

Cadastre-se

Já possui acesso? [Fazer login](#)



Transformando **suporte** em **solução**



## Preencha o chamado com as informações solicitadas

Assunto da demanda

Prioridade da demanda



Tipo de demanda



Descrição da demanda



Anexar arquivo

Abrir chamado


Cancelar














# Meus chamados

Pesquisar



Filtrar

Ordenar

Número	Assunto	Data	Prioridade	Status
Número	Assunto do chamado...	XX/YY/YYYY	Alto	 Aguardando
Número	Assunto do chamado...	XX/YY/YYYY	Médio	 Em análise
Número	Assunto do chamado...	XX/YY/YYYY	Médio	 Em análise
Número	Assunto do chamado...	XX/YY/YYYY	Alto	 Aguardando
Número	Assunto do chamado...	XX/YY/YYYY	Baixo	 Resolvido
Número	Assunto do chamado...	XX/YY/YYYY	Baixo	 Em análise
Número	Assunto do chamado...	XX/YY/YYYY	Alto	 Resolvido
Número	Assunto do chamado...	XX/YY/YYYY	Baixo	 Resolvido
Número	Assunto do chamado...	XX/YY/YYYY	Baixo	 Resolvido
Número	Assunto do chamado...	XX/YY/YYYY	Alto	 Resolvido

#XXXX

 Em análise

### Tipo de demanda

Encerrado em: XX/YY/ZZZZ



HH:MM | XX/YY/YYYY



HH:MM | XX/YY/ZZZZ



•

HH:MM | XX/YY/YYYY



[Enviar](#)



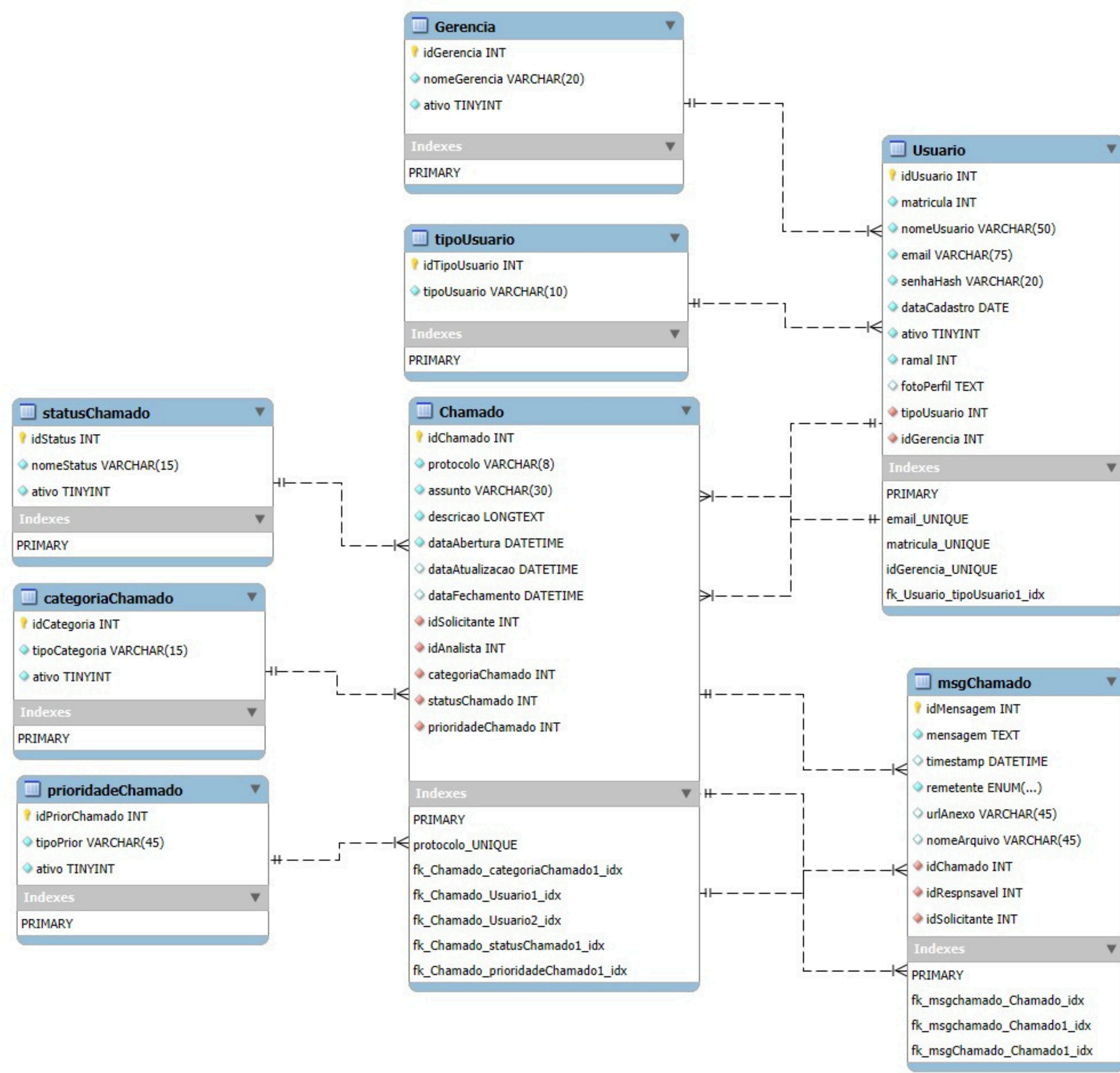
# Modelo do Banco de Dados

- **Entidades:** Usuário, Chamado, Comentário, ParâmetroSistema;
- **Tabelas:** usuarios, chamados, comentarios, parametros;
- Atributos principais e restrições;





# Banco de Dados





# Tecnologias Utilizadas

Front-end



TS



Back-end

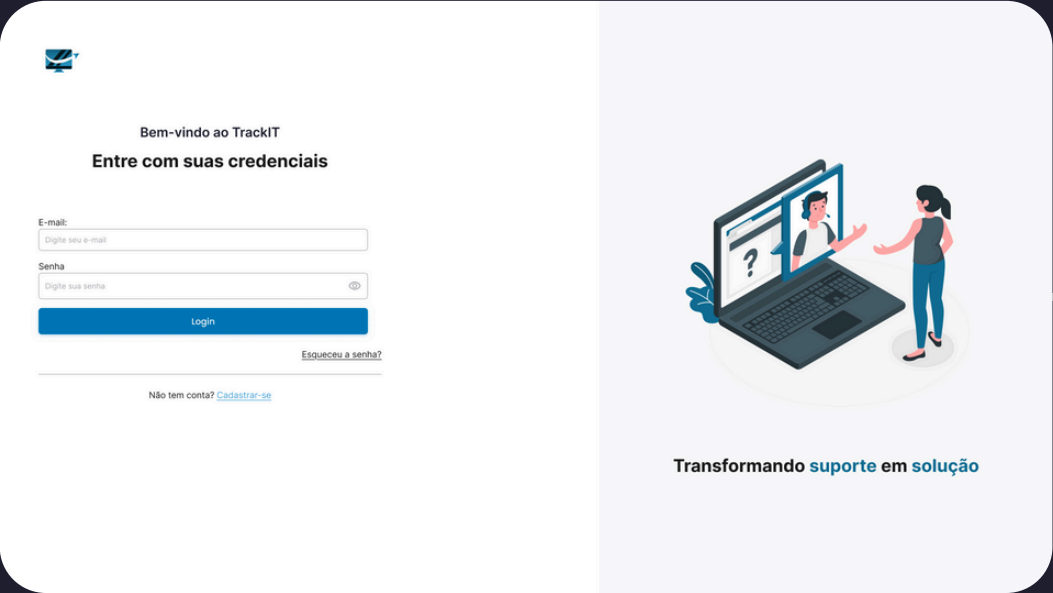


Express JS

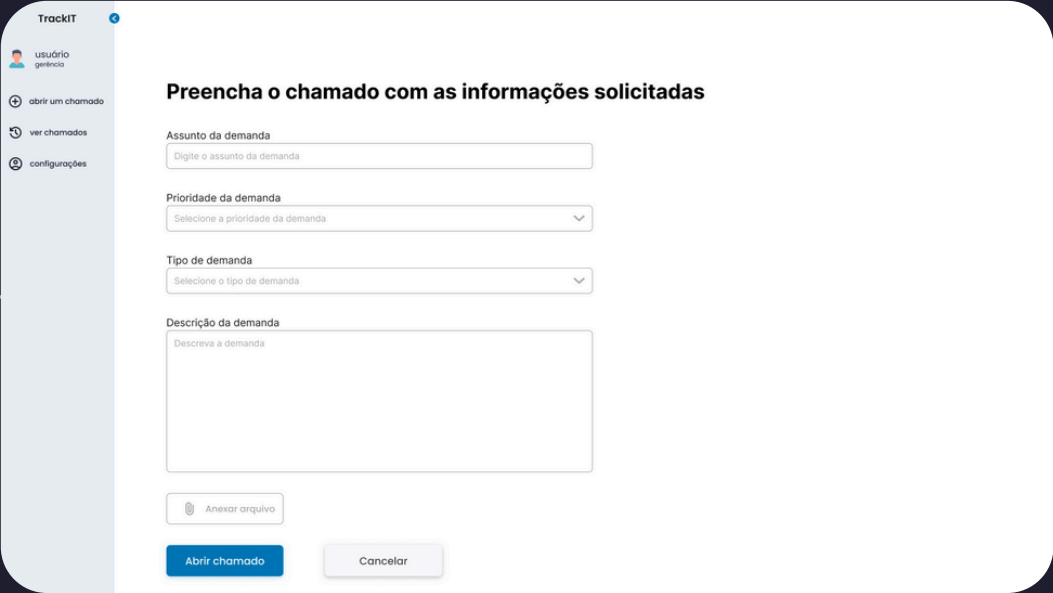
Banco de Dados

MySQL

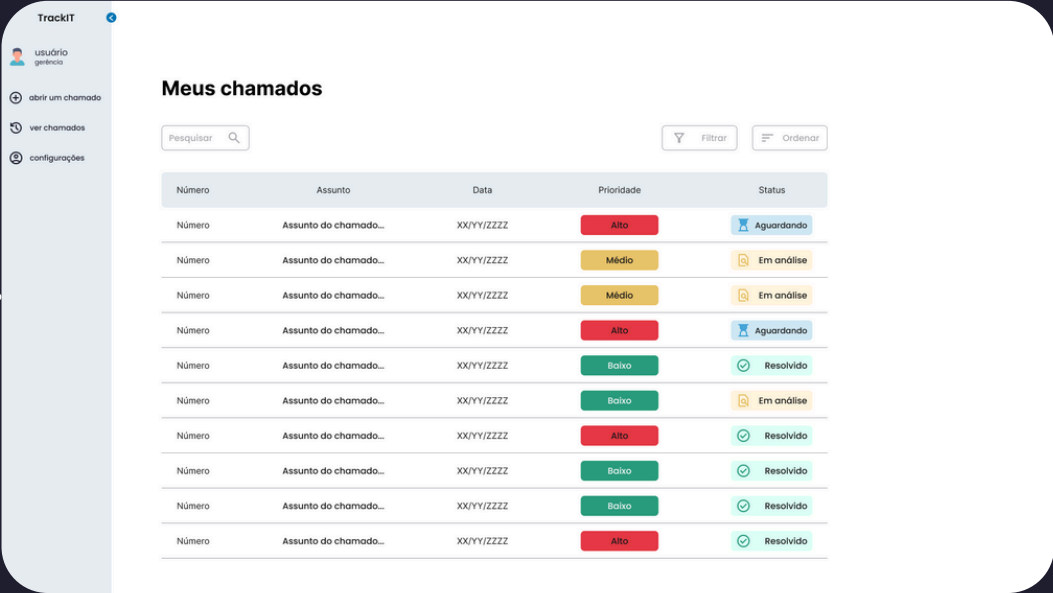
# Fluxo do Usuário



Login/Cadastro



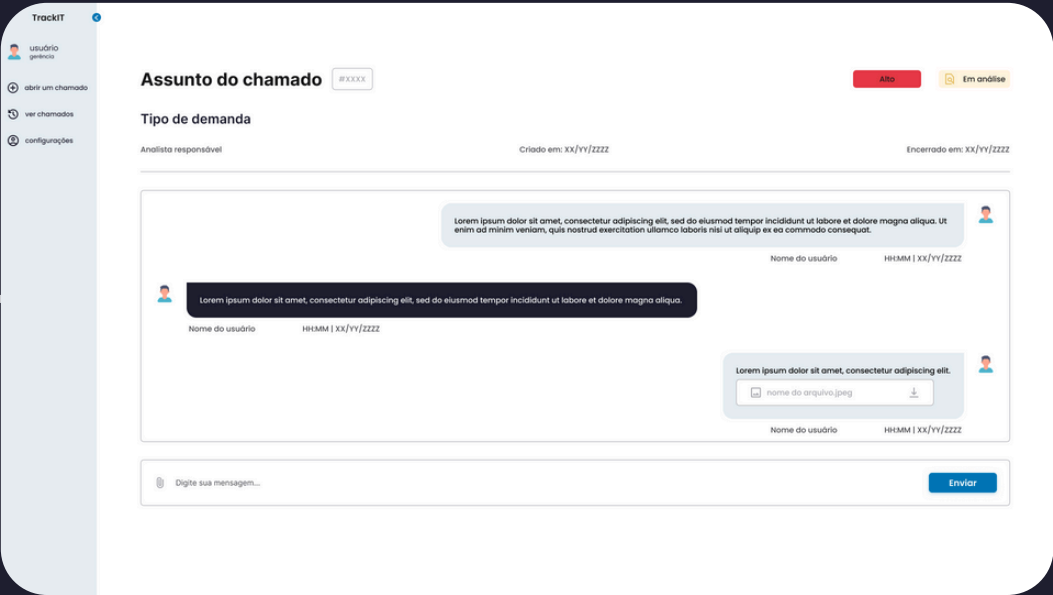
Abertura da demanda



Acompanhamento



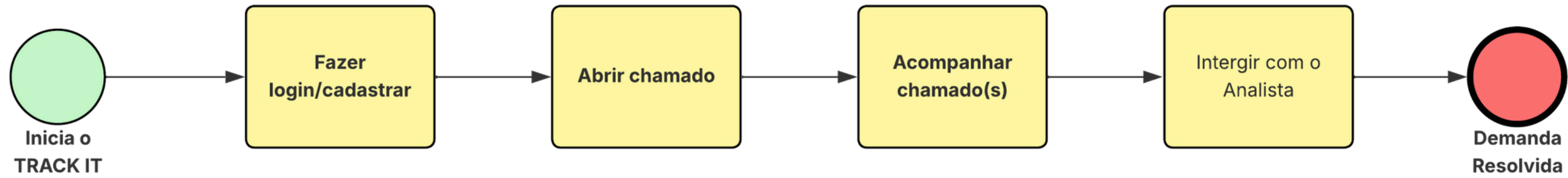
Resolvido



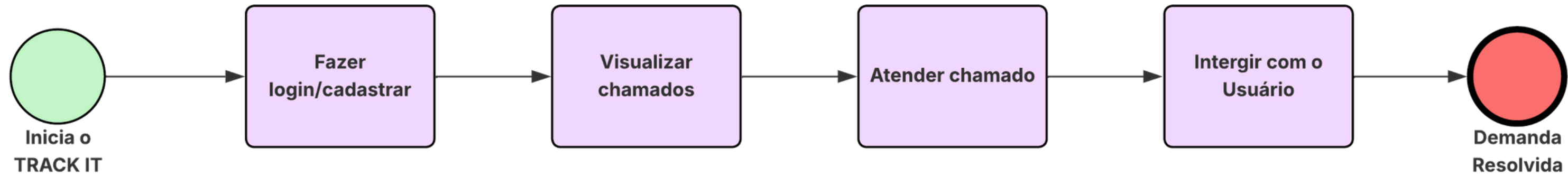
Interação



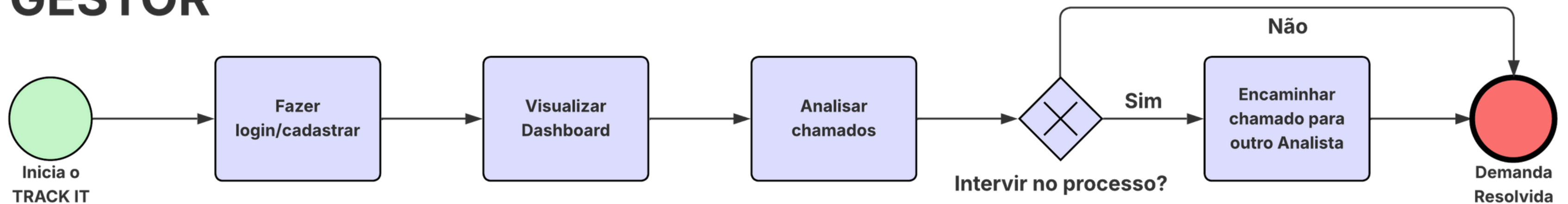
# USUÁRIO



# ANALISTA

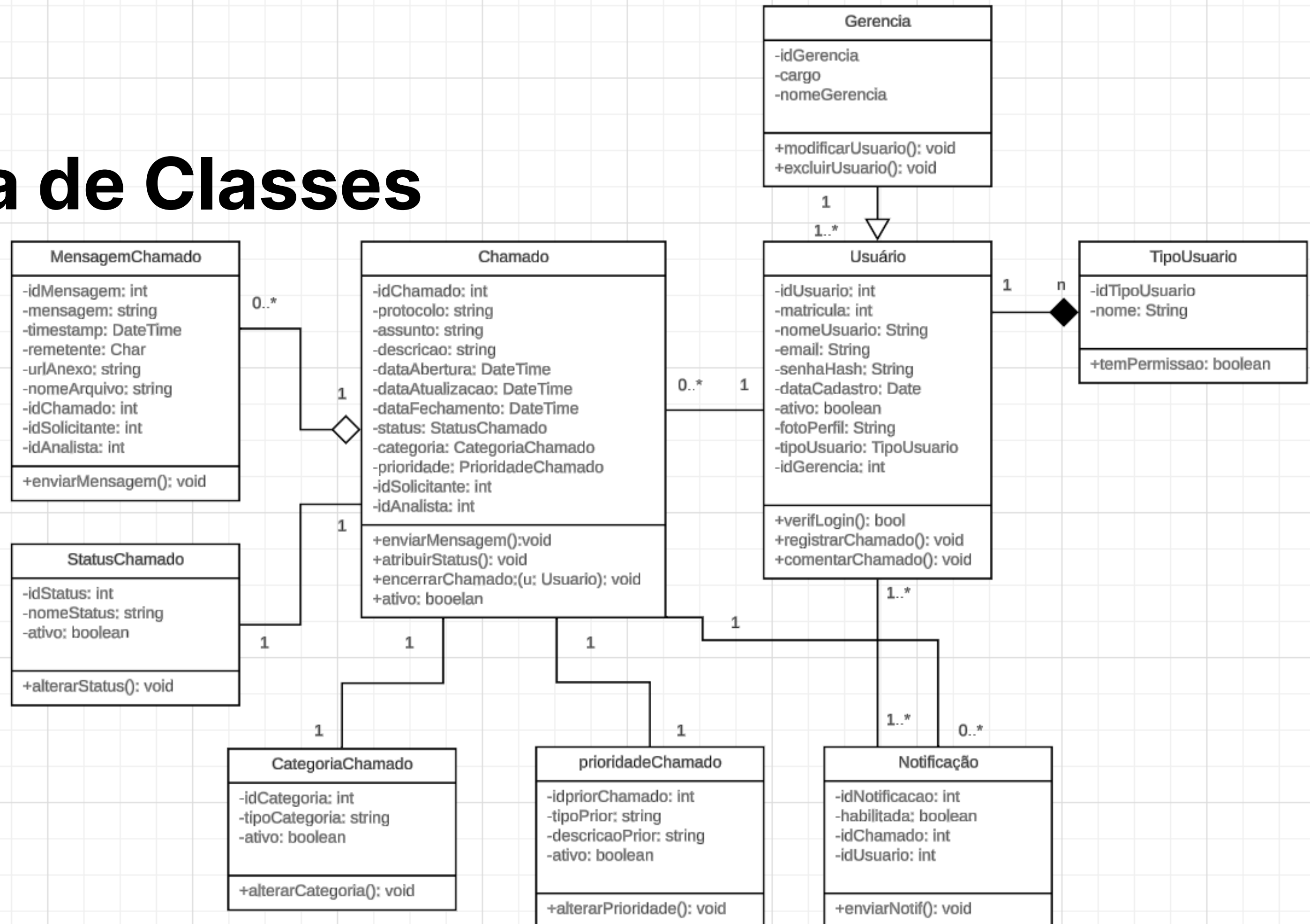


# GESTOR





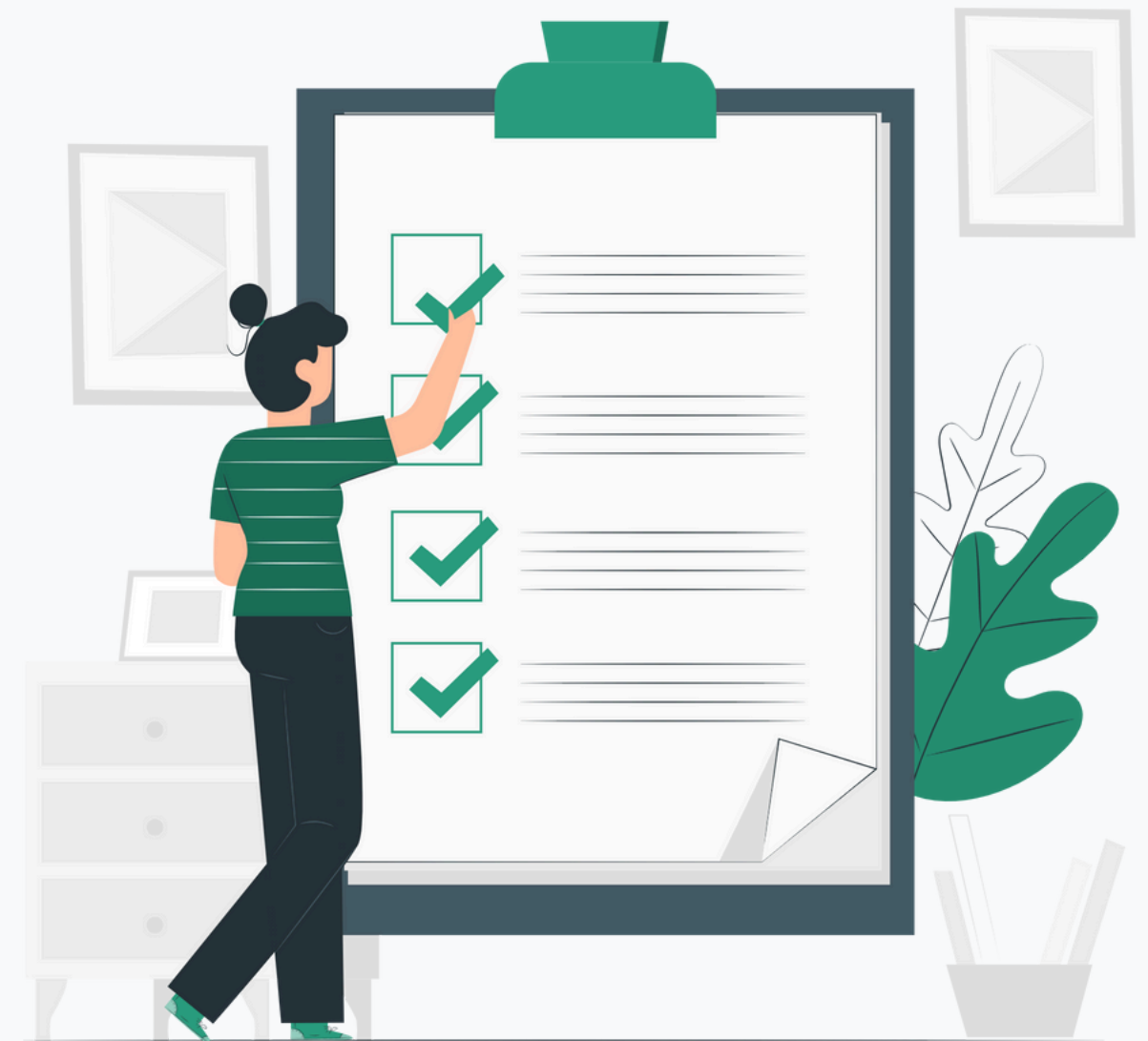
# Diagrama de Classes





# Compromisso com a Entrega

- Sistema robusto, seguro e escalável;
- Prazos respeitados;
- Documentação no GitHub;
- Disponibilidade para melhorias;





# TRACK IT

**Estamos prontos para transformar a PBH**

Melhor atendimento, eficiência, organização e inovação

# OBRIGADO!

"A tecnologia move o mundo."