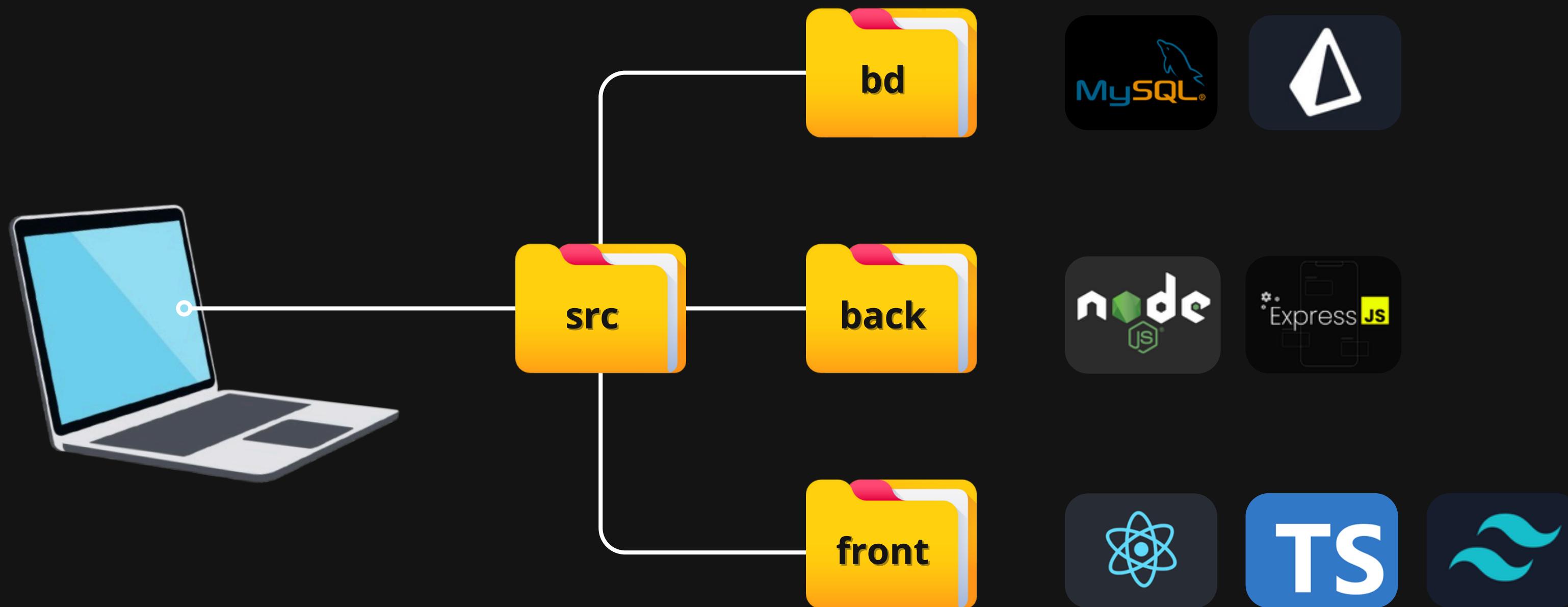


Track It

# Status de Desenvolvimento



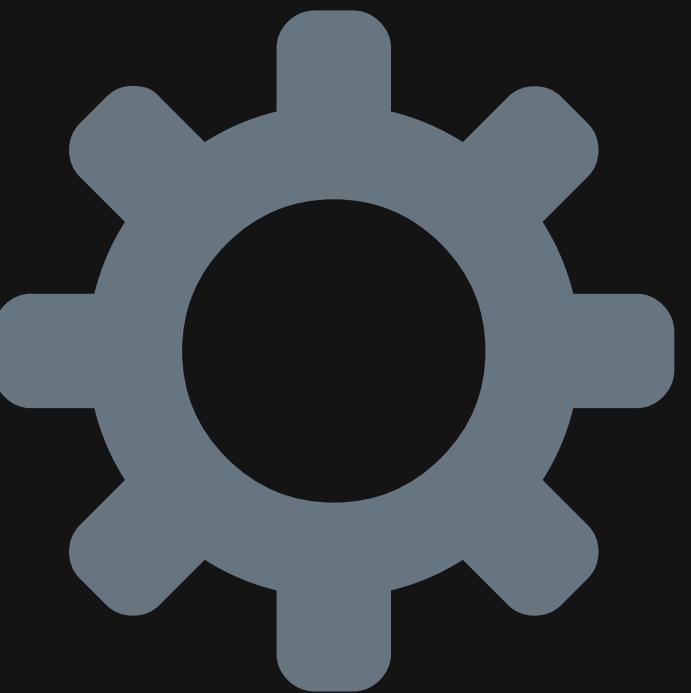
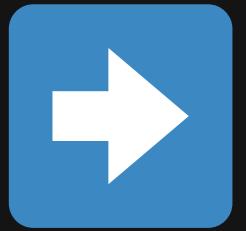
# Estrutura do Projeto



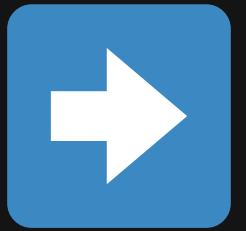
# Conexões do Sistema



Front-end



Back-end



Banco de Dados



# O que já foi Implementado?

```
cout << "Enter number of rows and columns for second matrix: ";
cin >> R >> C;
cout << "Enter elements of matrix 1: ";
for (int i = 0; i < R; i++) {
    for (int j = 0; j < C; j++) {
        cout << "Enter element a[" << i << "][" << j << "]: ";
        cin >> a[i][j];
    }
}
cout << "Enter elements of matrix 2: ";
for (int i = 0; i < R; i++) {
    for (int j = 0; j < C; j++) {
        cout << "Enter element b[" << i << "][" << j << "]: ";
        cin >> b[i][j];
    }
}
cout << "Product of two matrices: ";
for (int i = 0; i < R; i++) {
    for (int j = 0; j < C; j++) {
        cout << c[i][j] << " ";
    }
}
```



Bem-vindo ao TrackIT

## Cadastre suas credenciais

Nome:

Digite seu nome completo

Matrícula:

Digite sua matrícula (BM)

Ramal:

Digite sua ramal

Gerência

Selecione sua gerência

E-mail:

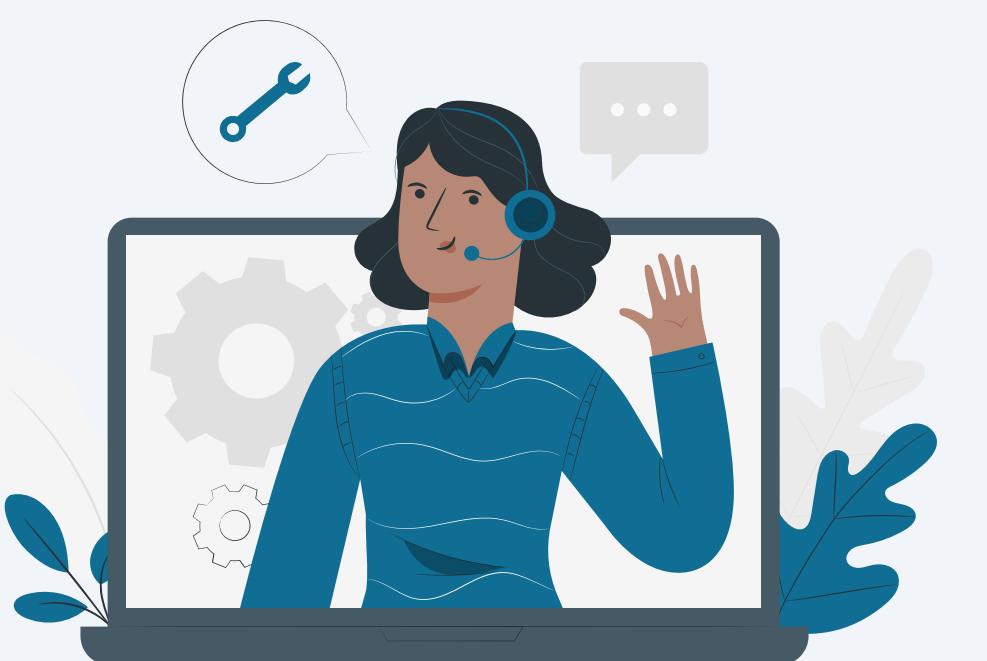
Digite seu e-mail

Senha

Digite sua senha

Cadastre-se

Já possui acesso? [Fazer login](#)



Transformando suporte em solução



# Registro do usuário



Bem-vindo ao TrackIT

**Entre com suas credenciais**

E-mail:

Digite seu e-mail

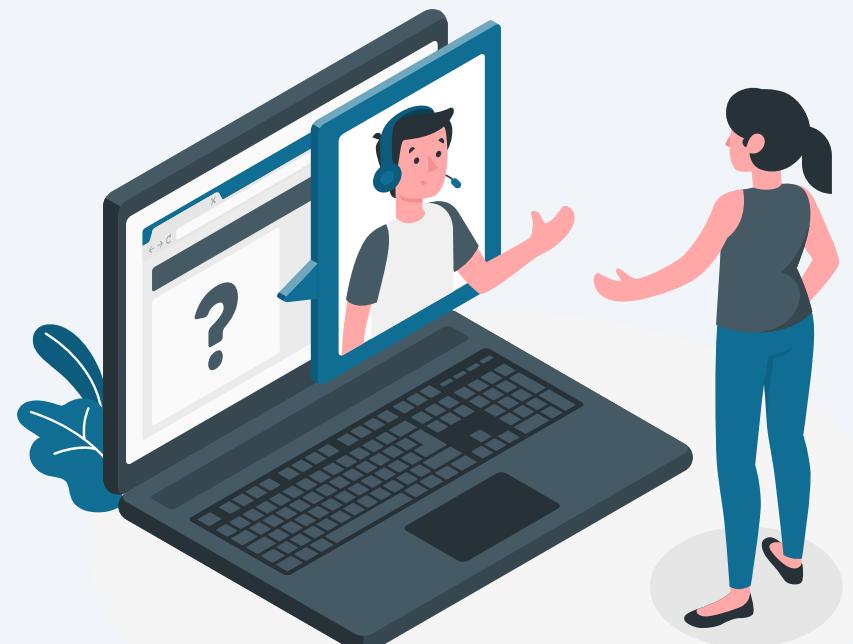
Senha

Digite sua senha

h

[Esqueceu a senha?](#)

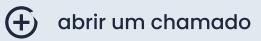
Não tem conta? [Cadastrar-se](#)



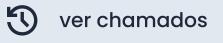
**Transformando suporte em solução**



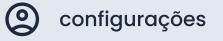
# Login do usuário

usuário  
gerência

abrir um chamado



ver chamados



configurações

## Configurações

Aqui você pode editar os dados da sua conta.



Enviar foto

Você pode fazer upload de uma imagem para usar de foto de perfil de até X mb.

Nome:

Matrícula

E-mail:

Ramal:

Gerência:

Trocar senha

Salvar

Cancelar

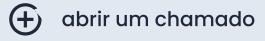
# Edição de perfil do usuário



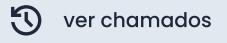


usuário

gerência



abrir um chamado



ver chamados



configurações

## Preencha o chamado com as informações solicitadas

Assunto da demanda

Prioridade da demanda

Tipo de demanda

Descrição da demanda



# Criação de chamado

TrackIT

- usuário gerência
- dashboard
- parâmetros
- usuários
- chamados em aberto
- chamados atribuídos
- configurações

## Gerenciar usuários

Usuário	Tipo de acesso	Gerência	Ações
Fulano	Cliente	Gerência X	
Fulano	Cliente	Gerência X	
Fulano	Cliente	Gerência X	
Fulano	Cliente	Gerência X	
Fulano	Cliente	Gerência X	
Fulano	Cliente	Gerência X	
Fulano	Analista	ASTIN	

Página < 1 >

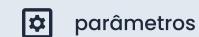
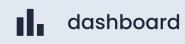
# Gerência de usuários



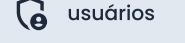


usuário

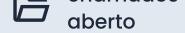
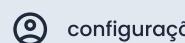
gerência



parâmetros



usuários

chamados em  
abertochamados  
atribuídos

configurações

## Gerenciar parâmetros

### Status

[+ Adicionar](#)● Resolvido■ Em análise■ Aguardando■ Em aberto■ Cancelado

# Status do chamado

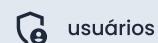


usuário  
gerência

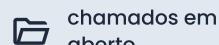
dashboard



parâmetros



usuários

chamados em  
abertochamados  
atribuídos

configurações

## Gerenciar parâmetros

### Gerências

[+ Adicionar](#)

ASTIN

Gerência 1



Gerência 2



Gerência 3



# Edição de Gerências



# O que falta fazer?

VISUALIZAR MEUS CHAMADOS (usuário)

CHAT AO VIVO

SISTEMA DE RECUPERAR A SENHA

DASHBOARDS DO ANALISTA E GESTOR

APRIMORAMENTO DA SEGURANÇA

SISTEMA DE RECUPERAR SENHA

ANEXAÇÃO DE ARQUIVOS

# Quais são os próximos passos?

- Melhor descrição de erros para o usuário
- Criar cache de informações
- Melhoria da segurança
- Sistema de notas por analista e chamado
- Notificações por email quando houverem mensagens novas
- Responsividade pra mobile
- Temas Dark/Light



Vamos visualizar o  
**Track It!**



# Ficou alguma dúvida?

Abertos a sugestões!