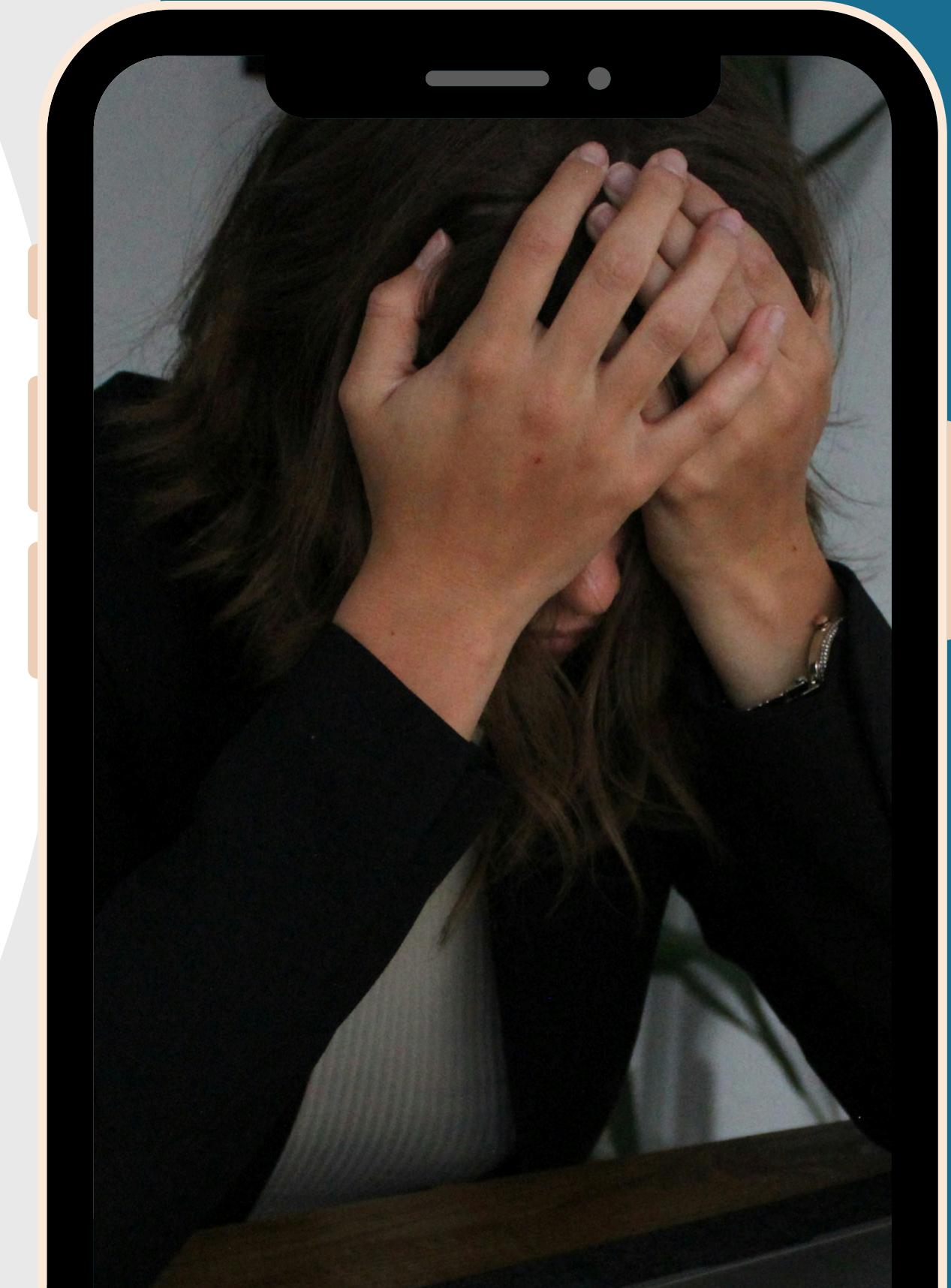


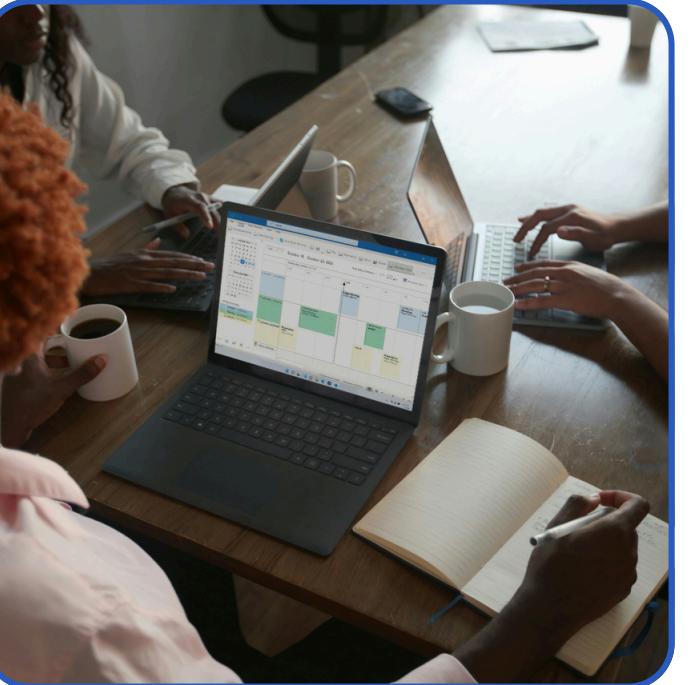
Track IT

Pitch Deck



**Você já ficou
dias
esperando a
resposta de
um problema
urgente?**





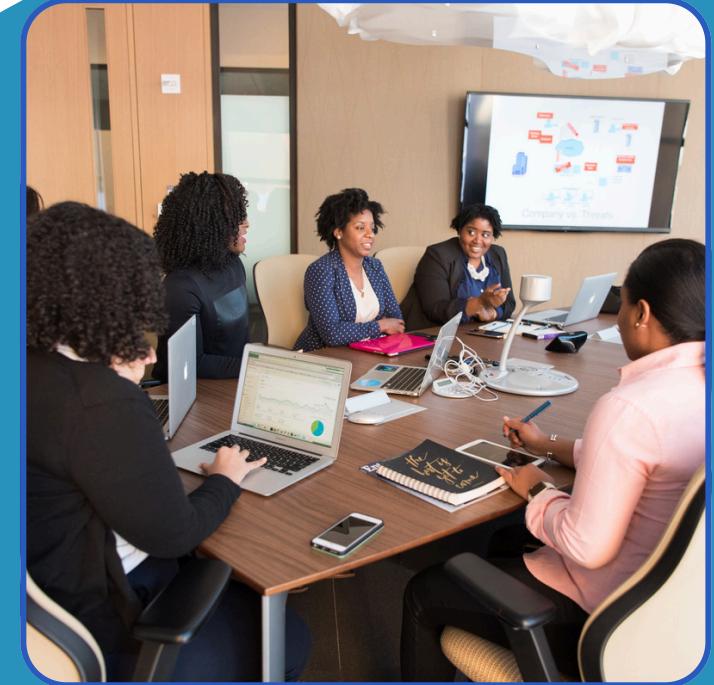
QUEM É A ASTIN?

A ASTIN é um setor da tecnologia da Prefeitura de Belo Horizonte que presta suporte aos sistemas de RH.

UM CAOS EM PLANILHAS:

O atendimento da ASTIN era feito registrando as demandas que chegam por e-mail em planilhas de Excel.

Isso ocorria na ASTIN





RETRABALHO

Chamados duplicados, falta de histórico centralizado e informações desencontradas forçam analistas a repetir tarefas que já foram realizadas anteriormente.

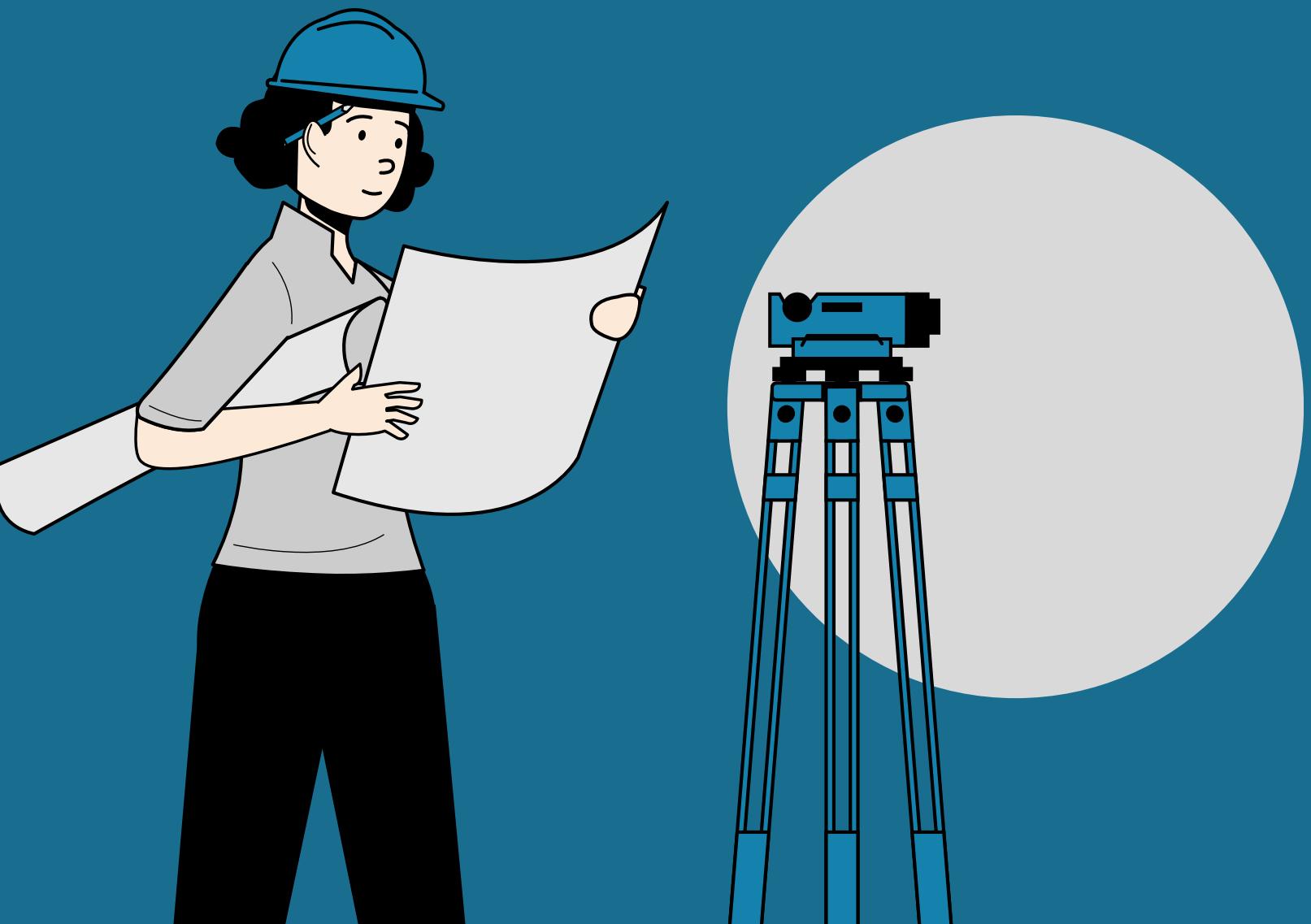
ATRASOS

Sem um sistema de priorização e acompanhamento, as demandas se acumulam, gerando lentidão e impacto direto no trabalho dos servidores.

DESORGANIZAÇÃO

Interações por e-mail dificultam o rastreio das conversas, gerando perda de informações e falta de clareza para analistas e solicitantes.

Problemas Enfrentados





Solução: TRACKIT



PADRONIZAÇÃO

Todas as solicitações seguem um fluxo único e estruturado, evitando erros e garantindo consistência no atendimento.

AGILIDADE

Os Chamados são classificados, atribuídos e resolvidos com mais rapidez graças à automação e à organização inteligente.

RASTREABILIDADE

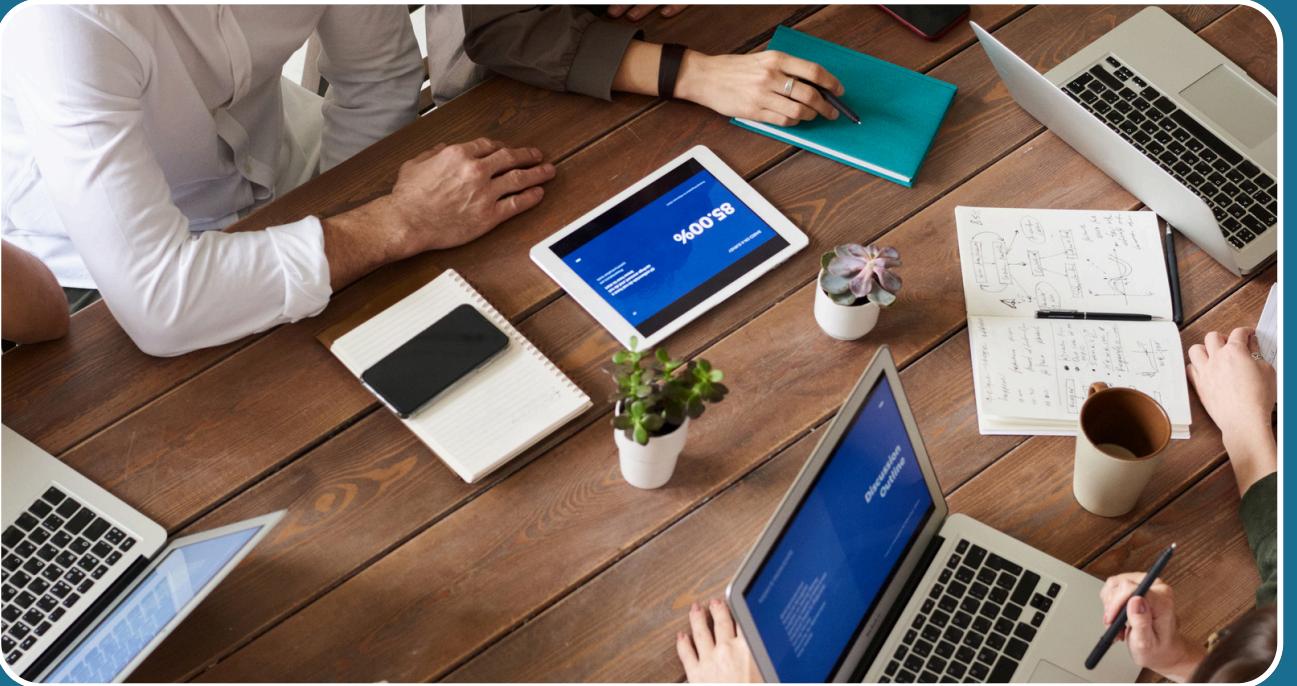
Cada interação fica registrada: do chamado inicial até a solução, com histórico completo e transparente para todos os perfis.

CONECTIVIDADE

Clientes, analistas e gestores interagem em tempo real por meio de chat, notificações e dashboards integrados.

Melhorias Práticas

- Abertura de chamado pelo **lado do cliente**, permitindo **anexação de arquivos**.
- Acompanhamento das demandas via **chat** e **notificações** enviadas **por e-mail**.
- Atribuição **transparente** de chamados para o analista.
- Mudança de **status** e fechamento de **demandas refletido dinamicamente** ao cliente.
- Visualização de **dashboard** dos atendimentos **da equipe** para auxílio na **tomada de decisão**.
- Capacidade de **intervir** em chamados caso necessário.
- Capacidade de alterar **parâmetros globais** no sistema.





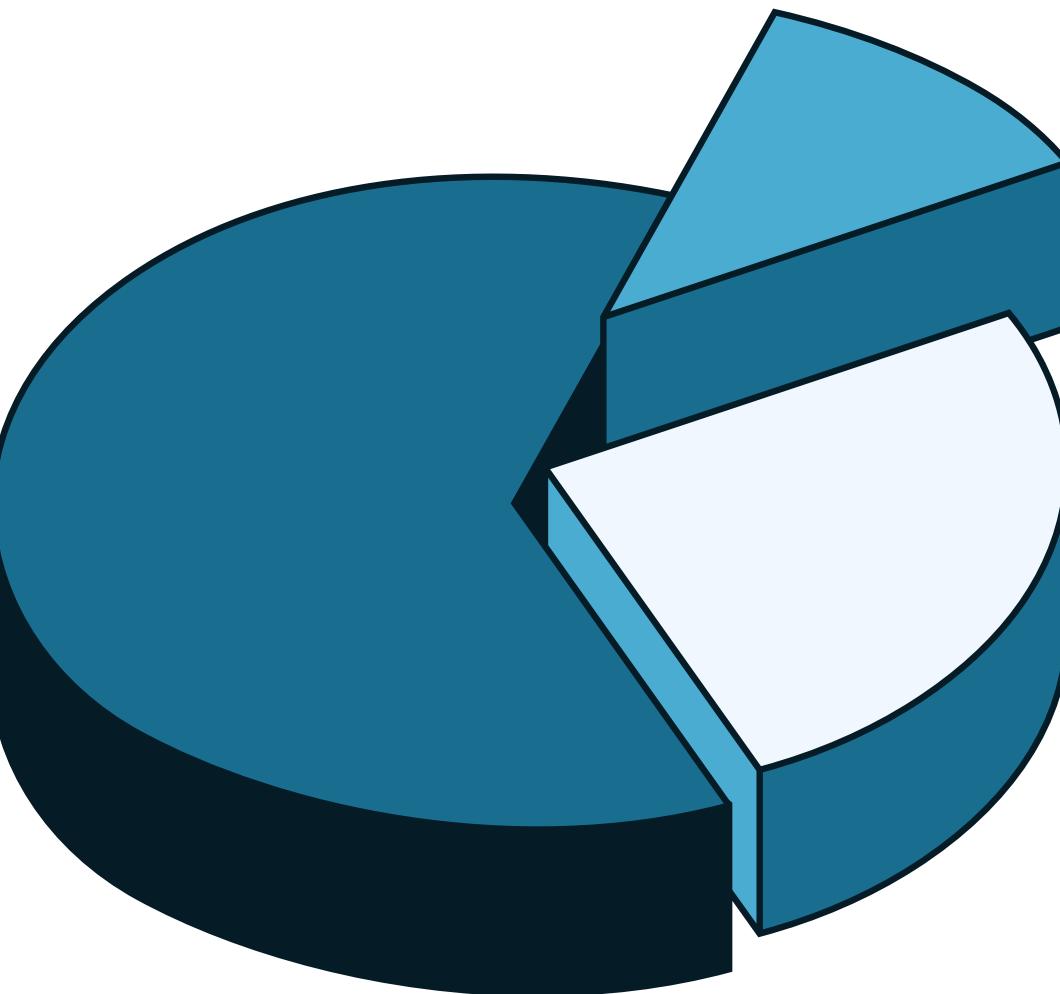
REDUÇÃO DE ERROS

Dos **4621** chamados cadastrados pela ASTIN em 2024, **108** foram **cancelados**, muito deles por **falha humana**. Com o *modus operandi* do TrackIT, esperamos reduzir esse número para 0.

EFICIÊNCIA NO TEMPO DE RESPOSTA

As demandas ficavam **dias paradas na caixa de entrada** esperando algum analista assumir. Com o **TrackIT, garantir atendimento inicial em poucas horas**, além de monitoramento constante dos retornos.

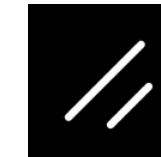
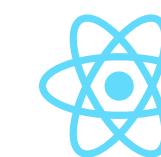
Impactos PROJETADOS





Aspectos Técnicos

Utilizamos as tecnologias mais modernas do mercado:





Obrigado pela Atenção!

 [Link pro repositório](#)

X

