

ERpet

Grupo 6 - Sistemas de Informação



Integrantes: Alice Machado, Eduarda Silva, Gabriel Lucas, Maria Clara, Míriam Cristina, Wanessa Cristina

Disciplina: Trabalho Interdisciplinar: Aplicações para Processos de Negócios

Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - Março de 2025

CONTEXTUALIZAÇÃO

Desafios no Varejo

- Falta de controle eficiente do estoque
- Perdas financeiras e desperdício de mercadorias
- Retrabalho na atualização de produtos
- Dificuldades em Pet Shops
-
- Cadastro lento e impreciso de novos produtos
- Falta de acompanhamento em tempo real do estoque
- Gerentes sem acesso remoto às informações



CLIENTE



PexPetShop

- Localização: Bairro Tirol, Região Barreiro - BH
- Atuação: Loja, farmácia veterinária e clínica pet
- Público-alvo: Tutores que buscam serviços acessíveis e de qualidade
- Atendimento personalizado conforme a personalidade do animal
- Compromisso com o bem-estar animal
- Ações de conscientização e apoio à adoção responsável



Desafios:

- Expandir a base de clientes
- Manter equilíbrio entre qualidade e acessibilidade
- Garantir equipe qualificada e treinada



PRINCIPAIS MOTIVAÇÕES

O desenvolvimento deste sistema nasce da necessidade real de evitar desperdícios e otimizar a gestão de um petshop que, por falta de um controle eficiente, frequentemente perdia produtos, principalmente rações, devido ao vencimento.

A ideia é transformar um problema cotidiano em uma solução eficiente, prática e acessível, garantindo que os recursos não sejam desperdiçados.



OBJETIVO DO PROJETO

Objetivo Geral

- Desenvolver um sistema para otimizar a gestão do pet shop, solucionando problemas de estoque, agendamento, fidelização de clientes e acesso remoto.

Objetivos Específicos

- Automatizar o controle de estoque → Cadastro eficiente e prevenção de perdas por validade vencida.
- Facilitar o agendamento de serviços → Organização otimizada de banhos, tosas e consultas.
- Criar um programa de fidelidade → Incentivar clientes a retornarem com benefícios exclusivos.
- Fornecer acesso remoto ao gerente → Monitoramento da loja em tempo real via celular.



IMPACTO DO PROJETO

Nosso projeto busca transformar a rotina do petshop, trazendo mais organização, eficiência e cuidado. Além de evitar o desperdício de produtos, como ração que antes venciam sem controle, o sistema facilita o agendamento de consultas, banho e tosa, garantindo um atendimento mais ágil e bem planejado.

Com essa solução, o petshop se torna mais sustentável, oferecendo um serviço de qualidade para os tutores e mais bem-estar para os animais, unindo tecnologia e carinho em cada detalhe.



IMPACTO DO PROJETO

Nosso projeto busca transformar a rotina do petshop, trazendo mais organização, eficiência e cuidado. Além de evitar o desperdício de produtos, como ração que antes venciam sem controle, o sistema facilita o agendamento de consultas, banho e tosa, garantindo um atendimento mais ágil e bem planejado.

Com essa solução, o petshop se torna mais sustentável, oferecendo um serviço de qualidade para os tutores e mais bem-estar para os animais, unindo tecnologia e carinho em cada detalhe.



REQUISITOS FUNCIONAIS

- RF-001 - Registrar login com credenciais (matrícula e senha)
- RF-002 - Validar as credenciais e conceder acesso conforme o tipo de usuário(funcionário, gerente)
- RF-003 - Permitir a edição dos cadastros de fornecedores, clientes, produtos e funcionários
- RF-004 - Registrar novos produtos (nome e data de validade)
- RF-005 - Atualizar o estoque automaticamente com cada venda ou movimentação
- RF-006 - Gerar alertas de produtos com baixa quantidade

- RF-007 - Notificar sobre produtos próximos do vencimento
- RF-008 - Permitir consulta da disponibilidade de produtos em estoque
- RF-009 - Controlar a disponibilidade dos funcionários para evitar conflitos
- RF-010 - Controlar horários disponíveis para agendamentos de banho, tosa e consulta
- RF-011 - Mostrar o fluxo de agendamentos e atendimentos
- RF-012 - Sistema de agendamento para banhos, tosas e consultas veterinárias
- RF-013 - Permitir a remarcação e o cancelamento de atendimentos
- RF-014 - Atribuir atendimentos à matrícula dos funcionários



REQUISITOS FUNCIONAIS

- RF-015 - Registrar vendas com detalhamento (itens, quantidade, preço, etc.)
- RF-016 - Emitir relatórios de vendas e movimentação de produtos
- RF-017 - Permitir consulta do histórico de vendas
- RF-018 - Filtro do histórico por cliente, fornecedor, período, etc.
- RF-019 - Permitir que a venda seja associada a um cliente
- RF-020 - Emitir um comprovante de venda
- RF-021 - Visualizar histórico de compras de clientes

- RF-022 - Permitir o cadastro de tarefas
- RF-023 - Emitir relatório de tarefas de um período ou funcionário
- RF-024 - Permitir o cadastro de funcionários
- RF-025 - Permitir o cadastro de fornecedores
- RF-026 - Permitir o cadastro de clientes
- RF-027 - Recuperação de senha via e-mail
- RF-028 - Alteração da senha pelo usuário
- RF-029 - Excluir registros, solicitando confirmação do usuários antes de remover
- RF-030 - Acessar o histórico médico dos pets
- RF-031 - Visualizar disponibilidade de remédios e vacinas
- RF-032 - Cadastrar pets para consultas
- RF-033 - Consultar a disponibilidade dos funcionários



REQUISITOS NAO FUNCIONAIS

- RNF-001 - O sistema deve ser responsivo para rodar em dispositivos móveis
- RNF-002 - Emitir relatórios de compras, vendas e movimentação de produtos
- RNF-003 - Você deve suportar um número mínimo de 10 usuários simultâneos
- RNF-004 - Sua interface deve ser intuitiva para garantir que a navegação seja acessível a todos os usuários
- RNF-005 - Deve ser usado o protocolo HTTPS para garantir a segurança dos dados transmitidos através da criptografia
- RNF-006 - Senhas serão criptografadas no banco de dados

- RNF-007 - Seu controle de acesso será baseado em papéis, onde cada colaborador terá acesso a níveis diferentes
- RNF-008 - A aplicação será escalável, crescerá junto com o crescimento das consultas e do estoque
- RNF-009 - Será feita uma documentação sobre todo o desenvolvimento para facilitar a manutenção
- RNF-010 - Terá pilares de poo para facilitar a modularização do código e, consequentemente sua manutenção
- RNF-011 - Será compatível com os principais navegadores da web disponíveis atualmente no mercado
- RNF-012 - O sistema deve ter um plano de backup regular para garantir a recuperação em caso de falhas



RESTRIÇÕES

- 001 - O projeto deverá ser entregue até o final do semestre
- 002 - O custo total do projeto não deve exceder o orçamento definido
- 003 - A aplicação deve ficar pronta em 4 meses
- -004 - Acatar a lei LGPD
- 005 - Será hospedado na Azure
- 006 - Ficará hospedado enquanto o projeto durar, 5 meses

- 007 - Deve respeitar o limite de armazenamento do banco de dados
- 008 - O sistema deve ser otimizado para funcionar em dispositivos com recursos limitados
- 009 - Front end será feito usando Vaadin
- 010 - Back end será feito com Spring Boot
- 011 - Banco de Dados será feito com MySQL



PERSONAS



NAYARA ALMEIDA

Gerente de Pet Shop, 31

EXPERIÊNCIA

6 anos na administração do pet shop, 8 anos atuando como veterinária

OBJETIVOS

Gerenciar o pet shop de forma eficiente, mesmo à distância, garantindo a satisfação dos clientes e a otimização dos recursos.

DORES

Tem dificuldade com o controle atual de estoque, que é ineficiente, com o monitoramento da loja e seus funcionários à distância e com a perda recorrente de clientes.

NECESSIDADES

Acesso rápido e remoto às informações da loja, facilidade para visualizar dados financeiros e operacionais e melhor controle do estoque para evitar desperdícios e falta de produtos.



PERSONAS



MARINA GONÇALVES

Atendente de Pet Shop, 28

EXPERIÊNCIA

3 anos de trabalho no pet shop, lidando com atendimento ao cliente e com o cadastro de produtos

OBJETIVOS

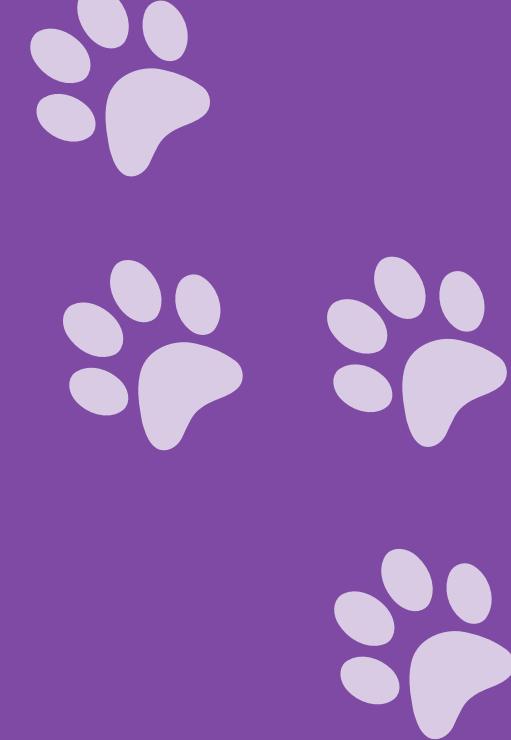
Agilizar o processo de cadastro de produtos e melhorar a gestão da agenda, proporcionando um atendimento mais eficiente aos clientes e facilitando o dia a dia no pet shop.

DORES

Tem dificuldade com o cadastro de produtos atual, que é manual e demorado, o que resulta em perda de tempo e possíveis erros. Dificuldade na organização e controle da agenda de serviços, como consultas ao veterinário.

NECESSIDADES

Uma interface simples e intuitiva que permita o registro rápido de produtos e facilite o gerenciamento da agenda de serviços.



PERSONAS



RICARDO BUENO

Veterinário do Pet Shop, 47

EXPERIÊNCIA

14 anos de experiência em clínicas veterinárias e pet shops, realizando consultas e acompanhando o bem-estar dos animais.

OBJETIVOS

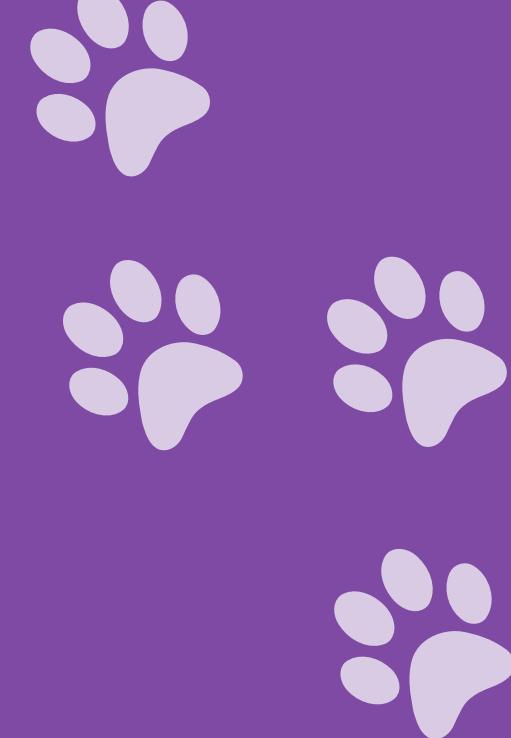
Garantir que as consultas sejam bem agendadas e que os medicamentos e vacinas necessários estejam sempre disponíveis, permitindo um atendimento de alta qualidade aos animais.

DORES

Tem dificuldade com alterações de última hora nos horários das consultas e com o acompanhamento da agenda e da disponibilidade de remédios e vacinas.

NECESSIDADES

Um sistema que permita visualizar e receber notificações sobre alterações nas consultas e na agenda e controlar a disponibilidade de remédios e vacinas.



PERSONAS



LUCAS SOUZA

Estoquista de Pet Shop, 29

EXPERIÊNCIA

4 anos trabalhando com controle de estoque e organização de produtos.

OBJETIVOS

Garantir que os produtos estejam sempre disponíveis para venda e atendimento, evitando desperdícios e melhorando a eficiência do pet shop.

DORES

Tem dificuldade com o controle manual do estoque, que gera inconsistências nas quantidades de produtos disponíveis, falta de sistema eficiente para registrar entrada e saída de mercadorias e dificuldade em identificar rapidamente produtos próximos do vencimento.

NECESSIDADES

Um sistema que automatize o controle de estoque e registre movimentações de entrada e saída, tenha alertas para produtos próximos do vencimento, acesso fácil às informações do estoque e que preveja reposições necessárias.



PERSONAS



JÚLIA MARTINS

Auxiliar de atendimento de Pet
Shop, 22

EXPERIÊNCIA

2 anos trabalhando no atendimento ao cliente e apoio nas vendas de produtos para animais.

OBJETIVOS

Proporcionar um atendimento de alta qualidade, com recomendações personalizadas para os clientes, garantindo satisfação e fidelização.

DORES

Tem dificuldade na organização das informações dos clientes, especialmente quando se trata de manter o histórico de compras e preferências. Além disso, dificuldade em recomendar produtos adequados devido à falta de informações rápidas sobre o estoque disponível.

NECESSIDADES

Um sistema que possibilite o acesso rápido aos históricos de clientes e produtos, ajudando a personalizar o atendimento e facilitar a recomendação de mercadorias.



HISTÓRIAS DE USUÁRIO

HU01 - Como gerente do pet shop, quero cadastrar e editar os dados dos funcionários no sistema para manter a equipe organizada.

HU02 - Como gerente, quero receber alertas sobre produtos próximos ao vencimento para evitar desperdícios e falta de estoque.

HU03 - Como gerente, quero visualizar os horários de trabalho dos funcionários para distribuir melhor as tarefas.

HU04 - Como gerente, quero acessar remotamente as vendas realizadas e seus valores para acompanhar o fluxo e desempenho do pet shop.

HU05 - Como gerente, quero consultar a situação do estoque para planejar compras e reabastecimento.

HU06 - Como atendente, quero registrar novos clientes e seus pets no sistema para facilitar futuros agendamentos.

HU07 - Como atendente, quero visualizar a agenda diária de tosas e consultas para organizar melhor os atendimentos.

HU08 - Como atendente, quero ser notificado quando a quantidade de um produto no estoque estiver baixa, para repor a tempo.

HU09 - Como atendente, eu quero poder cancelar ou remarcar atendimentos para aproveitar os horários da melhor forma .

HU10 - Como veterinário, quero acessar o histórico médico dos pets para prestar um atendimento mais eficiente.





HISTÓRIAS DE USUÁRIO

HU11 - Como veterinário, quero acessar a agenda semanal para planejar o tempo de forma eficaz.

HU12 - Como veterinário, quero receber notificações sobre alterações na agenda para organizar melhor os atendimentos.

HU13 - Como veterinário, quero visualizar disponibilidade de remédios e vacinas para garantir tratamento adequado aos animais.

HU14 - Como estoquista, quero controlar entrada e saída de produtos de forma automática para evitar erros no estoque.

HU15 - Como estoquista, quero receber alertas sobre produtos próximos ao vencimento para planejar reposição e evitar desperdícios.

HU16 - Como auxiliar de atendimento, quero acessar histórico de compras dos clientes para personalizar atendimento e recomendações.

HU17 - Como auxiliar de atendimento, quero visualizar estoque disponível para informar clientes sobre disponibilidade dos produtos.





ERPet

OBRIGADO!





Repositório Github:

<https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PCO-SI/2025-1-p3-tiapn-si-grupo-6>

