

# Informações do Projeto

TÍTULO DO PROJETO

## Agendaí

CURSO

## Sistemas de Informação

## Participantes

Os membros do grupo são:

- Christian Sena Gomes
- Felipe dos Santos Resende
- João Pedro Rafael Santos Silva
- Kayque dos Santos Almeida
- Yuri Zocoli Silva

# Estrutura do Documento

- Informações do Projeto
  - Participantes
- Estrutura do Documento
- Introdução
  - Problema
  - Objetivos
  - Justificativa
  - Público-Alvo
- Especificações do Projeto
  - Personas e Mapas de Empatia
  - Histórias de Usuários
  - Requisitos
    - Requisitos Funcionais
    - Requisitos não Funcionais
  - Restrições
- Projeto de Interface
  - User Flow
  - Wireframes
- Metodologia
  - Divisão de Papéis
  - Ferramentas
  - Controle de Versão

# Introdução

## Problema

Atualmente, o processo de agendamento de consultas médicas em muitos centros de saúde é marcado por uma série de desafios que comprometem a experiência tanto de pacientes quanto de profissionais de saúde. Entre os principais problemas identificados estão:

**Filas de Espera Excessivas:** Pacientes frequentemente enfrentam longas esperas para agendar consultas, o que pode atrasar o acesso a cuidados médicos necessários.

**Conflitos de Horários:** A falta de visibilidade e controle sobre os horários disponíveis leva a conflitos e dificuldades em encontrar horários convenientes tanto para pacientes quanto para profissionais.

**Dificuldade de Acesso:** Muitos pacientes têm dificuldades em acessar o sistema de agendamento, seja por limitações tecnológicas ou falta de clareza nas informações.

**Faltas e Atrasos:** A ausência de um sistema eficiente resulta em um número significativo de faltas e atrasos, afetando a programação diária e a disponibilidade de atendimento.

**Processo Manual Suscetível a Erros:** O uso de processos manuais para agendamento aumenta o risco de erros, como agendamentos duplicados ou perdidos.

**Falta de Transparência e Controle:** A ausência de um sistema centralizado para gerenciamento de agendamentos dificulta o controle e a transparência sobre o processo, levando a uma insatisfação geral.

Esses problemas não só atrasam o atendimento médico necessário, mas também resultam em baixa eficiência operacional e insatisfação geral, destacando a urgência em desenvolver soluções inovadoras para modernizar o processo de agendamento de consultas médicas.

## Objetivos

O principal objetivo deste projeto é desenvolver e implementar um sistema de agendamento de consultas médicas eficiente e automatizado, visando reduzir os problemas atualmente enfrentados por pacientes e profissionais de saúde em centros de saúde. Esse sistema buscará otimizar o processo de agendamento, aumentar a satisfação dos usuários, melhorar o acesso aos serviços de saúde e elevar a eficiência operacional dos centros de saúde.

# Justificativa

A necessidade de um sistema de agendamento de consultas médicas mais eficiente é evidente diante dos desafios e inconvenientes enfrentados tanto por pacientes quanto por profissionais de saúde nos métodos tradicionais de agendamento. Filas de espera longas, conflitos de horários, acessibilidade limitada, faltas e atrasos frequentes, e o risco de erros em processos manuais não apenas diminuem a qualidade do atendimento ao paciente, mas também impactam negativamente a eficiência operacional dos centros de saúde. Além disso, a falta de transparência e controle no processo atual de agendamento contribui para a insatisfação geral. A implementação de um sistema automatizado oferece uma solução potencial para esses problemas, promovendo uma experiência mais positiva para todos os envolvidos.

## Público-Alvo

### Pacientes

Este grupo inclui indivíduos que buscam agendar consultas médicas de forma prática e eficiente. Eles podem variar em idade, condição socioeconômica e familiaridade com a tecnologia. Os pacientes buscam um sistema que minimize o tempo de espera, ofereça flexibilidade para escolha de horários e facilite o acesso a informações sobre profissionais de saúde e serviços disponíveis.

### Profissionais de Saúde (Médicos, Enfermeiros, e outros)

Os profissionais de saúde são usuários críticos do sistema, que buscam otimizar seu tempo de trabalho e melhorar a qualidade do atendimento ao paciente. Eles necessitam de uma ferramenta que facilite a visualização e gestão de suas agendas, permita ajustes fáceis em horários, e ofereça informações atualizadas sobre os pacientes.

### Administradores de Clínicas e Hospitais

Este perfil inclui gestores e administradores responsáveis pela operação e administração de clínicas e hospitais. Eles procuram um sistema que ofereça uma visão geral eficiente das agendas de todos os profissionais, facilite o gerenciamento de recursos, e forneça dados analíticos para suporte à tomada de decisões.

## **Equipe de Suporte Técnico**

A equipe de suporte técnico desempenha um papel vital na manutenção e no bom funcionamento do sistema. Esse grupo é composto por profissionais de TI que precisam de acesso a ferramentas de diagnóstico e manutenção, além de documentação técnica detalhada para resolver problemas e realizar atualizações no sistema de forma eficaz.

## **Famílias e Cuidadores**

Embora não sejam usuários diretos, as famílias e cuidadores dos pacientes desempenham um papel importante no processo de agendamento de consultas. Eles muitas vezes auxiliam pacientes idosos, crianças, ou indivíduos com necessidades especiais no agendamento de consultas médicas. Este grupo busca um sistema acessível e fácil de usar que permita agendar consultas em nome de outra pessoa, garantindo o cuidado adequado aos seus entes queridos

## **Especificações do Projeto**

O projeto busca resolver alguns problemas no setor da saúde com relação a marcação de horários, filas de espera e conflitos de agendamentos.

A aplicação busca gerenciar agendamentos para que não haja sobreposição de horários, ou outros erros que pessoas estão sujeitas a cometer, criar controle para as pessoas que fazem agendamento acompanharem seus horários e receberem feedbacks sobre vagas e consultas com maior facilidade, tirando a necessidade de um trabalho manual para isso.

# Personas e Mapas de Empatia

## Marcelo Ferraz

**NOME** Marcelo Ferraz

**IDADE** 34

**HOBBY** Passear com a família e correr

**TRABALHO** Desenvolvedor de software

### PERSONALIDADE

Direto, objetivo e exigente

### SONHOS

Ter mais tempo com a família

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa o computador no trabalho

Usa o carro para ir ao trabalho e no dia a dia



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Economizar tempo

Agendamento rápido que se encaixe em sua rotina turbulenta

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Objetividade  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz? Eficiência

# Pedro

NOME

Pedro

IDADE

22

HOBBY

Ver séries e filmes

TRABALHO

Designer

PERSONALIDADE

introvertido e tímido

SONHOS

Se tornar um pro player de LoL

## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Computador para trabalhar e jogar em casa
- Cadeira de rodas para se locomover



## OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Não sair de casa para marcar uma consulta médica
- Local de consulta próxima do local onde mora
- Identificar clínicas com acessibilidade para cadeirantes

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Interações sociais mínimas  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

# Marina

**NOME** Marina

**IDADE** 57

**HOBBY** Cozinhar e ler

**TRABALHO** Médica

**PERSONALIDADE**

Calma, estudiosa e atenciosa

**SONHOS**

Gerar valor na vida das pessoas

Contribuir com a sociedade

Melhorar o mundo para os mais vulneráveis

**OBJETOS E LUGARES**

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

O celular para ler, pagar contas e fazer tudo que for possível resolver por ele



**OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Parar gerenciar e fornecer consultas médicas

**COMO DEVEMOS TRATÁ-LA**

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Serviço intuitivo, que facilite seu trabalho



# Histórias de Usuários

Com base na análise das personas forma identificadas as seguintes histórias de usuários:

<b>EU COMO...</b> PERSONA	<b>QUERO/PRECISO ...</b> FUNCIONALIDADE	<b>PARA ...</b> MOTIVO/VALOR
Marcelo Ferraz	Agendar consultas online	Para economizar tempo evitando o deslocamento até a clinica
Pedro	Selecionar uma clínica/hospital de preferência	Para escolher o local mais adequado para mim
Marina	Gerir as consultas por meio da internet	Para facilitar a gestão das consultas e otimizar meu trabalho
Marcelo Ferraz	Marcar consultas em horário e dia específico	Para se adequar à minha rotina
Marcelo Ferraz	Escolher um médico de preferência	Para ser atendido por um médico que me recomendaram ou conhecido
Pedro	Confirmação de dados durante o agendamento	Para evitar a entrada de dados incorretos

# Requisitos

As tabelas que se seguem apresentam os requisitos funcionais e não funcionais que detalham o escopo do projeto.

## Requisitos Funcionais

ID	Descrição do Requisito	Prioridade
RF-001	Permitir que o usuário cadastre tarefas	ALTA
RF-002	Emitir um relatório de tarefas no mês	MÉDIA

## Requisitos não Funcionais

ID	Descrição do Requisito	Prioridade
RNF-001	O sistema deve ser responsivo para rodar em um dispositivos móvel	MÉDIA
RNF-002	Deve processar requisições do usuário em no máximo 3s	BAIXA

# Restrições

O projeto está restrito pelos itens apresentados na tabela a seguir.

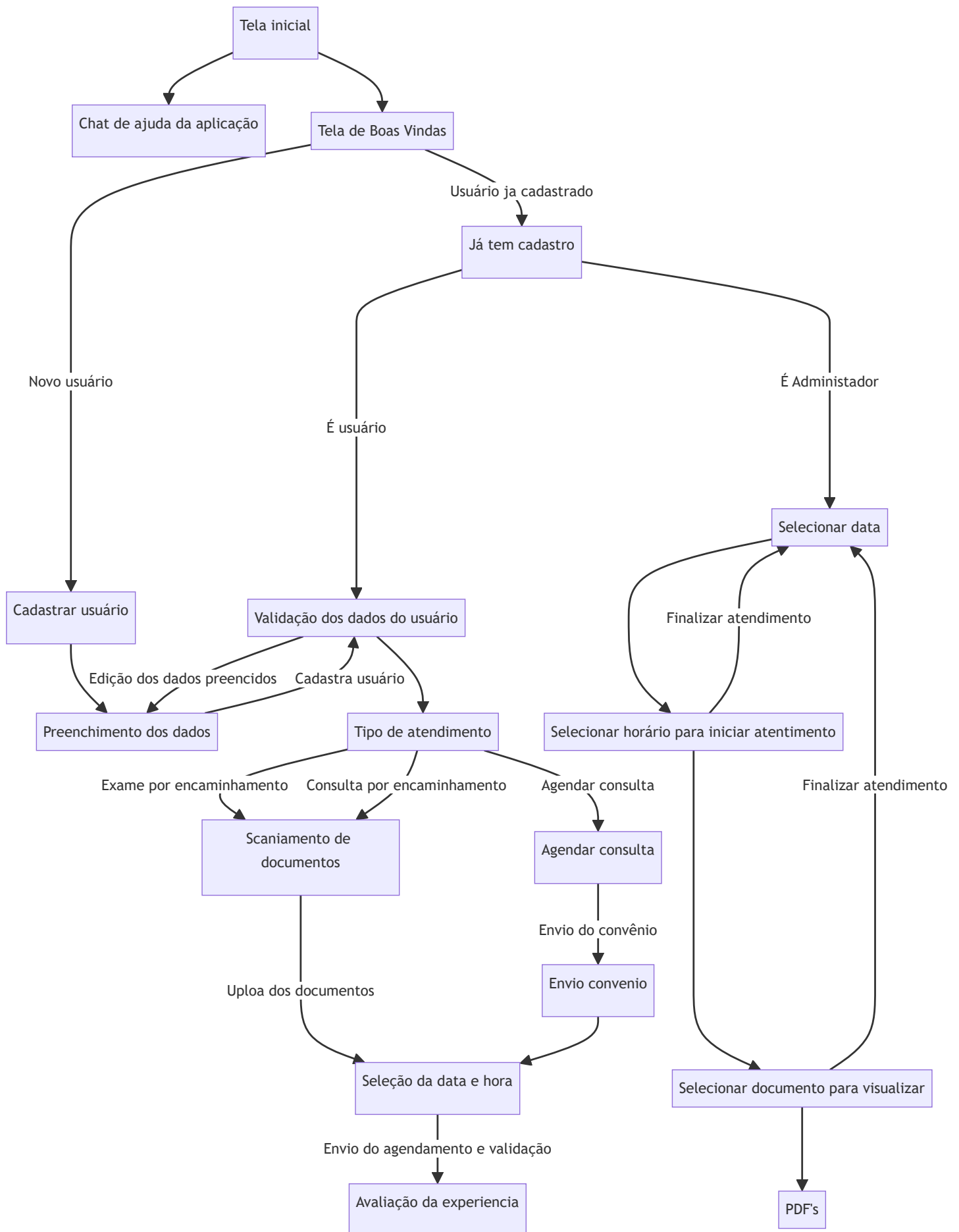
ID	Restrição
01	O projeto deverá ser entregue até o final do semestre
02	Não pode ser desenvolvido um módulo de backend

# Projeto de Interface

..... COLOQUE AQUI O SEU TEXTO DE INTRODUÇÃO .....



# User Flow



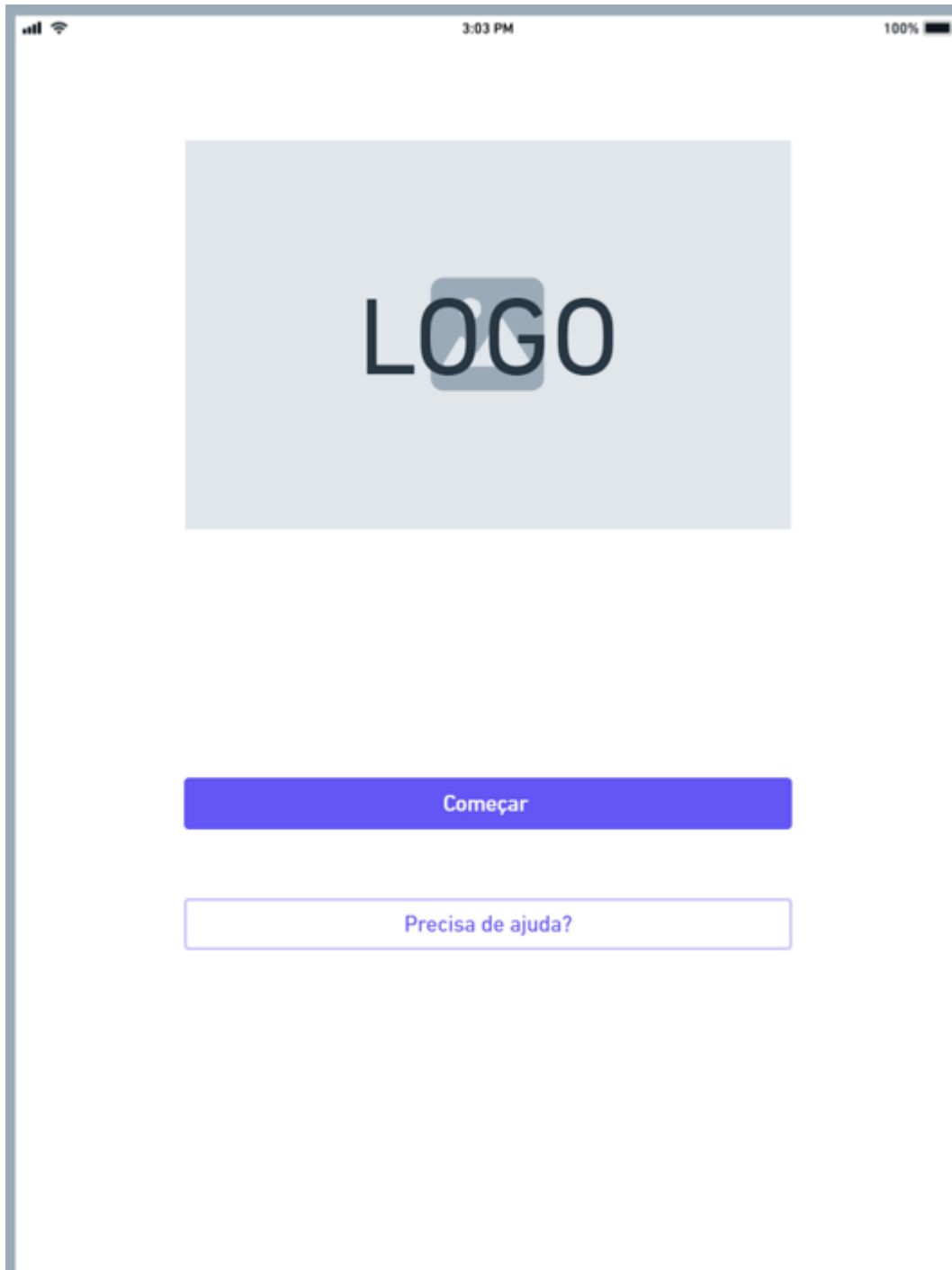
# Wireframes

Fluxos de uso:

- Fluxo de agendamento de consulta
  - Login e validação
  - Seleção do tipo de atendimento
  - Agendar uma consulta
  - Agendamento
  - Seleção de data
  - Agendar um exame
  - Consulta por encaminhamento médico
  - Envio de documentos
- Fluxo de horários do médico/clinica
  - Seleção data
  - Seleção de horário
  - Selecione documento para visualização
  - PDFs de paciente

# Fluxo Agendamento

## Tela inicial





## Tela de opção de cadastro ou login



## Tela de login

Identificação do tipo de usuário para enviar para a tela correta

- Administardor - Tela de horários e consultas
- Usuario - tela de agendamento e cadastro



A mobile application login screen mockup. The screen has a white background and a thin grey border. At the top, there is a status bar with signal strength, Wi-Fi, and battery icons on the left, the time '3:03 PM' in the center, and '100%' battery level on the right. The main heading 'IDENTIFIQUE-SE' is centered in a large, bold, dark blue font. Below it, the label 'DOCUMENTO (CPF)' is positioned above a white text input field with a thin blue border. Underneath the input field is a solid blue button with the white text 'AVANÇAR'. A thin grey line extends from the right side of the button towards the bottom right corner of the screen.

3:03 PM 100%

# IDENTIFIQUE-SE

DOCUMENTO (CPF)

AVANÇAR

# Tela de cadastro de Usuário

Inserção dos dados de usuário para cadastro

3:03 PM

100%

DADOS PESSOAIS

Nome \*

Sobrenome \*

Email \*

Telefone \*

Documento \*

Endereço \*

Numero \*

Complemento

Cidade \*

Estado \*

Nome do responsável

Documento do responsável

AVANÇAR

# Validação dos dados

Validação dos dados inseridos da tela de cadastro para verificação das informações

3:03 PM

100%

VALIDAÇÃO DOS DADOS

Verifique se seus dados estão corretos

Nome \*

Fulano Junior

Sobrenome \*

de Oliveira Silva

E-mail \*

junion@email.com

Telefone \*

(00) 0 0000-0000

Documento \*

123.123.123-12

Endereço \*

Rua das Laranjeiras

Numero \*

0

Complemento

Apartamento 3

Cidade \*

Springfield

Estado \*

MG

Nome do responsável

Documento do responsável

EDITAR DADOS

TUDO CERTO

## Seleção do tipo de atendimento

Usuário seleciona o tipo de atendimento que vai continuar.

- Agendamento de consulta
- Agendamento de exame
- Agendamento de consulta por encaminhamento médico



## Envio de documentos

Envio dos documentos da consula de encaminhamento

- Carterinha de convênio
- Enviar pedido médico do encaminhamento



The image shows a mobile application interface for document submission. At the top, there is a status bar with signal strength, Wi-Fi, the time 3:03 PM, and 100% battery. The main heading is "ENVIO DE DOCUMENTOS" in large, bold, dark blue letters, followed by the subtitle "Envie seu pedido médico e carteirinha de convenio" in a smaller, bold, dark blue font. Below this, there is a large rectangular container with a dark blue border. Inside this container, there are two side-by-side boxes, each with a dark blue border. The left box is titled "ENVIAR CARTEIRINHA" and shows "Arquivos enviados (0)". The right box is titled "ENVIAR PEDIDO MÉDICO" and also shows "Arquivos enviados (0)". At the bottom of the screen, there is a wide, light purple button with the text "ENVIAR ARQUIVOS" in white, uppercase letters.

3:03 PM 100%

# ENVIO DE DOCUMENTOS

Envie seu pedido médico e carteirinha de convenio

**ENVIAR CARTEIRINHA**  
Arquivos enviados (0)

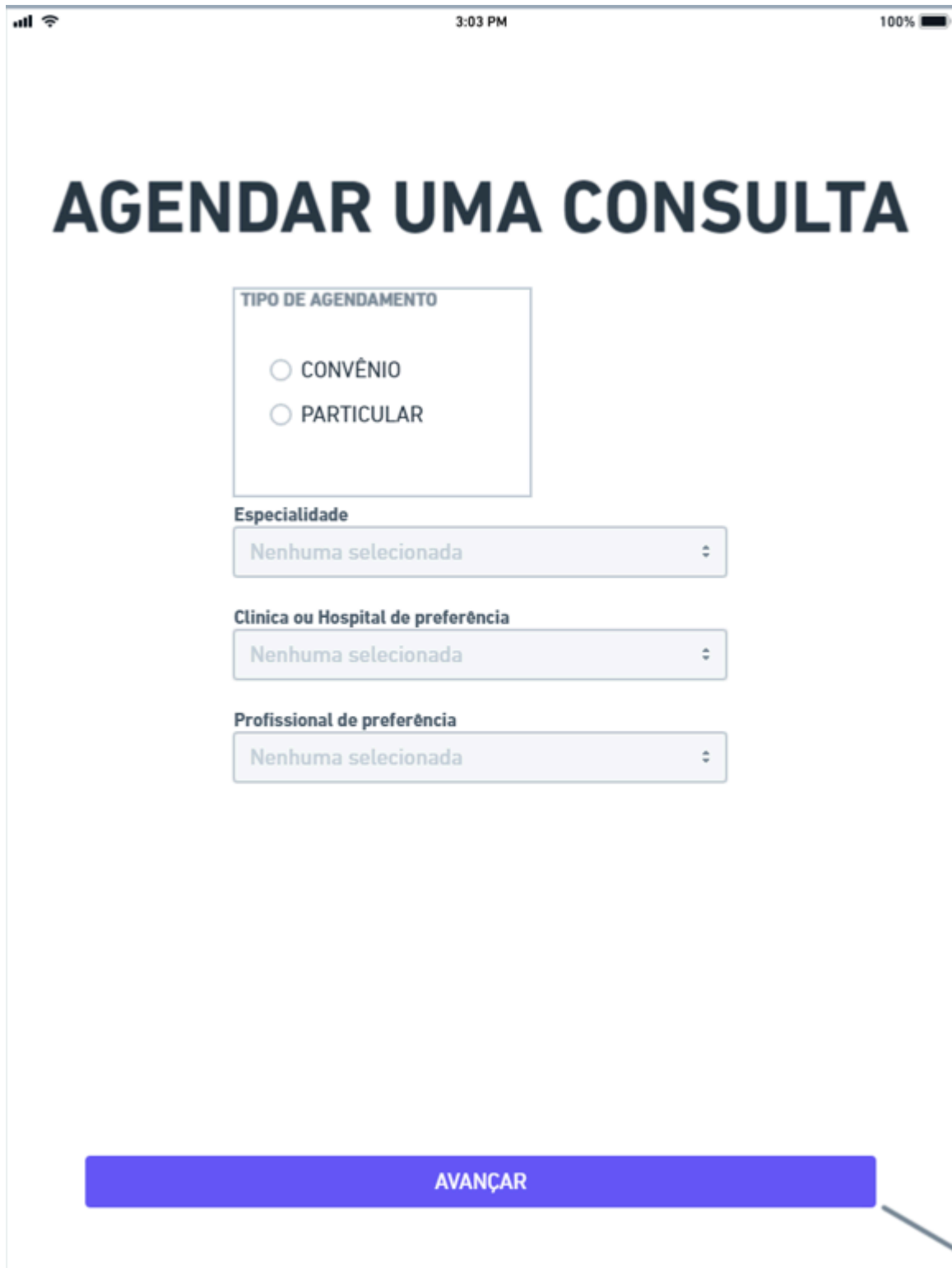
**ENVIAR PEDIDO MÉDICO**  
Arquivos enviados (0)

ENVIAR ARQUIVOS

## Agendar consulta sem encaminhamento

Seleção do agendamento de consulta sem encaminhamento

- Tipo de agendamento
- Especialidade desejada
- Clinica de preferência (Opcional)
- Profissional de preferência (Opcional)



The image shows a mobile application interface for scheduling a consultation. At the top, the status bar displays signal strength, Wi-Fi, the time 3:03 PM, and 100% battery. The main heading is "AGENDAR UMA CONSULTA" in large, bold, dark blue letters. Below this, there are four sections for selection:

- TIPO DE AGENDAMENTO**: A box containing two radio button options: "CONVÊNIO" and "PARTICULAR".
- Especialidade**: A dropdown menu with the text "Nenhuma selecionada" and a downward arrow.
- Clinica ou Hospital de preferência**: A dropdown menu with the text "Nenhuma selecionada" and a downward arrow.
- Profissional de preferência**: A dropdown menu with the text "Nenhuma selecionada" and a downward arrow.

At the bottom of the screen is a large blue button with the text "AVANÇAR" in white capital letters.

# Horários disponíveis

Seleção do dia e horário disponíveis

- Seleção da data disponível desejada
- Seleção do horário disponível desejado

3:03 PM

100%

AGENDAR UMA CONSULTA

seg	ter	qua	qui	sex
1	2	3	4	5
8	9	10	11	12
15	16	17	18	19
22	23	24	25	26
29	30	31		

8:00

8:00

8:00

8:00

8:00

8:00

8:00

8:00

8:00

8:00

FINALIZAR



Avaliação

Avaliação de experiência do atendimento

OBRIGADO

AVALIE SUA EXPERIÊNCIA



FINALIZAR

# Fluxo Clínica/Médico

## Avaliação

Avaliação de experiência do atendimento

3:03 PM

100%

SELECIONE UMA DATA

seg	ter	qua	qui	sex
1	2	3	4	5
8	9	10	11	12
15	16	17	18	19
22	23	24	25	26
29	30	31		

AVANÇAR

# Metodologia

..... COLOQUE AQUI O SEU TEXTO .....

Nesta parte do documento, você deve apresentar a metodologia adotada pelo grupo, descrevendo o processo de trabalho baseado nas metodologias ágeis, a divisão de papéis e tarefas, as ferramentas empregadas e como foi realizada a gestão de configuração do projeto via GitHub.

Coloque detalhes sobre o processo de Design Thinking e a implementação do Framework Scrum seguido pelo grupo. O grupo poderá fazer uso de ferramentas on-line para acompanhar o andamento do projeto, a execução das tarefas e o status de desenvolvimento da solução.

# Divisão de Papéis

..... COLOQUE AQUI O SEU TEXTO .....

# Ferramentas

..... COLOQUE AQUI O SEU TEXTO - SIGA O EXEMPLO DA TABELA ABAIXO .....

Ambiente	Plataforma	Link de Acesso
Processo de Design Thinkgin	Miro	<a href="https://miro.com/app/board/uXjVNjO9Ezo=/">https://miro.com/app/board/uXjVNjO9Ezo=/</a>
Repositório de código	GitHub	<a href="https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PCO-SI/pco-si-2024-1-tiaw-agendamento-de-consultas">https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PCO-SI/pco-si-2024-1-tiaw-agendamento-de-consultas</a>
Hospedagem do site	Heroku	<a href="https://XXXXXXX.herokuapp.com">https://XXXXXXX.herokuapp.com</a>
Protótipo Interativo	MavelApp ou Figma	<a href="https://figma.com/XXXXXXX">https://figma.com/XXXXXXX</a>

As ferramentas empregadas no projeto são:

- Editor de código: VisualStudio Code
- Ferramentas de comunicação: WhatsAp/Discord
- Ferramentas de diagramação: Whimsical
- Plataforma de hospedagem: N/A

O editor de código foi escolhido porque ele possui uma integração com o sistema de versão. As ferramentas de comunicação utilizadas possuem integração semelhante e por isso foram selecionadas. Por fim, para criar diagramas utilizamos essa ferramenta por melhor captar as necessidades da nossa solução.

## Links Úteis - Hospedagem:

- [Getting Started with Heroku](#)
- [Crie seu Site com o HostGator](#)
- [GoDady](#)
- [GitHub Pages](#)

# Controle de Versão

..... COLOQUE AQUI O SEU TEXTO .....

Discuta como a configuração do projeto foi feita na ferramenta de versionamento escolhida. Exponha como a gerência de tags, merges, commits e branches é realizada. Discuta como a gerência de issues foi realizada.

A ferramenta de controle de versão adotada no projeto foi o

[Git](#), sendo que o [Github](#)

foi utilizado para hospedagem do repositório `upstream`.

O projeto segue a seguinte convenção para o nome de branches:

- `master` : versão estável já testada do software
- `unstable` : versão já testada do software, porém instável
- `testing` : versão em testes do software
- `dev` : versão de desenvolvimento do software

Quanto à gerência de issues, o projeto adota a seguinte convenção para etiquetas:

- `bugfix` : uma funcionalidade encontra-se com problemas
- `enhancement` : uma funcionalidade precisa ser melhorada
- `feature` : uma nova funcionalidade precisa ser introduzida

## Links Úteis:

- [Tutorial GitHub](#)
- [Git e Github](#)
- [5 Git Workflows & Branching Strategy to deliver better code](#)

## Exemplo - GitHub Feature Branch Workflow:

MASTER

FEATURE

FEATURE

