



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

De acordo com as entrevistas feitas em campo identificou-se problemas importantes como:

Falta de conhecimento sobre os requisitos necessários para ser considerado um doador apto - Muitas pessoas não sabem se estão aptas para doar sangue porque não conhecem os critérios necessários, como idade, peso e histórico médico.

Dificuldade em encontrar locais próximos para doação de sangue - É difícil para algumas pessoas encontrar centros de doação de sangue perto delas, especialmente em áreas mais remotas.

Desinformação sobre os horários de funcionamento dos centros de doação - As pessoas muitas vezes não sabem quando os centros de doação de sangue estão abertos, o que pode resultar em visitas desperdiçadas.

Desconhecimento dos benefícios da doação - Muitas pessoas não sabem que doar sangue não só ajuda os pacientes, mas também pode ser benéfico para elas mesmas, como receber uma verificação de saúde gratuita, tirar folga no serviço, etc.

Falte da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Yam Cayo Cardoso de Souza Teixeira
- Caio Henrique Silva Mourão
- Caique Villarreal
- Samuel Vital Santos Silva
- Fernando Oliveira Soares

Liste todos os integrantes da equipe

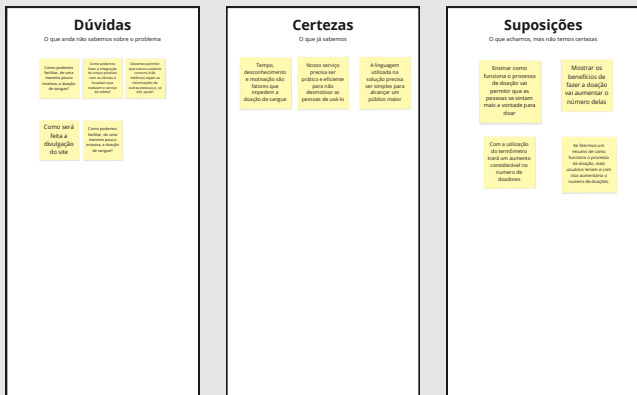
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência da Computação, Engenharia de Software e Sistemas de Informação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

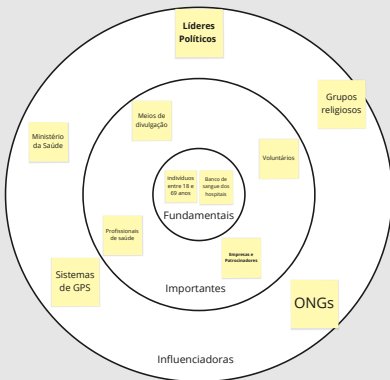
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	1- Como a falta da doação afeta os hospitais?	Pergunta	Como o site pode contribuir para garantir a qualidade das doações sanguíneas?
Resposta	A falta de doação de sangue tem impacto direto e coloca em risco a vida de pessoas que precisam receber transfusão ao realizar algum tratamento, procedimento médico complexo, cirurgias, anemias crônicas, complicações em quadro clínico e/ou câncer. O hospital trabalha com um estoque para atender sua demanda e sempre que se é utilizado se faz necessário reposição do mesmo.	Resposta	Hoje as pessoas estão ligadas às mídias sociais e informações mais acessíveis. A importância de se ter dúvidas esclarecidas quanto a forma correta e informações de quem e como se pode ser um doador facilita na divulgação e alcance de um maior número de pessoas. No qual vai atender e suprir demandas necessárias.
Pergunta	Qual a maior dificuldade no processo de doação de sangue para você?	Pergunta	Quais são as suas principais preocupações em oferecer dados pessoais para o site?
Resposta	Apesar de você estar disponível para essa ação, é primordial que a espera na seja grande e o ato em sim não ser tão burocrático. Enfim, tornar o processo mais simples e ágil.	Resposta	A manipulação incorreta dos meus dados pessoais é algo que meu preocupa muito. A LGPD me trás um pouco de segurança nesse assunto, porém tenho muito medo dos meus dados vazarem e cair nas mãos de pessoas más intencionadas.
Pergunta	Como o site pode oferecer segurança para o seu controle de dados	Pergunta	Se houvesse um site que facilitasse o processo de doação de sangue, oq não poderia faltar nele?
Resposta	Com criptografia e transparências nos quesitos. A pesquisa dos dados deve ser objetiva. Uma vez que, exames serão realizados para avaliação do sangue. O que já é por si próprio comprobatório para a eficácia.	Resposta	-Locais Para Doação -Informações Sobre Como Ser Doador -Exames Necessários -Quem Não Pode Ser Doador -Cuidados Antes e Após a Doação

Highlights de Pesquisa

Nome	Caique Villarreal	Data	11/04/2024	Local	Contagem
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas	Aspectos que importaram mais para os participantes				
- Uma única doação de sangue pode salvar ate 3 vidas. - Os doadores não doavam sangue pelo fato de não ver necessidade no dia a dia.	- É uma ação muito importante. Porque além de salvar vidas te humaniza. -A questão da segurança do site para o compartilhamento de dados				
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Novos tópicos ou questões para explorar no futuro				
- Pode salvar vidas foi o tema mais abordado. - A necessidade de ter uma boa segurança, tipo senha forte e etc para os usuários terem confiança em compartilhar seus dados. - A dificuldade em obter informação sobre o processo de doação.	- Entrar em contato com parcerias .				



PERSONA

NOME Marina Oliveira

IDADE 28 anos

HOBBY Fotografia e trilhas ao ar livre

TRABALHO Designer gráfica em uma agência de publicidade

PERSONALIDADE

Marina é uma pessoa extrovertida e compassiva. Ela tem uma energia contagiante e adora interagir com novas pessoas.

SONHOS

Marina sonha em viajar pelo mundo, explorando diferentes culturas e paisagens

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Câmera fotográfica: Marina leva sua câmera sempre que sai para trilhas ao ar livre

Laptop: Como designer gráfica, Marina depende de seu laptop para realizar seu trabalho

Mochila: Ela possui uma mochila onde ela pode carregar sua câmera, água, lanches e outros itens essenciais.



OBJETIVOS CHAVE

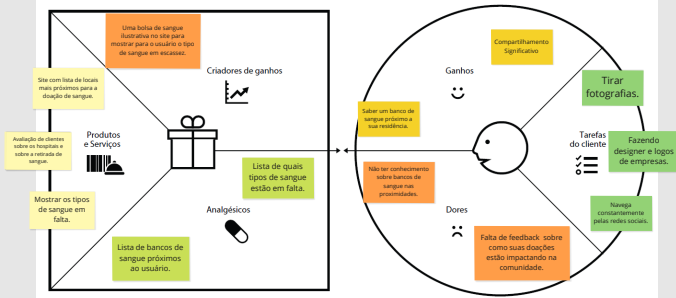
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ela usa o aplicativo para localizar os centros de doação de sangue mais próximos de sua localização, facilitando o planejamento de suas doações.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Devemos respeitar sua privacidade e autonomia e escutar suas ideias atentamente

PROPOSTA DE VALOR



PERSONA



NOME Leticia Hoffman

IDADE 23 anos

HOBBY Ver series

TRABALHO Digital Influencer

PERSONALIDADE

Criativa e inteligente

SONHOS

Ter um Instagram e um blog com muitos seguidores, e consequentemente conseguir viver apenas disso

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular: Ela utiliza o celular o tempo todo, tanto em casa quanto na rua.

Carro: Ela utiliza o carro para se locomover no dia a dia

Fones: Ela utiliza durante o dia a dia e durante suas viagens



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

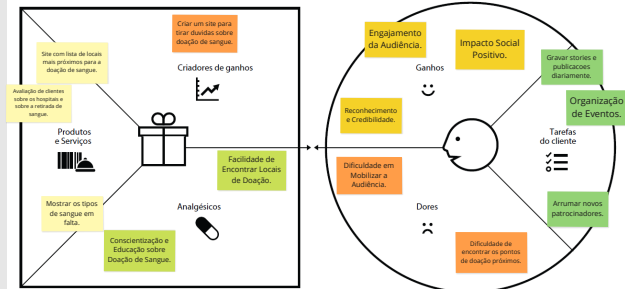
Um dos objetivos dela poderá ser, divulgar o aplicativo para conscientizar os seus seguidores, e posteriormente ganhar novos seguidores pela bela atitude.

Ela pode precisar desse serviço no caso de algum familiar ou conhecido estiver precisando do doação de sangue.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Devemos criar uma experiência positiva, com comunicação eficaz e o reconhecimento do valor que ela pode trazer para a causa.

PROPOSTA DE VALOR



PERSONA



NOME Gabriel Mendes

IDADE 38 anos

HOBBY Tocar violão e jardinagem

TRABALHO Cardiologista

PERSONALIDADE

Gabriel é um indivíduo calmo e observador, também é conhecido por sua empatia e habilidade de ouvir atentamente seus pacientes

SONHOS

Descobrir a cura do câncer e conseguir fazer cada vez mais trabalhos voluntários tanto no Brasil quanto em outros países com situações mais precárias

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Termômetro: Para medir a temperatura corporal do paciente.

Kit de primeiros socorros: Para lidar com emergências médicas imediatas.

Lâmpada de cabeça ou lupa: Para melhorar a visualização durante exames físicos ou procedimentos médicos.



OBJETIVOS CHAVE

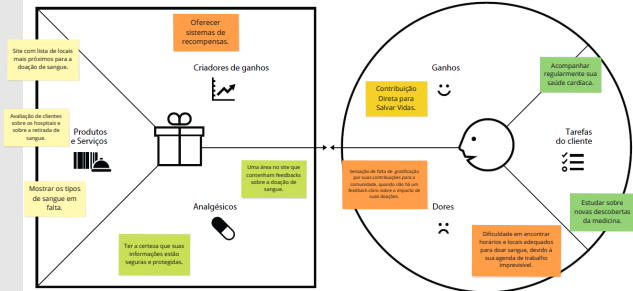
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Gabriel pode precisar realizar procedimentos cirúrgicos que envolvam perda de sangue significativa. Ele pode utilizar o site para garantir que haja sangue disponível para transfusão durante as cirurgias agendadas e emergenciais.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Abordar a questão de uma forma que respeite sua experiência profissional e seus conhecimentos médicos

PROPOSTA DE VALOR

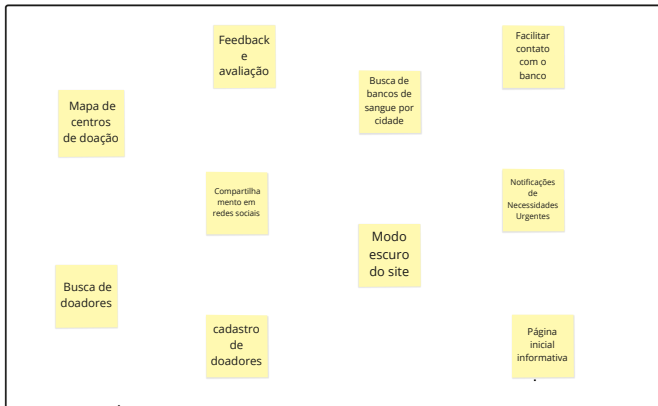


Brainstorming / Brainwriting

Samuel	Caique	Fernando	Yam	Caio	Participant 6
Modo escuro do site	Rastreamento em Tempo Real das Doações	Compartilhamento de Experiências	Busca de bancos de sangue por cidade	Página inicial informativa	
Visualizar horários de atendimento do hospital	cadastro de doadores	Facilitar contato com o banco	Confirmação de campo críticos	Sistemas de recompensa	
	Notificações de Necessidades Urgentes				



MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA 1

Rastreamento em Tempo Real das Doações

Oferecer aos doadores a capacidade de rastrear em tempo real o destino de suas doações de sangue, desde a coleta até o uso final no tratamento de pacientes.

IDEIA 2

Notificações de Necessidades Urgentes

Alertar os usuários sobre necessidades urgentes de sangue em sua área, incentivando-os a doar e ajudar a salvar vidas quando mais necessário.

IDEIA 3

Programa de Recompensas por Doação Regular

Implementar um programa de recompensas para incentivar a doação regular de sangue, oferecendo benefícios ou privilégios especiais para os doadores mais engajados.

IDEIA 4

Compartilhamento de Experiências

Criar um espaço no aplicativo onde os doadores possam compartilhar suas experiências, histórias inspiradoras e fotos relacionadas à doação de sangue.

IDEIA 5

Modo escuro do site

Podemos implementar dois modos de temas no site, claro e escuro

IDEIA 6

Conexão com Redes Sociais e Campanhas de Conscientização

Integrar o aplicativo com redes sociais para permitir que os usuários compartilhem facilmente suas doações e incentivem seus amigos e familiares a participarem.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Aumentar o número de doadores ativos
- Melhorar a eficiência da distribuição de sangue
- Expandir a base de usuários do aplicativo
- Garantir a segurança e privacidade dos dados dos doadores

Custo

Desenvolvimento de uma Plataforma de Telemedicina:

Integração com Sistemas de Saúde

Mostrar se há necessidades urgentes de sangue

Implementar um sistema que colete e analise os feedback dos usuários

Dar recompensas simbólicas no próprio site, ex: um selo de doador

Impacto