



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

A ausência de um cardápio online acessível e organizado pode resultar em diversas dificuldades para os clientes e para o próprio restaurante. Sem um sistema claro de visualização dos pratos, os clientes podem encontrar dificuldades para localizar e escolher os itens desejados, levando a uma experiência frustrante e demorada. Além disso, a falta de informações detalhadas sobre os pratos, como ingredientes e alergênicos, pode causar incerteza e insatisfação nos clientes, resultando em pedidos errados ou insatisfação com a refeição. Para o restaurante, a falta de um cardápio online organizado pode levar a erros no processo de preparação dos pedidos, aumentando o tempo de espera e prejudicando a eficiência operacional. Essas dificuldades podem afetar negativamente a reputação do restaurante e resultar na perda de clientes em potencial.

Membros da Equipe

- João Afonso
- Thiago Leonardo
- Gabriel Henrique Duarte Ferraz
- Lara Melo Damas
- Marcela Ferreira dos Anjos
- Maria Eduarda Soares Coelho

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência da Computação, Engenharia de Software e Sistemas de Informação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>

