



PERSONA

NOME Lucy

IDADE 40 anos

HOBBY Jardinagem

TRABALHO Empresária

PERSONALIDADE

Otimista e intelectual, possui boa capacidade de comunicação e relacionamento interpessoal, valoriza pessoas e interações sociais.

SONHOS

Ser conhecida na carreira como uma profissional de alto desempenho com sucesso financeiro e fazendo a diferença na vida de outras pessoas.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza a agenda, computador e smartphone no seu trabalho, preparando relatórios, participando de reuniões, compartilhando insights e ferramentas de jardinagem quando está praticando seu hobby. Esses objetos ajudam a equilibrar suas responsabilidades como empresária, seu hobby de jardinagem e seu desejo de fazer a diferença em sua comunidade e na vida de outras pessoas.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Eficiência e organização nos negócios, pois fornece opções de refeições que economizam tempo na preparação de alimentos e permitindo que ela se concentre em suas operações comerciais. Valoriza a individualidade e a diversidade em suas escolhas alimentares. Informações detalhadas sobre os ingredientes, valor nutricional e origem dos alimentos pode ajudá-la a tomar decisões mais conscientes em relação à sua alimentação.

Lucy se sente bem quando tem sua preocupação com a qualidade e segurança dos alimentos levada a sério, quando é valorizada positivamente como cliente, e tem liberdade para personalizar suas preferências alimentares individuais.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR

