



## PERSONA

**NOME** Cynthia

**IDADE** 43 anos

**HOBBY** Tempo de qualidade com sua família; ver filmes.

**TRABALHO** Vendedora.

### PERSONALIDADE

Cynthia é uma pessoa radiante e extrovertida, tem uma energia contagiante, ela é naturalmente carismática e muito comunicativa. Além disso, tem um coração bondoso e é sempre disposta a ajudar.

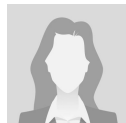
### SONHOS

Cynthia sonha em ver seus filhos se casarem e ser avó. Ela também sonha em crescer em sua área profissional.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Cynthia utiliza o seu celular em seu local de trabalho para fazer pesquisas e tirar dúvidas a respeito de suas vendas e, também, para se comunicar com sua família nesse tempo fora de casa aos dias úteis e aos sábados, além de utilizar para entretenimento nas horas vagas e se comunicar com amigos e familiares. Como objeto físico, em seu serviço, Cynthia utiliza um bloco de anotações para registrar suas vendas feitas ao decorrer da semana e consultar os valores dos itens a serem vendidos.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Cynthia busca uma experiência que combine ofertas personalizadas e generosas, uma interface visualmente atraente e recomendações inteligentes que correspondam exatamente aos seus gostos e preferências. No entanto, ela enfrenta dificuldades com a falta de feedback e suporte adequado, bem como a ausência de acessibilidade inclusiva no serviço. Cynthia valoriza a inclusão e a empatia, e sente falta do acesso acessível aos conteúdos online para todos os usuários. Seus principais objetivos ao utilizar o serviço são economizar com ofertas especiais, desfrutar de uma experiência visualmente atraente e receber recomendações personalizadas que atendam às suas preferências individuais.

Cynthia gostaria de ser tratada com atenção às suas preferências, respeito por sua opinião, transparência na comunicação e sensibilidade à diversidade dos usuários. Ela espera um suporte adequado, com respostas rápidas e claras às suas dúvidas. Além disso, valoriza a inclusão e a empatia, buscando um ambiente acolhedor e acessível para todos.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR

