# **PERSONA**



NOME Crys

IDADE 50 anos

**HOBBY Jardinagem** 

TRABALHO Gestora de Empresa

# PERSONAL IDADE

Uma gestora de empresa de 50 anos, apaixonada por leitura, é uma líder experiente, confiante e empática. Sua paixão pela leitura influencia sua abordagem no trabalho, promovendo um ambiente de aprendizado contínuo e criativo.

## SONHOS

Sonha em crescer sua empresa, se tornar cada vez mais uma gestora de sucesso e, segundo ela, quer ficar rica o quanto antes.

### **OBJETOS E LUGARES**

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Crys utiliza seu smartphone e computador para atender clientes no trabalho, realizando tarefas como responder e-malis e gerenciar agendas. Em seu tempo livre, ela acessa blogs e sites de jardinagem, assiste a videos e pesquisa novas técnicas, cuidados com as plantas e inspirações para projetos de palsagismo.



#### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Crys é uma lider experiente e apaixonada por leitura, buscando promover um ambiente de aprendizado continuo em sua empresa. Ao utilizar um serviço de cardiglo online, seus principais objetivos são garantir preços acessíveis, facilidade de acesso e navegação, e comunicação clara sobre opções saudáveis. No entanto, enfrenta desafios como a falta de transparência nos preços, um processo de pagamento complicado edificuldade em encontrar opções dietéticas. Determinada a superar esses obstáculos, ela procura uma solução que atenda sa necessidades de sua equipe, promovendo um ambiente de trabalho soudável e produtivo.

Para garantir a felicidade de Crys com o serviça de cardaĵo online, é crucial personalizar as opções, priorizar transparência nos preços e informações, garantir focilidade de uso na platoforma, encorajor feedback, oferece recompensos pela fidelidade, e disponibilizar suparte eficiente. Essas medidas promovem conflança, valorização e satisfação, contribuindo para um ambiente de trobalho mais positivo.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

