



PERSONA

NOME Lud

IDADE 19

HOBBY Cozinhar

TRABALHO Operadora de telemarketing

PERSONALIDADE

Lud é apaixonada, criativa e dedicada. Ela valoriza cardápios online que ofereçam inspiração e variedade, com receitas sofisticadas e ingredientes de alta qualidade que possam desafiar suas habilidades culinárias e expandir seu repertório gastronômico.

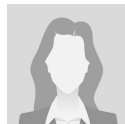
SONHOS

Lud sonha em se tornar uma chef renomada e abrir seu próprio restaurante gourmet. Ela é uma entusiasta da culinária e está sempre experimentando novas receitas em casa para aprimorar suas habilidades na cozinha.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Como objetos físicos e digitais Lud utiliza o seu smartphone e o computador quando está no seu ambiente de trabalho atendendo seus clientes, e usa no seu tempo livre para acessar blogs e sites de culinária pesquisando novas receitas, assistindo vídeos de culinária, aprendendo técnicas e buscando inspirações.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Lud busca uma experiência culinária que vá além do convencional. Apaixonada por descobrir novos sabores e técnicas, ela valoriza cardápios que ofereçam inspiração e variedade, com receitas sofisticadas e ingredientes de alta qualidade. No entanto, Lud enfrenta desafios com a sobrecarga de informações, opções limitadas e falta de praticidade. Seu objetivo principal ao utilizar esse serviço é explorar novas possibilidades culinárias, economizar tempo e esforço, desfrutar de uma experiência personalizada, expressar sua criatividade e sentir-se valorizada como cliente.

Para alcançar a felicidade de Lud, o cardápio online deve oferecer uma variedade de receitas exclusivas, uma interface intuitiva, atendimento ao cliente eficiente e promoções especiais que reconheçam sua lealdade e incentivem sua participação contínua.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR

