

Persona 1



Nome	Diogo da Silva
Idade	21 anos
Curso	Engenharia de Software
Trabalho	Estagiário em uma empresa de tecnologia. Diogo conseguiu esse estágio durante sua faculdade e viu como uma ótima oportunidade de adquirir experiência prática na área de tecnologia e também financiar seus estudos.
Personalidade	Diogo é curioso, proativo e disciplinado. Ele gosta de desafios e está sempre disposto a enfrentar novos problemas. Diogo é um pouco desorganizado e muitas vezes se sente incapaz de

	equilibrar suas responsabilidades acadêmicas com suas atividades extracurriculares e vida social.
Hobby	Jogar futebol. Para Diogo, jogar futebol é uma forma de se desconectar do estresse da faculdade e do trabalho, enquanto se diverte e mantém um estilo de vida ativo.
Sonhos	Diogo sonha em conseguir uma posição de destaque em uma empresa de tecnologia inovadora, onde ele possa aplicar seus conhecimentos de Engenharia de Software e contribuir para o desenvolvimento de soluções criativas e impactantes. Ele deseja ter uma carreira gratificante e desafiadora, onde possa crescer profissionalmente e fazer a diferença no mundo da tecnologia.

Objetivos Físicos e Digitais que o Diogo usa:

Objetos físicos:

- Notebook, celular, cadernos.

Objetos digitais:

- Redes sociais, Softwares de Desenvolvimento.

Objetivos chave do Diogo usando o StudyFlex:

- Gerenciamento eficiente de tarefas
- Organizar suas tarefas por categoria
- Planejamento diário e semanal integrado com calendário
- Facilidade e acessibilidade

Por que Diogo precisa do StudyFlex:

Diogo tem uma carga acadêmica pesada com uma alta demanda de trabalhos e projetos para cumprir e precisa de uma maneira eficiente de acompanhar tudo e garantir que nada seja esquecido, gerenciando seu tempo e suas prioridades. Logo, podemos fazer uma listagem sobre as razões pelas quais o Diogo precisa dos serviços do StudyFlex:

- Evitar esquecimentos e atrasos
- Gerenciamento de tempo
- Desenvolvimento de hábitos produtivos
- Registro de informações
- Acompanhamento de progresso
- Redução de estresse

Como o StudyFlex deve tratar o Diogo para que ele se sinta bem?

- Tendo uma interface intuitiva e amigável, menus claros, botões bem posicionados e um design visualmente atraente.

- Permitindo que o Diogo personalize o site de acordo com suas preferências, incluindo a capacidade de escolher temas e cores.
- A StudyFlex pode fornecer um feedback positivo para incentivar Diogo em suas atividades. Incluindo mensagens de encorajamento e gráficos de progresso que mostram seu desenvolvimento ao longo do tempo.

Que comportamentos deixam Diogo feliz?

- Ser reconhecido por seu trabalho duro e suas conquistas, seja por professores, colegas de trabalho ou amigos, traz alegria a ele.

O que nunca devemos fazer em relação ao Diogo?

- Ignorar as Preferências de Privacidade: A privacidade de Diogo deve ser respeitada em todos os momentos. O aplicativo não deve coletar ou compartilhar informações pessoais sem o consentimento explícito de Diogo.
- Desmotivar: O site não deve desencorajar ou desmotivar Diogo. Deve-se evitar mensagens negativas ou desencorajadoras
- Ser Complexo Demais: O site não deve ser excessivamente complicado ou difícil de usar.

Que tipo de atitude Diogo não suporta?

- Falta de Respeito: Diogo detesta comportamentos ou atitudes que demonstrem falta de respeito às pessoas, suas ideias ou suas opiniões.

O que deixa Diogo furioso?

- Perda de Tempo, como alguém que valoriza seu tempo e busca otimizá-lo ao máximo, Diogo detesta situações ou atividades que considera uma perda de tempo

Persona 2



Nome	Ana Clara Martins
Idade	23 anos
Curso	Publicidade e Propaganda
Trabalho	Publicidade e Propaganda

Personalidade	Criativa, organizada, perfeccionista, ansiosa, dificuldade em dizer não.
Hobby	Praticar yoga (relaxar, aliviar o estresse, manter a saúde física e mental).
Sonhos	Ter sua própria agência de marketing digital, trabalhar com clientes que admira, criar campanhas inovadoras e impactantes, alcançar sucesso profissional e financeiro.

Objetivos Físicos e Digitais que a Ana usa:

Objetos físicos:

- Notebook, celular, agenda, planner.

Objetos digitais:

- Redes sociais, ferramentas de gestão de projetos, softwares de edição de imagem e vídeo.

Objetivos chave da Ana usando o StudyFlex:

- Criar um sistema de organização pessoal eficiente.
- Priorizar tarefas e projetos.
- Definir prazos realistas e evitar procrastinação.
- Manter o foco e a produtividade.

- Equilibrar vida pessoal e profissional.

Por que Ana precisa do StudyFlex:

Ana busca equilibrar sua vida pessoal e profissional, o que pode ser difícil para freelancers. O StudyFlex a ajuda a gerenciar seu tempo de forma mais eficiente, para que ela tenha mais tempo livre para seus hobbies e família.

- Ferramentas de organização e planejamento
- Dicas e conteúdos de produtividade
- Integração com calendário
- Recursos para gerenciamento de tempo.

Como o StudyFlex deve tratar a Ana para que ele se sintam bem?

- Interface clean e minimalista, com recursos intuitivos e fáceis de usar.
- Possibilidade de personalizar a plataforma de acordo com suas necessidades.
- Atendimento ao cliente: Garantindo que haja canais de suporte ao cliente prático e responsivo disponíveis para Ana, caso ela tenha dúvidas, problemas técnicos ou precisos de assistência adicional.

Que comportamentos deixam Ana feliz?

- Sentir-se no controle de suas tarefas e responsabilidades.

- Alcançar seus objetivos de forma eficiente e organizada.
- Ter mais tempo livre para se dedicar aos seus hobbies e vida pessoal.

O que nunca devemos fazer em relação a Ana?

- Sobrecarregá-la com informações e recursos desnecessários.
- Criar uma interface complexa ou difícil de navegar.

Que tipo de atitude Ana não suporta?

- Falta de profissionalismo.
- Desorganização.
- Atraso.

O que deixa Ana furiosa?

- Perda de tempo por causa de ineficiência ou desorganização.
- Falta de reconhecimento por seu trabalho.

Persona 3



Nome	Eduardo Santos
Idade	45 anos
Curso	45 anos
Trabalho	Professor de História do Ensino Médio
Personalidade	Apaixonado por história, dedicado, paciente, exigente, perfeccionista.
Hobby	Ler livros de história, assistir documentários, viajar para lugares históricos.
Sonhos	Ler livros de história, assistir documentários,

	viajar para lugares históricos.
--	---------------------------------

Objetivos Físicos e Digitais que o Rafael usa:

Objetos físicos:

- Livros, mapas, atlas, quadro negro, computador.

Objetos digitais:

- Plataformas de ensino online, redes sociais, aplicativos de comunicação.

Objetivos chave do Rafael usando o StudyFlex:

- Organizar seu material didático de forma eficiente.
- Armazenamento seguro: A plataforma oferece armazenamento seguro para os materiais didáticos do professor.

Por que Eduardo precisa do StudyFlex:

- Ferramentas para criação de conteúdo interativo.
- Recursos para organização de materiais didáticos.

Como o StudyFlex deve tratar o Rafael para que ele se sinta bem?

- Interface intuitiva e amigável, com recursos fáceis de usar.
- Conteúdo relevante e de alta qualidade, com sugestões de

atividades e planos de aula.

- Suporte técnico eficiente e ágil.

Que comportamentos deixam Rafael feliz?

- Ver seus alunos se interessando pela história e aprendendo de forma significativa.
- Sentir que está fazendo a diferença na vida de seus alunos.
- Ter mais tempo livre para se dedicar aos seus hobbies e estudos.

O que nunca devemos fazer em relação ao Rafael?

- Sobrecarregá-lo com ferramentas e recursos desnecessários.
- Criar uma interface complexa ou difícil de navegar.

Que tipo de atitude Rafael não suporta?

- Falta de respeito por parte dos alunos.
- Desinteresse pela história.
- Desorganização.

O que deixa Rafael furioso?

- Quando seus alunos não se esforçam para aprender.
- Quando sua autoridade é questionada de forma desrespeitosa.

- Quando perde tempo com burocracias e tarefas administrativas.

Persona 4



Nome	Rafael Souza Cabral
Idade	28 anos
Curso	Desenvolvedor de Software
Trabalho	Professor de História do Ensino Médio
Personalidade	Analítico, dedicado, introvertido, apaixonado por tecnologia, tende a se isolar quando está focado em um projeto, gosta de resolver problemas complexos.

Hobby	Jogar xadrez (estimular o pensamento estratégico, relaxar a mente, desafiar-se intelectualmente).
Sonhos	Ser reconhecido como um desenvolvedor de software de destaque, trabalhar em projetos inovadores, contribuir para avanços significativos na área da tecnologia, ter liberdade financeira.

Objetivos Físicos e Digitais que o Rafael usa:

Objetos físicos:

- Computador de alta performance, fones de ouvido vibratórios ou com luzes de notificação, caderno de anotações, canetas coloridas para esquematizar ideias.

Objetos digitais:

- IDEs de programação, ferramentas de controle de versão (como Git), documentação online, fóruns de desenvolvimento, aplicativos de produtividade.

Objetivos chave do Rafael usando o StudyFlex:

- Organizar seu fluxo de trabalho de desenvolvimento de software de forma eficiente, com suporte para sua deficiência auditiva.
- Gerenciar o tempo dedicado a projetos e estudos, utilizando

recursos visuais e vibratórios.

- Encontrar um equilíbrio saudável entre trabalho e lazer, com apoio para planejamento de tempo e intervalos regulares.

Por que Rafael precisa do StudyFlex:

- Rafael busca uma ferramenta que o ajude a otimizar seu fluxo de trabalho, gerenciar seus projetos e manter-se organizado, levando em consideração sua deficiência auditiva e suas necessidades específicas.
- Funcionalidades de organização e gestão de projetos adaptadas para desenvolvedores, com suporte para acessibilidade.
- Recursos de acompanhamento de tempo com opções visuais e táteis para estimar esforços e evitar sobrecarga.

Como o StudyFlex deve tratar o Rafael para que ele se sinta bem?

- Interface limpa e minimalista, com recursos visuais claros e opções táteis para navegação.
- Capacidade de personalizar as configurações para se adaptar às preferências e necessidades de acessibilidade de Rafael.
- Oferecer suporte técnico eficiente para resolver quaisquer problemas relacionados à acessibilidade que Rafael possa encontrar durante o uso da plataforma.

Que comportamentos deixam Rafael feliz?

- Sentir que sua produtividade e eficiência estão sendo melhoradas com o uso do StudyFlex, com suporte adequado para sua acessibilidade.
- Poder se dedicar ao seu hobby de jogar xadrez sem se preocupar com pendências profissionais, graças a um planejamento eficaz e uma organização otimizada.

O que nunca devemos fazer em relação ao Rafael?

- Ignorar suas necessidades específicas como pessoa com deficiência auditiva.
- Criar uma interface que não seja adaptada para sua acessibilidade ou que dificulte seu uso.

Que tipo de atitude Rafael não suporta?

- Interrupções constantes durante seu fluxo de trabalho.
- Ferramentas pouco acessíveis ou com desempenho abaixo do esperado em termos de acessibilidade.
- Ambientes de trabalho desorganizados ou que não levem em consideração suas necessidades de acessibilidade.

O que deixa Rafael furioso?

- Perder tempo lidando com problemas técnicos ou burocráticos que poderiam ter sido evitados se a acessibilidade fosse considerada desde o início.
- Ser impedido de focar em seus projetos devido à falta de suporte adequado para sua deficiência auditiva.