



PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS  
TECNOLOGO ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

**Trabalho Interdisciplinar Aplicações Web**

**MONKEY TECH**

Allan Júnio de Souza Muniz, Christiano da Silva Barbosa, Gabriel Madureira Matos, Rômulo Davi Silveira Cunha, Thiago Guilherme Marques Soares, Wendell Leonardo Machado Miranda, Yalle Ramos Ferrari de Magalhães.

Trabalho Interdisciplinar da PUC Contagem dos  
Alunos do curso de Análise e Desenvolvimento  
De Sistemas, .  
Orientador (a): Amália Soares/ Leonardo Vilela.

CONTAGEM/MG

2024

<b>Introdução</b>	<b>3</b>
<b>Problema</b>	<b>4</b>
<b>Dados do site da Freelancer Union</b>	<b>4</b>
<b>Objetivo do Projeto</b>	<b>6</b>
<b>Justificativa</b>	<b>7</b>
<b>Público-Alvo do Projeto</b>	<b>7</b>
<b>Artefatos de Design Thinking</b>	<b>9</b>
<b>Requisitos</b>	<b>14</b>
<b>Wireframes</b>	<b>16</b>
<b>PROJETO DA SOLUÇÃO</b>	<b>21</b>
<b>Metodologias</b>	<b>21</b>
Design Thinking	21
Scrum	22
Kanban	22

## Introdução

Este documento apresenta uma proposta de modelo de gerenciamento para o projeto denominado "Trabalho Informal na Área de TI", baseado no modelo de Design Thinking. Para elaborar esta proposta, foi realizada uma pesquisa documental que permitiu um aprofundamento no contexto do trabalho informal na área de TI, tanto na visão empresarial quanto na dos freelancers.

Por meio dessa pesquisa, identificamos que as organizações enfrentam diversos desafios ao procurar o perfil adequado em um ambiente frequentemente turbulento, dinâmico e complexo. As empresas precisam responder rapidamente às demandas urgentes e de projetos, mas encontram dificuldades devido à falta de um modelo de contratação ágil e eficiente. Esse contexto revela a necessidade de um modelo de contratação mais radical, que permita às empresas encontrar o perfil desejado de forma mais eficaz e assertiva, atendendo às demandas de caráter emergencial ou projetos a curto e médio prazo, sem as burocracias e processos longos dos modelos tradicionais de recursos humanos.

Para atender à deficiência do mercado de TI em encontrar o perfil adequado para demandas específicas, nossa proposta visa alinhar as expectativas de empresas e

### 4

analistas em busca de projetos e oportunidades temporárias. Além disso, buscamos evoluir tecnicamente os profissionais por meio de treinamentos técnicos e de soft skills.

Utilizando artefatos de Design Thinking, como Mapas de Empatia, Personas, Jornadas do Usuário, e Prototipagem, conseguimos entender profundamente as necessidades e desafios de todos os stakeholders envolvidos. Esses artefatos nos permitiram criar uma solução inovadora e centrada no usuário, que simplifica e centraliza o processo de busca e contratação de freelancers na área de TI. Nossa plataforma se diferencia ao garantir segurança financeira para os freelancers e perfis profissionais bem definidos, facilitando a apresentação de habilidades e experiências e tornando a busca por projetos mais eficiente e transparente.

Com essa abordagem, estamos confiantes de que nossa plataforma proporcionará uma experiência superior tanto para os profissionais de TI quanto para as empresas que buscam seus serviços, promovendo eficiência, segurança e transparência no mercado de trabalho informal.

## **Problema**

Atualmente, os profissionais da área de TI enfrentam uma grande burocracia para encontrar vagas disponíveis ou projetos, além da complexidade de ter que acessar várias plataformas distintas para realizar buscas. Quando o profissional encontra uma vaga, enfrenta um segundo processo burocrático de contratação, envolvendo envio e análise de documentação.

As plataformas existentes e os meios correlatos são de difícil entendimento tanto para os usuários quanto para as empresas, devido à complexidade dos processos de adesão. Isso torna o processo de contratação lento e caro, dificultando a garantia de recebimento das horas trabalhadas pelos funcionários e a centralização das informações necessárias para que empresas e candidatos realizem acordos de trabalho de forma rápida e transparente.

Uma pesquisa realizada mostrou que mais de 70% dos entrevistados optam por trabalhar no regime tradicional CLT devido à insegurança financeira e à interrupção abrupta de projetos no modelo freelancer. No entanto, cerca de 80% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos com o método CLT por perderem a liberdade de tempo proporcionada pelo trabalho freelancer.

Portanto, o problema a ser resolvido é a falta de agilidade, os altos custos nos processos de contratação e a ausência de garantias e centralização das informações, permitindo que empresas e candidatos realizem acordos de trabalho de maneira mais eficiente e transparente.

## **Dados do site da Freelancer Union**

A Freelancer Union, uma organização dedicada a apoiar trabalhadores independentes, realizou uma pesquisa que indica que, dentro de uma década, os freelancers constituirão a maioria da força de trabalho nos Estados Unidos. Acreditamos firmemente que este modelo não demorará a se consolidar também no Brasil, considerando que, em países tecnologicamente avançados, isso já está ocorrendo. Com a intenção de estar à frente dessa tendência, decidimos criar este projeto.

A seguir, apresentaremos alguns dados em gráficos para demonstrar os resultados da pesquisa (dados extraídos do site Freelancer Union):

· **Confiança no Futuro do Trabalho:** 54% da força de trabalho dos EUA (incluindo freelancers e não freelancers) não estão muito confiantes de que o trabalho que realizam existirá em 20 anos.

· **Participação em Educação de Habilidades:** 55% dos freelancers participaram de educação relacionada a habilidades nos últimos seis meses, em comparação com apenas 30% dos não freelancers.

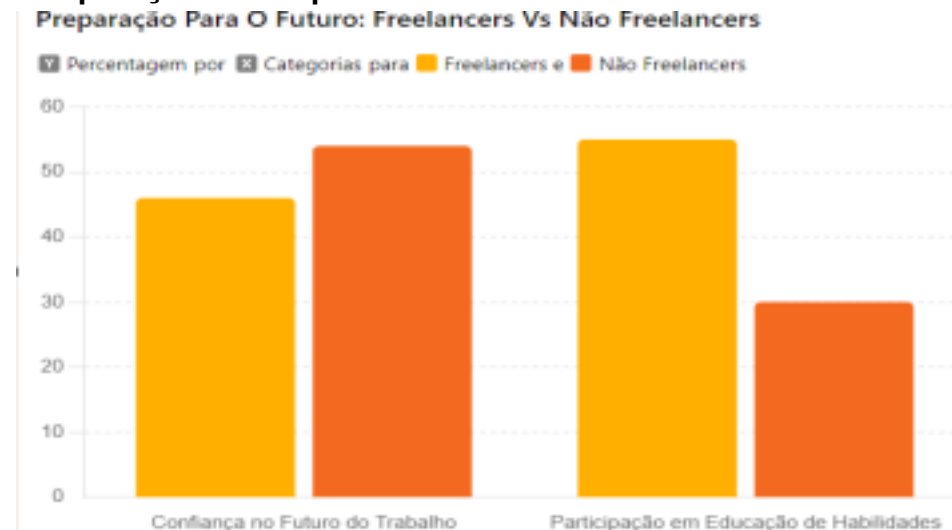
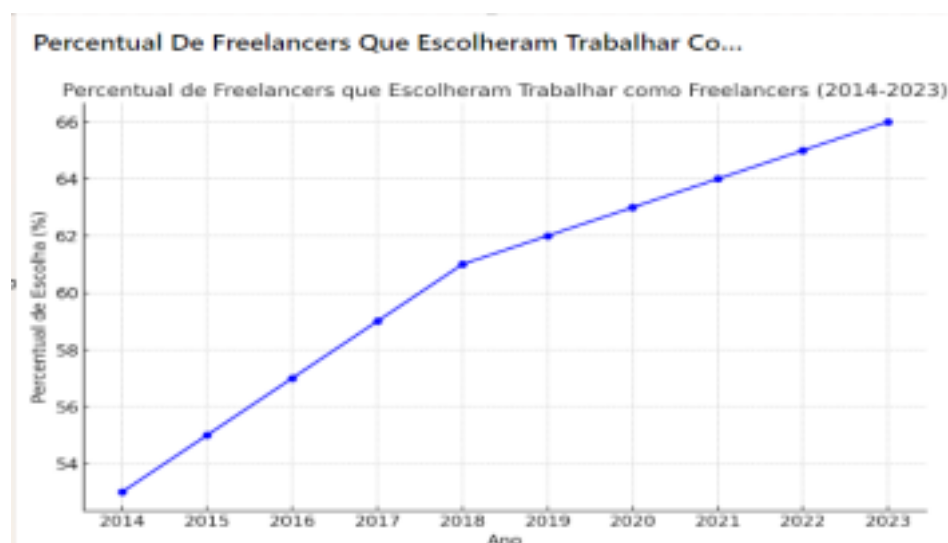


Gráfico: Aumento do Percentual de Freelancers por Escolha (2014-2023)

O gráfico a seguir mostra o aumento do percentual de freelancers que escolheram trabalhar como freelancers por opção entre 2014 e 2023, ilustrando claramente a tendência crescente de profissionais optando pelo trabalho freelancer ao longo dos anos.



Em nossas entrevistas qualitativas realizadas no início do projeto, identificamos diversos desafios enfrentados pelos profissionais de TI ao procurar por plataformas de trabalho informal. Essas entrevistas nos permitiram entender melhor as dificuldades e trabalhar para solucioná-las ao máximo.

Uma das principais dificuldades relatadas foi a segurança em relação ao recebimento da remuneração pelo trabalho realizado. Outra questão importante levantada foi a necessidade de um perfil profissional bem definido. Nosso projeto foi cuidadosamente desenvolvido para abordar e resolver esses pontos de forma eficaz, diferenciando-se das plataformas concorrentes que não conseguem atender a essas necessidades de maneira satisfatória.

Nosso diferencial reside na garantia de segurança financeira para os freelancers, assegurando que sejam remunerados de forma justa e pontual. Além disso, oferecemos um sistema de perfis bem estruturado, que facilita a apresentação das habilidades e experiências dos profissionais, tornando a busca por projetos mais eficiente e transparente. Estamos confiantes de que nossa plataforma proporcionará uma experiência superior tanto para os profissionais de TI quanto para as empresas que buscam seus serviços. Com um enfoque na resolução dos principais problemas identificados, nosso projeto se posiciona como a solução ideal no mercado de trabalho informal.

## Objetivo do Projeto

Nosso objetivo é criar uma plataforma inovadora que centralize e simplifique o processo de busca e contratação de freelancers na área de TI, abordando diretamente os problemas identificados nas entrevistas e pesquisas.

Especificamente, nosso projeto visa:

1. **Agilizar o Processo de Contratação:** Reduzir a burocracia e o tempo necessário para encontrar e contratar profissionais de TI, consolidando todas as oportunidades em uma única plataforma de fácil acesso e uso.
2. **Garantir Segurança Financeira:** Implementar um sistema que assegure o pagamento justo e pontual aos freelancers, proporcionando tranquilidade e confiança aos profissionais.
3. **Definir Perfis Profissionais:** Criar perfis detalhados e bem estruturados para os freelancers, facilitando a apresentação de suas habilidades e experiências, e tornando a busca por projetos mais eficiente e

transparente.

4. **Reduzir Custos e Simplificar Processos:** Oferecer uma solução mais econômica para empresas, eliminando a necessidade de processos burocráticos e caros, e facilitando a centralização das informações necessárias para acordos de trabalho.

Com essas iniciativas, estamos confiantes de que nossa plataforma proporcionará uma experiência superior tanto para os profissionais de TI quanto para as empresas que buscam seus serviços. Nosso projeto se posiciona como a solução ideal no mercado de trabalho informal, promovendo eficiência, segurança e transparência.

## **Justificativa**

A criação desta plataforma é justificada pela necessidade de modernizar e otimizar o mercado de trabalho informal para profissionais de TI. Ao resolver os problemas de burocracia, falta de centralização e insegurança financeira, nossa plataforma não apenas tornará o processo de contratação mais eficiente, mas também proporcionará maior satisfação tanto para freelancers quanto para empresas.

A relevância deste projeto é reforçada pelos dados da Freelancer Union, que indicam que dentro de uma década, os freelancers constituirão a maioria da força de trabalho nos Estados Unidos. Acreditamos firmemente que esse modelo não demorará a se consolidar também em nosso país, especialmente considerando que, em países tecnologicamente avançados, isso já está ocorrendo. Estar à frente dessa tendência é crucial..

Com essas iniciativas, estamos confiantes de que nossa plataforma proporcionará uma experiência superior tanto para os profissionais de TI quanto para as empresas que buscam seus serviços. Promovendo eficiência, segurança e transparência, nosso projeto se estabelece como a solução ideal no mercado de trabalho informal.

## **Público-Alvo do Projeto**

Nosso projeto é cuidadosamente direcionado para atender as necessidades de dois principais grupos de usuários: profissionais de TI freelancers e empresas que buscam contratar esses profissionais. Cada grupo possui necessidades e desafios específicos que nossa plataforma visa resolver de maneira eficiente e inovadora.

Para os **profissionais de TI freelancers**, proporcionamos um ambiente onde a busca por projetos é simplificada, a segurança financeira é garantida, e as habilidades são apresentadas de maneira clara e atrativa. Com nossa plataforma, eles podem focar no que fazem de melhor, enquanto nós cuidamos do resto.

### **Profissionais de TI:**

#### **Quem são:**

- Desenvolvedores de software
- Designers gráficos
- Especialistas em cibersegurança
- Analistas de dados
- Administradores de sistemas
- Consultores de TI
- Entre outros

Para as **empresas**, nossa plataforma oferece uma maneira mais rápida, econômica e segura de encontrar e contratar os melhores talentos de TI. Eliminamos a burocracia e os custos elevados, garantindo que as empresas possam contratar com confiança e eficiência.

### **Empresas:**

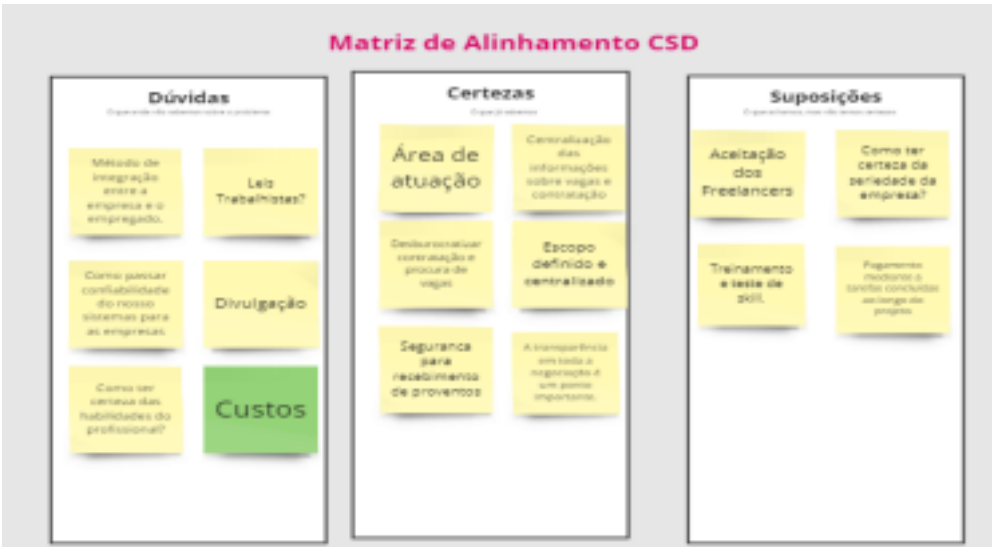
#### **Quem são:**

- Startups de tecnologia
- Empresas de médio e grande porte que necessitam de serviços de TI
- Agências de marketing digital
- Consultorias de tecnologia
- 
- Organizações que demandam projetos de TI pontuais ou contínuos.

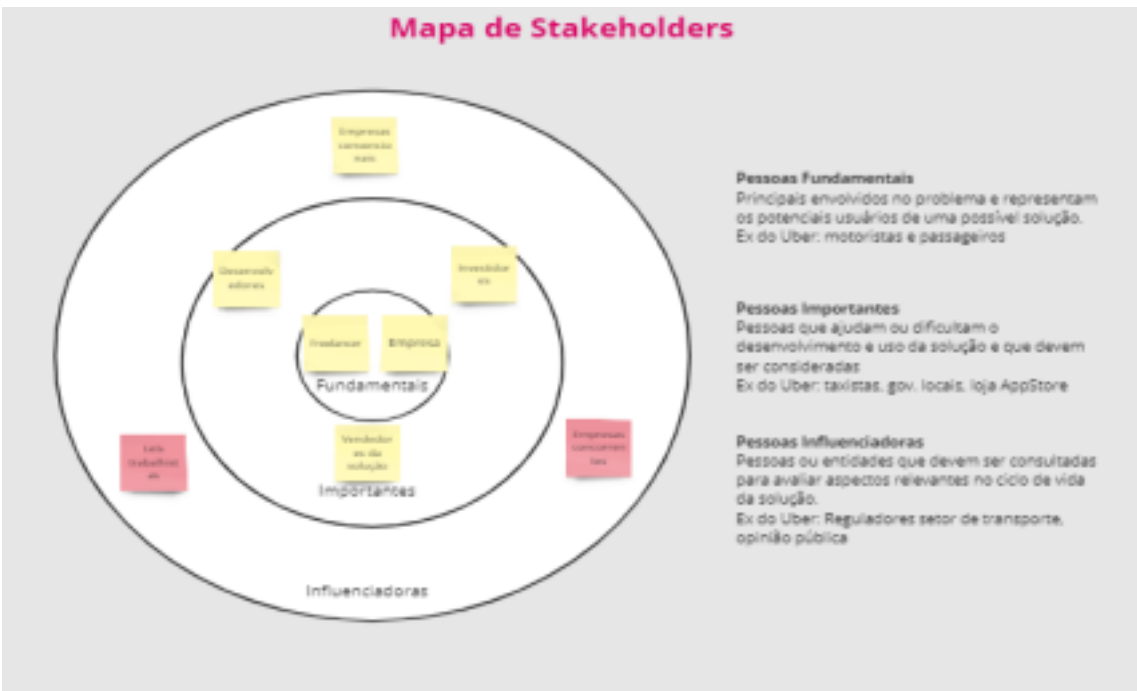


# Artefatos de Design Thinking

## Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders



## Entrevistas Qualitativa

### Entrevista Qualitativa

Pergunta

Se for trabalhar como freelance, o que espera da plataforma?

Resposta

Eu espero segurança para receber as horas trabalhadas, e que a própria plataforma assegure o dinheiro, além de fornecerem o valor para cada determinado trabalho.

Pergunta

Tem como trabalhar somente com free-lancer?

Resposta

Acho que não, pelo fato de possuírem um contrato de um limite de tempo, em que quando se acaba o tempo de ganho.

Pergunta

Quais as maiores importâncias para um plataforma?

Resposta

Acredito que ter um Escopo do Perfil bem definido e principalmente um Treinamento, que conduza o trabalhador freelance para a sua implementação na empresa.

Pergunta

Qual a maior hesitação em trabalhar como freelance?

Resposta

A insegurança de trabalhar, já que não há uma garantia de quanto você ganha, como você ganha, ou até mesmo até quando você ganha.

Pergunta

Conhece alguma plataforma?

Resposta

- Vibra;
- BossaBox;

Pergunta

Para você há uma burocracia para ser contratado?

Resposta

"É bem tranquilo, primeiro passamos por uma entrevista, levando sempre transparência na passagem da documentação".

## Highlights de Pesquisa

### Highlights de Pesquisa

Nome

Junio Silva

Data

28/03/2024

Local

Google Meet

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falou mais significativas.

A possibilidade de realizar um acompanhamento do trabalhador freelance, para guiá-lo desde o momento da procura pelo trabalho até seu encaminhamento e "fixação" para a empresa.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Praticidade e facilidade de uso, comunicação rápida entre contratado e contratador, e valor que será pago para as tarefas.

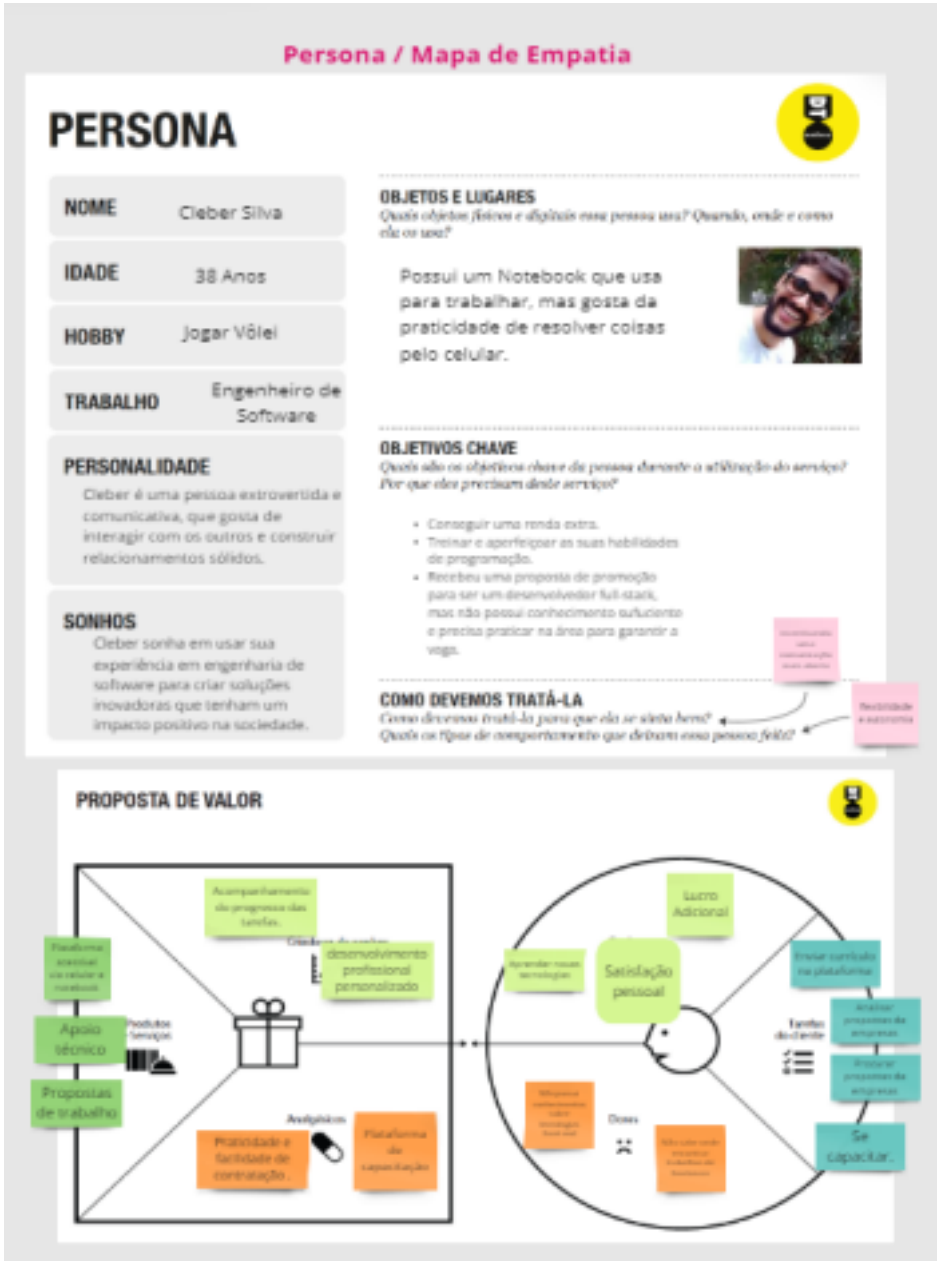
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

- O escopo bem definido;
- Garantia do recebimento de salário.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

- Treinamentos;
- Pagamentos por entrega.

Persona/ Mapa de Empatia



## Persona / Mapa de Empatia

### PERSONA



**NOME** Anna Soares

**IDADE** 37 Anos

**HOBBY** fotografia e leitura

**TRABALHO** Administração

#### PERSONALIDADE

Anna é uma mulher de maturidade que decidiu ingressar no mundo do trabalho informal na área de TI após anos de dedicação à sua família. Ela tem algumas habilidades técnicas adquiridas ao longo dos anos, mas ainda não se sente confiante para monetizá-las.

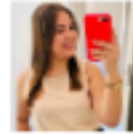
#### SONHOS

Anna possui o sonho de fundar sua própria startup de tecnologia, onde possa desenvolver soluções inovadoras que impactem positivamente a vida das pessoas.

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

À mesma utiliza seu notebook e ipad para realizar suas tarefas, aonde trabalha como home-office. Também tem o costume de ler livros para complementar seus estudos.



#### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Anna busca flexibilidade para equilibrar seu trabalho com suas responsabilidades familiares. Ela vê o trabalho informal na área de TI como uma oportunidade de gerar renda extra enquanto continua cuidando de sua família.

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Atender necessidades

Proporcionar a melhor experiência

### PROPOSTA DE VALOR



## Persona / Mapa de Empatia

### PERSONA



**NOME** Breno Guimarães

**IDADE** 46 anos

**HOBBY** Jogar Tênis

**TRABALHO** CEO de uma empresa de Desenvolvimento de jogos.

#### PERSONALIDADE

Breno é uma pessoa otimista e bondosa, que busca melhorar a vida dos outros através da tecnologia.

#### SONHOS

Construir uma família e ser bem sucedido na sua vida profissional.

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Possui um notebook, mas devido a sua rotina corrida anda sempre com o celular em mãos.



#### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que ela precisa deste serviço?

Surgiu um projeto grande com um bom pagamento para minha empresa mas não tenho uma equipe para realizá-lo.

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que dizem essa pessoa /fita?

Uma preocupação com o tempo de entrega do projeto.

Uma necessidade de ter uma equipe de suporte.

### PROPOSTA DE VALOR



## Requisitos

### REQUISITOS FUNCIONAIS

ID	Descrição	Prioridade
RF 001	Registro de usuário/login	Alta
RF 002	Filtrar localização da vaga;	Média
RF 003	Filtrar nível de experiencia;	Média
RF 004	Exibir as vagas publicadas;	Média
RF 005	Publicar Projetos;	Média
RF 006	Filtro de contatos;	Média
RF 007	Enviar mensagens;	Média
RF 008	Realizar pagamento;	Média
RF 009	Cadastrar informações do perfil;	Média
RF 010	Visualizar o status da candidatura da vaga;	Média
RF 011	Realizar logout;	Média

## REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

ID	Descrição	Prioridade
RNF001	Responsividade;	Média
RNF002	A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de usar, com navegação clara e acessível para todos os tipos de usuários.	Média
RNF003	O sistema deve carregar as páginas em no máximo 3,5 segundos.	Baixa

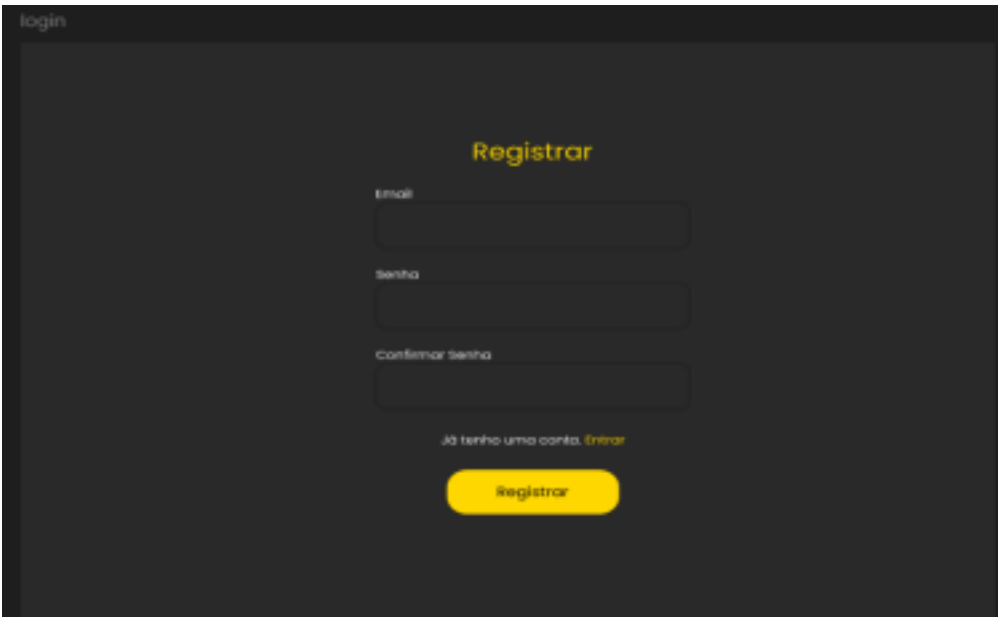
ID	RESTRIÇÃO
01	O projeto deverá ser entregue até o final do semestre.
02	Não pode ser desenvolvido um módulo de backend.

Wireframes

Home



Tela para registrar





Tela de login

Entrar

Email

Senha

Não tenha uma conta. [Registrar-se](#)

Registrar

Tela informações pessoais

[Início](#) [Contatos](#) [Sobre](#) [Publicar](#)

Informações pessoais

Nome

Endereço

Área de interesse

Experiência profissional

Formações e qualificações

Habilidades e competências

Foto de perfil

Mudar foto

Enviar

MonkeyTech Solutions

Todos os direitos reservados

## Tela de navegação



## PROJETO DA SOLUÇÃO

Este projeto visa criar uma plataforma inovadora que centralize e simplifique o processo de busca e contratação de freelancers na área de TI, abordando diretamente os problemas identificados nas entrevistas e pesquisas. A solução proposta envolve a utilização de tecnologias modernas e eficientes para garantir um sistema robusto e confiável. A seguir, são descritas as tecnologias que serão utilizadas na implementação da solução, juntamente com um diagrama ilustrativo.

### Tecnologias Utilizadas

Para resolver o problema e implementar a solução proposta, serão utilizadas as seguintes tecnologias:

- Linguagens de Programação: JavaScript, HTML, CSS.
- Frameworks: Node.js.
- Bibliotecas: Bootstrap.
- IDEs de Desenvolvimento: Visual Studio Code.

- Ferramentas de Gerenciamento de Projetos: Trello.
- Ferramentas de Design: Figma.

## Metodologias

Para o desenvolvimento do nosso projeto, utilizamos metodologias ágeis e centradas no usuário para garantir eficiência e alinhamento com as necessidades dos stakeholders. As principais metodologias utilizadas foram:

### Design Thinking

O Design Thinking foi aplicado para garantir que a solução fosse centrada no usuário e abordasse efetivamente os problemas identificados. Utilizamos diversas ferramentas e etapas do Design Thinking:

- **Empatia:** Realizamos entrevistas qualitativas e pesquisas para entender profundamente as necessidades e dores dos usuários.
- **Definição:** Analisamos os dados coletados para definir claramente os problemas e oportunidades.
- **Ideação:** Brainstorming de ideias inovadoras para solucionar os problemas identificados.
- **Prototipagem:** Criação de protótipos de baixa e alta fidelidade para visualizar e testar as soluções propostas.
- **Teste:** Testamos os protótipos com usuários reais para coletar feedback e refinar as soluções antes do desenvolvimento final.

### Scrum

O Scrum foi a metodologia ágil escolhida para gerenciar o desenvolvimento do projeto. Utilizamos Scrum para facilitar a colaboração entre os membros da equipe e garantir entregas contínuas e incrementais. A seguir estão os principais componentes do Scrum que implementamos:

- **Sprints:** Ciclos de desenvolvimento de duas semanas, onde cada sprint tem objetivos claros e entregas definidas.
- **Sprint Planning:** Planejamento no início de cada sprint para definir as tarefas a serem realizadas com base nas prioridades do backlog.
- **Sprint Review:** Reunião no final de cada sprint para demonstrar o trabalho concluído.
- **Sprint Retrospective:** Sessão de retrospectiva para discutir o que

funcionou bem, o que pode ser melhorado e como implementar as melhorias nas próximas sprints.

## **Kanban**

Além do Scrum, implementamos elementos do Kanban para melhorar a visualização do fluxo de trabalho e a gestão de tarefas. A metodologia Kanban nos ajudou a identificar gargalos e a otimizar processos, garantindo um fluxo de trabalho contínuo e eficiente.

- **Quadro Kanban:** Utilizamos um quadro visual para acompanhar o status das tarefas, dividido em colunas como "A Fazer", "Em Progresso" e "Concluído".
- **Revisões Contínuas:** Realizamos revisões contínuas do quadro Kanban para identificar e resolver impedimentos rapidamente.