

## **TRABALHO INFORMAL TI Monkey Tech Solutions**

### **CURSO TRABALHO INTERDISCIPLINAR WEB**

#### **Participantes**

##### **Os membros do grupo são:**

- Christiano da Silva Barbosa
- Thiago Guilherme Marques Soares
- Wendell Leonardo Machado Miranda
- Rômulo Davi Silveira Cunha
- Allan Junio de Souza Muniz
- Gabriel Madureira Matos
- Yalle Ramos Ferrari de Magalhães

#### **Introdução**

Este documento apresenta uma proposta de modelo de gerenciamento do projeto denominado trabalho informal na área de TI, baseado no modelo design thinking. Para elaborar esta proposta foi necessário realizar uma pesquisa de caráter documental, que possibilitou um aprofundamento no contexto de trabalho informal na área de TI, na visão empresarial e na visão de freelancers. Por meio dela foi identificado que as organizações incluídas neste contexto, encontram vários desafios na procura do perfil adequado em meio ao ambiente que atuam muitas das vezes turbulentos, dinâmicos e complexos e que precisam de uma resposta rápida às demandas urgentes e de projetos. Esta lacuna necessita de um modelo de contratação mais radical, isso faz com que as empresas encontrem o perfil desejado de forma mais eficaz e assertiva para o atendimento das demandas em caráter emergencial ou de projetos a curto e médio prazo, sem burocracias e processo longos de contratação proposto pelos modelos tradicionais de recursos humanos.

Para atender a deficiência do mercado de TI em encontrar o perfil adequado para a demanda específica, gerando baixo custo com processos de RH, podemos com essa proposta alinhar as expectativas de empresas e analistas a procura de projetos e oportunidades temporárias e também evoluir tecnicamente profissionais através de treinamentos técnicos e de soft skills.

#### **Problema**

Atualmente existe uma grande burocracia para que trabalhadores da área de TI encontrem vagas disponíveis/projetos, além de ser complexo ter que acessar

várias plataformas de vagas/projetos distintos para realizar buscas. Quando o profissional encontra a vaga, existe um segundo processo burocrático de contratação, para envio e análise da documentação.

Atualmente as plataformas correlatas, e os meios existentes são de difícil entendimento dos usuários e das empresas, devido a complexidade dos processos tanto de adesão para as empresas quanto aos candidatos interessados às vagas.

Desta forma, o problema a ser resolvido é a falta de agilidade, altos custos em processos de contratação, garantias de recebimento das horas trabalhadas ao funcionário e de centralização das informações para que as empresas e candidatos consigam realizar acordos de trabalho de forma rápida e transparente para ambas as partes.

Isso fica evidenciado em uma pesquisa que fizemos, onde mais de 70% dos entrevistados responderam que devido a insegurança financeira, interrupção de projetos de forma abrupta, acabam optando em trabalhar no regime tradicional clt, encontrando a tão sonhada segurança trabalhista. Porém em torno de 80% dos entrevistados dizem estar insatisfeitos com o método de clt pelo fato de perder a liberdade de tempo produzida quando está trabalhando no modelo freelancer

## **Objetivos**

O objetivo geral deste trabalho é criar uma aplicação web que viabilize a interação entre as empresas e os freelancers, com o intuito de produzir um front-end que atenda os principais requisitos:

- Identificação de perfis de usuários;
- Conexão entre as empresas e perfis de usuários de uma forma mais ágil;
- Arquitetar uma página com escopo bem definido para melhor interação do usuário;
- Contribuir a oferta de oportunidades de forma mais abrangente e centralizada.

## **Justificativa**

A crescente procura por plataformas digitais que facilitem a ligação entre empresas e profissionais independentes é uma realidade vivida no mundo atual. Hoje, o mercado independente cresce com um aumento significativo no número de projetos e profissionais cadastrados em plataformas profissionais.

No contexto da transformação digital e da ascensão do trabalho remoto, uma interface intuitiva e fácil de usar que garanta uma experiência positiva ao usuário tornou-se ainda mais importante. Empresas e profissionais

independentes valorizam plataformas que oferecem navegação intuitiva e comunicação eficaz. Porque a plataforma aumenta a produtividade e a satisfação.

Portanto, a aplicação que desenvolvemos não só atende às necessidades atuais de comunicação flexível entre empresas e freelancers, mas também contribui para o desenvolvimento do mercado de trabalho digital. Isto trará benefícios tangíveis, como poupança de tempo, acesso a capacidades qualificadas e um ambiente que promova a inovação e a colaboração entre as partes interessadas. Este impacto positivo não se limita ao presente e estende-se ao futuro, criando novas oportunidades e dinâmicas no ambiente profissional digital.

## **Público-Alvo**

O público-alvo desse projeto são empresas inovadoras e visionárias que buscam talentos qualificados para impulsionar seus projetos, além de profissionais freelancers talentosos e versáteis em busca de oportunidades desafiadoras e recompensadoras. Está incluído neste contexto todo profissional de TI que tenha interesse em gerar renda extra ou está em busca de novas experiências profissionais ou realmente em busca de sua liberdade de horários.

## **Especificação do Projeto**

A determinação precisa dos desafios e dos principais aspectos a serem abordados nesse projeto foi obtida com a colaboração dos nossos usuários em um processo de imersão realizado pelos integrantes da equipe através da observação dos usuários em seu ambiente natural e por meio de entrevistas. As informações coletadas nesse procedimento foram organizadas na criação de personas e jornadas do usuário.

## **Personas**

As personas levantadas durante o processo de entendimento do problema são apresentadas na Figuras que se seguem.

# PERSONA



**NOME** Cleber Silva

**IDADE** 38 Anos

**HOBBY** Jogar Vôlei

**TRABALHO** Engenheiro de Software

## PERSONALIDADE

Cleber é uma pessoa extrovertida e comunicativa, que gosta de interagir com os outros e construir relacionamentos sólidos.

## SONHOS

Cleber sonha em usar sua experiência em engenharia de software para criar soluções inovadoras que tenham um impacto positivo na sociedade.

## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Possui um Notebook que usa para trabalhar, mas gosta da praticidade de resolver coisas pelo celular.



## OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Conseguir uma renda extra.
- Treinar e aperfeiçoar as suas habilidades de programação.
- Recebeu uma proposta de promoção para ser um desenvolvedor full-stack, mas não possui conhecimento suficiente e precisa praticar na área para garantir a vaga.

Incentivando uma comunicação mais aberta

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

flexibil  
e autor

# PERSONA

**NOME** Anna Soares

**IDADE** 37 Anos

**HOBBY** fotografia e leitura

**TRABALHO** Administração

## PERSONALIDADE

Anna é uma mulher de meia-idade que decidiu ingressar no mundo do trabalho informal na área de TI após anos de dedicação à sua família. Ela tem algumas habilidades técnicas adquiridas ao longo dos anos mas ainda não se sente confiante para monetizá-las.

## SONHOS

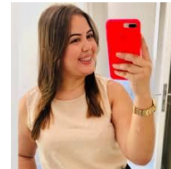
Anna possui o sonho de fundar sua própria startup de tecnologia, onde possa desenvolver soluções inovadoras que impactem positivamente a vida das pessoas.



## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

A mesma utiliza seu notebook e ipad para realizar suas tarefas, aonde trabalha como home-office. Também tem o costume de ler livros para complementar seus estudos.



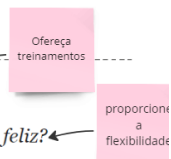
## OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Anna busca flexibilidade para equilibrar seu trabalho com suas responsabilidades familiares. Ela vê o trabalho informal na área de TI como uma oportunidade de gerar renda extra enquanto continua cuidando de sua família.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



# PERSONA



**NOME** Breno Guimarães

**IDADE** 46 anos

**HOBBY** Jogar Tênis

**TRABALHO** CEO de uma empresa de Desenvolvimento de Jogos.

## PERSONALIDADE

Breno é uma pessoa otimista e bondosa, que busca melhorar a vida dos outros através da tecnologia.

## SONHOS

Construir uma família e ser bem sucedido na sua vida profissional.

## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Possui um notebook, mas devido a sua rotina corrida anda sempre com o celular em mãos.



## OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Surgiu um projeto grande com um bom pagamento para minha empresa mas não tenho uma equipe para realizá-lo.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

ser receptivo as suas ideias e sugestões

Um feedback construtivo encorajador

## Histórias de usuário

Eu como...Persona	Quero/Preciso...Funcionalidade	Para...Motivo/valor
Anna Soares	Me capacitar na área de TI.	Poder realizar projetos técnicos com confiança.
Anna Soares	De um controle do meu horário de trabalho.	Conseguir passar tempo com os meus filhos.
Breno Guimarães	Contratar um profissional capacitado.	Atender a uma demanda urgente em um projeto na minha empresa

Breno Guimarães	Conferir o andamento do projeto.	Para garantir que ele será entregue ao cliente a tempo.
Cleber Silva	Resolver projetos simples.	Para conseguir uma renda extra no fim do mês.
Cleber Silva	Me capacitar na área de front-end.	Para conseguir uma promoção no meu trabalho.
Cleber Silva	Preciso saber se a empresa tem um bom histórico.	Para saber se aceito o projeto ou não.

## REQUISITOS FUNCIONAIS

ID	Descrição	Prioridade
RF-001	Plataforma de capacitação para que os usuários possam aprimorar suas habilidades e realizar projetos disponíveis.	Alta
RF-002	Permitir que freelancers procurem por projetos com base em diferentes fatores, como por região, orçamento e prazo.	Alta
RF-003	Permitir que empresas busquem profissionais capacitados com base no perfil e em habilidades específicas para o serviço que ela deseja.	Alta
RF-004	Permitir que clientes divulguem projetos na plataforma.	Alta
RF-005	Página de cadastro para novos usuários.	Alta
RF-006	Calendário com futuras entregas.	Média
RF-007	Funcionalidade de comunicação entre clientes e freelancers.	Média
RF-008	Sistema de avaliação e feedback entre clientes e freelancers	Média
RF-009	Funcionalidade de recomendação de projetos com base no histórico do usuário.	Baixa

## REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

ID	Descrição	Prioridade
RNF-001	O site deve ser responsivo e se adequar corretamente a dispositivos móveis.	Média
RNF-002	O site deve ser compatível com os principais navegadores do mercado.	Média
RNF-003	O site deve ser intuitivo e fácil de se utilizar.	Baixa

### RESTRIÇÕES

ID	RESTRIÇÃO
01	O projeto deverá ser entregue até o final do semestre.
02	Não pode ser desenvolvido um módulo de backend.

### Metodologia

A abordagem inclui a definição das ferramentas que a equipe utiliza para manter o código e outros artefatos e organizar a equipe para executar as tarefas do projeto.

### Relação de Ambientes de Trabalho

Os artefatos do projeto são desenvolvidos a partir de diversas plataformas e a relação dos ambientes com seu respectivo propósito é apresentada na tabela que se segue.

Ambiente	Plataforma	Link de Acesso
Repositório de código fonte	GitHub	<a href="https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PCO-SI/pco-si-2024-1-tiaw-trabalho-informal/tree/master">https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PCO-SI/pco-si-2024-1-tiaw-trabalho-informal/tree/master</a>
Documentos do projeto	Google Docs	<a href="https://docs.google.com/folder/d/1xE9t6zD78VnVkeOSgDfss33QWe85oqqYpx9x-tuG24">https://docs.google.com/folder/d/1xE9t6zD78VnVkeOSgDfss33QWe85oqqYpx9x-tuG24</a>



Projeto de Interface e Wireframes	Figma	<a href="https://www.figma.com/file/pGvnOcZPMJmhgkGu8VsNcd/Untitled?node-id=0%3A1&amp;mode=dev">https://www.figma.com/file/pGvnOcZPMJmhgkGu8VsNcd/Untitled?node-id=0%3A1&amp;mode=dev</a>
Gerenciamento do Projeto	Trello	<a href="https://trello.com/b/nrIR2wRs/trabalho-informal">https://trello.com/b/nrIR2wRs/trabalho-informal</a>
Processo de Design Thinking	Miro	<a href="https://miro.com/app/board/uXjVNjOgN2w=/">https://miro.com/app/board/uXjVNjOgN2w=/</a>

### Gestão de código fonte

Para gestão do código fonte do software desenvolvido pela equipe, o grupo utiliza um processo baseado no **Git Feature Branch Workflow**, mostrado na Figura a seguir. Desta forma, todas as manutenções no código são realizadas em branches separados. Uma explicação rápida sobre este processo é apresentada no site "[5 Git Workflows & Branching Strategy to deliver better code](#)".

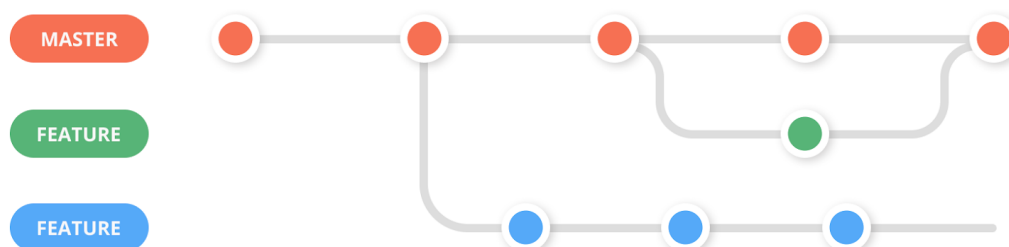


Figura X - Fluxo de controle do código fonte no repositório git