



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Atualmente existe uma grande burocracia para que trabalhadores da área de TI encontre vagas disponíveis/projetos, além de ser complexo ter que acessar varias plataformas de vagas/projetos distintas para realizar buscas. Quando o profissional encontra a vaga existe um segundo processo burocrático de contratação, onde para envio e analise da documentação.

Fale sobre que o grupo busca resolver, o porque que aconteceu isso, e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Christiano Barbosa
- Thiago Rodrigues
- Yalle Ramos
- Gabriel Madureira Matos
- Wendell
- Allan
- Romulo

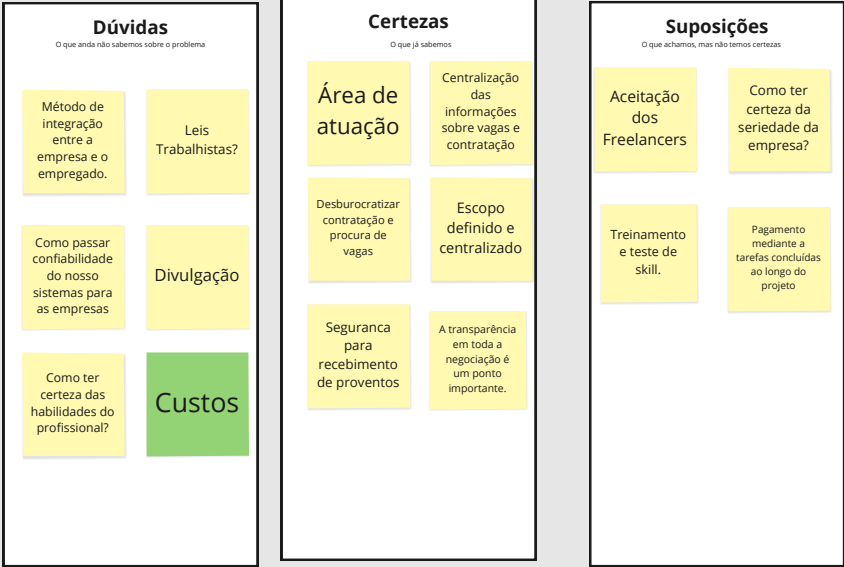
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência da Computação, Engenharia de Software e Sistemas de Informação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Entrevista Qualitativa

Pergunta Se for trabalhar como Freelance, oque espera da plataforma?

Resposta

Eu espero segurança para receber as horas trabalhadas, e que a própria plataforma assegure o dinheiro, além de fornecerem o valor para cada determinado trabalho.

Pergunta Tem como trabalhar somente com free-lancer?

Resposta

Acho que não, pelo fato de possuírem um contrato de um limite de tempo, em que quando se acaba o tempo de ganho.

Pergunta Quais as maiores importâncias para um plataforma?

Resposta

Acredito que ter um Escopo do Perfil bem definido e principalmente um Treinamento, que conduza o trabalhador freelance para a sua implementação na empresa.

Pergunta Qual a maior hesitação em trabalhar como freelance?

Resposta

A insegurança de trabalhar, já que não há uma garantia de quanto você ganha, como você ganha, ou até mesmo até quando você ganha.

Pergunta Conhece alguma plataforma?

Resposta

- Vibra;
- BossaBox;

Pergunta Para você há uma burocracia para ser contratado?

Resposta

"É bem tranquilo, primeiro passamos por uma entrevista, levando sempre transparência na passagem da documentação".

Highlights de Pesquisa

Nome Júnio Silva

Data 28/03/2024

Local Google Meet

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

A possibilidade de realizar um acompanhamento do trabalhador freelance, para guiá-lo desde o momento da procura pelo trabalho até seu encaminhamento e "fixação" para a empresa.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Praticidade e facilidade de uso, comunicação rápida entre contratado e contratador, e valor que será pago para as tarefas.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

- O escopo bem definido.
- Garantia do recebimento de salário.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

- Treinamentos.
- Pagamentos por entrega.



PERSONA

NOME Cleber Silva

IDADE 38 Anos

HOBBY Jogar Vôlei

TRABALHO Engenheiro de Software

PERSONALIDADE

Cleber é uma pessoa extrovertida e comunicativa, que gosta de interagir com os outros e construir relacionamentos sólidos.

SONHOS

Cleber sonha em usar sua experiência em engenharia de software para criar soluções inovadoras que tenham um impacto positivo na sociedade.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Possui um Notebook que usa para trabalhar, mas gosta da praticidade de resolver coisas pelo celular.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Conseguir uma renda extra.
- Treinar e aperfeiçoar as suas habilidades de programação.
- Recebeu uma proposta de promoção para ser um desenvolvedor full-stack, mas não possui conhecimento suficiente e precisa praticar na área para garantir a vaga.

incentivando uma comunicação mais aberta

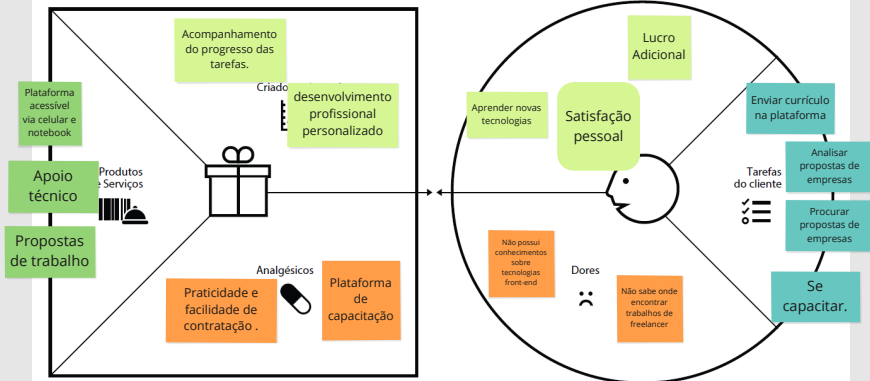
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

flexibilidade e autonomia

PROPOSTA DE VALOR



PERSONA



NOME Anna Soares

IDADE 37 Anos

HOBBY fotografia e leitura

TRABALHO Administração

PERSONALIDADE

Anna é uma mulher de meia-idade que decidiu ingressar no mundo do trabalho informal na área de TI após anos de dedicação à sua família. Ela tem algumas habilidades técnicas adquiridas ao longo dos anos mas ainda não se sente confiante para monetizá-las.

SONHOS

Anna possui o sonho de fundar sua própria startup de tecnologia, onde possa desenvolver soluções inovadoras que impactem positivamente a vida das pessoas.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

A mesma utiliza seu notebook e ipad para realizar suas tarefas, aonde trabalha como home-office. Também tem o costume de ler livros para complementar seus estudos.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Anna busca flexibilidade para equilibrar seu trabalho com suas responsabilidades familiares. Ela vê o trabalho informal na área de TI como uma oportunidade de gerar renda extra enquanto continua cuidando de sua família.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

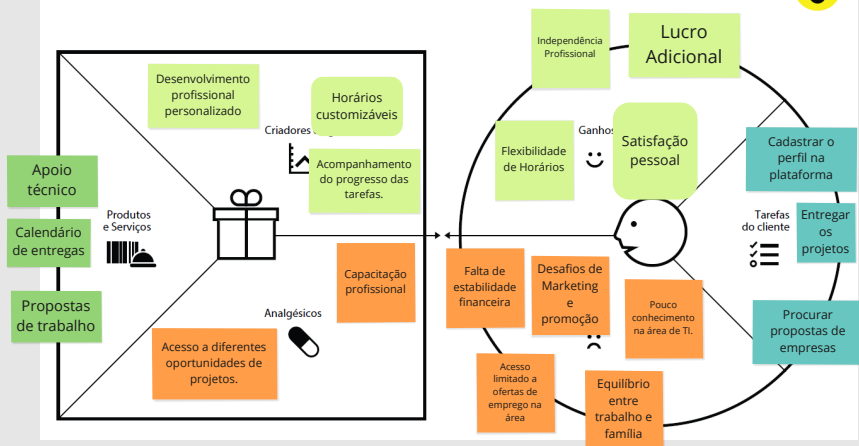
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Ofereça treinamentos

proporcione a flexibilidade

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Breno Guimarães

IDADE 46 anos

HOBBY Jogar Tênis

TRABALHO CEO de uma empresa de Desenvolvimento de Jogos.

PERSONALIDADE

Breno é uma pessoa otimista e bondosa, que busca melhorar a vida dos outros através da tecnologia.

SONHOS

Construir uma família e ser bem sucedido na sua vida profissional.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Possui um notebook, mas devido a sua rotina corrida anda sempre com o celular em mãos.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Surgiu um projeto grande com um bom pagamento para minha empresa mas não tenho uma equipe para realizá-lo.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

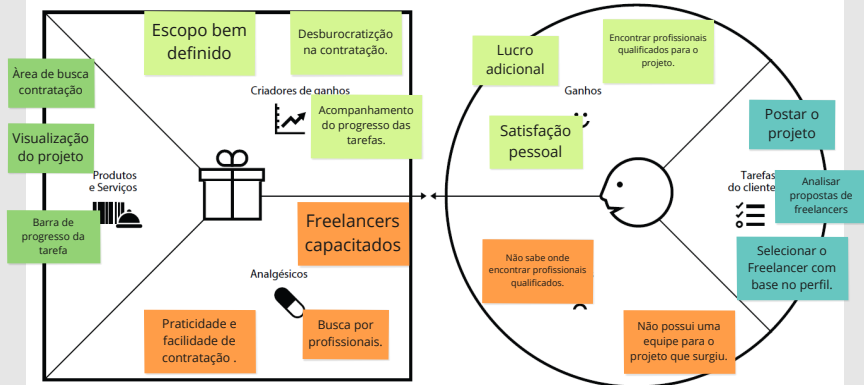
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

ser receptivo as suas ideias e sugestões

Um feedback construtivo e encorajador.

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
equipe comercial para apresentar e vender a solução	deixar o sistema totalmente gratuito para se tornar mais atrativo	Pedir a empresa contratante para deixar um teste pré-definido para a vaga	Criar uma comunidade online para os usuários interagirem	Sistema de avaliação e feedback	Transações direto com a plataforma
fazer cadastro nos principais concorrentes para comparar os modelos de sistemas	prospectar diretamente empresas com mais demandas para incluí-las no sistema	oferta especial para lançamento da plataforma e para as primeiras pessoas cadastradas	Comunicação integrada na plataforma entre freelancer e empresa contratante	Programa de indicação	Notificações de novas oportunidades
sistema responsivo pra usuários Mobile	criar uma maneira de garantir o pagamento do prestador de serviços	Criar uma maneira de garantir que o serviço seja entregue ao contratante	Criar uma maneira de não ferir os direitos trabalhistas	Sistema de avaliação do freelancer e da empresa contratante	Criar um bot no Site para tirar dúvidas frequentes 24 horas
Exibir antecipadamente o valor proposto do serviço ao freelancer	Divulgação da plataforma nas principais redes	Acompanhar o processo do freelancer até a iniciação do projeto no qual foi contratado	criar uma equipe de Q.A para realizar os testes do software	Criar uma maneira de apresentar as melhores opções de projeto de acordo com o perfil de cada freelancer	Possibilidade de integração de sistemas e APIs, por exemplo dashboard
marketing de divulgação do nosso sistema para empresas que procurem freelancers, por exemplo, pelo LinkedIn	criação de um aplicativo próprio Mobile	Utilizar frameworks, por exemplo, bootstrap, para otimizar o código	Avaliação de competência	sistema de recompensas	Metadados para melhores posições no Google

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Sistema de avaliação e feedback

Criar uma maneira de garantir que o serviço seja entregue ao contratante

criar uma maneira de garantir o pagamento do prestador de serviços

Acompanhar o processo do freelancer até a iniciação do projeto no qual foi contratado

deixar o sistema totalmente gratuito para se tornar mais atrativo

Divulgação da plataforma nas principais redes

Pedir a empresa contratante para deixar um teste pré-definido para a vaga

sistema responsivo pra usuários Mobile

IDEIA 1

Programa de indicação

Caso o trabalhador tenha exercido com excelência o seu trabalho, a empresa teria a capacidade de indicá-lo á outras empresas.

IDEIA 2

Exibir antecipadamente o valor proposto do serviço ao freelancer

Apresentar anteriormente o valor que será pago pela empresa pela realização do trabalho.

IDEIA 3

Calendário

Calendário para visualização de entregas futuras e prazos.

IDEIA 4

Criar uma comunidade online para os usuários interagirem

Criação de uma comunidade para trazer mais liberdade de interação aos usuários.

IDEIA 5

sistema responsivo pra usuários Mobile

Levar um sistema responsivo mobile, trazendo mais usuários para a plataforma.

IDEIA 6

Sistema de avaliação do freelancer e da empresa contratante

Método para avaliar o trabalhador freelance e a confiabilidade da empresa.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

fazer cadastro nos principais concorrentes para comparar os modelos de sistemas

deixar o sistema totalmente gratuito para se tornar mais atrativo

Divulgação da plataforma nas principais redes

oferta especial para lançamento da plataforma e para as primeiras pessoas cadastradas

Custo

Impacto

Ideia 4
Criar uma comunidade online para os usuários interagirem

Ideia 5
sistema responsivo pra usuários Mobile

Ideia 7
criação de um aplicativo próprio Mobile

Ideia 1
Programa de indicação

Ideia 6
Sistema de avaliação do freelancer e da empresa contratante

Ideia 3
Calendário

Ideia 2
Estimular antecipadamente o valor proposto do serviço ao freelancer.