



PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS  
TECNOLOGO ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

**Trabalho Interdisciplinar Aplicações Web**

**MONKEY TECHs**

Allan Júnio de Souza Muniz, Christiano da Silva Barbosa, Gabriel Madureira Matos, Rômulo  
Davi Silveira Cunha, Thiago Guilherme Marques Soares, Wendell Leonardo Machado Miranda,  
Yalle Ramos Ferrari de Magalhães.

CONTAGEM/MG

2024

Trabalho Interdisciplinar da PUC Contagem dos Alunos  
do curso de Analise e Desenvolvimento De Sistemas,

Orientador (a): Amália Soares/ Leonardo Vilela.

CONTAGEM/MG

2024

## SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO .....	4
2 PROBLEMA .....	5
3 OBJETIVO DO PROJETO .....	8
4 JUSTIFICATIVA .....	9
5 PÚBLICO-ALVO DO PROJETO .....	9
6 ARTEFATOS DE DESIGN THINKING .....	11
6.1 Matriz de Alinhamento.....	11
6.2 Mapa de stackholders.....	11
7 Entrevista Qualitativa.....	12
8 Persona/ Mapa Empatia .....	14
8.1 Persona/ Mapa Empatia.....	15
8.2 Persona / Mapa Empatia.....	16
9 REQUISITOS .....	17
9.1 REQUISITOS.....	18
10 WireFrames.....	20
10.1 WireFrames.....	21
10.2 WireFrames.....	22
10.3 WireFrames.....	23
10.4 WireFrames.....	24
10.5 WireFrames.....	25
11 TECNOLOGIAS UTILIZADAS .....	15

## **Introdução**

Este documento apresenta uma proposta de modelo de gerenciamento para o projeto denominado "Trabalho Informal na Área de TI", baseado no modelo de Design Thinking. Para elaborar esta proposta, foi realizada uma pesquisa documental que permitiu um aprofundamento no contexto do trabalho informal na área de TI, tanto na visão empresarial quanto na dos freelancers.

Por meio dessa pesquisa, identificamos que as organizações enfrentam diversos desafios ao procurar o perfil adequado em um ambiente frequentemente turbulento, dinâmico e complexo. As empresas precisam responder rapidamente às demandas urgentes e de projetos, mas encontram dificuldades devido à falta de um modelo de contratação ágil e eficiente. Esse contexto revela a necessidade de um modelo de contratação mais radical, que permita às empresas encontrar o perfil desejado de forma mais eficaz e assertiva, atendendo às demandas de caráter emergencial ou projetos a curto e médio prazo, sem as burocracias e processos longos dos modelos tradicionais de recursos humanos.

Para atender à deficiência do mercado de TI em encontrar o perfil adequado para demandas específicas, nossa proposta visa alinhar as expectativas de empresas e

analistas em busca de projetos e oportunidades temporárias. Além disso, buscamos evoluir tecnicamente os profissionais por meio de treinamentos técnicos e de soft skills.

Utilizando artefatos de Design Thinking, como Mapas de Empatia, Personas, Jornadas do Usuário, e Prototipagem, conseguimos entender profundamente as necessidades e desafios de todos os stakeholders envolvidos. Esses artefatos nos permitiram criar uma solução inovadora e centrada no usuário, que simplifica e centraliza o processo de busca e contratação de freelancers na área de TI. Nossa plataforma se diferencia ao garantir segurança financeira para os freelancers e perfis profissionais bem definidos, facilitando a apresentação de habilidades e experiências e tornando a busca por projetos mais eficiente e transparente.

Com essa abordagem, estamos confiantes de que nossa plataforma proporcionará uma experiência superior tanto para os profissionais de TI quanto para as empresas que buscam seus serviços, promovendo eficiência, segurança e transparência no mercado de trabalho informal.

## **Problema**

Atualmente, os profissionais da área de TI enfrentam uma grande burocracia para encontrar vagas disponíveis ou projetos, além da complexidade de ter que acessar várias plataformas distintas para realizar buscas. Quando o profissional encontra uma vaga, enfrenta um segundo processo burocrático de contratação, envolvendo envio e análise de documentação.

As plataformas existentes e os meios correlatos são de difícil entendimento tanto para os usuários quanto para as empresas, devido à complexidade dos processos de adesão. Isso torna o processo de contratação lento e caro, dificultando a garantia de recebimento das horas trabalhadas pelos funcionários e a centralização das informações necessárias para que empresas e candidatos realizem acordos de trabalho de forma rápida e transparente.

Uma pesquisa realizada mostrou que mais de 70% dos entrevistados optam por trabalhar no regime tradicional CLT devido à insegurança financeira e à interrupção abrupta de projetos no modelo freelancer. No entanto, cerca de 80% dos entrevistados afirmaram estar insatisfeitos com o método CLT por perderem a liberdade de tempo proporcionada pelo trabalho freelancer.

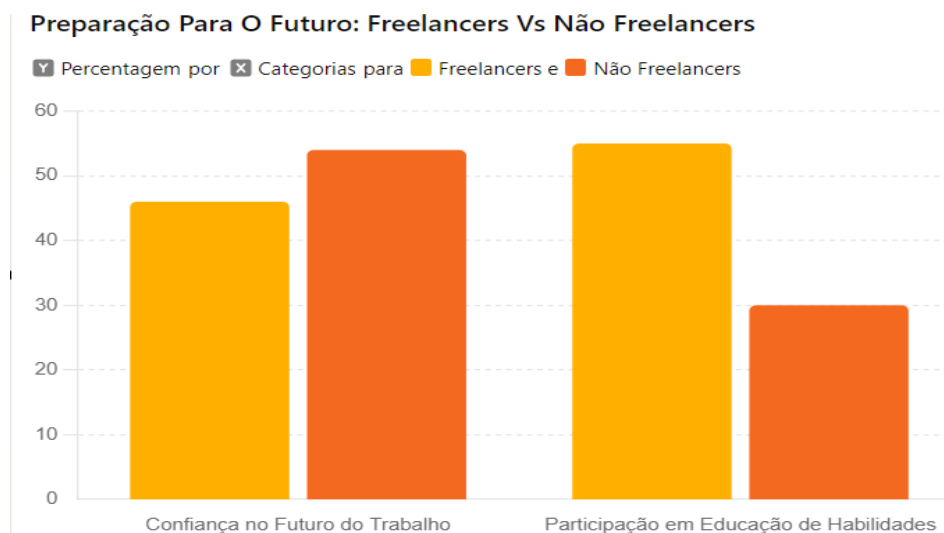
Portanto, o problema a ser resolvido é a falta de agilidade, os altos custos nos processos de contratação e a ausência de garantias e centralização das informações, permitindo que empresas e candidatos realizem acordos de trabalho de maneira mais eficiente e transparente.

### Dados do site da Freelancer Union

A Freelancer Union, uma organização dedicada a apoiar trabalhadores independentes, realizou uma pesquisa que indica que, dentro de uma década, os freelancers constituirão a maioria da força de trabalho nos Estados Unidos. Acreditamos firmemente que este modelo não demorará a se consolidar também no Brasil, considerando que, em países tecnologicamente avançados, isso já está ocorrendo. Com a intenção de estar à frente dessa tendência, decidimos criar este projeto.

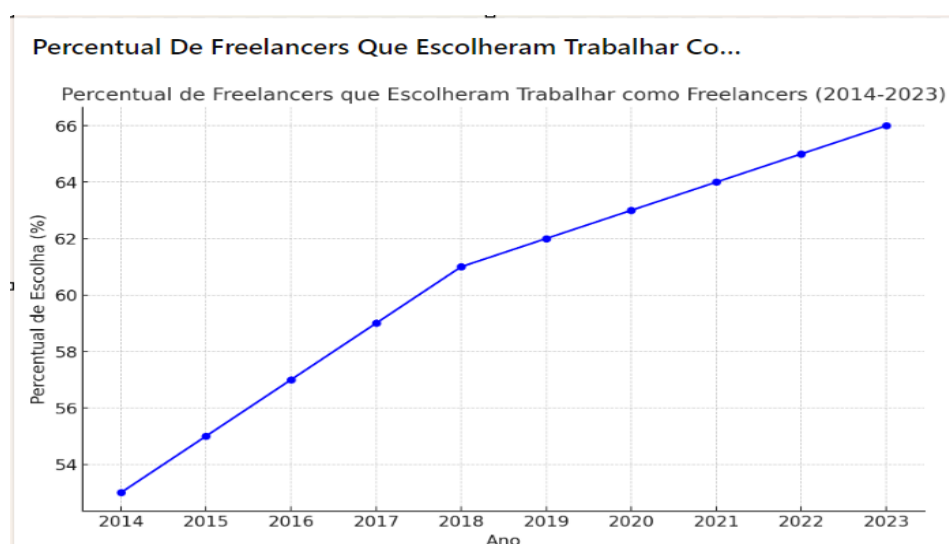
A seguir, apresentaremos alguns dados em gráficos para demonstrar os resultados da pesquisa (dados extraídos do site Freelancer Union):

- **Confiança no Futuro do Trabalho:** 54% da força de trabalho dos EUA (incluindo freelancers e não freelancers) não estão muito confiantes de que o trabalho que realizam existirá em 20 anos.
- **Participação em Educação de Habilidades:** 55% dos freelancers participaram de educação relacionada a habilidades nos últimos seis meses, em comparação com apenas 30% dos não freelancers.



### Gráfico: Aumento do Percentual de Freelancers por Escolha (2014-2023)

O gráfico a seguir mostra o aumento do percentual de freelancers que escolheram trabalhar como freelancers por opção entre 2014 e 2023, ilustrando claramente a tendência crescente de profissionais optando pelo trabalho freelancer ao longo dos anos.



Em nossas entrevistas qualitativas realizadas no início do projeto, identificamos diversos desafios enfrentados pelos profissionais de TI ao procurar por plataformas de trabalho informal. Essas entrevistas nos permitiram entender melhor as dificuldades e trabalhar para solucioná-las ao máximo.

Uma das principais dificuldades relatadas foi a segurança em relação ao recebimento da remuneração pelo trabalho realizado. Outra questão importante levantada foi a necessidade de um perfil profissional bem definido. Nosso projeto foi cuidadosamente desenvolvido para abordar e resolver esses pontos de forma eficaz, diferenciando-se das plataformas concorrentes que não conseguem atender a essas necessidades de maneira satisfatória.

Nosso diferencial reside na garantia de segurança financeira para os freelancers, assegurando que sejam remunerados de forma justa e pontual. Além disso, oferecemos um sistema de perfis bem estruturado, que facilita a apresentação das habilidades e experiências dos profissionais, tornando a busca por projetos mais eficiente e transparente.

Estamos confiantes de que nossa plataforma proporcionará uma experiência superior tanto para os profissionais de TI quanto para as empresas que buscam seus serviços. Com um enfoque na resolução dos principais problemas identificados, nosso projeto se posiciona como a solução ideal no mercado de trabalho informal.

## **Objetivo do Projeto**

Nosso objetivo é criar uma plataforma inovadora que centralize e simplifique o processo de busca e contratação de freelancers na área de TI, abordando diretamente os problemas identificados nas entrevistas e pesquisas.

Especificamente, nosso projeto visa:

1. **Agilizar o Processo de Contratação:** Reduzir a burocracia e o tempo necessário para encontrar e contratar profissionais de TI, consolidando todas as oportunidades em uma única plataforma de fácil acesso e uso.
2. **Garantir Segurança Financeira:** Implementar um sistema que assegure o pagamento justo e pontual aos freelancers, proporcionando tranquilidade e confiança aos profissionais.



3. **Definir Perfis Profissionais:** Criar perfis detalhados e bem estruturados para os freelancers, facilitando a apresentação de suas habilidades e experiências, e tornando a busca por projetos mais eficiente e transparente.
4. **Reduzir Custos e Simplificar Processos:** Oferecer uma solução mais econômica para empresas, eliminando a necessidade de processos burocráticos e caros, e facilitando a centralização das informações necessárias para acordos de trabalho.

Com essas iniciativas, estamos confiantes de que nossa plataforma proporcionará uma experiência superior tanto para os profissionais de TI quanto para as empresas que buscam seus serviços. Nosso projeto se posiciona como a solução ideal no mercado de trabalho informal, promovendo eficiência, segurança e transparência.

### **Justificativa**

A criação desta plataforma é justificada pela necessidade de modernizar e otimizar o mercado de trabalho informal para profissionais de TI. Ao resolver os problemas de burocracia, falta de centralização e insegurança financeira, nossa plataforma não apenas tornará o processo de contratação mais eficiente, mas também proporcionará maior satisfação tanto para freelancers quanto para empresas.

A relevância deste projeto é reforçada pelos dados da Freelancer Union, que indicam que dentro de uma década, os freelancers constituirão a maioria da força de trabalho nos Estados Unidos. Acreditamos firmemente que esse modelo não demorará a se consolidar também em nosso país, especialmente considerando que, em países

tecnologicamente avançados, isso já está ocorrendo. Estar à frente dessa tendência é crucial, e nosso projeto.

Com essas iniciativas, estamos confiantes de que nossa plataforma proporcionará uma experiência superior tanto para os profissionais de TI quanto para as empresas que buscam seus serviços. Promovendo eficiência, segurança e transparência, nosso projeto se estabelece como a solução ideal no mercado de trabalho informal.

### **Público-Alvo do Projeto**

Nosso projeto é cuidadosamente direcionado para atender as necessidades de dois principais grupos de usuários: profissionais de TI freelancers e empresas que buscam contratar esses profissionais. Cada grupo possui necessidades e desafios específicos que nossa plataforma visa resolver de maneira eficiente e inovadora.

Para os **profissionais de TI freelancers**, proporcionamos um ambiente onde a busca por projetos é simplificada, a segurança financeira é garantida, e as habilidades são apresentadas de maneira clara e atrativa. Com nossa plataforma, eles podem focar no que fazem de melhor, enquanto nós cuidamos do resto.

Profissionais de TI:

#### **Quem são:**

- Desenvolvedores de software
- Designers gráficos
- Especialistas em cibersegurança
- Analistas de dados
- Administradores de sistemas
- Consultores de TI
- Entre outros

Para as **empresas**, nossa plataforma oferece uma maneira mais rápida, econômica e segura de encontrar e contratar os melhores talentos de TI. Eliminamos a burocracia e os custos elevados, garantindo que as empresas possam contratar com confiança e eficiência.

Empresas que busca contratar o profissional:

**Quem são:**

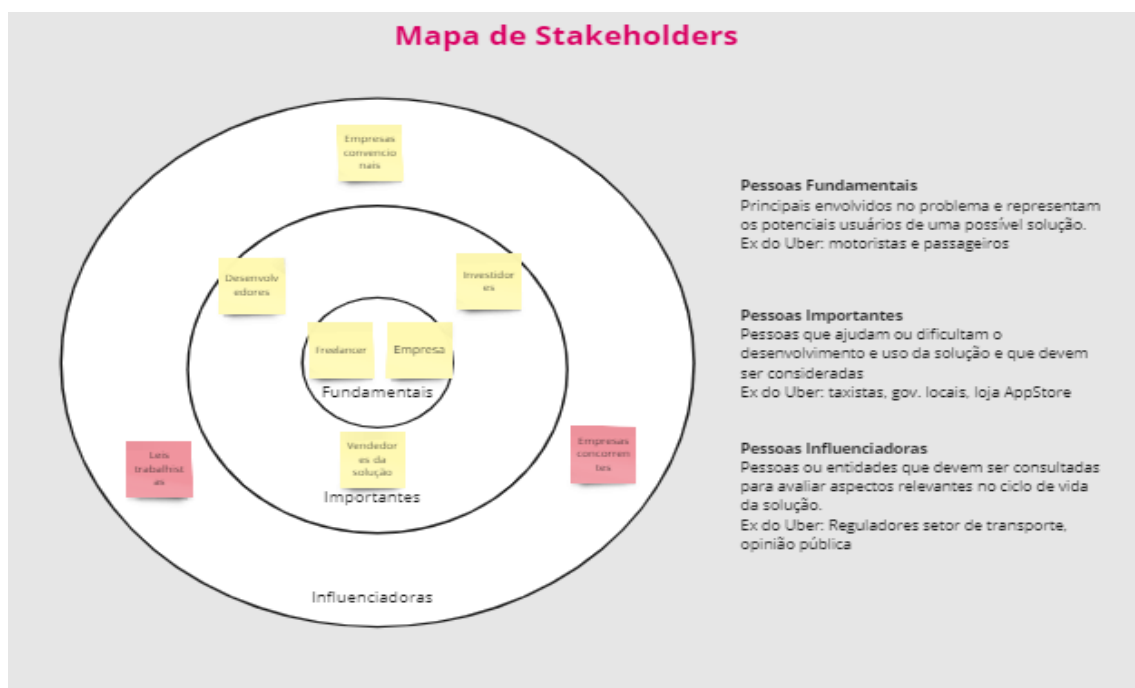
- Startups de tecnologia
- Empresas de médio e grande porte que necessitam de serviços de TI
- Agências de marketing digital
- Consultorias de tecnologia
- 
- Organizações que demandam projetos de TI pontuais ou contínuos

**Artefatos de Design Thinking**

**Matriz de Alinhamento CSD**



## Mapa de Stakeholders



## Entrevista Qualitativa

## Entrevista Qualitativa

Pergunta Se for trabalhar como Freelance, o que espera da plataforma?

### Resposta

Eu espero segurança para receber as horas trabalhadas, e que a própria plataforma assegure o dinheiro, além de fornecerem o valor para cada determinado trabalho.

Pergunta Tem como trabalhar somente com free-lancer?

### Resposta

Acho que não, pelo fato de possuírem um contrato de um limite de tempo, em que quando se acaba o tempo de ganho.

Pergunta Quais as maiores importâncias para um plataforma?

### Resposta

Acredito que ter um Escopo do Perfil bem definido e principalmente um Treinamento, que conduza o trabalhador freelance para a sua implementação na empresa.

Pergunta Qual a maior hesitação em trabalhar como freelance?

### Resposta

A insegurança de trabalhar, já que não há uma garantia de quanto você ganha, como você ganha, ou até mesmo até quando você ganha.

Pergunta Conhece alguma plataforma?

### Resposta

- Vibra;
- BossaBox;

Pergunta Para você há uma burocracia para ser contratado?

### Resposta

"É bem tranquilo, primeiro passamos por uma entrevista, levando sempre transparência na passagem da documentação".

## Highlights de Pesquisa

## Highlights de Pesquisa

Nome Júnio Silva

Data 28/03/2024

Local Google Meet

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

A possibilidade de realizar um acompanhamento do trabalhador freelance, para guiá-lo desde o momento da procura pelo trabalho até seu encaminhamento e "fixação" para a empresa.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Praticidade e facilidade de uso, comunicação rápida entre contratado e contratador, e valor que será pago para as tarefas.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

- O escopo bem definido.
- Garantia do recebimento de salário.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

- Treinamentos.
- Pagamentos por entrega.

**Persona/ Mapa de Empatía**

## Persona / Mapa de Empatia

### PERSONA



NOME	Cleber Silva
IDADE	38 Anos
HOBBY	Jogar Vôlei
TRABALHO	Engenheiro de Software

#### PERSONALIDADE

Cleber é uma pessoa extrovertida e comunicativa, que gosta de interagir com os outros e construir relacionamentos sólidos.

#### SONHOS

Cleber sonha em usar sua experiência em engenharia de software para criar soluções inovadoras que tenham um impacto positivo na sociedade.

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Possui um Notebook que usa para trabalhar, mas gosta da praticidade de resolver coisas pelo celular.



#### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Conseguir uma renda extra.
- Treinar e aperfeiçoar as suas habilidades de programação.
- Recebeu uma proposta de promoção para ser um desenvolvedor full-stack, mas não possui conhecimento suficiente e precisa praticar na área para garantir a vaga.

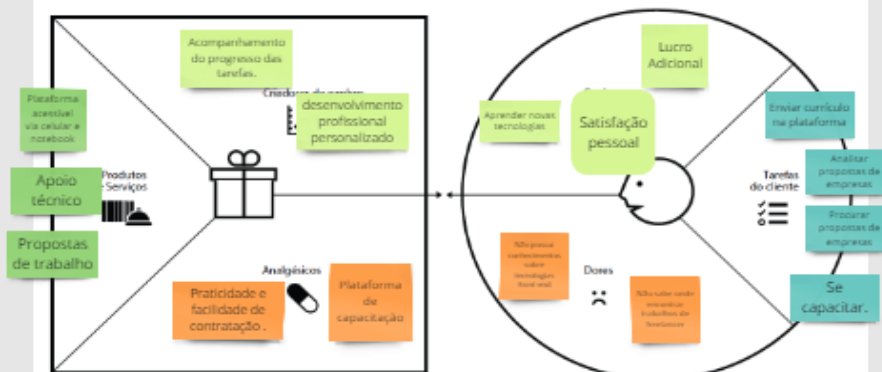
#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Desenvolvimento de soluções personalizadas para o cliente

Flexibilidade e autonomia

### PROPOSTA DE VALOR



## Persona / Mapa de Empatia

### PERSONA



**NOME** Anna Soares

**IDADE** 37 Anos

**HOBBY** fotografia e leitura

**TRABALHO** Administração

#### PERSONALIDADE

Anna é uma mulher de meia-idade que decidiu ingressar no mundo do trabalho informal na área de TI após anos de dedicação à sua família. Ela tem algumas habilidades técnicas adquiridas ao longo dos anos mas ainda não se sente confortável para monetizá-las.

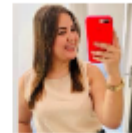
#### SONHOS

Anna possui o sonho de fundar sua própria startup de tecnologia, onde possa desenvolver soluções inovadoras que impactem positivamente a vida das pessoas.

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

A mesma utiliza seu notebook e ipad para realizar suas tarefas, aonde trabalha como home-office. Também tem o costume de ler livros para complementar seus estudos.



#### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

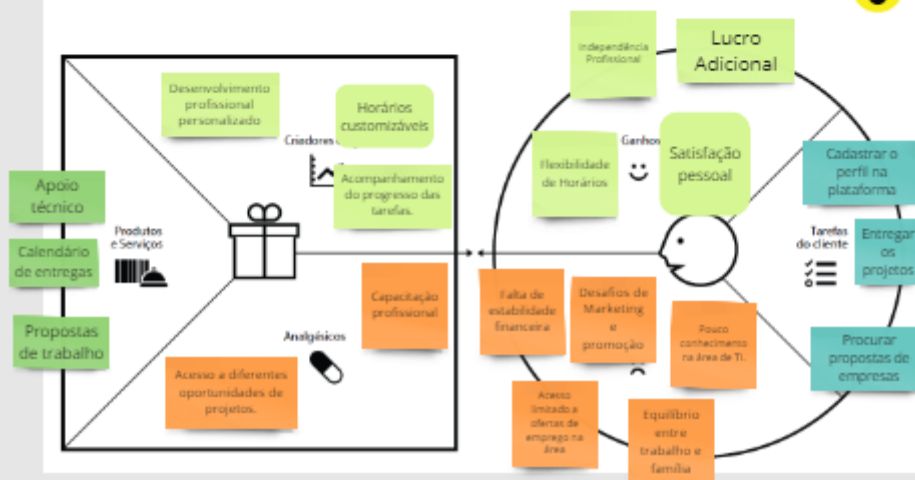
Anna busca flexibilidade para equilibrar seu trabalho com suas responsabilidades familiares. Ela vê o trabalho informal na área de TI como uma oportunidade de gerar renda extra enquanto continua cuidando de sua família.

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



### PROPOSTA DE VALOR





## Persona / Mapa de Empatia

### PERSONA



**NOME** Breno Guimarães

**IDADE** 46 anos

**HOBBY** Jogar Tênis

**TRABALHO** CEO de uma empresa de Desenvolvimento de Jogos.

#### PERSONALIDADE

Breno é uma pessoa otimista e bondosa, que busca melhorar a vida dos outros através da tecnologia.

#### SONHOS

Construir uma família e ser bem sucedido na sua vida profissional.

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Possui um notebook, mas devido a sua rotina corrida anda sempre com o celular em mãos.



#### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Surgiu um projeto grande com um bom pagamento para minha empresa mas não tenho uma equipe para realizá-lo.

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

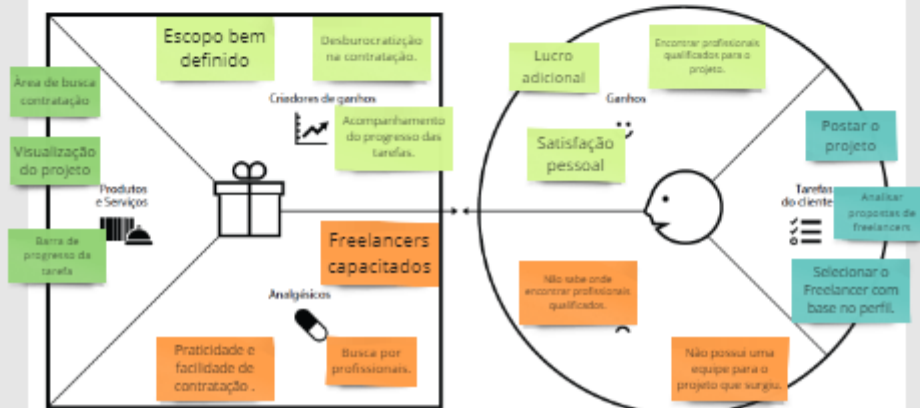
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Um exemplo de como lidar com sugestões.

Um feedback como valor e encorajador.

### PROPOSTA DE VALOR



## Requisitos

### REQUISITOS FUNCIONAIS

ID	Descrição	Prioridade
RF-001	Registro de usuário/login	Alta
RF-002	Filtrar localização da vaga;	Média
RF-003	Filtrar nível de experiencia;	Média
RF-004	Exibir as vagas publicadas;	Média
RF-005	Publicar Projetos;	Média
RF-006	Filtro de contatos;	Média
RF-007	Enviar mensagens;	Média
RF-008	Realizar pagamento;	Média
RF-009	Cadastrar informações do perfil;	Média
RF-010	Visualizar o status da candidatura da vaga;	Média
RF-011	Realizar logout;	Média
RF-012		
RF-013		

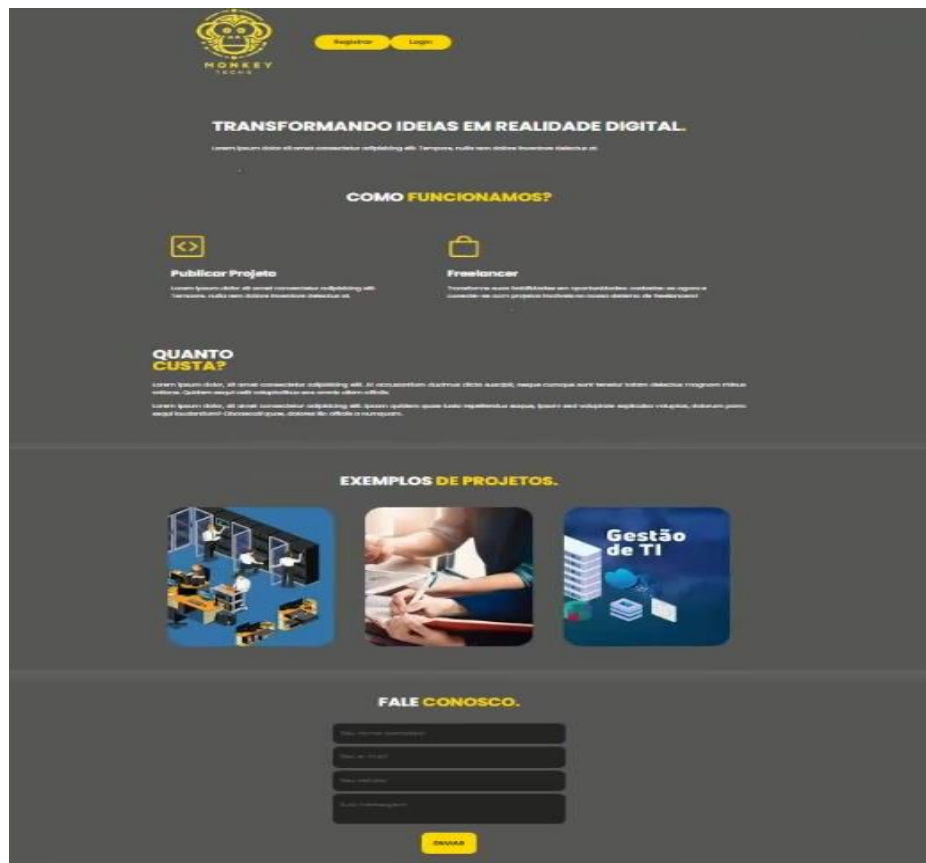
## REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

ID	Descrição	Prioridade
RNF001	Responsividade;	Média
RNF002	A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de usar, com navegação clara e acessível para todos os tipos de usuários.	Média
RNF003	O sistema deve carregar as páginas em no máximo 3,5 segundos.	Baixa

ID	RESTRIÇÃO
01	O projeto deverá ser entregue até o final do semestre.
02	Não pode ser desenvolvido um módulo de backend.

## Wireframe

### Home



Tela para registrar

login

## Registrar

Email

Senha

Confirmar Senha

Já tenho uma conta, [Entrar](#)

Registrar

## Tela de login

entrar

## Entrar

Email

Senha

Não tenho uma conta, [Registrar-se](#)

Registrar

## Tela informações pessoais

[Início](#)[Contato](#)[Sobre](#)[Publicar](#)

Informações pessoais

Nome

Sobrenome

Área de Interesse

Resumo profissional  
Conte aqui sobre suas principais experiências profissionais.

Educação e qualificações  
Conte aqui sobre suas principais formações, cursos, e qualificações profissionais.

Habilidades e Competências  
Insira aqui suas principais habilidades, idiomas, etc.

Foto de perfil

Adicionar Foto

Enviar

© 2024 MonkeyTech Solutions - Todos os direitos reservados

Tela de navegação

[Início](#)[Contato](#)[Sobre](#)[Publicar](#)[Perfil](#)

Procure os melhores projetos pra você.

Filtro

Localização

Categoria

Preço

Nível de experiência

Tempo de entrega

Filtrar

Título do Projeto

Descrição do Projeto...

Título do Projeto

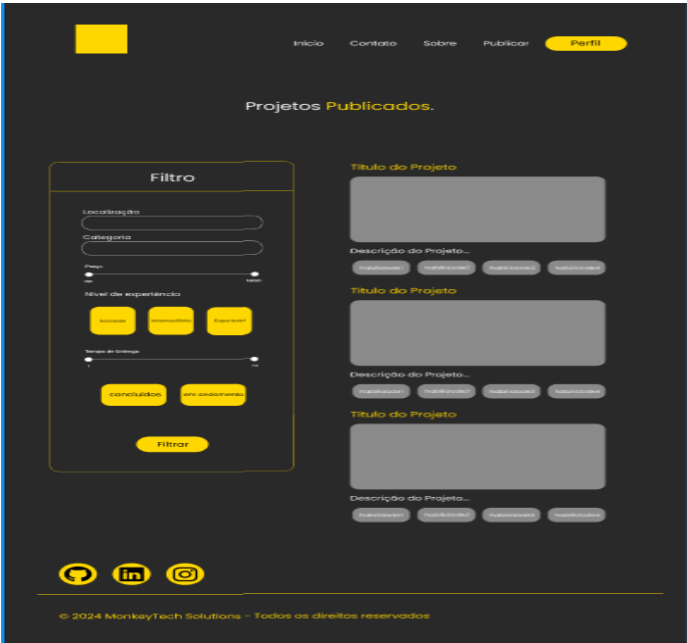
Descrição do Projeto...

Título do Projeto

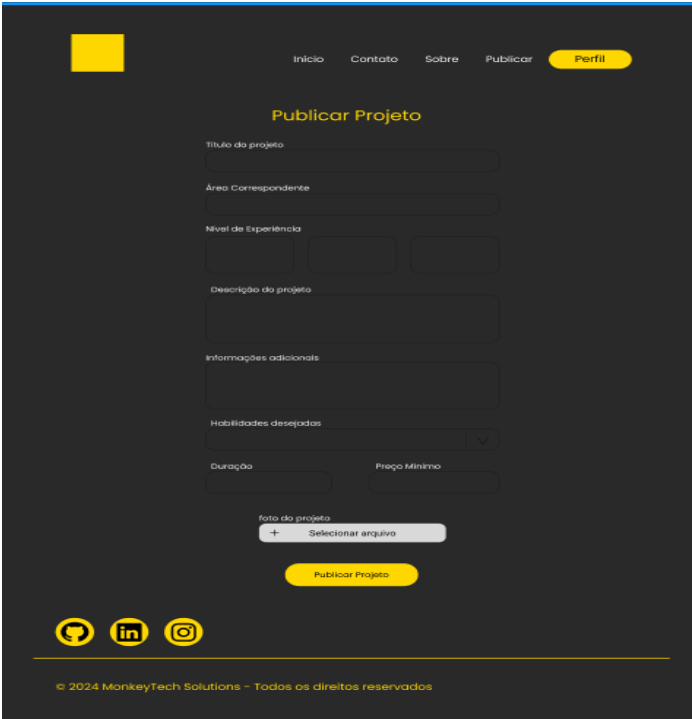
Descrição do Projeto...

© 2024 MonkeyTech Solutions - Todos os direitos reservados

Tela vagas



Tela publicar projetos



Tela Enviar Projetos

Inicio Contato Sobre Publicar Perfil

Título do Projeto

### Enviar projeto

selecione o arquivo do projeto

+ Selecionar arquivo

Comentários

Concluir

© 2024 MonkeyTech Solutions - Todos os direitos reservados

## Tela pagamento

Inicio Contato Sobre Publicar Perfil

### Formas de Pagamento.

Nome Sobrenome

CPF

Número de celular

CEP

Rua Bairro Número

Estado Cidade Ponto de referência

Número do cartão

Nome do titular

Mês Ano

Código de segurança

Total a pagar

Efetuar pagamento

© 2024 MonkeyTech Solutions - Todos os direitos reservados

## Tela Projetos



[Início](#) [Contato](#) [Sobre](#) [Publicar](#) [Perfil](#)

### Título do Projeto

Descrição do projeto:

Habilidades desejadas

Informações adicionais

Imagem do projeto

Área correspondente

Duração

Preço mínimo

Gostou do Projeto?

primary

Enviar proposta

© 2024 MonkeyTech Solutions - Todos os direitos reservados

PROJETO DA SOLUÇÃO

Este projeto visa criar uma plataforma inovadora que centralize e simplifique o processo de busca e contratação de freelancers na área de TI, abordando diretamente os problemas identificados nas entrevistas e pesquisas. A solução proposta envolve a utilização de tecnologias modernas e eficientes para garantir um sistema robusto e confiável. A seguir, são descritas as tecnologias que serão utilizadas na implementação da solução, juntamente com um diagrama ilustrativo.

### **Tecnologias Utilizadas**

Para resolver o problema e implementar a solução proposta, serão utilizadas as seguintes tecnologias:

- Linguagens de Programação: JavaScript, HTML, CSS.
- Frameworks: Node.js.
- Bibliotecas: Bootstrap.
- IDEs de Desenvolvimento: Visual Studio Code.
- Ferramentas de Gerenciamento de Projetos: Trello.
- Ferramentas de Design: Figma.



