

Disciplina: Gerência de Projetos de Software

Plano de Qualidade								
Projeto: Puc Training								
Gerente do Projeto: Ana Clara Bertoldo								
Artefatos a serem verificados								
Artefato	Tipo de verificação	Data	Responsável	Métrica aplicada	Data limite p/ correção	Ação p/ não conformidade	Respons. avaliação	Respons . correção
Desenvolvimento Design APP	Revisão de usabilidade	26/09/2025	Ryan Samuel	Satisfação do usuário	07/10/2025	Reavaliar design para melhor experiência	Ana Clara Bertoldo	Ryan Samuel
Desenvolvimento Protótipo web	Teste de navegação	07/10/2025	Ryan Samuel	Intuitividade da navegação	09/10/2024	Intuitividade da navegação	Ana Clara Bertoldo	Ryan Samuel
Tela Login	Teste funcional	01/01/2025	Davi William	Taxa de sucesso de login	08/01/2025	Revisar validação de credenciais	Luis Felipe	Davi William
Tela inicial	Teste de usabilidade	01/01/2025	Ryan Samuel	Satisfação do usuário	08/01/2025	Ajustar layout e navegação	Luis Felipe	Davi William
Tela Cadastro exercícios	Teste funcional	03/01/2025	Davi William	Validação de campos	10/01/2025	Corrigir validação e mensagens de erro	Luis Felipe	Davi William
Tela perfil pessoa	Teste de segurança	03/01/2025	Davi William	Verificação de permissões	10/01/2025	Revisar permissões e autenticação	Roberto Eller	Davi William
Tela cálculo IMC	Teste funcional	06/01/2025	Luis Felipe	Precisão do cálculo	09/01/2025	Corrigir fórmula e verificar unidade de medida	Roberto Eller	Davi William
Tela calendários de treinos	Teste de usabilidade	07/01/2025	Ryan Samuel	Intuitividade da interface	21/01/2025	Ajustar navegação e visualização de eventos	Roberto Eller	Davi William

Disciplina: Gerência de Projetos de Software

Modal ver dados treinos passados	Teste funcional	07/01/2025	Luis Felipe	Tempo de carregamento	25/01/2024	Otimizar consulta e carregamento de dados	Roberto Eller	Luis Felipe
Dados de Usuário	Teste de segurança	01/01/2025	Luis Felipe	Conformidade com LGPD	08/01/2025	Implementar anonimização e criptografia	Davi William	Luis Felipe
Registros de Atividades e Logs	Teste de segurança	09/01/2025	Roberto Eller	Retenção de logs	24/01/2025	Ajustar política de retenção e acesso	Davi William	Roberto Eller
Informações Transacionais	Teste de integridade	09/01/2025	Roberto Eller	Confiabilidade dos dados	27/01/2025	Ajustar política de retenção e acesso	Luis Felipe	Davi William
Informações de Dispositivo	Teste de segurança	10/01/2025	Roberto Eller	Proteção de dados	30/01/2025	Restringir coleta de dados sensíveis	Roberto Eller	Roberto Eller
Dados Relacionados ao Funcionamento da Aplicação	Teste de desempenho	15/01/2025	Luis Felipe	Performance da aplicação	31/01/2025	Otimizar consultas e reduzir tempo de resposta	Davi William	Luis Felipe
Suporte inicial	Monitoramento e Feedback dos Usuários	21/02/2025	Consultoria externa	Solução de tickets menor que 24h	Imediato	Treinamento adicional e atualização da documentação	Gerente de projeto (Ana Clara)	Consultoria externa

Padrões e normas utilizados

Nome	Descrição
ISO/IEC 9126	Norma para avaliação de qualidade de software, usada para requisitos de qualidade.
Norma de Desenvolvimento Ágil	Metodologia ágil com foco na entrega incremental e ajustes contínuos.

Ambiente das atividades de qualidade

Desenvolvimento e Testes: Realizados em ambiente simulado, com capacidade de representar condições reais.

Ambiente de Homologação: Plataforma configurada para testes finais antes do lançamento.

Disciplina: Gerência de Projetos de Software

Ambiente de Produção: Plataforma onde será lançado o aplicativo para uso dos alunos.	
Equipe da Qualidade	
Nome	Responsabilidades
Luis Felipe	Desenvolvedor
Davi William	Desenvolvedor
Processos (Metodologias) de Qualidade utilizados	
Nome	Descrição
Ryan Samuel	Design UX/UI
Roberto Eller	Desenvolvedor
Ana Clara Bertoldo	Gerente de projetos