

Gerência de Projetos de Software

Plano de Comunicação				
Projeto: Projeto ERP Sabor Supremo				
Gerente de Projeto: Pedro Bitarães				
Entregável	Público Alvo	Método de Comunicação	Frequência	Responsável
<i>Ata de reunião</i>	Colaboradores da empresa	E-mail	Uma vez	Pedro Bitarães
<i>Declaração de escopo</i>	Colaboradores da empresa	Reunião presencial	Uma vez	Pedro Bitarães
<i>WBS</i>	Colaboradores da empresa	Reunião presencial	Uma vez	Pedro Bitarães
<i>Dicionário da WBS</i>	Colaboradores da empresa	Reunião presencial	Uma vez	Pedro Bitarães
<i>Cronograma</i>	Colaboradores da empresa	Microsoft Outlook	Uma vez	Pedro Bitarães
<i>Lista de Riscos</i>	Envolvidos no projeto	Microsoft Outlook	Mensal	Pedro Bitarães
<i>Plano de qualidade</i>	Equipe do projeto	Microsoft Outlook	Uma vez	Ana Clara Ferreira (Especialista em Qualidade)
<i>Plano de projeto</i>	Equipe do projeto	Reunião presencial	Uma vez	Pedro Bitarães
<i>Relatorio de Progresso</i>	Equipe do projeto	Reunião presencial	Semanal	Pedro Bitarães
<i>Relatorio de Aderencia ao Processo</i>	Equipe do projeto	Microsoft Outlook	Semanal	Gabriella Fandim (Analista de Negócios)
<i>Checklists de Inspeção</i>	Equipe de qualidade	Microsoft Outlook	Diário	Ana Clara Ferreira (Especialista em Qualidade)
<i>Documentação do ERP</i>	Colaboradores da empresa	Microsoft Outlook	Uma vez	Pedro Bitarães
<i>Documentação do banco de dados</i>	Equipe de TI	Microsoft Outlook	Uma vez	Larissa Corrêa (Administradora de Banco de Dados)
<i>Relatórios de controle de custos</i>	Equipe do projeto	Microsoft Outlook	Uma vez	Pedro Bitarães
Plano de Gerência de Configuração				
Ferramentas:				
Microsoft SharePoint: https://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/sharepoint/collaboration				
Jira: https://www.atlassian.com/br/software/jira/features				
GitHub: https://github.com/				
Shankia: https://www.sankhya.com.br/				

Gerência de Projetos de Software

Papeis:

Pedro Bitarães (Gerente do Projeto): Responsável por coordenar atividades e definir prioridades em cada fase do atendimento;

Jackson Souza (Analista de Sistemas): Executar ações definidas pelo escopo de projetos pelo Gerente;

Ana Clara Ferreira (Especialista em Qualidade): Controlar versionamento de código e documentação do sistema;

Princípios gerais: Realizar abertura de chamados (OS's) para equipe técnica realizar ações para suprir as demandas e necessidades do projeto. Prazo padrão de resposta: SLA 048 horas. Após a resposta a demanda poderá ser definido um novo prazo e prioridade com base na importância das demandas.

Legenda:

- Público: Colaboradores da empresa/Envolvidos no projeto;
- Método de Comunicação: e_mail, reunião presencial, reunião virtual, etc.
- Frequência: diária, semanal, quinzenal, mensal, etc.
- Responsável: pessoa responsável pela comunicação.

Plano de Gerência de Configuração: definir, em linhas gerais, como (ferramenta) serão controladas e distribuídas as versões e se haverá algum controle de responsabilidades.