



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

O grupo irá desenvolver um site de indicações de livros para promover a valorização da literatura.

Em diversas ocasiões, as pessoas abandonam a leitura por não acharem livros que gostem e, com base nisso, o site oferecerá um filtro específico para personalizar as opções de livros para os usuários que buscam indicações neste.

Membros da Equipe

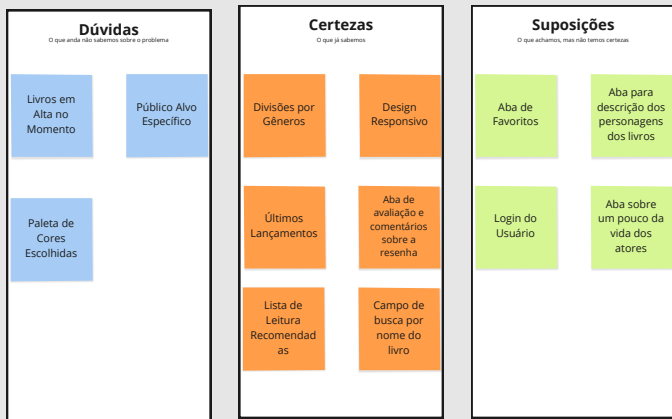
- Anna Carolina Vasconcelos Viana
- Beatriz Freitas Coura Silva
- João Vitor Silva Barbosa
- Lucas Sérgio Benjamim de Medeiros
- Renzzo Silva Rocha

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência da Computação, Engenharia de Software e Sistemas de Informação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

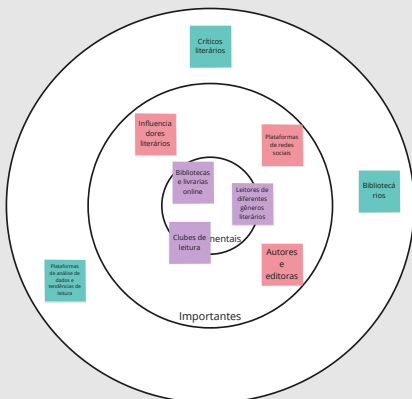
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Clubes de leitura
Leitores de diferentes gêneros literários
Bibliotecas e livrarias online

Pessoas Importantes

Influenciadores literários
Plataformas de redes sociais
Autores e editoras

Pessoas Influenciadoras

Críticos literários
Bibliotecários
Plataformas de análise de dados e tendências de leitura

Brainstorming / Brainwriting

Anna

Beatriz

João

Lucas

Renzo

Sistema de
prêmios e
conquistas

Discussões
sobre livros e
autores

Banner
Home

Cadastro e
Login

Comentarios

Encontros de
autor

Modo Dark

Best-sellers

Estrelas

Histórico de
Livros lidos

Artigos
literários

Dicas de
leitura

Perfil de
autor
detalhado

Filtros de
Gêneros/Livros

Livros
Favoritos

Carrosel de
Bem-vindo
no site

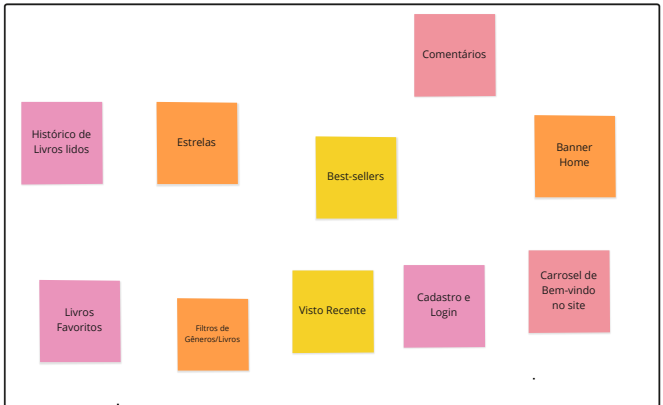


Carrosel de
Bem-vindo
no site

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA 1

Carrocel de Bem-vindo no site

Banner Home

O banner na página home, juntamente ao carrocel, dá boas-vindas ao usuário no site, destacando as abas principais deste.

IDEIA 3

Filtros de Gêneros/Livros

Permite que os usuários filtrem e refinem as sugestões de livros, com base em categorias e características específicas, como gênero literário, temática e etc, para facilitar a busca por livros que atendam às suas preferências.

IDEIA 5

Estrelas

Comentários

As estrelas fazem com que os usuários avaliem os livros em uma escala de estrelas, oferecendo uma forma simples e rápida de expressar sua opinião sobre uma obra. Enquanto isso, os comentários permitem que os usuários escrevam comentários sobre os livros que este já ou deseja ler.

IDEIA 2

Comentários

Cadastro e Login

Os comentários e o login facilitam o acesso do usuário ao site e promovem uma melhor experiência para este. É de extrema importância ressaltar que, sem um login, o usuário não consegue escrever comentários sobre os livros e nem avaliá-los.

IDEIA 4

Livros Favoritos

Visto Recente

A funcionalidade de livros favoritos permite com que o usuário veja os seus livros marcados como estrela, facilitando a busca por tais. A funcionalidade de Visto Recente tem como objetivo principal exibir os livros recentemente pelo usuário.

IDEIA 6

Best-sellers

Esta funcionalidade tem como objetivo principal apresentar uma lista dinâmica dos livros best-sellers de acordo com a OpenLibrary API, ou seja, os livros mais vendidos do ano vigente.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A priorização das funcionalidades foi feita com base no impacto imediato na experiência do usuário. Priorizamos aquelas que aumentaram o engajamento e promoveram a interação dos usuários com a plataforma.

Custo

Impacto

Carrosel de Bem-vindo no site

Banner Home

Livros Favoritos

Best-sellers

Comentários

Visto Recente

Estrelas

Histórico de Livros lidos

Cadastro e Login

Filtros de Gêneros/Livros



Persona



Nome	Guilherme
Idade	19 anos.

Personalidade

Hobby	Desenhar, ver séries, andar de bicicleta, ler livros e jornais.
Trabalho	Projetista.
Personalidade	Uma pessoa amável e carinhosa, porém introvertida. Gosta de saber de vários assuntos e estar sempre bem informado.
Sonhos	Fazer faculdade de Arqueologia e se possível trabalhar na área.

Análise para o projeto

Objetos e Lugares	Lápis, borracha, canetas e caderno para desenhar, às vezes desenha personagens de livros. Para leitura ele usa livros físicos e lê em seu quarto, quando não tem o livro físico lê em formato PDF pelo celular.
Objetivos Chaves	Facilitar o processo de achar livros interessantes de acordo com os gostos dela.
Como devemos tratá-la	Proporcionar um filtro com categoria de filosofia/livros de estudos. Além de ter uma breve descrição do livro para o usuário conseguir se direcionar melhor

Persona



Nome	Ana Júlia
Idade	16 anos.

Personalidade

Hobby	Ler, pintar quadros e escrever histórias em quadrinhos.
Trabalho	Estudante.
Personalidade	Amigável, carinhosa, culta, ama animais, estudiosa e gentil.
Sonhos	Sonha em um dia poder lançar suas histórias em quadrinhos pra o mundo.

Análise para o projeto

Objetos e Lugares	Usa livros físicos, lápis e marca-textos para fazer anotações e marcar trechos importantes. Lê quando chega em casa, depois da aula, na sua escrivaninha ou na cama.
Objetivos Chaves	Achar outros livros semelhantes aos quais já leu.
Como devemos tratá-la	Devemos proporcionar a descrição dos personagens do livro, para que Ana os conheça e possa se conectar com eles.

Persona



Nome	Mariana Moreira
Idade	23 anos.

Personalidade

Hobby	Montar quebra-cabeça.
Trabalho	Personal trainer.
Personalidade	Responsável, Disciplinada, Ambiciosa.
Sonhos	Viajar muito e conhecer outros países.

Análise para o projeto

Objetos e Lugares	Celular e computador. Ela os utiliza em seu dia a dia, para estudos e pesquisas. Em seu tempo livre também os utiliza como forma de lazer.
Objetivos Chaves	Encontrar um novo livro. A plataforma vai ser útil para facilitar a pesquisa baseada em gêneros específicos.
Como devemos tratá-la	Através de um site intuitivo, com opções de ajuda/contato rápido, caso necessário. Essa pessoa fica muito feliz quando vê atenção com o bem estar do cliente.

Persona



Nome	Clara
Idade	28 anos

Personalidade

Hobby	Ler ficção, romance histórico e fantasia; acompanhar blogs/canais literários e pintar quadros.
Trabalho	Professora de Literatura.
Personalidade	Tranquila, empática, criativa, curiosa, dedicada ao aprendizado e sempre está aberta a novas experiências.
Sonhos	Tornar-se referência em literatura e escrever um livro sobre métodos inovadores de ensino.

Análise para o projeto

Objetos e Lugares	Usa o Kindle para leituras rápidas no intervalo do trabalho e caderno para anotações e planejamento de aulas, e usa o celular para usar as mídias sociais, notebook para ver séries e filmes em casa.
Objetivos Chaves	Encontrar recomendações de livros confiáveis por gênero/subgênero e ler resenhas detalhadas para otimizar seu tempo. Tem pouco tempo livre e busca um site que facilite a escolha de boas leituras.
Como devemos tratá-la	De forma acolhedora e profissional, fornecendo informações claras e organizadas, valorizando seus gostos e preferências.

Persona



Nome	Márcio Filipe
Idade	32 Anos.

Personalidade

Hobby	Ler livros, Tirar fotos e Ouvir música.
Trabalho	Paisagista.
Personalidade	Introvertido, calmo, valoriza harmonia, reservado.
Sonhos	Viajar por todo Continente Europeu e conhecer a Joanne Rowling (escritora de Harry Potter).

Análise para o projeto

Objetos e Lugares	Livros físicos e marca-textos. Utiliza após finalizar uma sessão de leitura. Lê em seu jardim na parte da manhã e em seu quarto durante a noite.
Objetivos Chaves	Encontrar livros semelhantes aos que gosta e avaliar aqueles que já leu anteriormente.
Como devemos tratá-la	Devemos proporcionar avaliações mais pontuais e atualizadas, para que Márcio encontre recomendações mais precisas.

Persona



Nome	Isaac Silva
Idade	35 anos.

Personalidade

Hobby	Ficção científica e fantasia.
Trabalho	Desenvolvedor de software.
Personalidade	Curioso, inovador e gosta de explorar novas ideias e tecnologias. Ele busca entretenimento e inspiração em livros que combinem ficção científica com elementos tecnológicos e futuristas;
Sonhos	Criar seu próprio jogo baseado em uma narrativa de ficção científica e escrever um livro sobre tendências tecnológicas.

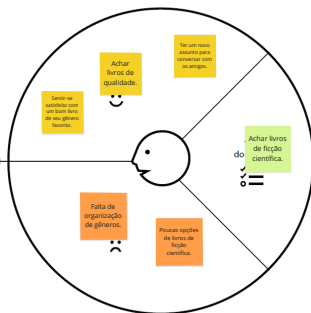
Análise para o projeto

Objetos e Lugares	Livros físicos e e-books, tablets, notebooks, aplicativos de leitura, plataformas de e-book (Kindle, Kobo), fóruns e comunidades de ficção científica, sites de avaliação de livros. Lê durante seus momentos de lazer, especialmente após o trabalho e nos finais de semana. Usa seu tablet e e-reader para ler em casa e em viagens.
Objetivos Chaves	Encontrar livros de ficção científica com conceitos inovadores e bem elaborados, obter recomendações que combinem tecnologia e narrativa futurista além de conectar-se com uma comunidade de leitores que compartilhem seus interesses.
Como devemos tratá-la	Oferecer recomendações baseadas em ficção científica e temas tecnológicos, fornecer uma interface intuitiva com filtros para gêneros e temas específicos e incluir resenhas que abordem aspectos técnicos e criativos dos livros.

Mapa de Empatia

Isaac Silva

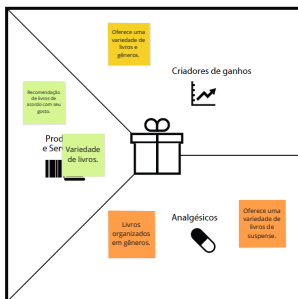
PROPOSTA DE VALOR



Mapa de Empatia

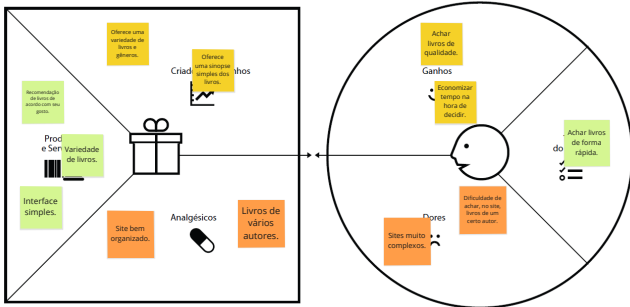
Márcio Filipe

PROPOSTA DE VALOR



Mapa de Empatia Clara

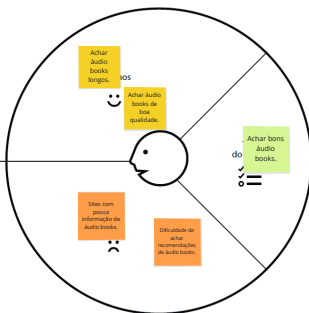
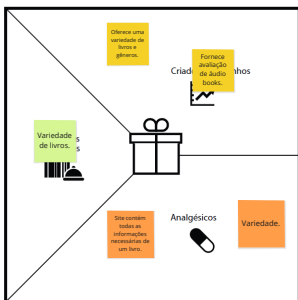
PROPOSTA DE VALOR



Mapa de Empatia

Mariana Moreira

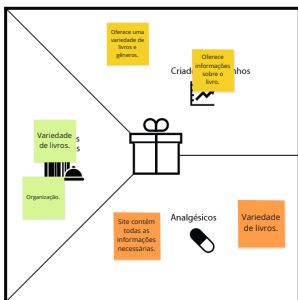
PROPOSTA DE VALOR



Mapa de Empatia

Ana Júlia

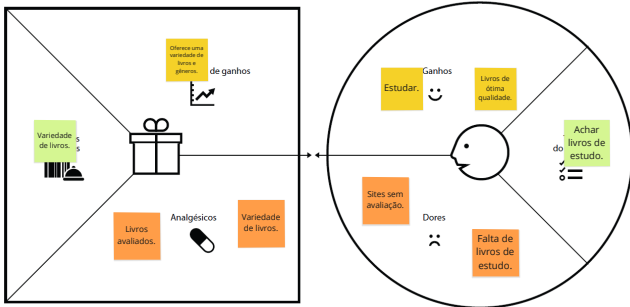
PROPOSTA DE VALOR



Mapa de Empatia

Guilherme

PROPOSTA DE VALOR



Entrevista Qualitativa

Pergunta

O que você gostaria de ver em um site de indicações?

Resposta

Eu gostaria de ver comentários de vários usuários com relação ao que está sendo indicado.

Pergunta

Quais pontos negativos você geralmente repara em sites de indicação?

Resposta

Alguns pontos negativos que eu reparo nestes sites é a falta de indicações precisas, indicações não atualizadas com o contexto, etc...

Pergunta

Você lê com frequência?
Se sim, quais gêneros?

Resposta

Sim, considero-me um leitor assíduo.

Os gêneros que mais leio são: Ficção Científica, Astronomia, Romance Policial e Ação.

Pergunta

Que outros meios você utiliza para buscar recomendações de livros?

Resposta

Alguns meios que utilizo para buscar recomendações de livros é através de redes sociais, pesquisas na internet, vídeos no YouTube...

Pergunta

Prefere ler em formato físico, ebook ou audiolivro?

Resposta

Prefiro ler em formato físico.

Pergunta

Qual é a sua idade?

Resposta

Eu tenho 32 anos.

Entrevista Qualitativa

Pergunta

O que você gostaria de ver em um site de indicações?

Resposta

Comentários e avaliações em formato de estrelas de cada usuário.

Pergunta

Quais pontos negativos você geralmente repara em sites de indicação?

Resposta

A falta de comentários e avaliações individuais, geralmente apresentam somente a média geral.

Pergunta

Você lê com frequência?
Se sim, quais gêneros?

Resposta

Leio em torno de 3 vezes por semana com duração de 1h30min por leitura.

Costumo ler livros de filosofia, autoajuda, psicologia e ficção. E tenho gostado mais de ler livros de filosofia

Pergunta

Que outros meios você utiliza para buscar recomendações de livros?

Resposta

Instagram por meio de reels, tiktok e youtube.

Pergunta

Prefere ler em formato físico, ebook ou audiolivro?

Resposta

Formato físico, detesto audiolivro e me desce e-book.

Pergunta

Qual é a sua idade?

Resposta

Eu tenho 18 anos.

Entrevista Qualitativa

Pergunta

O que você gostaria de ver em um site de indicações?

Resposta

Eu gostaria de ver recomendações bem personalizadas, com base nos gêneros que eu gosto de ler. Também seria legal ter resenhas honestas de leitores.

Pergunta

Quais pontos negativos você geralmente repara em sites de indicação?

Resposta

Recomendações pouco personalizadas ou repetitivas, muitas vezes focadas apenas nos livros mais populares. Também acho ruim quando a navegação é confusa, ou o site tem muita propaganda.

Pergunta

Você lê com frequência?
Se sim, quais gêneros?

Resposta

Leio bastante. Costumo acompanhar notícias, artigos sobre cultura e tecnologia, e também gosto de esportes, especialmente futebol.

Pergunta

Que outros meios você utiliza para buscar recomendações de livros?

Resposta

Instagram, Facebook e etc...

Pergunta

Prefere ler em formato físico, ebook ou audiolivro?

Resposta

Eu prefiro ler no formato físico, pois gosto da experiência de folhear o livro. Acho que de forma digital, me distraio muito facilmente.

Pergunta

Qual é a sua idade?

Resposta

Eu tenho 22 anos.

Entrevista Qualitativa

Pergunta

O que você gostaria de ver em um site de indicações?

Resposta

A personalidade dos personagens, tipo, como eles são e como agem.
E que tipos de emoções o leitor vai sentir.

Pergunta

Quais pontos negativos você geralmente repara em sites de indicação?

Resposta

É sempre muito formal. Eu acho que às vezes, isso mascara a verdadeira essência emocional do livro.

Pergunta

Você lê com frequência?
Se sim, quais gêneros?

Resposta

Depende do que você considera frequência, mas pode se dizer que sim. Romance, mistério e suspense.

Pergunta

Que outros meios você utiliza para buscar recomendações de livros?

Resposta

Eu pergunto pra pessoas que eu sei que leem e pesquiso no Google os livros que estão em alta. Eu penso que se muitas pessoas estão lendo, tem grande chance de ser bom.

Às vezes em vídeos de livros, nos comentários, as pessoas perguntam "alguém conhece um livro parecido com esse?", aí as pessoas mandam, sabe?

Pergunta

Prefere ler em formato físico, ebook ou audiolivro?

Resposta

Prefiro livro físico, sem nem pensar 2 vezes.

Pergunta

Qual é a sua idade?

Resposta

Eu tenho 16 anos.

Entrevista Qualitativa

Pergunta

O que você gostaria de ver em um site de indicações?

Resposta

Quero ver novos livros, com sinopses mais interessantes e atraentes.

Pergunta

Quais pontos negativos você geralmente repara em sites de indicação?

Resposta

Alguns têm recomendações pouco atuais e muito repetitivas, talvez falte um pouco de variedade e personalização nas sugestões.

Pergunta

Você lê com frequência?
Se sim, quais gêneros?

Resposta

Leio com pouca frequência, mas meu gênero favorito é mistério.

Pergunta

Que outros meios você utiliza para buscar recomendações de livros?

Resposta

Costumo pedir indicações para amigos, mas também gosto de seguir recomendações de influencers.

Pergunta

Prefere ler em formato físico, ebook ou audiolivro?

Resposta

Eu prefiro tanto o formato físico quanto e-book, mas a experiência de ter o livro nas mãos ainda me atrai mais.

Pergunta

Qual é a sua idade?

Resposta

Eu tenho 23 anos.

Highlights de Pesquisa

Nome

Caiu na Rede, é Livro!

Data

14/09

Local

PUC Minas

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

A preferência pelo formato físico, demonstrou que apesar de diversas opções tecnológicas, muitas pessoas ainda preferem a experiência de folhear um livro.

Interatividade entre usuários, a necessidade de ver e compartilhar opiniões com outras pessoas.

Crítica à formalidade, a formalidade excessiva de algumas sinopses, mencionando que isso pode mascarar a essência emocional dos livros.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Recomendações mais variadas e menos focadas em apenas títulos populares.

Um site intuitivo e com poucas propagandas.

Os participantes valorizam as experiências pessoais de outros leitores e querem mais interação e opiniões diversificadas.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Os usuários querem ver livros que saiam do óbvio.

Apesar de celulares, computadores e e-books, o livro físico ainda é valorizado por muitos leitores.

Os participantes gostariam de ver mais comentários de outros usuários, e também a possibilidade de compartilhar suas próprias opiniões.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Que funcionalidades podem ser adicionadas para aumentar a interação entre os usuários, como fóruns ou comentários mais detalhados?

Como o site pode melhorar a personalização das recomendações, evitando a repetição de livros populares?

Qual o impacto de usar um tom mais informal e emocional nas recomendações?

Como o site pode atender melhor as preferências por livros físicos e

Entrevista Qualitativa

Pergunta

O que você gostaria de ver em um site de indicações?

Resposta

Possível resenha dos livros recomendados.

Pergunta

Quais pontos negativos você geralmente repara em sites de indicação?

Resposta

Na interface, caso ela não for intuitiva.

Pergunta

Você lê com frequência?
Se sim, quais gêneros?

Resposta

Não leio com muita frequência, tenho preferência por ficção científica, fantasia e romance.

Pergunta

Que outros meios você utiliza para buscar recomendações de livros?

Resposta

Instagram.

Pergunta

Prefere ler em formato físico, ebook ou audiolivro?

Resposta

Físico.

Pergunta

Qual é a sua idade?

Resposta

Eu tenho 20 anos.