



PERSONA

NOME: Enzo Gabriel

IDADE: 17

HOBBY: Jogar Free Fire e futebol.

TRABALHO: Desempregado.

PERSONALIDADE:

Mimado, não assume muitas responsabilidades.

SONHOS:

Ser proplayer de Free Fire, ser jogador de futebol, ser piloto de aeronaves e viver viajando.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular - Basicamente em qualquer lugar em que ele possa ficar em um "cantinho" para jogar.

Chuteira - Sempre que ele vai jogar bola.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Organizar seus horários para conseguir alcançar suas metas de maneira equilibrada.

Naturalmente ele irá dizer que não precisa controlar sua rotina, mas sem organização e planejamento de suas ações fica quase impossível realizar seus sonhos.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Nós devemos tratá-la com paciência, sempre escolhendo as melhores frases e ações para que ela não se sinta ofendida/magoada. Sempre um tom "divertido".

Essa persona se sente feliz quando consegue se entreter das mais diversas formas, seja jogando, conversando com seus amigos/parentes sem precisar parar para realizar alguma tarefa de casa, estudo, etc.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Não chama-la de mimada

Ela não suporta quando tentam corrigir ela

Ser superada por alguém que ela não gosta



PERSONA

NOME : Jakson

IDADE: 35

HOBBY : Pescar, Viajar , Passar um tempo com a natureza.

TRABALHO : Vendas e Entregas de plásticos para empresas comerciais

PERSONALIDADE :

Calmo, Sorridente, Só quer viver na paz.

SONHOS:

Aposentar, ter uma casa na beira de um rio e viajar quando quiser.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Vara de Pesca, usada para quando ele sai com seu grupo para uma pescaria em um Rio.

Caminhão, usado quando ele sai em viagem para realizar as entregas do seu negócio.

Celular, usado para comunicação com as pessoas em qualquer lugar que esteja quando tem um tempo sobrando.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Otimizar o tempo para seu trabalho , tanto nas entregas e recebimentos de pedidos clientes.

Ele precisa desse serviço pois deseja passar mais tempo com os amigos e família e com uma rotina organizada diminui os imprevistos do cotidiano

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Devemos tratá-la de uma maneira onde ela se sinta confortável e a vontade no ambiente virtual onde ela vai passar um tempo para planejar sua rotina.

Ele se sente feliz quando tem uma rotina tranquila e organizada, o que permite mais tempo para estar com a família, amigos e desfrutar de suas paixões, como pescar e viajar.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Sobrecarregar com pressa.

Desorganização ou imprevistos.

Ignorar seu desejo por paz e tranquilidade.



PERSONA

NOME JULIA

IDADE 20

HOBBY DESENHO

TRABALHO Designer

PERSONALIDADE
Introvertida,
Tímida e Confiante

SONHOS
Ter sua própria
marca de roupa.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Sketchbook para desenho, para quando ela possui algum tempo livre.

Tablet, para otimizar a entrega e facilitar a criação de seu design.

Celular, usado para comunicação com seus clientes e amigos pessoais.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Os objetivos de julia durante a utilização do serviço é organizar sua rotina e a entrega dos pedidos dos clientes, facilitando sua organização.

Ela precisa desse serviço, pois equilibra trabalho e estudo cotidianamente, e precisa otimizar seu tempo para entregar os pedidos dos clientes e estudar.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Devemos deixá-la confortável no ambiente online, permitindo que ela personalize sua rotina de modo que se adapte ao seu estilo de vida, permitindo uma rotina adaptável e tranquila.

Os comportamentos que a deixam feliz são aqueles que permitem ela ficar a vontade em seu próprio espaço, deixando que ela fique tranquila ao criar seus desenhos ou trabalhos, que não forcem ela a interagir muito casualmente com pessoas fora de sua zona de conforto e que não são seus clientes.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Mudar sua rotina muito abruptamente

Atitudes arrogantes, como se a pessoa soubesse suas necessidades melhor do que ela.

Quando atrapalham ela na criação de seus designers, sejam eles desenhos ou pedidos para clientes.



PERSONA

NOME: Maria

IDADE: 23

HOBBY: Maria

TRABALHO: Veterinária

PERSONALIDADE:

Extrovertida, gosta de falar muito. Tem espírito ativista.

SONHOS:

Ter condições para criar uma lhama de estimação.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular para agendar atendimentos, computador para catalogar consultas e equipamentos veterinários para examinar os animais.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Poder organizar seu tempo pessoal com seu tempo profissional e organizar sua rotina dentro da clínica veterinária, organizando os próprios atendimentos e os cuidados com os animais que estão sob cuidado da clínica.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

O aplicativo deve apresentar uma abordagem simples e convidativa. Possibilitando personalização relacionada com animais e a vida.

Recompensas baseadas em dizer que a saúde dos animais foi garantida além de recompensas relacionadas pelo modelo gameificado.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Nunca devemos dizer que uma área da vida dela é mais importante que a outra e nem que uma vida é mais importante que outra.

Essa pessoa odeia atitudes egoístas.

Maus tratos com qualquer animal.



PERSONA

NOME: Andreza Samara

IDADE: 27

HOBBY: Correr

TRABALHO: Analista

PERSONALIDADE:

Temperamental, impaciente e sincera

SONHOS:

Comprar um apartamento e ter uma família

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Computador e celular, usa para o trabalho e interagir com familiares

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

É necessário a utilização para a organização da rotina de trabalho dela, como ela trabalha home-office é necessário a organização diária para que não tenham conflitos seus afazeres e obrigações.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

O sistema deverá ser explícito e acessível para facilitar seu uso, como ela é uma pessoa impaciente seria problemático ter dificuldades nele. Pessoas com fácil entendimento e tranquilas de lidar são as que mais a agradam.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Interferir em seu trabalho/hobby.

Não respeitar o seu espaço.

Intrrometerem na sua vida pessoal.



PERSONA

NOME Carla Souza

IDADE 45

HOBBY Passeios em parques

TRABALHO Promotora

PERSONALIDADE

Uma pessoa muito gentil e calma. Se perde bastante nos seus pensamentos e ideias

SONHOS

Tem sonho em viajar para vários lugares do mundo.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa bastante seu aparelho celular. Ela usa tanto para o trabalho quando nos seus momentos de lazer.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Carla pode fazer o uso do celular com o programa para aumentar sua produtividade no trabalho, planejar suas viagens e se preparar o quanto antes; Organizar tarefas de casa.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Carla gosta de receber bastante atenção e podemos usar um recurso de notificações ou de lembretes para que ela se sinta lembrada e acolhida com o programa. Identificar as tarefas da Carla por um nível de importância ajudaria ela com o quanto ela deveria se apressar ou se preocupar com alguma tarefa próxima

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Quando alguém se comporta de maneira excessivamente superior ou presunçosa; A falta de respeito pelas opiniões, culturas ou estilos de vida diferentes;