

Gerência de Projetos de Software

Termo de Encerramento do Projeto: CUIDE

Componentes da Equipe: Nalanda Santos, Victoria Barbosa, Sabrina Ferreira e Willian Martins

1. Objetivo do projeto

Fornecer uma solução abrangente para cuidadores de idosos, melhorando a qualidade de vida tanto dos cuidadores quanto dos idosos sob seus cuidados.

2. Resumo do projeto

A solução desenvolvida no projeto CUIDE é uma plataforma digital integrada que apoia cuidadores de idosos, fornecendo ferramentas para gestão de cuidados, acesso a conteúdos informativos, suporte emocional e recursos de bem-estar. Entre as funcionalidades, destacam-se um calendário para agendamento de atividades, listas de tarefas, monitoramento de saúde, fóruns para troca de experiências, sessões com especialistas e técnicas de manejo de estresse.

As atividades desenvolvidas no projeto incluíram o levantamento de necessidades dos cuidadores, design de uma interface acessível e intuitiva, desenvolvimento técnico com metodologia ágil, integração de APIs para dispositivos de saúde e implementação de medidas rigorosas de privacidade e segurança de dados. Testes de usabilidade e coleta de feedback garantiram uma experiência personalizada e centrada no usuário, alinhada às boas práticas de ética e inovação tecnológica.

3. Artefatos entregues

Principais Artefatos:

1. Prototipagem e Desenvolvimento do Software
 - Plataforma CUIDE: Um ambiente digital responsivo e amigável composto por:
 - Front-End: Design acessível e intuitivo, com foco em responsividade para diferentes dispositivos.
 - Back-End: Arquitetura robusta que integra banco de dados seguro e APIs para monitoramento de saúde.

- Metodologia: Abordagem Ágil (Scrum), com desenvolvimento incremental em sprints de 2 semanas, acompanhada por prototipação e testes de usabilidade contínuos.

2. Documentação Arquitetural

- Definição clara da arquitetura de software, incluindo:
- Modelagem dos fluxos de interação entre usuários e funcionalidades.
- Integração com APIs externas, como dispositivos de monitoramento de saúde.

3. Ferramentas e Funcionalidades

- Gestão e Monitoramento:
- Calendário de cuidados, lista de tarefas e relatórios de saúde.
- Recursos Informativos:
- Biblioteca de conteúdo com artigos e vídeos educacionais.
- Guias detalhados sobre cuidados e perguntas frequentes.
- Suporte e Bem-Estar:
- Fóruns para interação entre cuidadores.
- Técnicas de manejo do estresse e sugestões de atividades para idosos.

4. Modelagem de Processos

- Fluxos de uso que guiam os usuários em tarefas específicas, como registrar dados de saúde ou interagir com a comunidade.
- Estratégias de onboarding para integração inicial dos usuários.

5. Documentos de Segurança e Privacidade

- Medidas de proteção de dados, como:
- Criptografia ponta a ponta.
- Conformidade com regulamentações internacionais de segurança.
- Relatório de auditorias de segurança e políticas de ética para uso de dados.

6. Prototipagem

- Protótipos de interface desenvolvidos para testes de usabilidade, garantindo simplicidade e acessibilidade.

7. Métricas e Avaliação

- Definição de indicadores-chave de desempenho (KPIs) para monitorar a adoção e o impacto da plataforma:

- Número de usuários ativos.
- Redução do estresse reportado por cuidadores.
- Melhoria na qualidade de vida dos idosos.

4. Conclusões

O projeto alcançou seu principal objetivo, que era produzir uma solução para cuidadores de idosos e familiares, promovendo qualidade de vida tanto para os cuidadores quanto para os idosos. O projeto apresentou resultados significativos, apresentando uma ferramenta prática e inovadora para a gestão de cuidados, e bem-estar.

Os resultados obtidos estão alinhados aos objetivos iniciais, visto que conseguimos entregar uma plataforma, e a pulseira integrada com a plataforma medindo os sinais vitais. O engajamento dos cuidadores durante os testes e a implementação de funcionalidades. Os indicadores-chave de desempenho (KPIs), como o aumento de usuários ativos e a redução do estresse reportado pelos cuidadores, reforçam o impacto positivo da solução.

5. Principais Contribuições

1. Contribuições Tecnológicas: A pulseira desenvolvida integrada com o aplicativo e o uso de metodologias ágeis na prototipagem e desenvolvimento garantiram a entrega do projeto.
2. Contribuições Sociais: A criação do aplicativo e a integração com a pulseira auxiliaram nos cuidados dos idosos, o que auxilia na comunicação entre eles e os idosos e familiares.
3. Contribuições de Usabilidade: O foco em acessibilidade e design intuitivo promoveu maior adoção e satisfação dos usuários, facilitando a execução de tarefas cotidianas.

6. Lições Aprendidas

1. Importância da Coleta de Feedback Contínuo: Realizar testes de usabilidade frequentes e coletar feedback dos cuidadores e familiares durante todo o desenvolvimento foi essencial para que pudéssemos ir ajustando o projeto conforme necessário
2. Gestão de Projeto com Metodologia Ágil: A abordagem da metodologia ágil permitiu a identificação e correção de problemas rapidamente, garantindo entregas de valor em cada sprint.

3. Desafios de Integração Tecnológica: A integração da pulseira de monitoramento com o aplicativo foi desafiadora, pois a equipe precisou estudar a melhor maneira de se fazer enquanto desenvolvia a aplicação.
4. Desenvolvimento do hardware: A pulseira de monitoramento teve seus desafios, tanto pelo tempo de implementação quanto pelo custo dos componentes. Aprendemos a estipular melhor nossos esforços e nossos tempos.
5. Resiliência e Colaboração da Equipe: Aprendemos a trabalhar melhor em equipe, e a separar as atividades conforme o cargo de cada um da equipe da melhor forma.

O projeto CUIDE não apenas atingiu seus objetivos técnicos e sociais, mas também deixou um legado de aprendizados e inovações que podem servir de base para futuras iniciativas no campo do cuidado e bem-estar.