

Gerência de Projetos de Software

Termo de Encerramento do Projeto:

Fast Logistics

Componentes da Equipe:

Enzo Rodrigues Soares

Gabriel Vieira Franco Vilaça

Helder Thadeu de Souza Santos

1. Objetivo do projeto

Fast Logistics é um projeto que tem como objetivo automatizar a operação de empresas de logística e transporte para melhorar a eficiência operacional e reduzir custos. O sistema integrado permite que as empresas acompanhem em tempo real todas as etapas do processamento de uma encomenda, desde o monitoramento dos veículos até a entrega final. Cada etapa do processo é registrada no sistema, garantindo que os gestores tenham uma visão clara e atualizada do status de cada encomenda, permitindo a identificação e resolução rápida de quaisquer problemas que possam surgir. Além disso, o sistema proporciona uma interface dedicada aos clientes, onde poderão visualizar o status das suas encomendas em tempo real, aumentando a transparência e a confiança no serviço prestado.

2. Resumo do projeto

A solução desenvolvida inclui um sistema integrado com funcionalidades como rastreamento em tempo real de entregas, estimativa de prazos e custos, gerenciamento de rotas internas, e atribuição de entregas a entregadores.

Na etapa de planejamento, foram utilizadas metodologias como Scrum e Kanban para a organização diária do projeto. O escopo foi definido, juntamente com a elaboração da Estrutura Analítica do Projeto (EAP) e da Matriz RACI, com o objetivo de estabelecer claramente as responsabilidades de cada integrante. Também foi desenvolvido um cronograma acompanhado de um orçamento, considerando as atribuições de cada membro da equipe.

Adicionalmente, foram definidos os requisitos de qualidade, o plano de aquisição, o plano de comunicação e os principais riscos associados ao projeto.

As atividades desenvolvidas englobaram a análise de requisitos, design do sistema, desenvolvimento de uma aplicação web e mobile, implementação

de integrações entre sistemas, integração com hardwares, e testes rigorosos para garantir a qualidade. O projeto também envolveu a criação de dashboards gerenciais e relatórios para otimizar a tomada de decisão.

3. Artefatos entregues

Durante todo o desenvolvimento do projeto foram entregues diversos artefatos com diferentes formatos visando sempre uma melhor compreensão das tarefas propostas e os esforços necessários para concluí-las.

Inicialmente foi desenvolvida o Termo de Abertura do Projeto (TAP), um documento que oficializa o início do mesmo, além de fornecer as direções iniciais, garantindo clareza e firmando o compromisso de todas as partes envolvidas. Por meio dela foi garantido o escopo, os principais requisitos e também as estimativas de custo em conjunto das propostas de datas.

Por meio da Estrutura Analítica do Projeto(EAP), foi especificado as tarefas que seriam realizadas em cada etapa do mesmo. Este documento foi feito visando distribuir as tarefas de melhor maneira, para contribuir com um melhor desenvolvimento do projeto e uma consequente aumento da qualidade.

De maneira semelhante, foi desenvolvida a Matriz RACI, responsável por atribuir as devidas responsabilidades a cada um dos membros do projeto. Esta tarefa foi concluída, visando sempre uma atribuição justa aos colaboradores, evitando qualquer sobre carga de funções.

A fim de distribuir as atividades corretamente durante o período pré definidos, foi definido um cronograma para o projeto. Ademais, durante a execução do mesmo, com a atribuição de valores ao tempo gasto, foi possível determinar o orçamento do projeto.

4. Conclusões

O projeto desenvolvido completando os objetivos e fornecendo um sistema de logística robusto e completo, contemplando app mobile, front-end web, back-end e todas as devidas integrações. Além disso, cada tipo de usuário tem acesso a sua interface própria e adequada as necessidades, desde um papel gerencial até um totalmente operacional.

Lições aprendidas:

- Grande inovação no sistema logístico do cliente
- Metodologia Lean aplicada no projeto performou muito bem
- Criação de software integrado em multiplataformas pode ser muito complexo de executar se não for planejado adequadamente

- Planejamento de custos é ideal para o sucesso do projeto. Sem ele, poderíamos ter uma enorme erosão no projeto
- Para os criadores do projeto, a interação e comunicação com o cliente foi essencial para o sucesso final e atendimento a todas as demandas.