



**PUC Minas**

# **TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB**

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## **Descrição do Problema**

O problema, encontrar peças para desktops, consiste em encontrar o seu computador ideal, nessa situação entra o seu objetivo do usuário com a máquina, o quanto se pretende gastar na montagem do produto e o melhor custo benefício do mercado, para se obter um alto

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

## **Membros da Equipe**

- Daniel Valadares Souza
- Pedro Henrique Moreira Santos
- Pedro Henrique Fernandes Rocha
- Heitor Alvernaz Leite
- Raphael Arnaut Rossi
- João Carlos Machado Aniceto

Liste todos os integrantes da equipe.

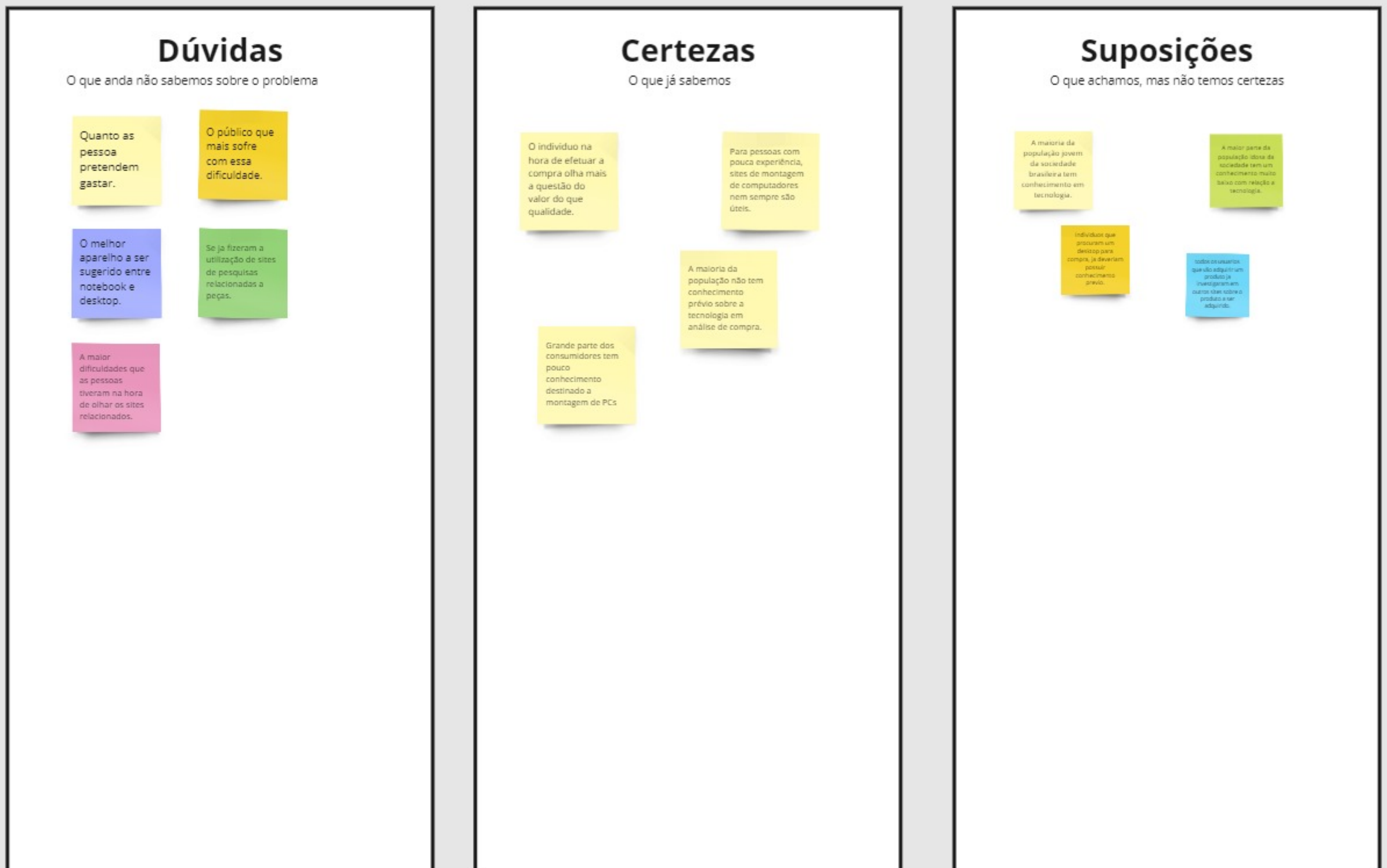
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

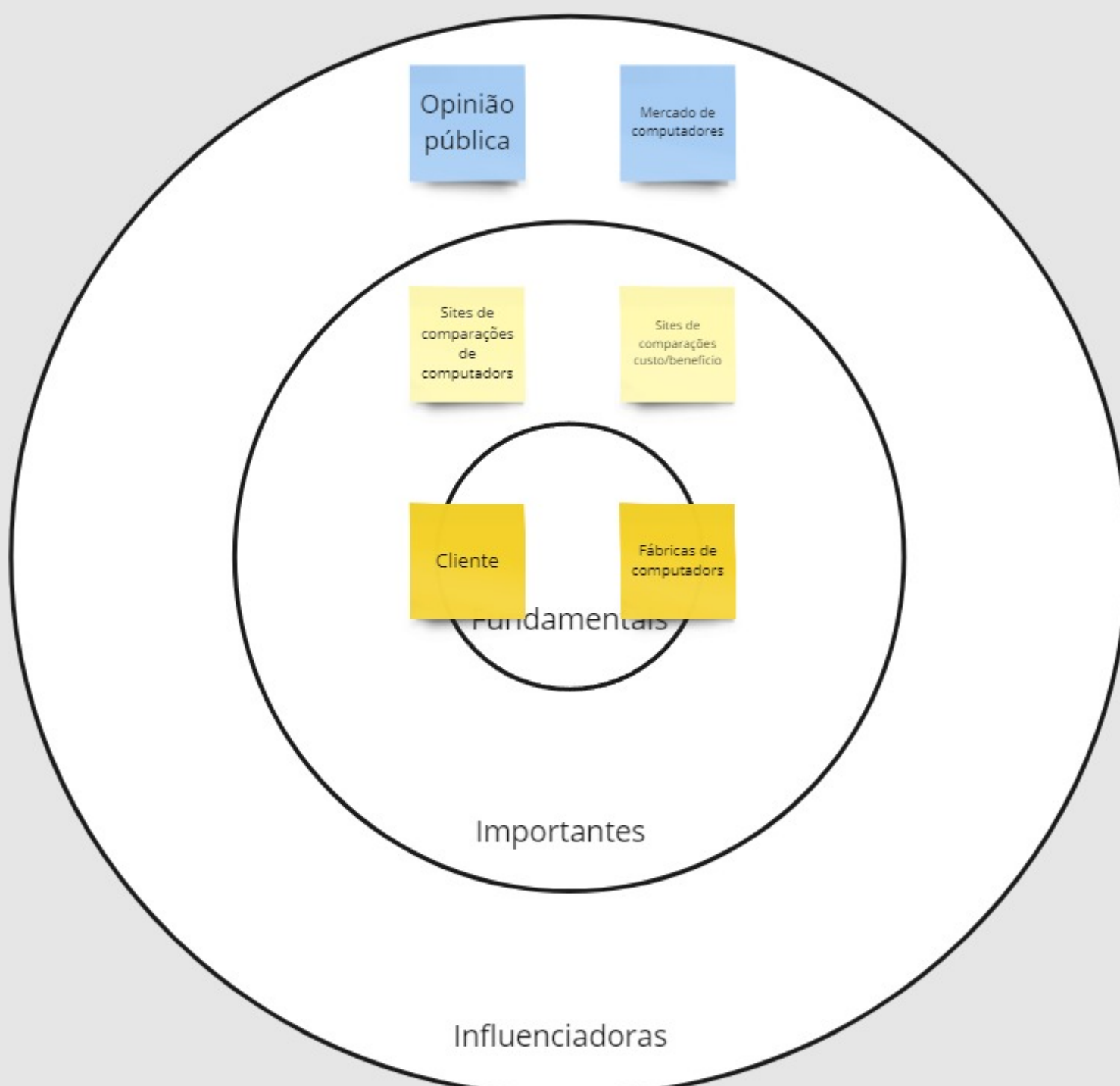
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



# Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders



### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública



## Entrevista Qualitativa

Pergunta

Qual o seu objetivo com o computador?

Resposta

1. Trabalho
2. Acesso a internet
3. Fechamento de contas e acesso a internet
4. Trabalho. Edição de textos.
5. Trabalho
6. Jogar e estudar
7. Jogar vídeo game

Pergunta

Quanto você pretende gastar? Mínimo e o máximo.

Resposta

1. min. R\$ 3000 máx. R\$ 4000
2. min. R\$ 3000 máx. R\$ 3500
3. min. R\$ 3500 máx. R\$ 4500
4. ~ 5 mil
5. min. R\$ 1500 máx. R\$ 4000
6. min. R\$ 4500 máx. R\$ 6000
7. min. R\$ 2000 máx. R\$ 3500

Pergunta

Questão de mobilidade? Notebook ou PC

Resposta

1. Notebook
2. Notebook
3. Notebook
4. PC
5. Notebook
6. PC
7. PC

Pergunta

Você já utilizou algum site de assistência na montagem de computador? Se sim, quais dificuldades você teve?

Resposta

1. Não
2. Não
3. Não
4. Não
5. Não
6. Sim, a minha maior dificuldade foi não saber quais peças se encaixariam melhor no meu computador

## Highlights de Pesquisa

Nome

Paula Rocha

Data

25/03/2023

Local

Ipatinga

Pessoas com idades mais avançadas, que já tinham um computador em casa, compraram por impulso e preço baixo sem consultar uma pessoa que entende do assunto, portanto compraram uma máquina com um desempenho menor do que realmente vale.

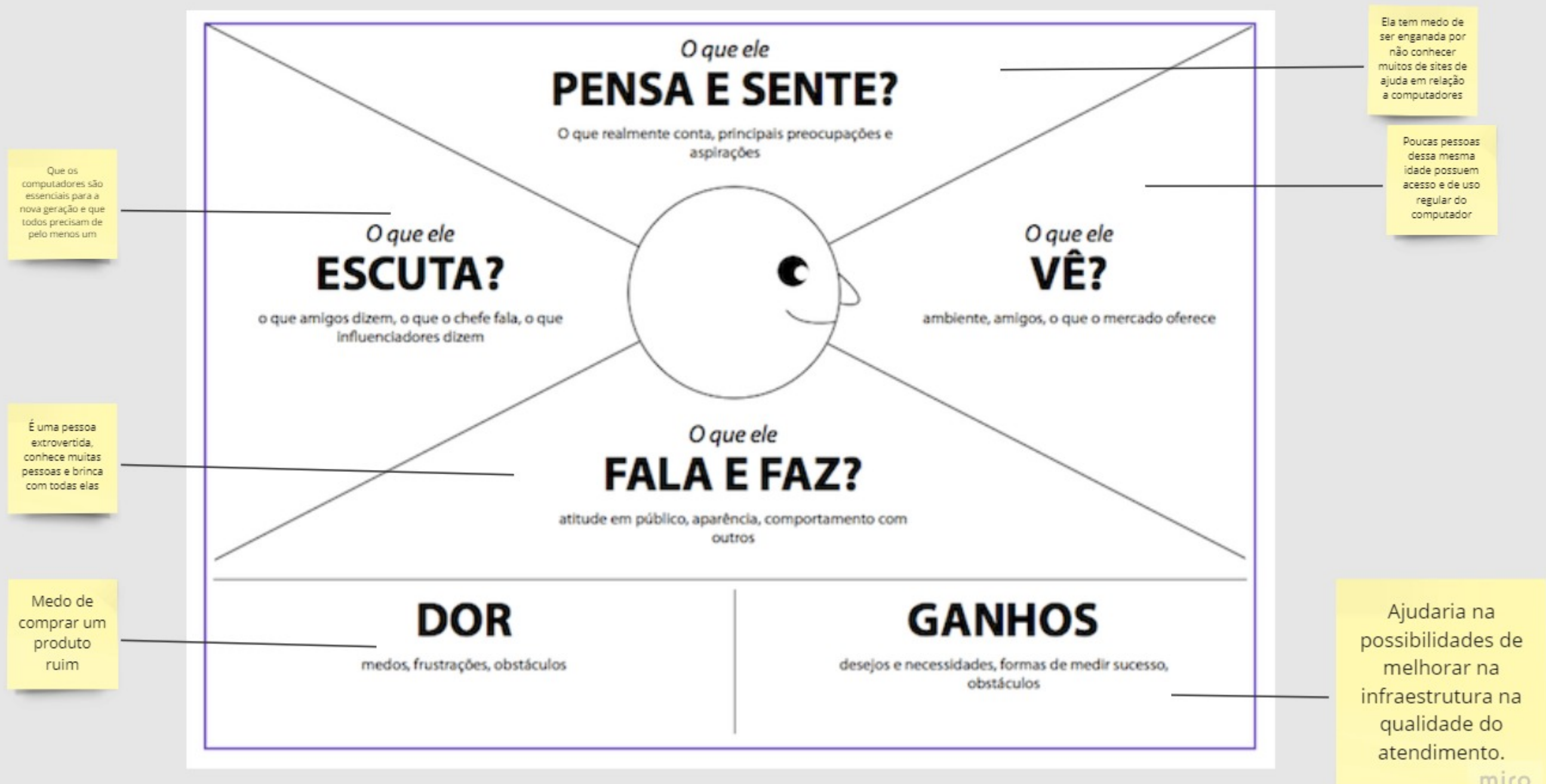
-Custo benefício  
-Desempenho  
-Mobilidade

-Melhoria na experiência dos usuários na utilização de um site  
-Site intuitivo para pessoas com idades mais avançadas  
-Descrição detalhada das peças de um desktop

# Persona / Mapa de Empatia



## PROPOSTA DE VALOR





# Persona / Mapa de Empatia





## ELENICE SANTOS

ESTAGIARIA ADMINISTRATIVA

JOVEM ADULTO (19-25)

Mini-bio

Elenice é uma mulher jovem de 18 anos, que acabou de conseguir um emprego de estagiaria em uma multinacional, trabalha na area administrativa, e busca um computador que a proporciona diversão e seriedade na hora de trabalhar

Detalhes Pessoais

Localização

Brasil

Renda Familiar

Até R\$1.500,00

Nível Educacional

Ensino Medio Completo

Status de Relacionamento

Solteiro(a)

Carreira

Empresa

Localiza

Tamanho da Empresa

Multinacional

Responsabilidades Profissionais

uma estagiaria que trabalha na parte importante na empresa

Objetivos

Tranquilo, seus objetivos são ganhar experiencia profissional e desenvolver trabalho em grupo

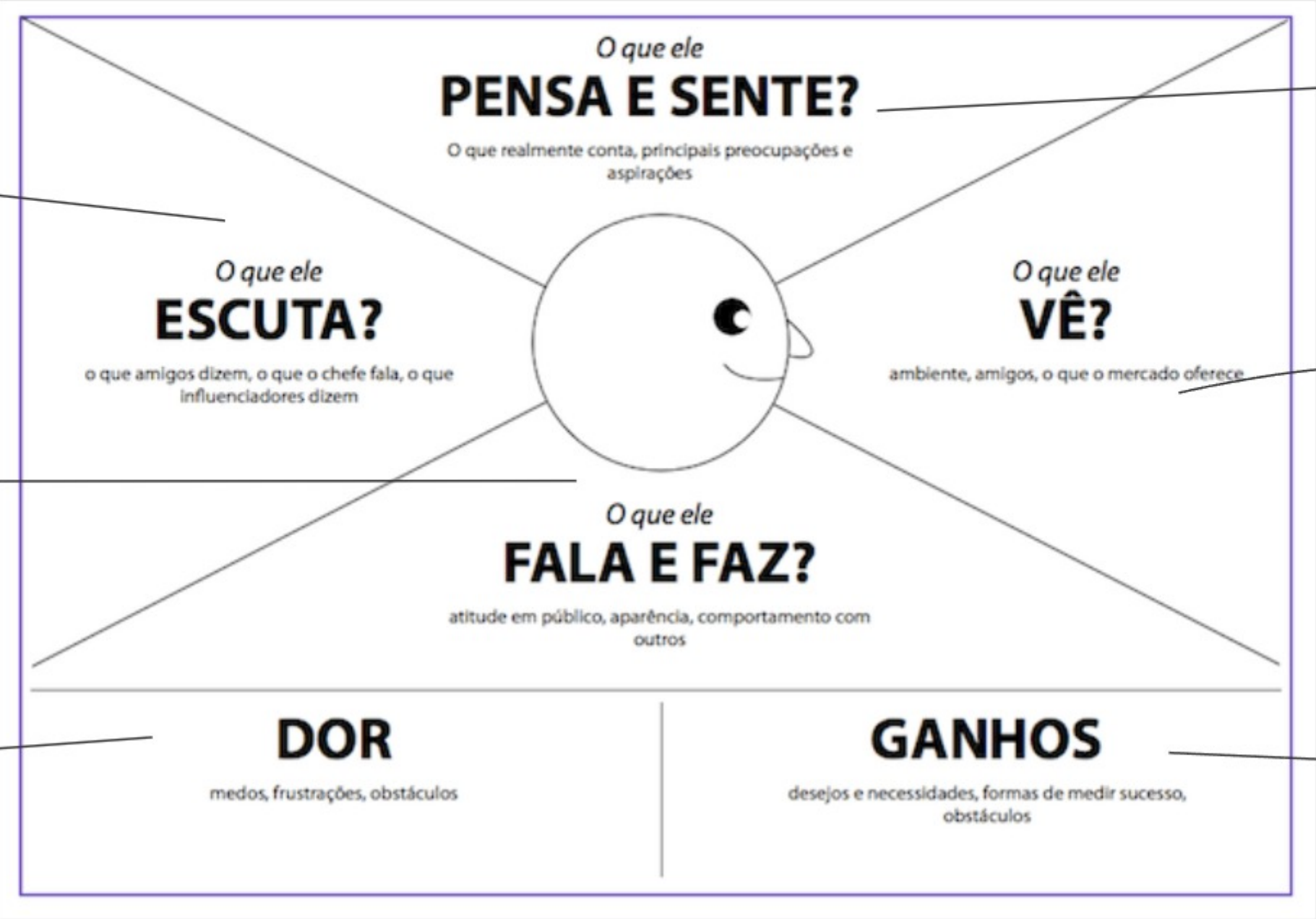
Desafios

Contas

Canais de Comunicação



## PROPOSTA DE VALOR



Eles falam que um computador funcional, seria o que eles utilizam

Ela é uma pessoa mais reservada, mais introvertida

Ela tem medo de gastar um dinheiro que não tem para comprar um produto que não atenda as suas demandas

Ela fica em duvida se com suas condições atuais, vale a pena comprar um novo computador

Os seus companheiros de empresa tem computadores de ultima geração que são muito superiores ao necessário

Aumenta sua possibilidade de crescimento na sua área de atuação.



# Persona / Mapa de Empatia





## RAIMUNDO JOSÉ

PROFESSOR

ADULTO DE MEIA-IDADE (41-59)

Mini-bio

Raimundo José trabalha em sua casa dando aulas sobre informática básica em seu curso EAD, mas também usa o computador para jogar e ver filmes.

**Detalhes Pessoais**

<b>Localização</b>	<b>Renda Familiar</b>	<b>Nível Educacional</b>	<b>Status de Relacionamento</b>
Brasil	De R\$6.500 a R\$10.000,00	Pós Graduação	Divorciado/Separado(a)

**Carreira**

<b>Empresa</b>	<b>Tamanho da Empresa</b>	<b>Responsabilidades Profissionais</b>
Em sua residência	Pequena	Raimundo é responsável por ensinar uma equipe de alunos

**Objetivos**

O trabalho de Raimundo é tranquilo. O principal objetivo de Raimundo é ensinar informática básica para seus alunos.

**Desafios**

O computador de Raimundo é muito inferior ao necessário para dar suas aulas

**Canais de Comunicação**



## PROPOSTA DE VALOR





# Brainstorming/ Brainwriting

Pedro Moreira	Daniel Souza	Raphael Arnaut	João Carlos	Heitor Leite	Pedro Fernandes
Criação de um perfil,para facilitar a escolha de um produto	Quadro para cliente colocar suas necessidades	Mais interação com o possível cliente	Saber a necessidade do cliente	Criação de um chat bot para as dúvidas mais frequentes dos usuários	Criação de uma página intuitiva de acordo com a idade do usuário
Colocar pequenos vídeos com a finalidade de ajudar no entendimento do assunto	Basear o perfil na disponibilidade econômica do cliente	Rede interativa para com o consumidor de forma com que fique mais explicativo	Saber o que ela mais precisa		
Colocar em destaque algumas perguntas que aparecem mais frequentemente	Relacionar a pagina intuitiva com o nível de entendimento que o cliente declarar (iniciante/intermediário/profissional)	Basear esse perfil de acordo com a necessidade do cliente perante os objetivos com o seu futuro produto	Criar um cronograma de interação para com o cliente		
Colocar caixas de pergunta no site para tirar dúvida dos clientes		Encaixar conteúdos dentro da rede de acordo com a idade fornecida pelo consumidor	Basear esse perfil facilitando na busca de um determinado produto		
Colocar formas de contato com administradores caso haja algum problema					
Outras pessoas poderiam comentar na publicação de outros para tentar tirar as dúvidas das pessoas.					

# Mural de Possibilidades

## MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA 1

IDEIA 2

IDEIA 3

IDEIA 4

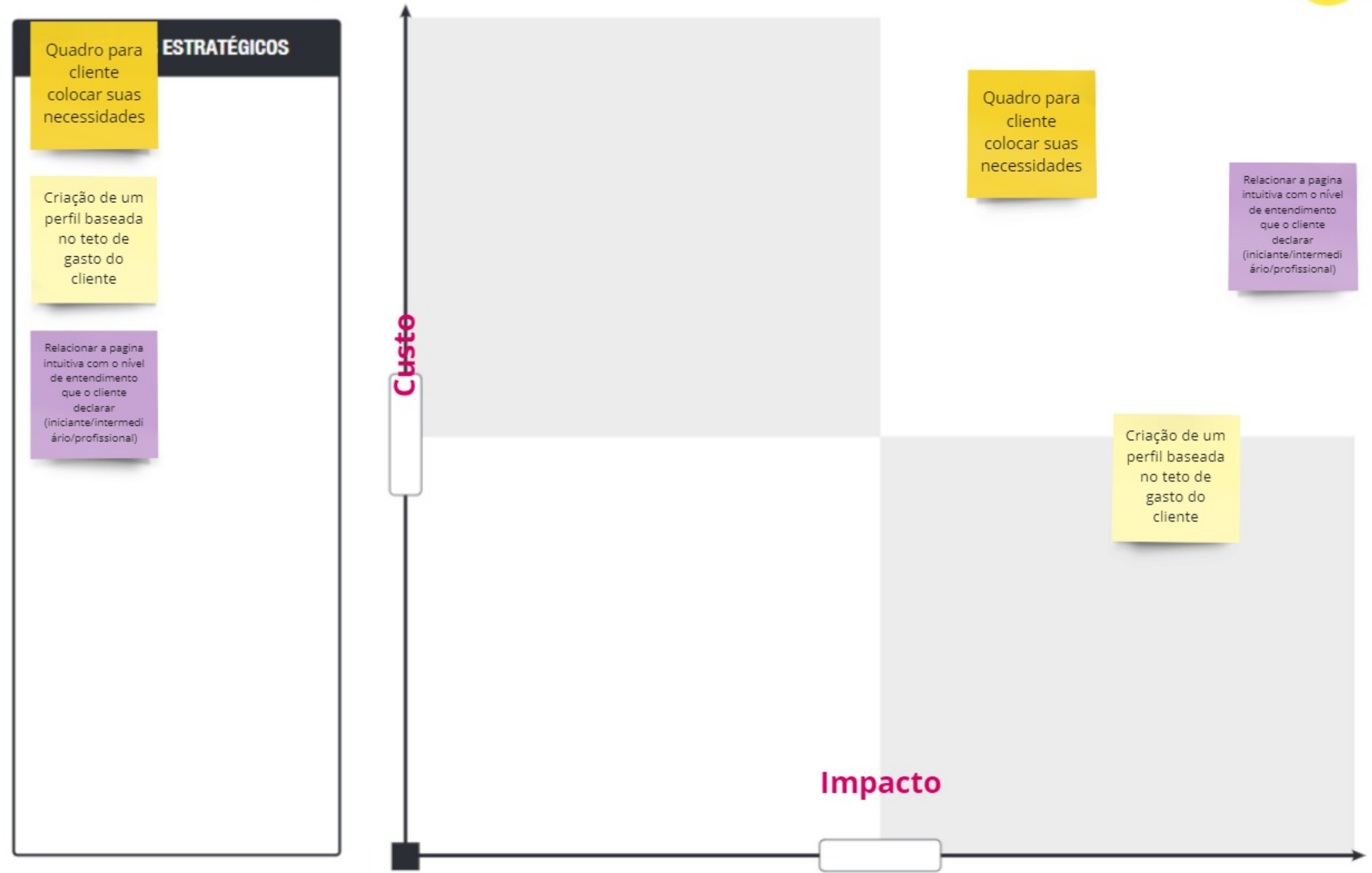
IDEIA 5

IDEIA 6



# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO



Hero



# A Header

## Accommodation

SEE MORE ->



Placa de Vídeo Gigabyte GeForce GTX 1650 OC 4G 4GB 128Bit GDDR5 GV-N1650OC-4GD



PLACA DE VÍDEO MSI NVIDIA GEFORCE RTX 4090 GAMING TRIO, 24GB, GDDR6X, DLSS, RAY TRACING

## Experiences

SEE MORE ->



Teclado Mecânico Gamer Husky Gaming Blizzard, 60%, RGB, Switch Gateron Blue, ABNT2, Branco



Memória RAM Vengeance RGB Pro color preto 16GB 2 Corsair





➔ Accommodation

🔍 Placa mãe

FILTER



Placa Mãe Gigabyte para AMD AM4 B450M Gaming 2xDDR4 mATX



Placa Mãe Gigabyte Z590 Aorus Elite AX Intel - LGA 1200 DDR4 ATX



Placa Mãe MSI A320M-A Pro, AMD AM4, mATX, DDR4



Placa Mãe AMD Gigabyte A520m-h Ddr4 AM4



Placa Mãe Asus TUF Gaming B550M-PLUS Wi-Fi II, AMD, mATX, DDR4, RGB, Wi-Fi - 90MB19Y0-M0EAY0



Placa Mãe Gigabyte B450M DS3H AM4, mATX, DDR4







accommodation.  
location



Add text

Filtrar por tipo

Accommodation type:



Menor preço



Maior preço



Categorias



Marcas

Aplicar Filtros





## Placa Mãe Asus ROG Strix B550-E Gaming, AMD AM4, ATX, DDR4



As placas mãe da série ROG Strix B550 Gaming oferecem um conjunto de recursos geralmente encontrado na série ROG Strix X570 Gaming de ponta, incluindo a mais recente versão PCIe 4.0. Com entrega de energia robusta e refrigeração eficaz, a ROG Strix B550 Gaming está bem equipado para lidar com CPUs AMD Ryzen de 3ª geração. Com estética futurista e software ROG intuitivo, a ROG Strix B550-E Gaming oferece uma vantagem no desenvolvimento dos seus sonhos. A ROG Strix B550-E Gaming está pronta para PCIe 4.0 e fornece as mais recentes opções de conectividade para redes super suaves e transferências de arquivos incrivelmente rápidas. Os aprimoramentos de áudio oferecem uma enorme vantagem, permitindo que você entenda as dicas mais sutis para uma experiência de jogo completamente imersiva. A ROG Strix B550-E Gaming possui dois slots M.2, um dos quais suporta o mais recente padrão PCIe 4.0 para fornecer flexibilidade máxima de armazenamento e as velocidades de dados mais rápidas disponíveis na plataforma AMD Ryzen de terceira geração. Ambos os slots M.2 suportam até o soquete do tipo 22110 e o RAID NVMe Express para aumentar o desempenho.

## informações importantes:

- Soquete AM4: pronto para processadores Desktop Ryzen™ Série 5000/ Série 4000 G / Série 3000
- Melhor conectividade para jogos: saída PCIe® 4.0, dupla M.2, USB 3.2 Gen 2 Tipo C® mais HDMI TM 2.1 e saída DisplayPort 1.2
- Rede suave: WiFi 6 integrado (802.11ax) e Rede Intel® de 2.5 Gb com ASUS LANGuard
- Solução de energia robusta: fases de alimentação agrupadas com conector ProCool, bobinas de liga de alta qualidade e capacitores duráveis
- Software renomado: painéis intuitivos para UEFI BIOS e rede ASUS AI facilitam a configuração de jogos
- Design fácil de usar: inclui escudo I/O pré-montado, BIOS FlashBack™, Q-Code e FlexKey
- Personalização incomparável: iluminação Aura Sync RGB exclusiva da ASUS, incluindo header Aura RGB e header RGB Gen 2 endereçável
- Áudio para jogos : Áudio USB tipo C®, microfone com cancelamento de ruído AI, codec SupremeFX S1220A, DTS® Sound Unbound™ e Sonic Studio III para áudio imersivo

accommod  
ation.url

Comprar Produto





