



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Mais de 97% das mulheres já sofreram um tipo de assédio, 75% dos negros não denunciam quando sofrem racismo segundo relatório da comissão de igualdade e direitos humanos do Reino Unido. Brasil é o país que mais registra casos de homicídio contra pessoas da comunidade LGBTQI+.

Devido a esses fatos, nosso site tem o objetivo de dar voz e ajudar essas minorias.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Gabriel Pereira Lara
- Lara Pereira Martins
- Luisa Clara de Paula Lara Silva
- Yasmin Cassemiro Viegas

Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

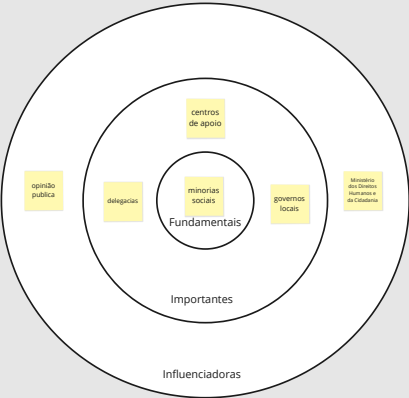
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais
Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes
Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras
Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Você faz parte de alguma minoria social?
Resposta	Sim

Pergunta	Você já foi vítima de algum preconceito?
Resposta	Sim

Pergunta	Você já foi vítima de algum preconceito?
Resposta	Não, mas já presenciei um amigo sofrendo preconceito.

Pergunta	Você soube o que fazer e para onde recorrer depois do acontecido?
Resposta	Infelizmente não. Não sabia para quem denunciar e como não tinha uma rede de apoio, fiquei com medo.

Pergunta	Como você se sentiu?
Resposta	Humilhado. Além de não ter reação na hora, não consegui agir depois. Não sabia onde nem como o processo de denuncia era feito.

Pergunta	O que você acha que dificulta o processo de denuncia?
Resposta	Muitas pessoas não tem conhecimento sobre em que canal denunciar, outras não tem um centro de apoio portanto ficam com medo. Acho que esses são os principais fatores.

Highlights de Pesquisa

Nome	Carolina	Data	15/03/2023	Local	
------	----------	------	------------	-------	--

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.
Muitas participantes afirmaram que já deixaram de denunciar por medo

Aspectos que importaram mais para os participantes
Ter uma rede de apoio e acesso a informação sobre como realizar denúncias.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista
Quase todas as pessoas que fazem parte de uma minoria social já sofreram, presenciaram ou conhecem pessoas que já sofreram preconceito.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro
Como ajudar essas pessoas a se sentirem mais seguras.



PERSONA

NOME Carol

IDADE 18

HOBBY Tocar violão, ler

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Tímida, reservada

SONHOS

Ser uma diplomata

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Computador e, principalmente, celular



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

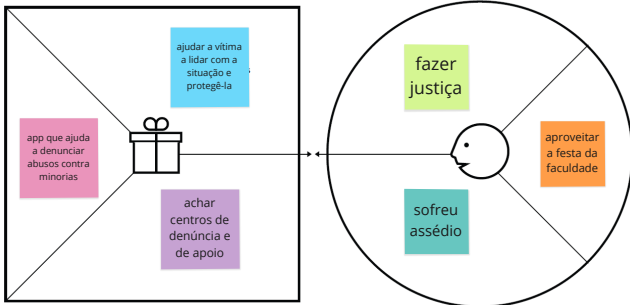
Carol, caloura de relações internacionais, sofreu assédio em sua calourada e ficou sem saber o que fazer. O aplicativo a ajudaria a lidar com a situação e denunciar o agressor.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Júlia

IDADE 18

HOBBY Jogar videogame

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Extrovertida

SONHOS

Viajar o mundo

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Computador e, principalmente, celular



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

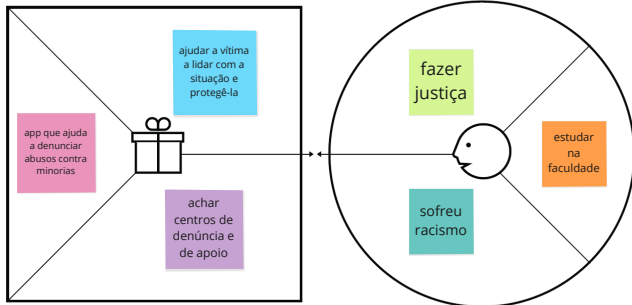
Júlia, estudante de Engenharia de Software, sofreu racismo de seus colegas de classe. O aplicativo a ajudaria a lidar com a situação e denunciar o agressor.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Fábio

IDADE 19

HOBBY Escutar música

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Extrovertido

SONHOS

Conhecer a Beyoncé

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Computador e, principalmente, celular



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

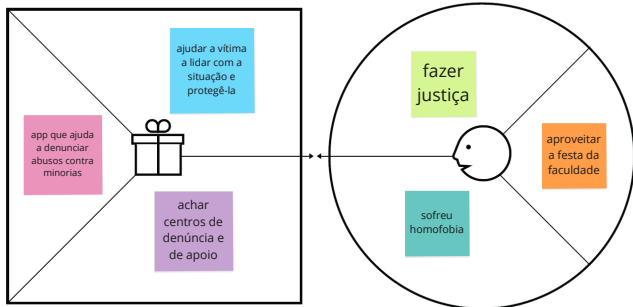
Fábio, estudante de Engenharia de produção, sofreu homofobia de seus colegas em uma festa da faculdade. O aplicativo o ajudaria a lidar com a situação e denunciar o agressor.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Luisa	Lara	Gabriel	Yasmin
Usuário conseguir realizar denúncias anônimas	Algoritmo que, a partir de um questionário, direciona o usuário para a situação que melhor se aplica ao ocorrido.	Idea 3	
	Idea 2 improvement	Idea 3 improvement	

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

apoio
psicológico
para as
vítimas

Algoritmo que, a
partir de um
questionário,
direciona o usuário
para a situação que
melhor se aplica ao
ocorrido.

localizar centros
de apoio e
denúncia mais
pertos da vítima

IDEIA 1

apoio
psicológico
para as
vítimas

Além de recomendar centros
de apoios e de denúncia, o
app pode indicar
especialistas para ajudar as
vítimas psicologicamente.

IDEIA 2

localizar centros
de apoio e
denúncia mais
pertos da vítima

Com ajuda de um gps, o app
localizaria onde a pessoa
está e indicaria os centros
mais pertos dela.

IDEIA 3

Algoritmo que, a
partir de um
questionário,
direciona o usuário
para a situação que
melhor se aplica ao
ocorrido.

Ao ser perguntada sobre o que
aconteceu, a vítima preencheria
um formulário e a partir de suas
respostas o app apresentaria os
melhores lugares para ela ir

IDEIA 4

IDEIA 5

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

