



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

O problema selecionado pelo grupo, foi a dificuldade e falta de orientação a idosos no uso de tecnologias, sendo elas: dispositivos e aplicações smart. A dor (a dificuldade dos idosos) está em não saberem usar os dispositivos eletrônicos principalmente celulares e notebooks, seus aplicativos e funcionalidades, tendo em vista a necessidade que esta parcela da população tem de se comunicar via internet com seus familiares, e resolverem suas tarefas que hoje em dia estão todas sendo realizadas (ou facilitadas) online, como: pagar boletos online, checar o horário de passagem do ônibus na internet, chamar motoristas de aplicativos, verificar onde existem certas lojas por perto, utilizar GPS. Tarefas essas que dentro das entrevistas foram verificadas que estes idosos, (faixa de 70 - 85 anos), ou deixavam de fazer ou tinham que pedir ajuda para aprenderem ou fazerem por eles, e quem o auxiliava, nem sempre estava disponível.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Tales Rocha Moreira
- Edson Pimenta de Almeida
- Bernardo
- Patrick Junio
- Gustavo Vinicius Elias Souza Silva
- André Lemos Menezes

Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

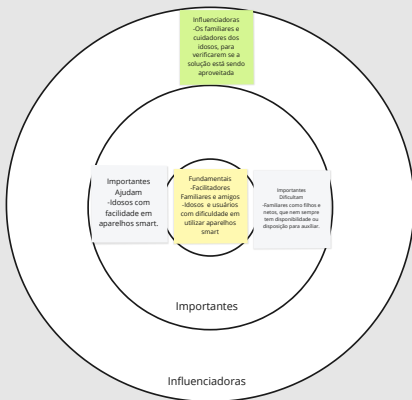
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD

Dúvidas O que ainda não sabemos sobre o problema	Certezas O que já sabemos	Suposições O que achamos, mas não temos certezas
<p>-Principais aplicações utilizadas por idosos</p> <p>-Como eles irão utilizar nosso site</p> <p>-Principais dispositivos inteligentes usados por idosos</p> <p>São só idosos que possuem dificuldades em utilizar dispositivos smart e aplicações?</p>	<p>-Muitos idosos tem dificuldade na utilização de dispositivos smart e aplicações</p> <p>-Muitos facilitadores não têm a disponibilidade de ajudar os idosos sempre que precisam</p> <p>-Idosos tem insegurança no uso de eletrônicos</p>	<p>-A maior dificuldade é no uso específico de celulares.</p> <p>-A principal tarefa que idosos possuem com o uso de celulares e apps, são para apps de locomoção como Uber, apps Bancários e comunicação com a família via redes sociais.</p>

Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Pessoas que ajudam no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta Para que funcionalidades você mais usa seu celular?

Resposta

Acompanhar notícias online, comunicação com familiares via redes sociais, e-mail, usar apps bancários, marcar consultas online, pesquisar receitas, atender chamadas, acessar canais específicos no youtube.

Pergunta Qual dispositivo você mais utiliza?

Resposta

Celulares, notebooks, e TV e smarttv.

Pergunta Maiores dificuldades em utilizar esses dispositivos

Resposta

Dificuldade em acessar notícias via navegador, dificuldade em criar contas em Apps, usar TV, falta de memorização de senhas, não saber tirar print da tela, copiar e colar número do boleto, não saber abrir e-mail.

Pergunta Quando necessita de ajuda a quem recorre?

Resposta

Normalmente alguém mais novo, e experiente com celulares e dispositivos, maioria filhos ou netos.

Pergunta Como aprendeu a usar seu primeiro celular?

Resposta

Começando pedindo ajuda pros netos, explorando as funcionalidades sozinho, e muita coisa acabando sem aprender e comprometendo o uso.

Pergunta Qual a motivação para continuar usando?

Resposta

Necessidade de se comunicar com familiares, resolver questões bancárias, compras online, e entretenimento. Pela praticidade do celular, tudo disponível a qualquer momento.

Highlights de Pesquisa

Nome Livia Pedrosa Pimenta

Data 01/04/2023

Local Vespasiano-MG

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

- Surpreendeu, quando uma entrevistada disse que não sabia nem ligar televisão.
- Não pedem ajuda para outros idosos, mas na maioria para familiares mais jovens.

Aspectos que importaram mais para os participantes

- Comunicação do público alvo com amigos, familiares.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

- Apesar das dificuldades, continuam a utilizar devido á necessidade de se comunicar com familiares, e pelas funções que os celulares oferecem atualmente.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

- Explorar funcionalidades no WebApp para facilitar a instrução dos usuários.
- FeedBacks de que se o WebApp está atendendo a demanda.

Persona / Mapa de Empatia



Vera Silveira

Idade: 83

Ocupação: aposentada, é formada em direito e trabalhou dando aula em escolas para crianças.

Dispositivos:

- Celular

Aplicativos:

- Itaú
- WhatsApp
- Youtube
- Google Chrome

Motivações

- Comunicar com os familiares
- Não se isolar devido a dificuldades
- Conseguir ter acesso a muitas informações de forma rápida

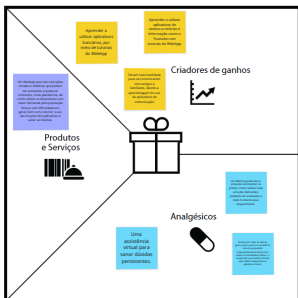
Frustrações

- Dificuldade em usar o app do banco
- Insegurança para pedir ajuda
- Dificuldade em assistir a missa


Hobbies:

- Sudoku
- Palavras cruzadas

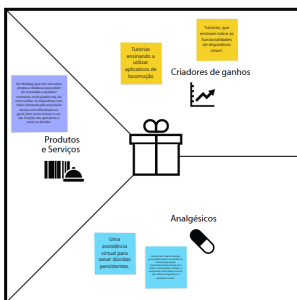
PROPOSTA DE VALOR



Persona / Mapa de Empatia

	<h3>Josiane Alves</h3>	
Motivações <ul style="list-style-type: none"> • Usar bancos • Ver reportagens • Vê tudo pelo celular, não vê televisão com frequência 	Idade: 42 Ocupação: Cuidadora de idosos.	Dispositivos: <ul style="list-style-type: none"> • Celular Aplicativos: <ul style="list-style-type: none"> • Instagram • WhatsApp • Facebook
	Frustrações: <ul style="list-style-type: none"> • Não saber pedir Uber 	Hobbies: <ul style="list-style-type: none"> • Academia • Shopping

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Idea 1 - Vídeos
simples e fáceis
de acessar pra
cada app e suas
funcionalidades

Idea 2 - Uma
assistência
virtual caso a
dúvida persista

Idea 3 - Qr
code
interativo

Idea 4 - BOT
para auxílio

Idea 5 -
Usabilidade
simplificada
para melhor
entendimento

Idea 6 - Textos
Grandes para
leitura dos
idosos

Idea 7-
Exercícios de
aprendizado

Idea 8- Tutorial
para explicar
como usar o
produto (o
web app)

Idea 9 - Login
para
acompanhar o
progresso do
aprendizado

Idea 10 -
conquistas
para cada
atividade
aprendida



Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Idea 6 - Textos
Grandes para
leitura dos
idosos

Idea 5 -
Usabilidade
simplificada
para melhor
entendimento

Idea 3 - Qr
code
interativo

Idea 7-
Exercícios de
aprendizado

Idea 1 -Vídeos
simples e fáceis
de acessar pra
cada app e suas
funcionalidades

Idea 8- Tutorial
para explicar
como usar o
produto (o
web app)

IDEIA 1

Idea 1 -Vídeos
simples e fáceis
de acessar pra
cada app e suas
funcionalidades

Os tutoriais disponíveis em
nosso WebApp devem ser fáceis
de acessar e simples, sendo
claros, objetivos, e de curta
duração.

IDEIA 2

Idea 6 - Textos
Grandes para
leitura dos
idosos

Os textos presentes em nosso
site devem ser grandes de forma
a facilitar a leitura de
informações, para os idosos.

IDEIA 3

Idea 3 - Qr
code
interativo

O site poderá ser acessado por meio de
um QR Code, de forma que seja mais
prática para os usuários para facilitar a sua
imersão nos processos de aprendizagem
disponíveis.

IDEIA 4

Idea 8- Tutorial
para explicar
como usar o
produto (o
web app)

Deve ser feito um tutorial
introdutório explicando as
funcionalidades do site e como
utiliza-las.

IDEIA 5

Idea 5 -
Usabilidade
simplificada
para melhor
entendimento

A organização do WebApp, deve ser
feita de forma simples, para de forma
que não tenha excesso de
informações na tela do usuário,
facilitando dessa maneira a utilização
das funcionalidades do site.

IDEIA 6

Idea 7-
Exercícios de
aprendizado

O WebApp deve ter exercícios de
fixação para fixar as informações
aprendidas.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Fazer o usuário conseguir acessar as plataformas necessárias de seu dia a dia de forma independente.
- Receber FeedBacks positivos da eficiência da plataforma. Fazer com que os usuários tenham aprendizados significativos graças as funcionalidades do WebApp.
- Tornar a plataforma o mais simples possível de ser utilizada, isso inclui, muitas figuras para ilustrar os passos, menos texto, linguagem muito fácil de entender e próxima do cotidiano.
- O objetivo inicial, é acessar o site por meio de um QR code que virá num cartão, para facilitar o acesso ao site, para não ser necessário o usuário ter de pesquisar na web ou baixar um aplicativo.

