



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Falta de ferramentas acessíveis e práticas para o tratamento e auxílio de pessoas que possuem Mal de Alzheimer.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Daniel Victor Rocha Costa
- Felipe Bragança Godinho
- Maria Eduarda Pinto Martins
- Victor Ferraz de Moraes
- Vitor Alexandre Moreira Amaral

Liste todos os integrantes da equipe.

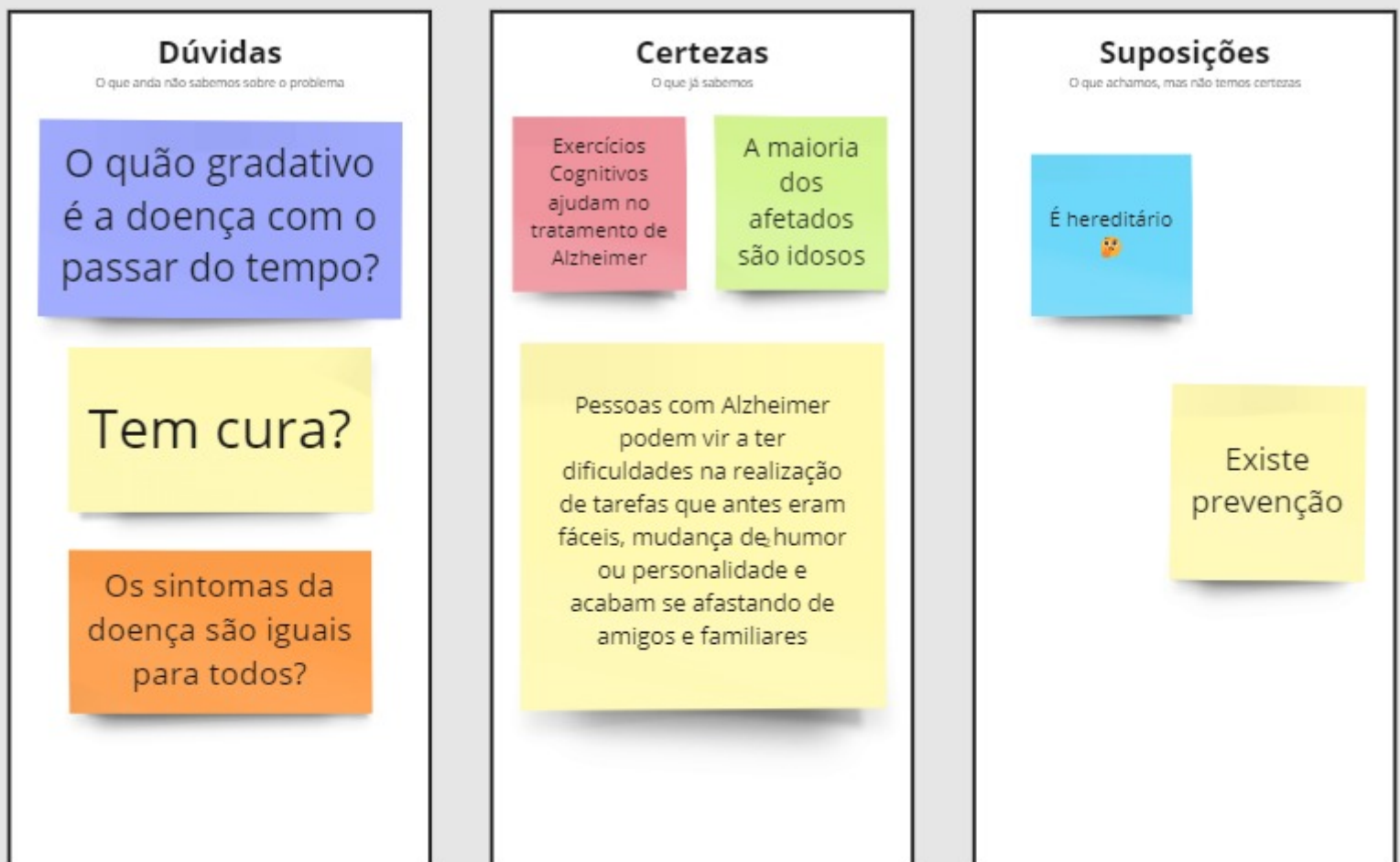
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>

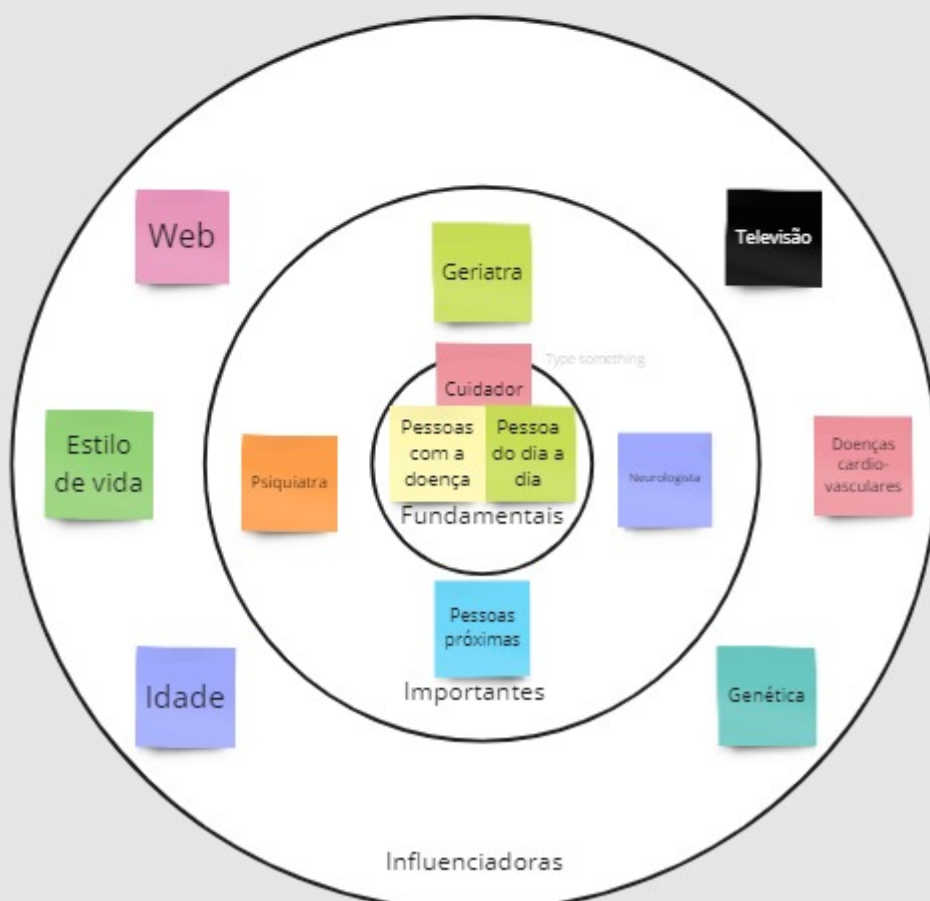


Matriz de Alinhamento CSD



2

Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Com o passar do tempo a doença aumentou gradativamente?	Pergunta	Você conhece o nível de Alzheimer do paciente?
Resposta:	Muda bastante conforme o passar do tempo, é uma doença que se não for tratada pode se tornar muito forte.	Resposta:	É difícil diagnosticar o real nível de Alzheimer do paciente, no máximo saber o que está havendo com o paciente em questão, em nível de agressividade e esquecimento.
Pergunta	É possível parar gradativamente o avanço do Alzheimer?	Pergunta	Medicação ajuda a prevenir totalmente o Alzheimer?
Resposta:	É possível sim, até existem estudos que comprovam que o avanço do Alzheimer está ligado a falta de Exercícios Cognitivos e Testes de Memória.	Resposta:	A medicação ajuda sim o paciente a parar o avanço, mas não completamente, é preciso paciência e a cima de tudo prática de exercícios e testes de memória, como repetição de palavras.
Pergunta		Pergunta	
Resposta		Resposta	

Highlights de Pesquisa

Nome	Vitor Alexandre Moreira Amaral	Data	07/04/2023	Local	Casa do paciente
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas:	Começado a desenvolver demência do nível de fazer xixi no chão da sala, jogar objetos pela janela, xingar e falar palavras chulas de repente.	Aspectos que importaram mais para os participantes:	Repetição de coisas que estão no dia a dia deles e a preocupação com a causa em questão para ajudar os pacientes.		
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista:	Os principais temas discutidos foram: Como tratar o Alzheimer, questionamentos sobre o avanço da doença e sobre nível de conhecimento dos cuidadores.	Novos tópicos ou questões para explorar no futuro:	Como o aplicativo poderá ser eficaz para os especialistas médicos que iram usa-lo, se a doença pode haver mutação fazendo com que outras doenças apareçam.		



PERSONA

NOME Rafael Lange

IDADE 68

HOBBY Todos

TRABALHO Marceneiro

PERSONALIDADE

Teimoso, sincero e rabugento

SONHOS

Casar de novo, rever a filha do intercâmbio ter uma chácara no interior.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Televisão: Assistir jornal/futebol; em casa ou no bar

Celular: Escutar rádio, ver previsão do tempo

Ferramentas de marcenaria: Usa para trabalho.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

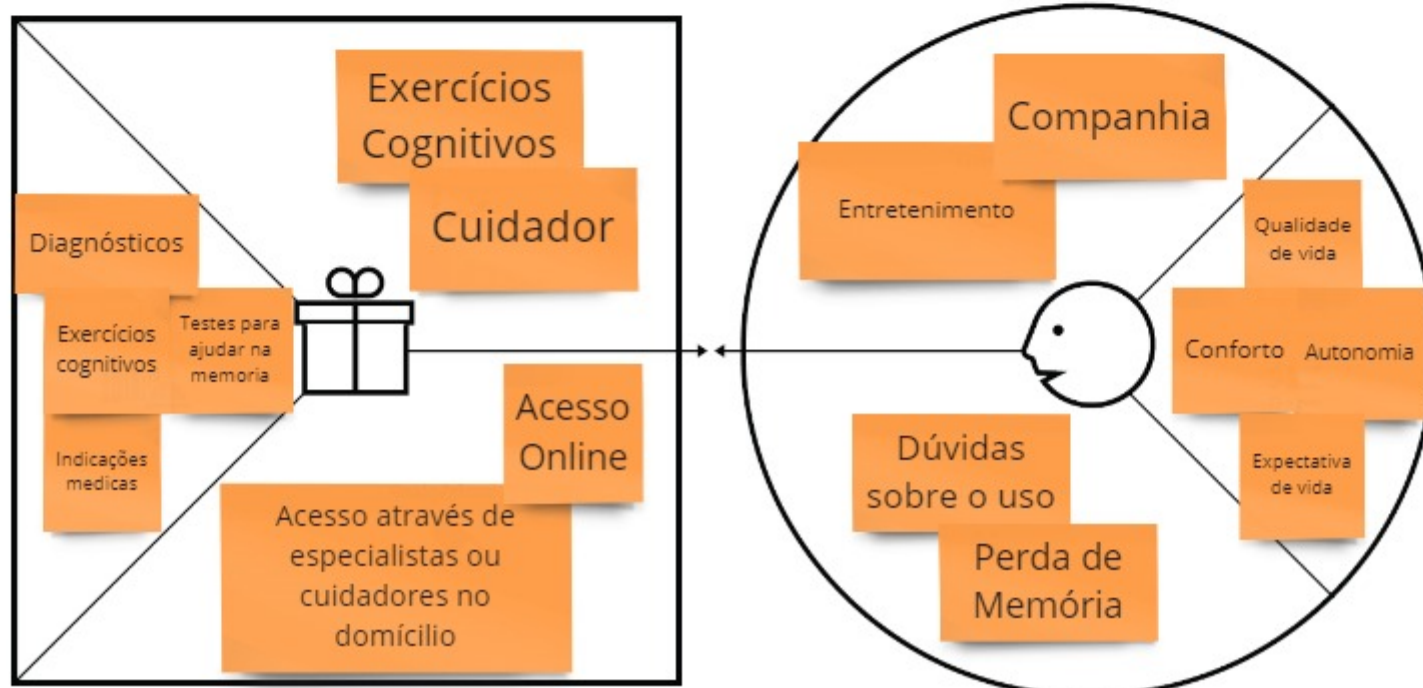
Descobrir se possui alzheimer e consequentemente auxiliar no tratamento, e verificar se o grau da condição está se agravando

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Gabriela Cattuzzo

IDADE 75

HOBBY Pintar

TRABALHO Aposentada/Arte

PERSONALIDADE

Grossa, ansiosa e desconfiada

SONHOS

Ir ao museu de arte de São Paulo MASP

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Ferramentas de pintura: Usa quando vai pintar um quadro

Máquina de costura: Costura as roupas dos netos

Televisão: Vê novela/jornal



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

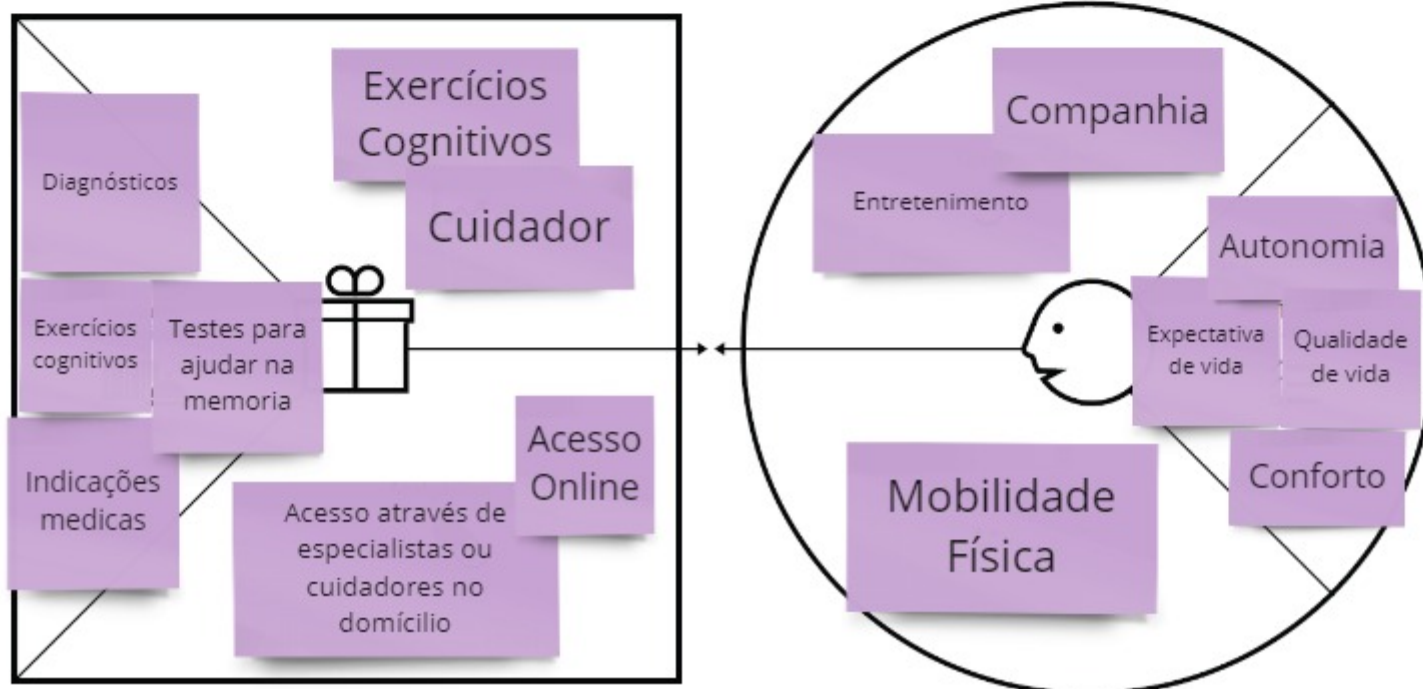
Auxiliar no tratamento do Alzheimer, além de exercícios cognitivos e entretenimento

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Alan Ferreira

IDADE 92

HOBBY Cantor

TRABALHO Aposentado

PERSONALIDADE

Mimado, desconfiado, agressivo
birrento, bipolar, desentendido,
religioso

SONHOS

Ganhar na loteria

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Terça: Usa assistindo missa que passa na televisão.

Fralda geriátrica: Usa o tempo todo para prevenir acidentes.

Televisão: Usa sempre que estiver em casa.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

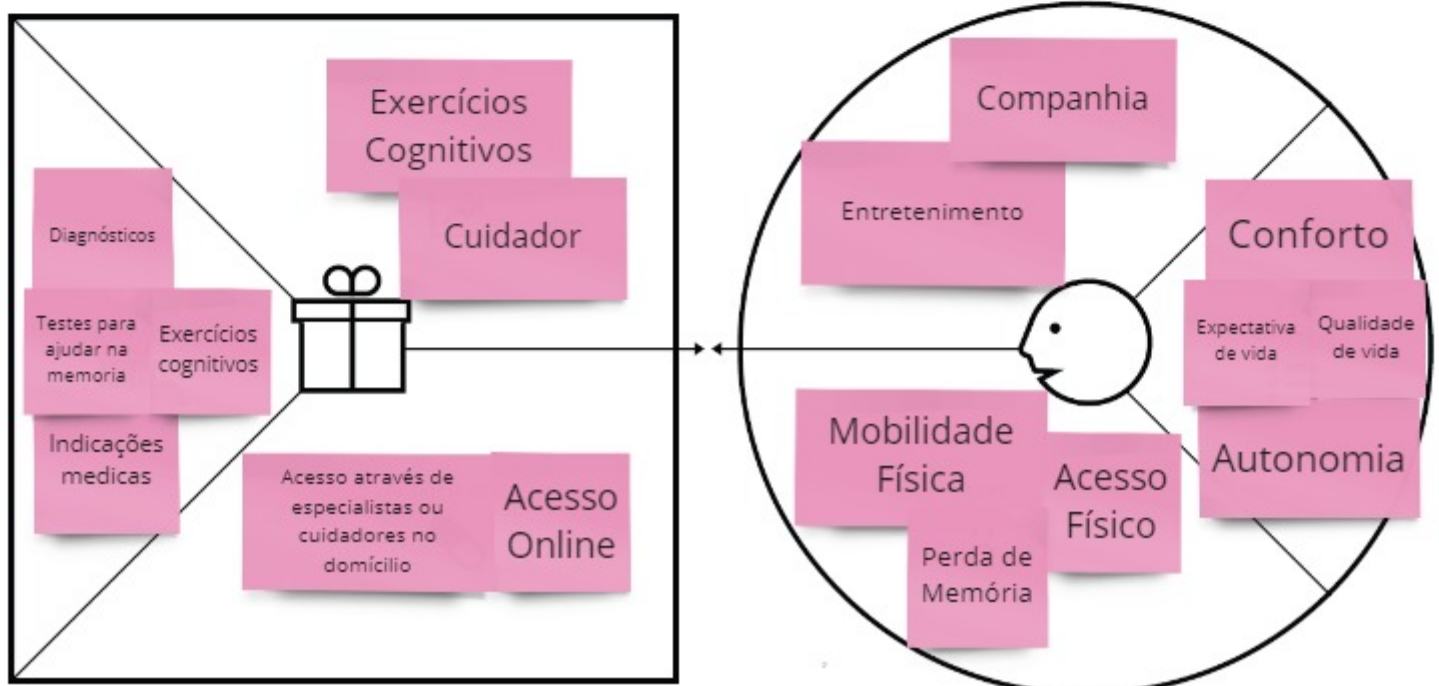
Receber cuidados e ter entretenimento.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Carol Zaghetti

IDADE 30

HOBBY Ler

TRABALHO Psicóloga

PERSONALIDADE

Gentil, ouvinte, calma, curiosa

SONHOS

Morar no Alaska

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Livros: para lazer e profissionais

Celular: para comunicação e entretenimento

Computador: para o auxílio do parente com alzheimer



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

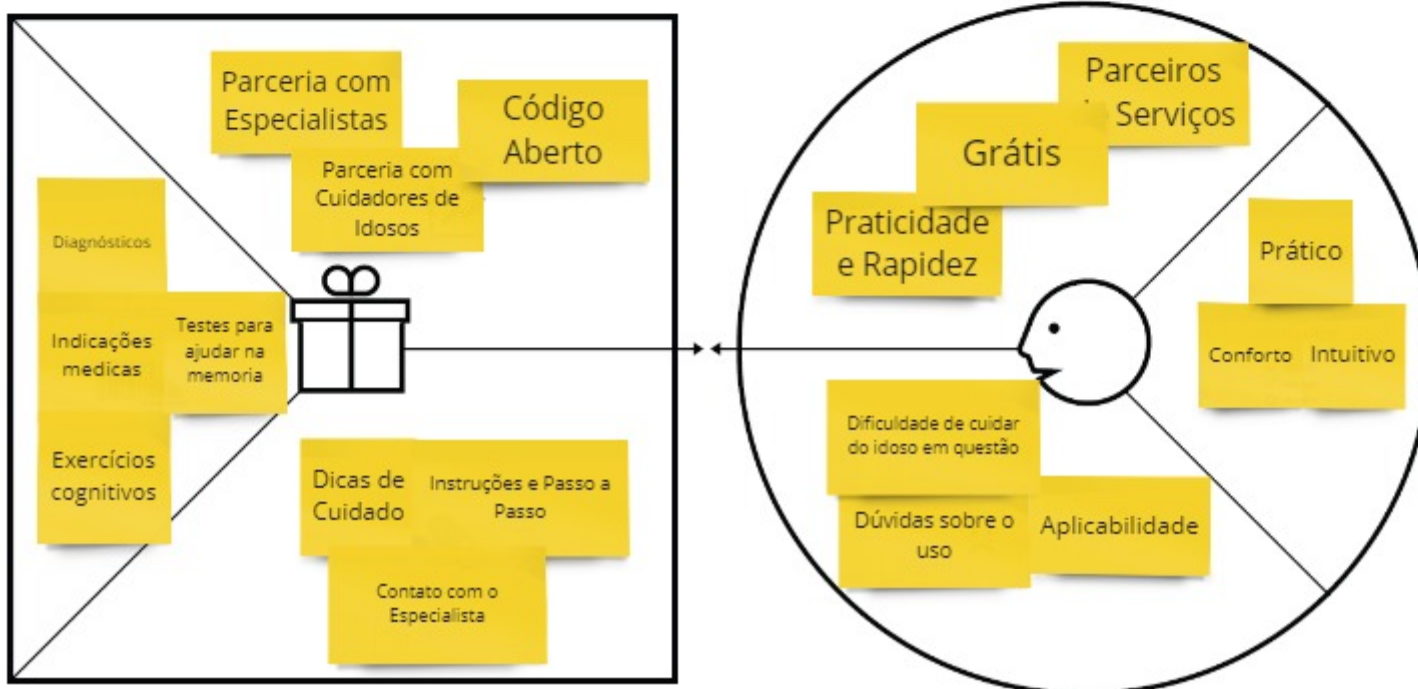
Cuidar da pessoa, auxiliar com o serviço, fazer companhia, ajudar a compreender.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Felipe Zaghetti

IDADE 40

HOBBY Jogos Digitais

TRABALHO Médico geriatra e neurologista

PERSONALIDADE

Paciente, Calmo, Pontual, Formal.

SONHOS

Criar uma família

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Materiais de Trabalho

Celular: Usa para se comunicar

Computador: Usa para jogar jogos diversos

Bateria: Músico nas horas vagas



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

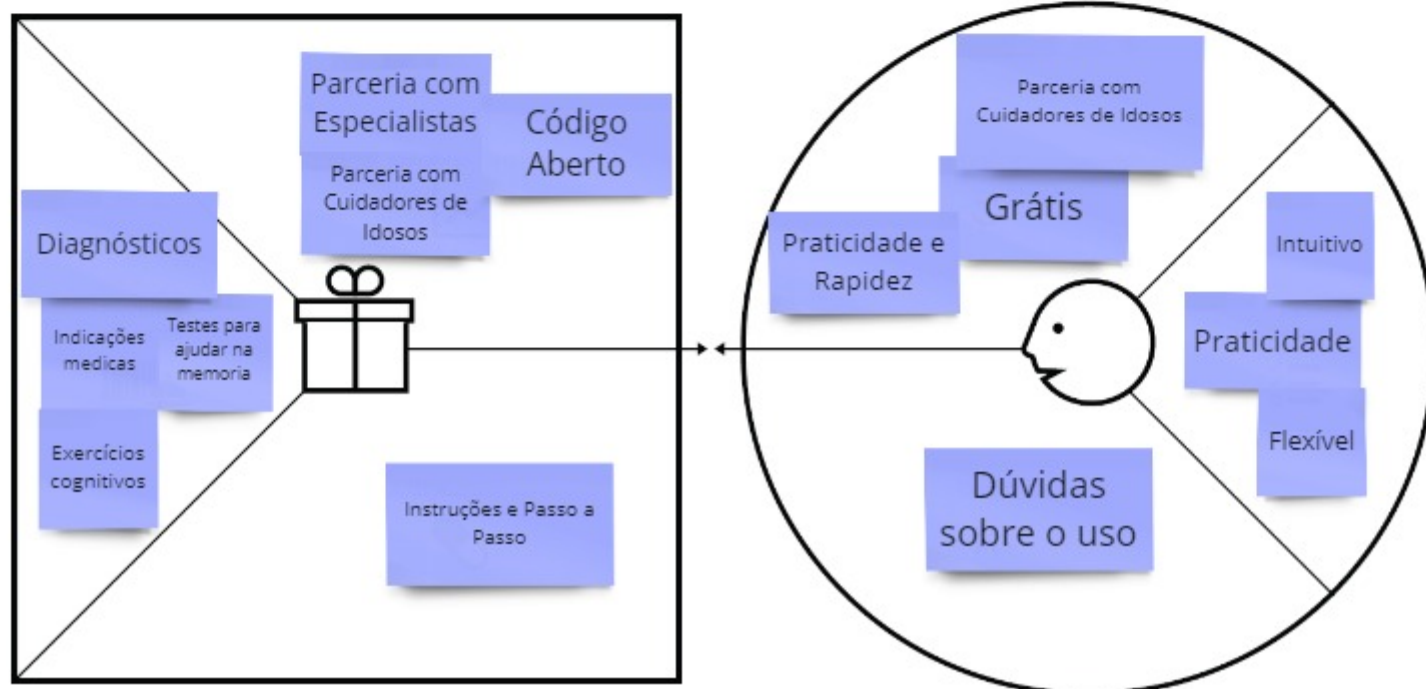
Cuidar de idosos, orientar o cuidador, indicar medicamentos, sugerir tratamentos, sugerir melhorias para o serviço.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Victor	Daniel	Vitor	Felipe	Maria
Série de Exercícios Cognitivos	Rotina de uso do app	Exercícios Mentais e Cognitivos	chat que permite o contato direto com o especialista da saúde	Exercícios físicos
Teste para checar o grau de Alzheimer	Usar sistemas de notificação para lembrar os usuários	Quebra Cabeça simples para estimular a mente	Tutorial para uso do WebApp passo a passo	Prática do hobby
Indicações Médicas	Cuidadores devem ter respeito e calma no auxílio ao enfermos	Repetição de palavras para estimular a memória dos idosos		Atividades interativas
Fornecer rotas para Clínicas	Médicos tendo grupos a parte dos pacientes com os cuidadores/familiars dos velinhos	Chat ao vivo com o especialista em questão		
	Técnicas para diminuir ansiedade/estress e que os pacientes podem ter			

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Rotina de uso do app

Exercícios
físicos

Atividades
interativas

Técnicas para diminuir
ansiedade/estresse que os
pacientes podem ter

Cuidadores devem ter respeito e
calma no auxílio ao enfermos

Médicos tendo grupos a
parte dos pacientes com
os cuidadores/familiares
dos velhinhos

Prática do hobby

IDEIA 1

Série de Exercícios
Cognitivos

Quebra-Cabeças, Jogo da Memória,
Olhar e analisar fotos antigas, Ler
textos, Ouvir Músicas.

IDEIA 2

chat que permite o
contato direto
com o especialista da saúde

No aplicativo, teria uma aba na qual o cuidador poderia ter conversas diretas com o profissional da saúde que estaria responsável pelo idoso. Neste chat, ele poderia tirar dúvidas, receber notificações do médico e avisá-lo caso acontecesse alguma mudança de comportamento. Além disso, tanto o médico quanto o cuidador poderão fazer chamadas de áudio e vídeo caso fosse necessário.

IDEIA 3

Indicações Médicas

Recomendações de
Medicamentos e Tratamentos
vindos
de Especialista

IDEIA 4

Teste para checar o
grau de Alzheimer

Agilizar a resposta do
diagnóstico e evitar
estresse por parte do
idoso.

IDEIA 5

Usar sistemas de notificação
para lembrar os usuários

Ativar as notificações no dispositivo móvel do paciente ou do cuidador para que se lembrem de realizar os exercícios diários. Colocar um som específico para a notificação ajudaria na lembrança de abrir o app.

IDEIA 6

Fornecer rotas para
Clínicas

Rotas fornecidas através de endereços para Clínicas Especializadas, afim de otimizar o tempo de maneira favorável para o idoso.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

