



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

O problema é a falta de organização e planejamento financeiro que os jovens adultos enfrentam devido a falta de conhecimento sobre o assunto ou por não ter sido ensinado pela família e que, por isso, enfrentam problemas comuns de dívidas, pagamentos atrasados, falta de organização, entre outros.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Vinícius Miranda de Araújo
- Yago Almeida

Liste todos os integrantes da equipe.

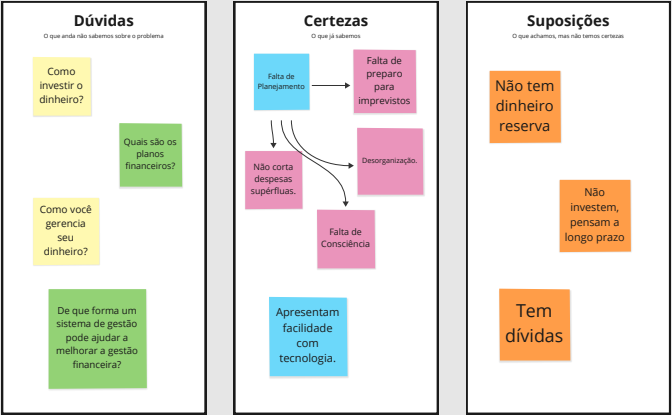
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

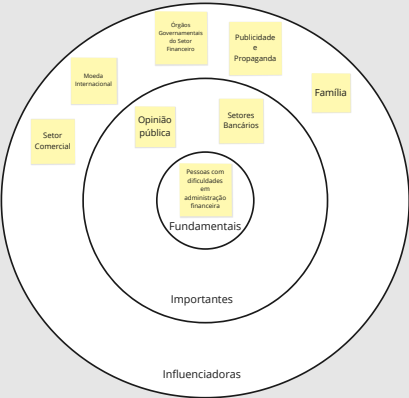
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais
Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes
Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras
Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

O que você pode me dizer sobre você e como se organiza?

Resposta

R: "Sou um pouco impulsivo na hora de comprar e às vezes gasto de mais quando não devia."

R: "Eu diria que controlo até que bem minhas finanças, mas eu geralmente esqueço que tenho que pagar alguma coisa em um certo dia e, por isso, pago com juros."

R: "Eu não sei muito dessa área financeiro não, às vezes gasto demais e fico em dívida ou não consigo comprar algo que eu tava querendo comprar que é mais caro, tipo um carro."

Pergunta

Qual a sua meta financeira?

Resposta

R: "Queria ter estabilidade financeira."

R: "Acho que seria ter um carro , uma casa..."

R: "Investir dinheiro."

R: "Ter liberdade financeira."

Pergunta

O que você gostaria de mudar?

Resposta

R: "Acho que comprar outras coisas e não só pagar contas."

R: "Ser mais responsável, pensando no futuro"

R: "Saber controlar mais mais gastos"

Pergunta

Você se planeja financeiramente?

Resposta

R: "Não, geralmente eu vou comprando o que eu preciso no momento e pago minhas contas no final do mês , às vezes fico com uma dívida ou outra..."

R: "Eu não me planejo muito, eu tento ter um certo controle sobre o que eu gasto, mas sempre fica uma coisinha ou outra aí que eu queria comprar e tava sem dinheiro ou um boleto que não paguei"

Pergunta

Quais são suas prioridades?

Resposta

R: "Eu gosto muito de gastar, então acho que comprar as coisas que gosto."

R: "Eu diria que depende do que tá acontecendo na minha vida, de vez em quando minha prioridade é pagar as contas, outra hora é desfrutar da vida."

Pergunta

Qual sua principal dificuldade em relação a organização financeira?

Resposta

R: "Acho que a tendência de gastar de mais quando não precisa."

R: "Falta de disciplina em pagar o que é necessário no prazo."

R: "Não ter tido ninguém para me ensinar sobre gestão financeira e, por causa disso, ainda hoje, tenho problemas com dívidas."

Highlights de Pesquisa

Nome

Vinicius

Data

05/04/2023

Local

PUC Coréu

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Os entrevistados gastam bastante com coisa não necessárias e não essenciais.

Ficamos surpresos também com o fato de que os jovens não possuem o mínimo de controle sobre seus gastos, apenas gastam e não se preocupam caso fiquem com dívidas.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Muitos falaram que gostariam de ter liberdade financeira e saber como investir dinheiro.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Os entrevistados tem muitos problemas com prazo de contas e, geralmente, pagam fora do prazo com multa, gerando algumas dívidas

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Fazer perguntas para pequenos empreendedores:

-Por que elaborar um plano de negócios?

-Como analisar o mercado?



PERSONA

NOME Cláudia Ribeiro

IDADE 21 anos

HOBBY Ler livros, fazer compras

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Determinada, focada, mas desleixada. Tem dificuldades em se organizar.

SONHOS

Ter um bom emprego, estar estabilizada financeiramente.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza celular e notebook, sendo o último com maior frequência. O primeiro ela utiliza a todo momento e o outro, principalmente, na universidade.



OBJETIVOS CHAVE

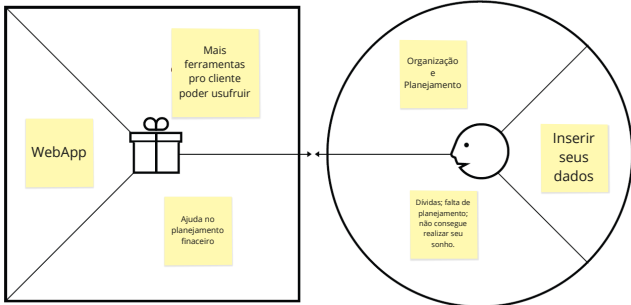
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Conhecer melhor no que está gastando o seu dinheiro e se organizar melhor.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Gilberto da Silva

IDADE 26 anos

HOBBY Jogar e fazer apostas

TRABALHO Motorista de Uber

PERSONALIDADE

Trabalhador, gosta de ter suas próprias coisa sem depender dos outros.

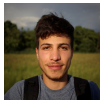
SONHOS

Ter um carro e casa própria e viajar pro exterior.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Sempre utiliza o celular, mais pro trabalho, e tem um computador para lazer.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

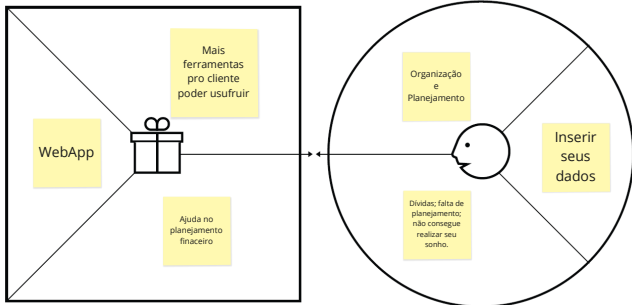
Gerir da melhor maneira seus gastos visando guardar para futuramente realizar seus sonhos.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Yuri Zocoli

IDADE 22 anos

HOBBY Jogar com os amigos

TRABALHO Estudante, estagiário

PERSONALIDADE

Gosta de sair e aproveitar a vida e, por isso, gasta mais do que ganha.

SONHOS

Comprar um PC Gamer, um carro e estar estável financeiramente.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza na maior parte do tempo o seu computador, tanto para lazer quanto para o estágio.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

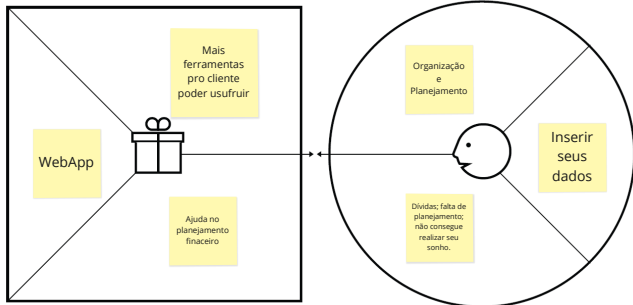
Poder ter noção do quanto está gastando, a fim de ter um melhor planejamento e saber quando pode gastar ou não.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Vinicius	Yago				
Planejamento Financeiro	Acompanha- mento de Investimento				
Rastreamento de Gastos	Comunidade de usuário				
Cálculo de Impostos	Notificação de Vencimento				
Programação de Pagamentos Automáticos	Gerenciamento de Orçamento Compartilhado				
Comparação de Preços	Gestão do Cartão de Crédito				
Controle do Fluxo de Caixa	Orçamento para viagens				

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Planejamento
Financeiro

Gerenciamento
de Orçamento
Compartilhado

Alertas
de
Despesas

Rastreamento
de Gastos

Cálculo
de
Impostos

Acompanhamento
de Investimentos

Calculadora
de
Empréstimos

Notificações
de
Vencimento

Comunidade
de usuários

Programação
de
Pagamentos
Automáticos

Gestão de
Cartões de
Crédito

Recomendações
de
Investimentos

IDEIA 1

Planejamento
Financeiro

Criar um plano financeiro pessoal, estabelecer metas financeiras e calcular orçamentos mensais para alcançar essas metas

IDEIA 2

Programação
de
Pagamentos
Automáticos

O aplicativo pode permitir que os usuários programem pagamentos automáticos para suas contas.

IDEIA 3

Alertas
de
Despesas

Enviar alertas aos usuários quando suas despesas excedem um determinado limite.

IDEIA 4

Gestão de
Cartões de
Crédito

Ajudar os usuários a gerenciar seus cartões de crédito.

IDEIA 5

Rastreamento
de Gastos

Ajudar os usuários a acompanhar onde estão gastando seu dinheiro e em que áreas eles podem estar gastando demais.

IDEIA 6

Notificações
de
Vencimento

Enviar notificações aos usuários para lembrá-los do vencimento de contas a pagar, faturas de cartão de crédito e outros compromissos importantes.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Planejamento financeiro;
- Rastreamento de gastos;
- Notificação de Vencimento;
- Rastreamento de Gastos;
- Programação de Pagamentos Automáticos;
- Gestão do Cartão de Crédito;
- Recomendação de Investimentos.

