PERSONA



NOME Pamela Araújo

INAME 25 anos

HOBBY Caminhar ao ar livre

TRABALHO

Funcionária de uma empresa de contabilidade

PERSONALIDADE

Carismática Engraçada Ama mostrar o lado positivo das coisas

SONHOS

Subir de posição na empresa para poder ganhar o prestígio de trabalhar no Canadá, o lugar que sonha em morar.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Pamela está sempre mexendo em planilhas no computador, e checando mensagens no celular, devido os requisitos da empresa. Quando está caminhando, ela gosta de colocar música calma em seu fone de ouvido



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Pamela é uma entusiasta de filmes de comédia romântica e séries coreanas. As reviravoltas que acontecem até que no final tudo possa dar certo, é o que ela mais gosta. Com a utilização dos serviços, ela conseguirá marcar seus filmes favoritos, e achar conteúdos novos para conseguir assistir após sua semana cansativa na empresa.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR Pamela adora quando as pessoas riem de suas piadas e ficam positivas em diversas situações. Soluções que ajudam ela a melhorar a forma que



