



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

O nosso grupo busca diminuir os problemas dos ciclistas quanto aos problemas com rotas perigosas, sem ciclovias, ruas com buracos que podem causar acidentes, dificuldade de encontrar locais próximos para alugar bicicletas, locais de vendas de bicicletas e acessórios e também sinalizar a evolução do ciclista ao longo de suas corridas.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Leonardo Amaral Passos Figueredo
- Matheus Malafaia
- Matheus Ramos
- Samuel Ramos Yamada [C]

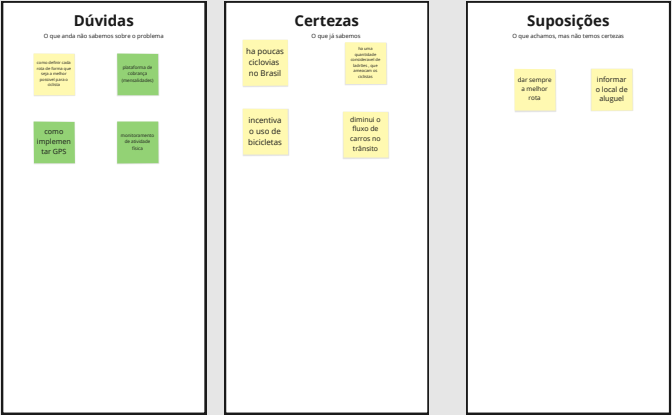
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

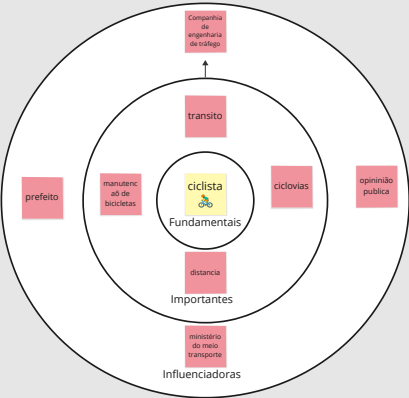
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais
Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes
Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras
Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

você costuma a andar de bicicleta ?

Respostas:

- Sim, ando bastante.
- Não

Pergunta

Caso fosse criado um aplicativo que facilitaria a utilização de bicicletas, o que seria essencial ?

Respostas:

- Medidas de distância percorrida, Alertas de hidratação e Metas de tempo.
- Kilometragem e GPS

Pergunta

Quanto tempo você gasta em media no seu deslocamento? E quanto você paga pela gasolina nesse trajeto?

Respostas:

- 10 minutos, uns 5 reais ida e volta.
- 20 minutos de caminhada.

Pergunta

Caso você ande de bicicleta, você tem dificuldade em se locomover com bicicleta pela cidade ?

Respostas:

- Sim, não há muitas ciclovias na cidade, com isso, não existe o respeito entre ciclista e motorista.

Pergunta

Um aplicativo que mostra pontos interessantes no GPS para aluguel de bicicletas mais proximos, seria interessante?

Respostas:

- seria muito interessante, pois não seria necessário buscar por um local que alugue bikes.
- seria muito legal e iria facilitar para marcar roles com os amigos.

Pergunta

quais são os seus custos ou empecilhos com a bicicleta .

Respostas:

- Os custos são baixos, apenas concertos pequenos, nunca tive grandes problemas.
- Apenas o aluguel de bicicletas, não possuo uma bicicleta própria.

Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

PERSONA



NOME Cristiano Portifolio

IDADE 24

HOBBY Andar de bicicleta

TRABALHO Engenheiro
Type something

PERSONALIDADE

Homem de opiniões fortes

SONHOS

Se
profissionalizar
na area de
trabalho

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Faz uso do celular e da televisão. Periodicamente no dia a dia, sem ser no horario de trabalho



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

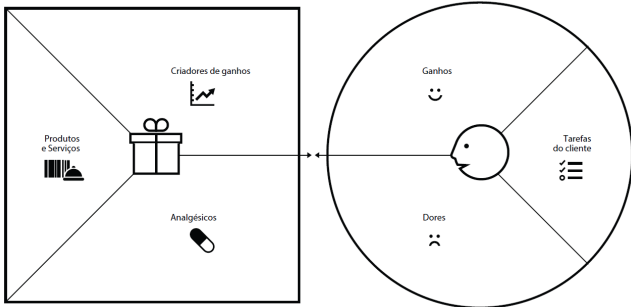
- Proteção auricular;
- Óculos protetores;
- Cinto de segurança para estruturas elevadas;
- Capacete de proteção;
- Luvas e máscaras protetoras;
- Além de garantir segurança garatem eficácia

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



PERSONA



NOME Taína Rodriguez

IDADE 18

HOBBY Dançar

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Não abixa a cabeça para ninguém

SONHOS

Se formar na universidade
Levar adiante sua dança

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Faz uso majoritário do celular e do computador.

No dia a dia de maneira eficaz na faculdade em casa.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

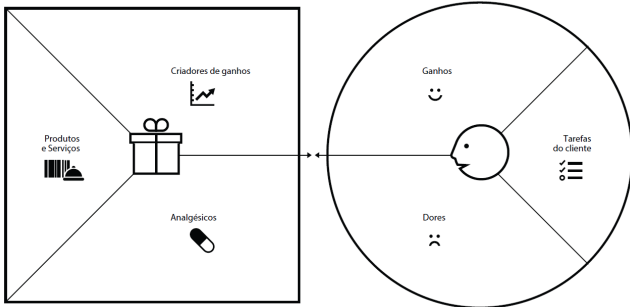
Lapiseira
.Post-it;
são
ótimos
para um
bom
estudo

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



PERSONA



NOME Fernando Santos ◀

IDADE 33

HOBBY Ver filmes

TRABALHO Médico

PERSONALIDADE

Calmo e tranquilo

SONHOS

Se casar e ter filhos

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



Gosta de ver televisão, principalmente a novela;
Usa somente em sua residência a noite para descansar de sua rotina.

OBJETIVOS CHAVE

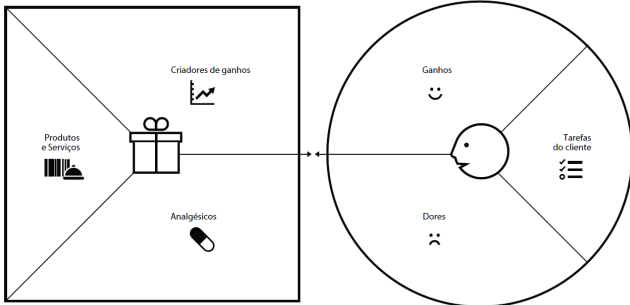
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

Otoscópio
Oxímetros portáteis;
Oftalmoscópios;
Detectores fetais
garantem eficácia e segurança do paciente.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
juntar pessoas do mesmo trajeto para andar juntas	GPS para ciclistas	Aplicativo que facilita aluguel de bike	monitoria de atividade fisica	Vendas de acessórios para bicicleta	demonstrar a localização para seu familiar
incentivo à caronas coletivas para diminuir os riscos de assaltos	fluxos seguros para ciclistas	Ter parceria com empresas	monitore os batimentos cardiacos e quantidade de calorias gastas	localizar através de gps nessas vendas	compartilhamento em tempo real

MURAL DE POSSIBILIDADES



ideia 1=
juntar pessoas
do mesmo
trajeto para
andar juntas

ideia 3=
Aplicativo que
facilita aluguel
de bike

ideia 5=
Vendas de
acessórios
para bicicleta

ideia2=
GPS para
ciclistas

ideia 4
monitoria
de atividade
física

ideia 6=
demonstrar a
localização
para seu
familiar

IDEIA 1

ideia 1=
juntar pessoas
do mesmo
trajeto para
andar juntas

Facilitar o encontro de
parceiros de pedaladas.
Juntar pessoas para
pedalarem ou fazerem
trilhas juntas.

IDEIA 2

ideia2=
GPS para
ciclistas

Mostrar a rota mais rápida
e/ou mais segura para o
destino final

IDEIA 3

ideia 3=
Aplicativo que
facilita aluguel
de bike

O aplicativo mostra pontos
de aluguel de bicicletas,
mas o usuário pode alugar
ou pegar emprestado a
bicicleta de outro usuário

IDEIA 4

ideia 4
monitoria
de atividade
física

Monitoramento dos
batimentos cardíacos
durante as pedaladas

IDEIA 5

ideia 5=
Vendas de
acessórios
para bicicleta

Feed de atividade voltada
para bicicletas, onde o
usuário pode encontrar
vários tipos de acessórios
para a sua bicicleta

IDEIA 6

ideia 6=
demonstrar a
localização
para seu
familiar

Localização em tempo
real para caso ocorra uma
emergência, o resgate
possa ser realizado o mais
rápido possível

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Realizar interações entre pessoas de forma natural e segura;
2. Fazer o GPS para funcionar de forma constante e sincronizada;
3. Fazer parcerias com lojas de bicicletas;
4. Criar um software de monitoramento eficaz;
5. Tornar o feed em um ambiente seguro para ações comerciais;
6. Monitorar a trajetória e a posição em tempo real do usuário com precisão.

Custo

Impacto

Objetivo 4

Objetivo 2

Objetivo 1

Objetivo 3

Objetivo 5

Objetivo 6

