



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

O problema escolhido foi a dificuldade e falta de praticidade nos processos de adoção de animais e cadastro de animais para adoção. Esse problema ocorre pois, muitas vezes voluntários de ONGs de adoção de animais não possuem uma maneira efetiva de gerenciar o processo de adoção, o que acaba causando problemas que afetam a própria ONG e quem tem a intenção de adotar animais.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Bruna Cristine Pereira
- Felipe Freitas Wandek
- Felipe Rodrigues Menezes
- Gabriel Faria Milan Procópio
- Mateus Azevedo Araújo
- Victor Lima Sedlmaier

Liste todos os integrantes da equipe.

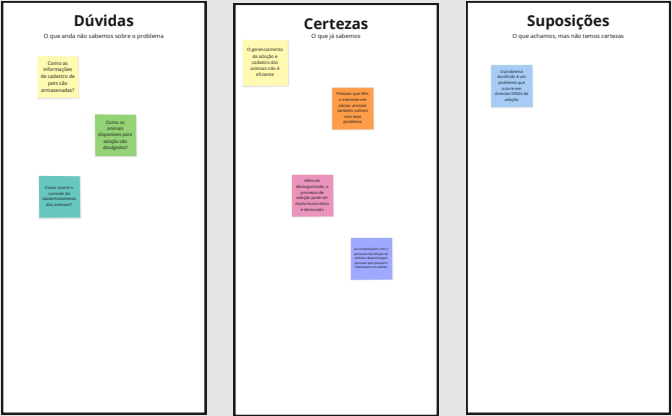
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

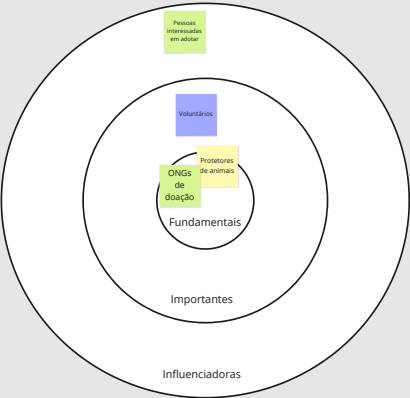
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais
Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes
Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras
Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Como é realizado o processo de doação do animal?	Pergunta	Como você realiza a divulgação da campanha de doação?
Resposta	O processo de doação é realizado por partes, primeiro eu preparo o animal para a adoção, depois eu garanto que o animal tenha acesso a bons veterinários para garantir que ele esteja com a saúde em bom estado, após isso eu lanço uma campanha de doação em uma rede social e espero por respostas de pessoas interessadas, depois que eu conseguir algumas respostas eu mando um questionário para essas pessoas com o intuito de avaliar elas para achar a melhor família para o animal, por fim eu entrego a documentação do animal e um termo de adoção e depois faço um acompanhamento pós-adoção durante um mês para garantir que o animal esteja bem	Resposta	A divulgação da campanha é toda realizada através de redes sociais, as que eu mais uso são o instagram e facebook.
Pergunta	Você enfrenta algum problema durante esse processo? Se sim, quais?	Pergunta	O que você acha que pode ser feito para que uma campanha de doação possa ocorrer da melhor maneira possível?
Resposta	Os problemas que eu enfrento é falta de um lugar adequado para eu fazer um registro de cada doação, e as vezes eu enfrento alguns problemas financeiros o que dificulta um pouco para cuidar dos animais, um outro problema seria o numero de candidatos porque as vezes as minhas campanha atingem apenas um pequeno numero de pessoas interessadas, mas caso eu não encontre nenhuma família adequada eu direciono os animais para o abrigo que eu trabalho.	Resposta	Para que uma campanha de doação, possa ocorrer da melhor maneira, eu acho que deve ser feita uma boa divulgação, ter um auxílio financeiro para garantir que os animais tenham acesso a comida e ao um cuidado veterinário de boa qualidade, e principalmente que seja realizada uma avaliação dos possíveis adotantes para garantir que o animal seja enviado para uma boa família.
Pergunta	Você enfrentou algum problema no processo de adoção? Se sim, quais?	Pergunta	Você acha que existe algo que possa melhorar no procedimento de adoção?
Resposta	Olha, não passei por nenhum problema muito sério, acho que o que aconteceu que mais me chamou atenção foi que no dia que eu marquei de visitar meu cachorro de novo ele estava doente então tive que voltar em outro dia, mas não era nada muito sério.	Resposta	Claro, porque dessa vez demorou um pouco mais para que eu adotasse meu cão, mas acho que isso deve variar dependendo do abrigo, já que eu já adotei um outro cachorro e eu levei menos tempo, além disso, acho que eles poderiam se preocupar mais em avisar sobre o estado de saúde dos animais para que não ocorra uma situação parecida com a minha.

Highlights de Pesquisa

Nome	Claudia	Data	09/04	Local	Bom Despacho - MG
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.		Aspectos que importaram mais para os participantes			
As falas mais significativas foram falas sobre as dificuldades no processo de doação de animais, já as falas que nos surpreenderam foram sobre outros problemas que não conhecíamos que envolvem nosso tópico principal, como a falta de divulgação dos animais		Saúde dos animais que foram adotados, falta de maneiras efetivas de divulgação e dificuldade com o processo de adoção em geral			
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista		Novos tópicos ou questões para explorar no futuro			
Os problemas relacionados a organização dos pets são recorrentes no processo de adoção, mas não ocorrem em todos os casos		<ul style="list-style-type: none">Saúde dos pets para adoção			



PERSONA

NOME Paulo Rocha

IDADE 21 anos

HOBBY Assistir séries e ler livros

TRABALHO Universitário

PERSONALIDADE

Calm, metódico e atencioso, muitas vezes sente falta do que fazer no tempo livre

SONHOS

Adquirir um pet para ocupar seu tempo livre

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Livros, celular e notebook. Lê os livros e utiliza o celular em seu tempo livre, utiliza o notebook para fazer anotações



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

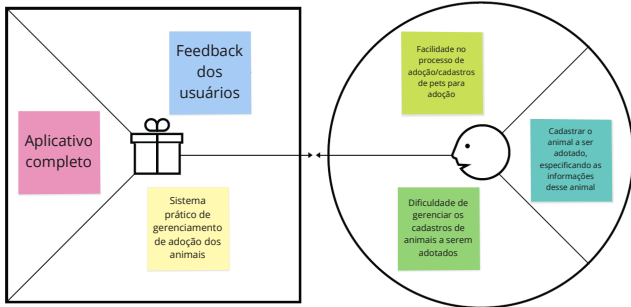
O objetivo é adotar um animal de estimação, ele precisa desse serviço porque o processo de adoção se torna mais fácil através dele

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME João Silva

IDADE 30 anos

HOBBY Assistir televisão e cuidar dos seus pets

TRABALHO Gerencia um abrigo de animais

PERSONALIDADE

Atencioso, preocupado e tolerante, adora animais e passa a maior parte do seu tempo com atividades relacionadas a eles

SONHOS

Ser gerente em uma clínica de PetShop

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza cadernos em seu trabalho assim como o celular e o computador para fins pessoais



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

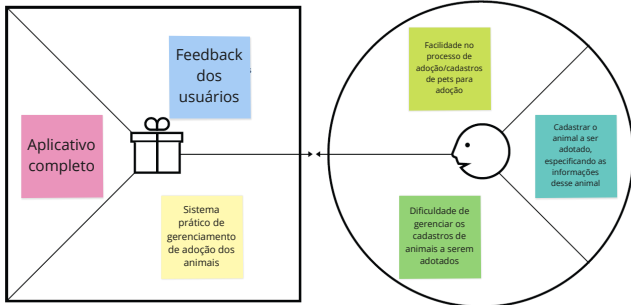
O principal objetivo é a melhor gerencia do cadastro de animais para a adoção no abrigo em que ela trabalha

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Ana Paula

IDADE 32 anos

HOBBY

adora ler sobre animais, assistir documentários sobre eles. Ela também gosta de praticar atividades físicas ao ar livre, como caminhadas e corridas, e costuma levar seus cachorros junto com ela.

TRABALHO Veterinária

PERSONALIDADE

Ana Paula é uma veterinária dedicada e apaixonada por animais, bastante organizada e responsável em seu trabalho. Ela é curiosa e está sempre buscando se aprimorar em sua área de atuação, além de ser uma pessoa ativa e leal com seus amigos e familiares.

SONHOS

Os principais sonhos de Ana Paula são aprimorar seus conhecimentos e habilidades como veterinária, ajudar mais pessoas a cuidar melhor de seus animais e um dia abrir sua própria clínica veterinária, para oferecer um atendimento mais personalizado e completo aos seus clientes e seus pets.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Ana Paula utiliza objetos físicos como materiais médicos e livros em seu trabalho como veterinária, além de equipamentos digitais como computadores e smartphones para acessar bancos de dados, realizar pesquisas e se comunicar com outros veterinários. Em sua vida pessoal, utiliza objetos como seu celular e equipamentos para praticar atividades físicas. Ela utiliza esses recursos de forma adequada e eficiente em sua rotina.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

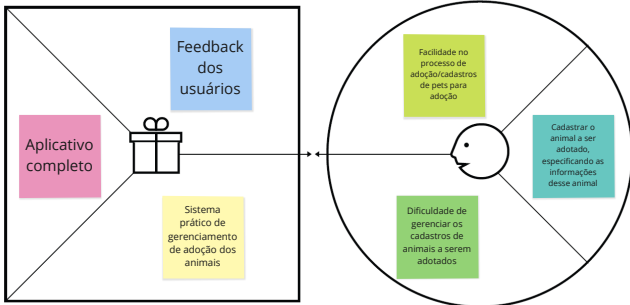
Um programa para auxílio de adoção de pets seria útil para Ana Paula porque pode ajudá-la a encontrar lares amorosos e responsáveis para os animais que ela atende em sua clínica veterinária ou para aqueles que estão sob os cuidados de seus clientes.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Bruna	Felipe F.	Felipe R.	Gabriel	Mateus	Victor
	Campanha de resgate de animais	Sistema de divulgação dos animais para a adoção dentro do software		Calendário de eventos	Criação de comunidade dentro do software
	Levar o animal para ongs onde ele possa ser bem cuidado			Campanhas de adoção	Doação para ongs dentro do software
					Matchmaking: sistema que conecta potencial adotante com animal que melhor se adequa ao estilo de vida

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Agenda
de
eventos.

Processo
de
adoção

Gerenciamento
de ONGs

IDEIA 1

o aplicativo pode fornecer uma agenda com eventos relacionados a adoção de pets, como feiras de adoção, campanhas de castração e outros eventos.

IDEIA 2

o aplicativo pode oferecer suporte durante todo o processo de adoção, incluindo a apresentação do animal; o preenchimento de formulários e a assinatura de contratos.

IDEIA 3

o aplicativo pode oferecer ferramentas para que as ONGs possam gerenciar seus animais disponíveis para adoção, incluindo o cadastro de novos animais, a atualização de informações e a comunicação com os potenciais adotantes

IDEIA 4

IDEIA 5

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

