

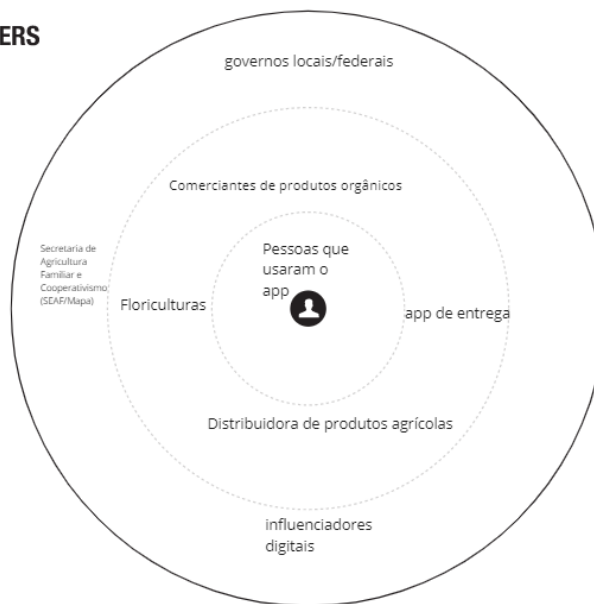
## MATRIZ DE ALINHAMENTO



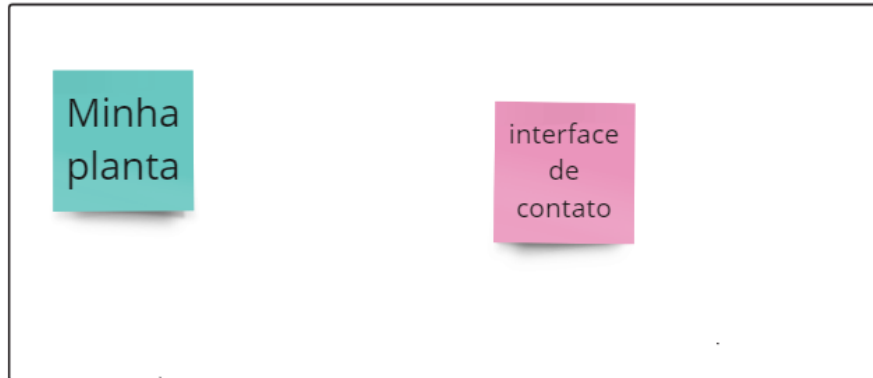
www.designthinkersacademy.com.br

designthinkersacademy

## MAPA DE STAKEHOLDERS



## MURAL DE POSSIBILIDADES



### IDEIA 1

Minha Planta

Um interface que dedique aos cuidados com a planta do cliente.  
Ex: Lembre de regar

### IDEIA 2

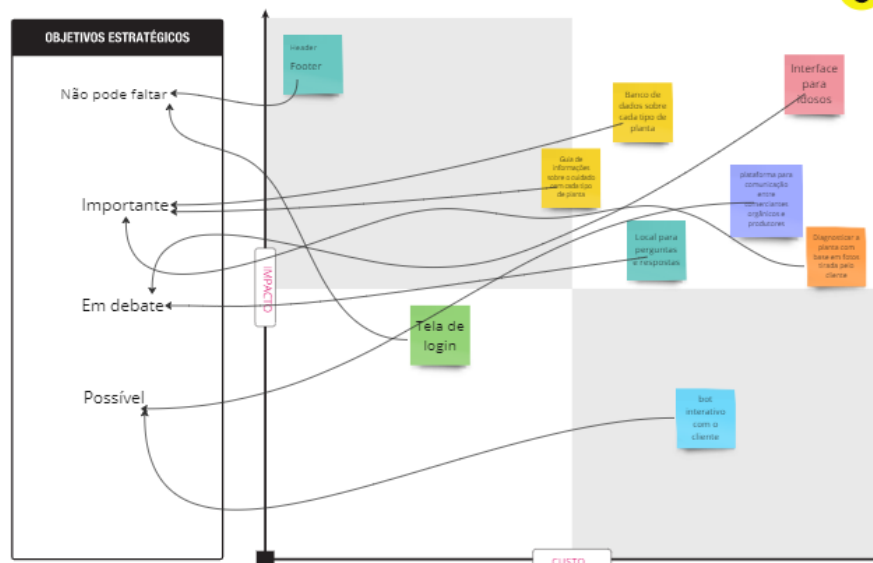
Interface de contato

Uma área dedicada ao contato entre agricultores, floricultores, fornecedores de produtos agrícolas e comerciantes orgânicos.

www.designthinkersacademy.com/br

designthinkersacademy

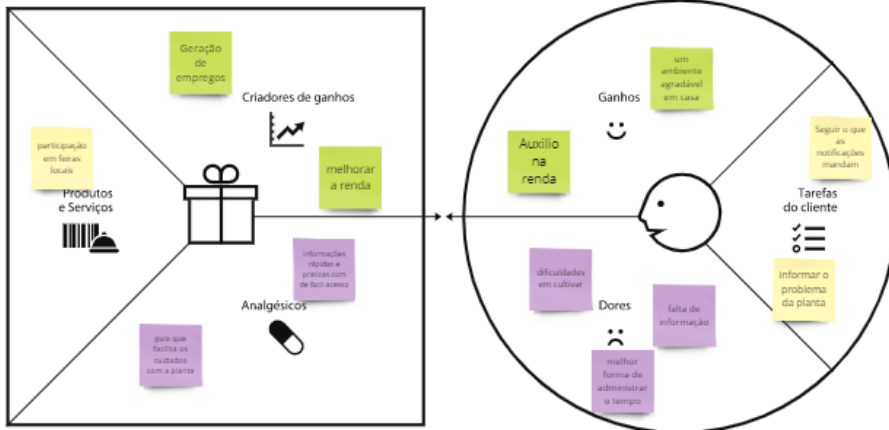
## MAPA DE PRIORIZAÇÃO



www.designthinkersacademy.com/br

designthinkersacademy

## PROPOSTA DE VALOR



www.designthinkersacademy.com.br

designthinkersacademy

## PERSONA



**NOME** João Henrique

**IDADE** 36

**HOBBY** Estudar

**TRABALHO** Desenvolvedor web

### PERSONALIDADE

Agitado  
Não gosta de barulhos  
Inteligente

### SONHOS

Constituir uma família e ser o melhor pai que puder para seus 3 filhos

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Possui um computador, um laptop e um telefone de ultima geração que usa para organizar grande parte da sua vida

### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Conseguir manejar o cuidado com as plantas com o trabalho e as outras atividades do dia a dia.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

O acesso da aplicação deve ser fluido e dinâmico, sem muita futilidade dentre as informações

# PERSONA



**NOME** Maria

**IDADE** 62

**HOBBY** Jardinagem

**TRABALHO** aposentada

## PERSONALIDADE

Delicada  
Simpática  
Extremamente  
religiosa

## SONHOS

Ver seus netos  
formarem

## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Smartphone simples e um computador antigo, raramente usa o smartphone a não ser para se comunicar com seus filhos

## OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Aprender a utilizar melhor a tecnologia, enquanto consegue informações úteis e importantes para seu hobby, cuidar de plantas.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Oferecer um serviço acessível para pessoas mais idosas com menos desenvoltura para utilizar aplicativos

# PERSONA



**NOME** Laura

**IDADE** 45

**HOBBY** Pescar

**TRABALHO** Engenheira Cível

## PERSONALIDADE

Introvertida, gosta  
muito de abraços

## SONHOS

Ter sua própria  
empresa de  
construção

## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Smartphone, smartwatch e notebook para realizar operações financeiras e planejar seu dia a dia

## OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Sua filha adora plantas porém é muito nova para cuidar, então Lauriane pretende aprender para ajudá-la

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

- Receber notificações, seja por email ou por mensagens, sobre novidades envolvendo o site