



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Pessoas que gostariam de montar um computador ou melhorá-lo por meio de peças novas, porém não possuem conhecimento de como fazer isso.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Samuel Horta de Faria
- Luís Augusto Lima de Oliveira
- Felipe Pereira da Silva
- Kauan Gabriel Silva Pereira Hauger

Liste todos os integrantes da equipe

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD

Dúvidas

O que ainda não sabemos sobre o problema

Se a pessoa tem dúvida em querer um Computador pronto ou montar um.

Certezas

O que já sabemos

As pessoas não montam seus próprios computadores por não terem conhecimento de como montar e escolher as peças.

Se a maioria das pessoas tem a intenção de montar um PC ou fazer upgrade

As pessoas procuram de forma mais recorrente um equilíbrio entre custo e qualidade das peças

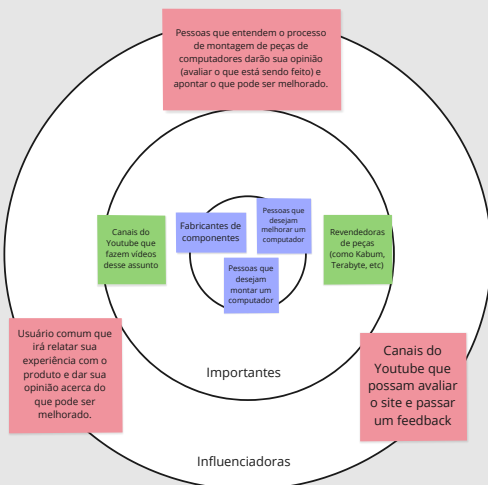
Suposições

O que achamos, mas não temos certezas

Um dos principais motivos para deixar de montar ou melhorar por conta própria um computador é o medo.

A pessoa não conhece a faixa de preços e acredita que o pc montado seja mais caro.

Mapa de Stakeholders



Entrevista Qualitativa

Pergunta	Você quer um computador novo ou melhorar o seu?
RESPOSTAS:	
Entrevista 1: "Eu tenho vontade de melhorar o meu computador desktop."	
Entrevista 2: Não possui computador e deseja um novo.	
Entrevista 3: Gostaria de melhorar o computador atual.	
Entrevista 4: Possui um computador mas gostaria de um computador novo.	

Pergunta	Qual a finalidade de fazer um upgrade?
RESPOSTAS:	
Entrevista 1: "Melhorar o desempenho dele, basicamente para jogar vídeo game."	
Entrevista 2: Uso comuns, como estudos e jogos.	
Entrevista 3: Jogar os jogos atuais, que necessitam de hardwares mais fortes.	
Entrevista 4: Precisa de uma placa de vídeo melhor para aguentar seu monitor que tem uma resolução grande, assim como para melhorar a sua produtividade, já que o computador atual não está funcionando muito bem os softwares que utiliza.	

Pergunta	Ao fazer um upgrade no PC, você leva mais em consideração o preço, a qualidade ou os dois? E por que?
RESPOSTAS:	
Entrevista 1: "Bem, eu levo em consideração a qualidade, mas eu me preocupo com o preço, considerando que peças de computador que sejam boas também são bem caras, então eu normalmente tento intermediar entre algo que seja de uma qualidade considerável, mas com um preço razoável."	
Entrevista 2: Um equilíbrio entre os dois.	
Entrevista 3: Um médio entre os dois, mas com maior tendência ao preço.	
Entrevista 4: Um médio entre os dois, mas priorizando a qualidade. Prefere pagar um pouco mais caro por um produto de melhor qualidade.	

Pergunta	Você tem algum conhecimento acerca de montagem de PC?
RESPOSTAS:	
Entrevista 1: "Eu tenho um conhecimento bem superficial acerca do funcionamento das peças, digo, onde se deve encaixá-las, mas não tenho um conhecimento muito aprofundado."	
Entrevista 2: Não possui conhecimento e teve que procurar em vários sites e canais do youtube sobre como montar um computador.	
Entrevista 3: Tem um maior conhecimento adquirido através do pai, que sabe montar computadores.	
Entrevista 4: Tem um conhecimento adquirido através do desktop do pai, que já deu problema e ele que resolveu. Mas isso apenas em computadores com peças mais antigas, em novos possui receio.	

Pergunta	Já tentou montar ou atualizar por conta própria? Se sim, teve algum empecilho que te fez desistir ou querer desistir?
RESPOSTA:	
Entrevista 1: "Não, pois todo computador que já tive contato e experiência de compra já vinham com uma configuração pronta."	
Entrevista 2: Sim, já tentou, porém, a falta de conhecimento e consequentemente a insegurança na hora de escolher as peças para o computador o desmotivou.	
Entrevista 3: Não, nunca tentou, pois um dos empecilhos foi os preços das peças.	
Entrevista 4: Sim, vários. Isso se dá pela grande variedade de componentes que podem ser escolhidos e a indecisão de qual escolher. Assim foi necessário pesquisar muito sobre.	

Pergunta	Já deixou de comprar alguma peça de PC por medo? Se sim, qual seria esse medo? Chegou a pesquisar sobre?
RESPOSTAS:	
Entrevista 1: "Eu já deixei de aprimorar a memória RAM do meu desktop, mas não por medo e sim por não saber qual peça comprar, no caso qual modelo de memória RAM e como fazer essa instalação. Eu nunca cheguei a pesquisar muito sobre, pra falar a verdade."	
Entrevistas 2: Já. Por não conhecer muito, teve medo de as peças não serem compatíveis, mesmo que tenha pesquisado sobre.	
Entrevista 3: Nunca deixou de comprar suas peças por medo., faz pesquisas sobre o hardware específico que necessita saber através de sites e vídeos do youtube para assim sanar suas dúvidas.	
Entrevista 4: Tem medo se descrição do site está incorreta, já que enquanto procurava gabinete já vi um que na descrição falava que suportava determinada peça mas em um review do youtube essa informação foi provada falsa. Além disso, há também o medo de montar errado.	

Highlights de Pesquisa

Nome		Data		Local	
------	--	------	--	-------	--

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.
- As falas mais significativas foram da escolha de preços das peças. Sendo elas um equilíbrio entre qualidade e preço.
- Uma surpresa foi a quantidade de pessoas que já deixaram de tentar montar ou melhorar seu computador por medo de elas poderem ser incompatíveis.

Aspectos que importaram mais para os participantes.
- Que as peças escolhidas façam que o computador seja capaz de rodar os jogos e programas mais atuais.
- Que o site seja capaz de demonstrar quais peças sejam compatíveis com as suas atuais.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista.
- Os computadores desejados pelos entrevistados terão bastante foco em rodar jogos atuais.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro.
- Separar de alguma forma as peças que possam ter um valor mais alto, baixo ou um equilíbrio entre ambos.

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA

NOME Viktor Madeira

IDADE 17 anos

HOBBY Jogar / edição de vídeo

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

- Indeciso.
- Esforçado.
- Estudioso.
- Curioso.

SONHOS

- Deseja se tornar uma pessoa bem sucedida na área de TI.

Utiliza um computador mais básico e necessita de um melhor, ou já possui um computador bom mas que está travando por alguma peça antiga e necessita de melhorar. Nos dois casos o computador atual não atende mais seu uso (Programas de edição e jogos competitivos).



OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

O objetivo chave dessa pessoa ao uso de nosso aplicativo é aprender e conseguir montar ou melhorar o seu computador para assim Montar ou melhorar um computador buscando um equilíbrio entre preço e qualidade.

Precisa disso para poder jogar jogos atuais e programas mais pesados (edição de vídeo), coisa que o seu computador atual não é capaz de fazer.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

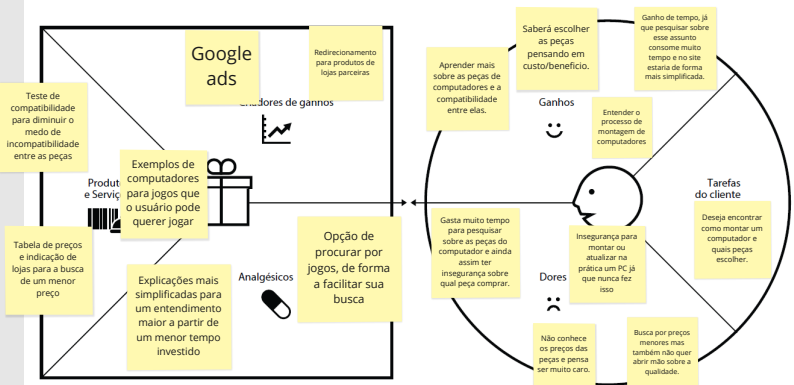
Dar informações úteis que indiquem uma maior qualidade em qualquer peça, seja ela mais barata ou não, assim ajudando a escolha da peça e diminuindo a indecisão.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Luis

Felipe

Kauan

Samuel

ideia 1:

Informar
sobre as peças

Idea 1
improvement

Descrição das peças
em abas diferentes
para cada hardware

Ideia 2:

Criar uma aba
que compara
as peças.

Ideia 3:
improvement 2

Uma aba dedicada para
jogos que informa o
hardware necessário para
jogar os jogos do
momento.

Ideia 3:

Banner atrativo sobre jogos
atuais rodando em
diversos computadores,
atraindo o usuário a
montar seu computador.

Ideia 3:
improvement 1

Adicionar exemplos
de computadores
potentes

Ideia 6:

Direcionamento
pelo site através
da necessidade
do usuário

Ideia 5:
Compatibilidade
entre as peças.

Ideia 4:
improvement

Redirecionar para as
lojas parceiras que
vendam o produto

Ideia 4:

Definir um
preço médio
de cada peça.

Ideia 2 + 5
improvement

A partir do teste de
compatibilidade entre as
peças relacionar também
com os preços de cada
produto e indicar lojas
parceiras

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Informar o usuário sobre as peças de hardware

Comparação entre as peças

Compatibilidade entre as peças

Aba direcionada a jogos com as configurações bases para jogos do momento

Preço das peças e redirecionamento para lojas parceiras

Direcionamento através da necessidade do usuário

IDEIA 1

Informar o usuário sobre as peças de hardware

Nosso web app irá informar para nosso usuário onde cada peça irá se encaixar e também a funcionalidade da peça.

IDEIA 2

Comparação entre as peças

Nos iremos mostrar ao nosso usuário uma comparação entre peças diferentes mas com a mesma funcionalidade e com isso o ajudar a encontrar qual delas o melhor satisfaz.

IDEIA 3

Aba direcionada a jogos com as configurações bases para jogos do momento

Na aba em que será direcionada para jogos o usuário poderá digitar o que ele gostaria de melhorar em sua experiência com algum jogo e dessa forma o web app irá indicar para a pessoa qual peça melhor satisfaz seu desejo.

IDEIA 4

Preço das peças e redirecionamento para lojas parceiras

O Web app irá sugerir ao usuário a compra das peças em lojas parceiras na qual iremos mostrar a eles o preço das peças e também iremos fazer uma comparação entre quanto ele gastaria comprando um computador já montado e quanto ele gastaria montando seu próprio computador.

IDEIA 5

Compatibilidade entre as peças

O Web app também mostrara a compatibilidade entre as peças para que o usuário saiba quais peças são compatíveis entre si para o computador funcionar da forma correta.

IDEIA 6

Direcionamento através da necessidade do usuário

Nosso web app irá ter uma aba na qual o usuário irá informar sua necessidade (jogos, uso comum, trabalho, etc.) e com isso ele será direcionado para aba que será compatível com o que ele precisa.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

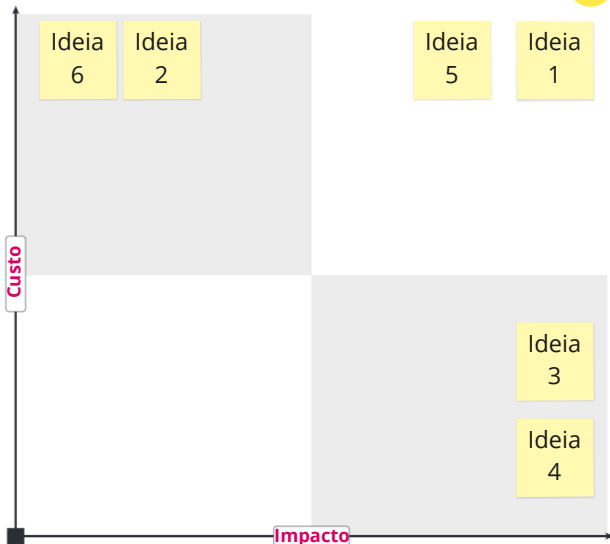


OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Ideia 1 - o objetivo é informar o usuário assim como instigá-lo a olhar as outras abas para ajuda-lo a montar/atualizar um computador.

Ideia 3 - o objetivo é atrair o usuário com a questão de jogos e indicar um hardware recomendado para seu jogo favorito, assim como indicar o produto nas lojas parceiras

Ideia 6 - O objetivo é criar um site mais direcionado para o tipo de uso que a pessoa deseja.



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA

NOME Lucas Araújo

IDADE 23 anos

HOBBY Jogar

TRABALHO Consultoria e Comercialização.

PERSONALIDADE

- Curioso.
- Atualizado.
- Inseguro.
- Esforçado.

SONHOS

- Deseja subir de cargo na empresa que trabalha.

Utiliza um computador mais básico e necessita de um melhor, ou já possui um computador bom mas que está travando por alguma peça antiga e necessita de melhorar. Nos dois casos o computador atual não atende mais seu uso (trabalho com Excel e Access assim como alguns jogos atuais).



OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

O objetivo chave dessa pessoa ao uso de nosso aplicativo é conseguir montar ou melhorar um computador buscando uma maior qualidade.

Precisa disso aplicativo para poder jogar jogos atuais e aumentar sua produtividade, que está sendo afetada pela situação do seu computador.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?



Informações claras e diretas a deixariam feliz, já que pela falta de tempo isso seria um grande atrativo.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR

