



PUC Minas

## TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

### Descrição do Problema

***QUEREMOS RESOVER PROBLEMA DE POBRE,  
VIABILIZANDO A ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO DA  
VIAGEM.***

### Membros da Equipe

- Benjamin Doné
- Caio Souza
- Gabriel Alves
- Gabriel Chagas
- João Pedro Cruz
- Lucas Gentil
- Pedro Henrique de Oliveira

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



## Matriz de Alinhamento CSD

### Dúvidas

O que ainda não sabemos sobre o problema

-> Todos já tem sua viagem inteira planejada com uma semana de antecedência?

### Certezas

O que já sabemos

-> Muitas pessoas tem problemas com documentos e vistos necessários para poder visitar um país;

-> Nosso aplicativo será usado majoritariamente por pessoas com a situação financeira considerada media, media-alta ou alta;

-> Muitas pessoas que não falam a língua materna de determinado país conseguem se comunicar usando o inglês;

### Suposições

O que achamos, mas não temos certeza

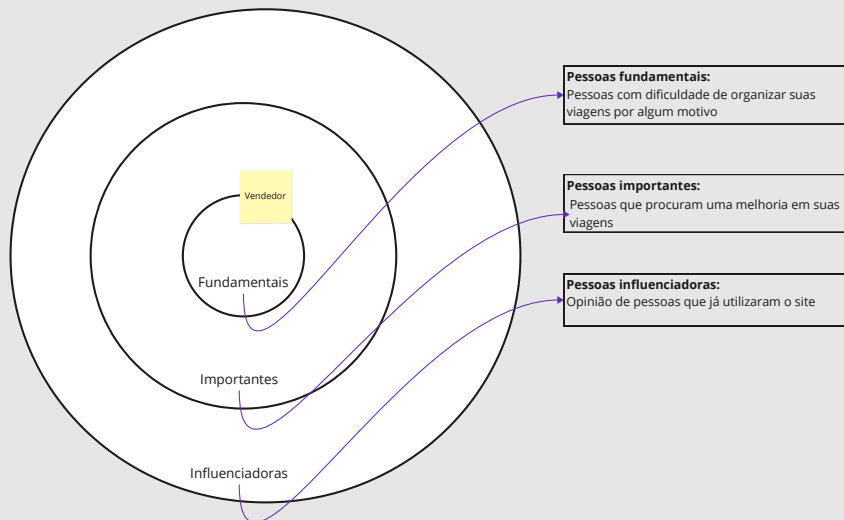
-> Qual seria a melhor forma de propagar o nosso site e aumentar o seu alcance?;

-> As pessoas prefeririam a informação concentrada em apenas um site;

-> O problema de cambio para entrar no país é comum;

-> É um problema mais frequente com pessoas que estão viajando internacionalmente pela primeira vez;

## Mapa de Stakeholders



# Entrevista Qualitativa

Pergunta

Você tem o costume de viajar internacionalmente?

Resposta

Resposta da maioria dos entrevistados: "Sim"

Pergunta

Você já enfrentou problemas de documentação em uma viagem internacional?

Resposta

Resposta da maioria dos entrevistados: "Sim"

Pergunta

Já enfrentou problemas de câmbio?

Resposta

Resposta da maioria dos entrevistados: "Sim, não sabia quanto era permitido entrar no país com em meus bolsos e nem de quanto seria necessário ter para aproveitar minha viagem"

Pergunta

Caso tenha respondido sim na questão acima, como você fez para resolvê-los

Resposta

Resposta da maioria dos entrevistados que responderam sim: "Entrei no site da embaixada e tive que fazer uma extensa pesquisa para garantir que minha documentação estava completa."

Pergunta

Já enfrentou problemas com informações no país viajando?

Resposta

Resposta da maioria dos entrevistados: "Sim, tive problemas para obter informações e poder me localizar em países que não tem o português como língua principal"

Pergunta

Quando você viaja você tem o interesse de conhecer a cultura do local que está visitando?

Resposta

Resposta da maioria dos entrevistados: "Em muitas das minhas viagens tenho sim o interesse, mas a dificuldade de obter informações sobre locais para visitar e de entender a cultura do local acabam me barrando de visitar"

# Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro



# PERSONA

**NOME** Carlos Alberto

**IDADE** 67

**HOBBY** Viajar

**TRABALHO** Médico

**PERSONALIDADE**

Tranquilo e familiar

**SONHOS**

Conhecer o máximo de países do mundo

## OBJETOS E LUGARES

O indivíduo usa muito de lápis, caneta, caderno, celular, computador e aparelhos eletrônicos referentes a sua profissão.



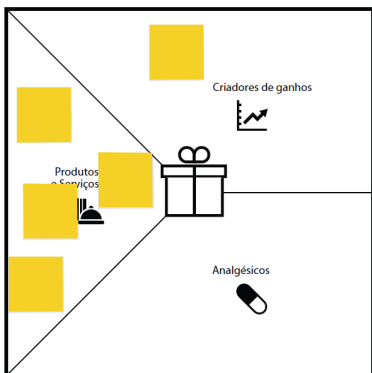
## OBJETIVOS CHAVE

Se organizar e programar coisas referentes a viagem em questão.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Devemos ser claros e educados na linguagem do aplicativo

## PROPOSTA DE VALOR





## PERSONA

**NOME** Gabriel

**IDADE** 25

**HOBBY** Visitar novas culturas

**TRABALHO** Programador

### PERSONALIDADE

Inquieto e explorador

### SONHOS

Explorar o máximo de culturas no mundo

### OBJETOS E LUGARES

Os objetivos utilizados por ele são notebook, celular e desktop para desenvolver seus projetos.



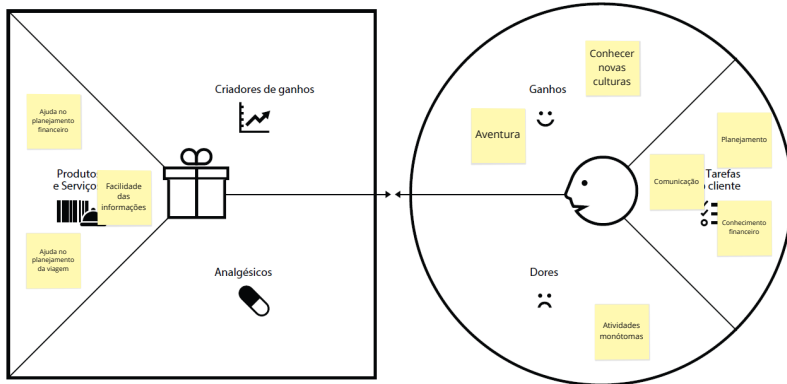
### OBJETIVOS CHAVE

Se planejar melhor para suas viagens, pois não tinha noções e conhecimentos necessários do quanto iria gastar financeiramente.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Dando atenção e muita empatia.

## PROPOSTA DE VALOR





## PERSONA

**NOME** Priscila

**IDADE** 41

**HOBBY** Ir ao clube

**TRABALHO** Psicóloga

### PERSONALIDADE

Calma e muito compreensiva

### SONHOS

Experimentar a culinária do máximo de países possíveis

### OBJETOS E LUGARES

Ela utiliza de uma agenda, celular, tablet.



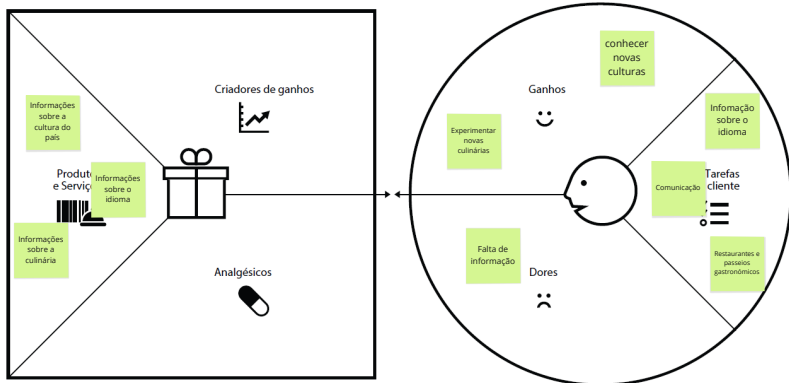
### OBJETIVOS CHAVE

Se comunicar e conseguir informações de forma simples sobre as línguas faladas nos países.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

De forma respeitosa e elegante

## PROPOSTA DE VALOR



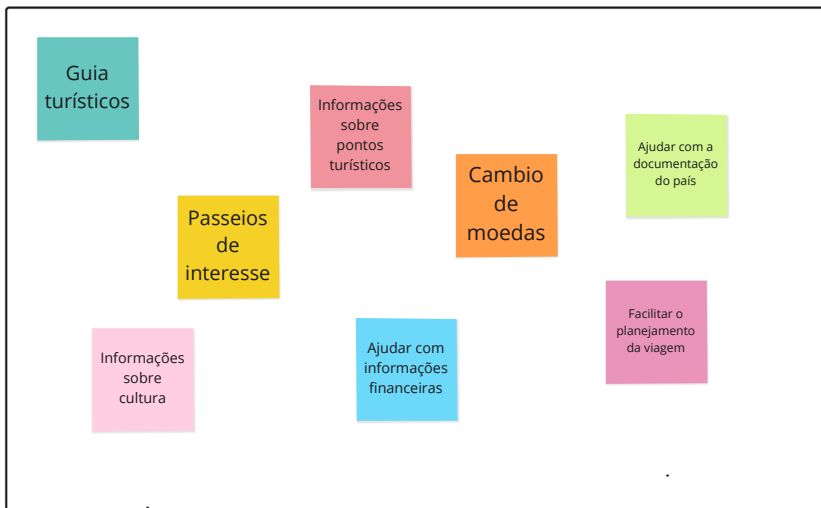
## Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
informações sobre cultura	ajuda com cambio de moedas	passeios e pontos turísticos	guia turístico	nichos de passeios e interesses	culinária e receitas
entregar informações as pessoas	ajudar com informações financeiras	ajudar com documentação do país	ajuda a passeios de interesse	ajuda com informações sobre pontos turísticos	facilitar o planejamento da viagem
mapa mundi no site	links interativos			layout intuitivo	

# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES



### IDEIA 1

informações sobre cultura

A ideia inicial desse ponto foi facilitar a informação a cultura do país que o usuário deseja visitar, trazendo tipos de músicas, comidas, vestimentas e afins.

### IDEIA 2

informações sobre ponto turístico

Nesse ponto iríamos abordar sobre os principais pontos turísticos do país, sugerindo passeios que tenham relações com esses locais.

### IDEIA 3

Ajudar com a documentação do país

Iriamos informar quais os documentos necessários que você precisa ter para poder entrar no país de escolha; como por exemplo: passaporte, carteira de vacinação e etc...

### IDEIA 4

Guia turísticos

Iriamos fazer uma espécie de uber de guia turístico, onde você aluga um guia no país de escolha por um tempo de sua escolha e ele te informa o valor.

### IDEIA 5

Ajudar com informações financeiras

Iriamos listar todas as informações necessárias sobre as finanças do país que a viagem será feita como o câmbio, preço médio das refeições e etc, assim o usuário já saberia quanto iria gastar.

### IDEIA 6

Facilitar com o planejamento da viagem

Juntando todas as facilidades do nosso aplicativo, o usuário irá conseguir fazer uma viagem tranquila e sem sustos, pois ajudariamos em todos os âmbitos necessários e sairá tudo como planejado.



# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO



### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1- Página de cadastro;
- 2- Mapa interativo;
- 3- Aba descrevendo o país;
- 4- Aba com o câmbio do país;
- 5- Aba com a língua do país;
- 6- Avaliações dos clientes
- 7- Sugestões de melhorias

Custo

Impacto

Mapa  
interativo

Avaliações  
dos  
clientes

Página  
de  
cadastro

Sugestões  
de  
melhorias

Aba com  
a língua  
do país

Aba com  
o câmbio  
do país

Aba  
descrevendo  
o país