



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

O objetivo geral deste trabalho é desenvolver um software para combater e mitigar os efeitos dos ataques cibernéticos direcionados a pessoas comuns. Esse software terá como objetivo principal proteger informações pessoais, financeiras e dispositivos domésticos conectados à Internet contra ameaças online. O primeiro objetivo deste trabalho é desenvolver um software dedicado a verificar a confiabilidade dos links na web, visando proteger os usuários contra ataques de phishing e outras ameaças cibernéticas. Essa abordagem busca fornecer aos usuários uma ferramenta eficaz para avaliar a segurança dos URLs antes de clicarem neles, contribuindo assim para aumentar a segurança online. O segundo objetivo específico é criar um site de conscientização sobre segurança cibernética, com o propósito de educar o público sobre os riscos e melhores práticas para se proteger contra ataques online. Isso envolve a produção de conteúdo educativo, como artigos, vídeos e infográficos explicativos sobre os tipos de ataques cibernéticos e suas consequências, juntamente com informações sobre como os usuários podem se proteger. O objetivo é alcançar uma ampla audiência e oferecer recursos práticos para aumentar a conscientização e capacitar os usuários a se protegerem contra ameaças online.

Membros da Equipe

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

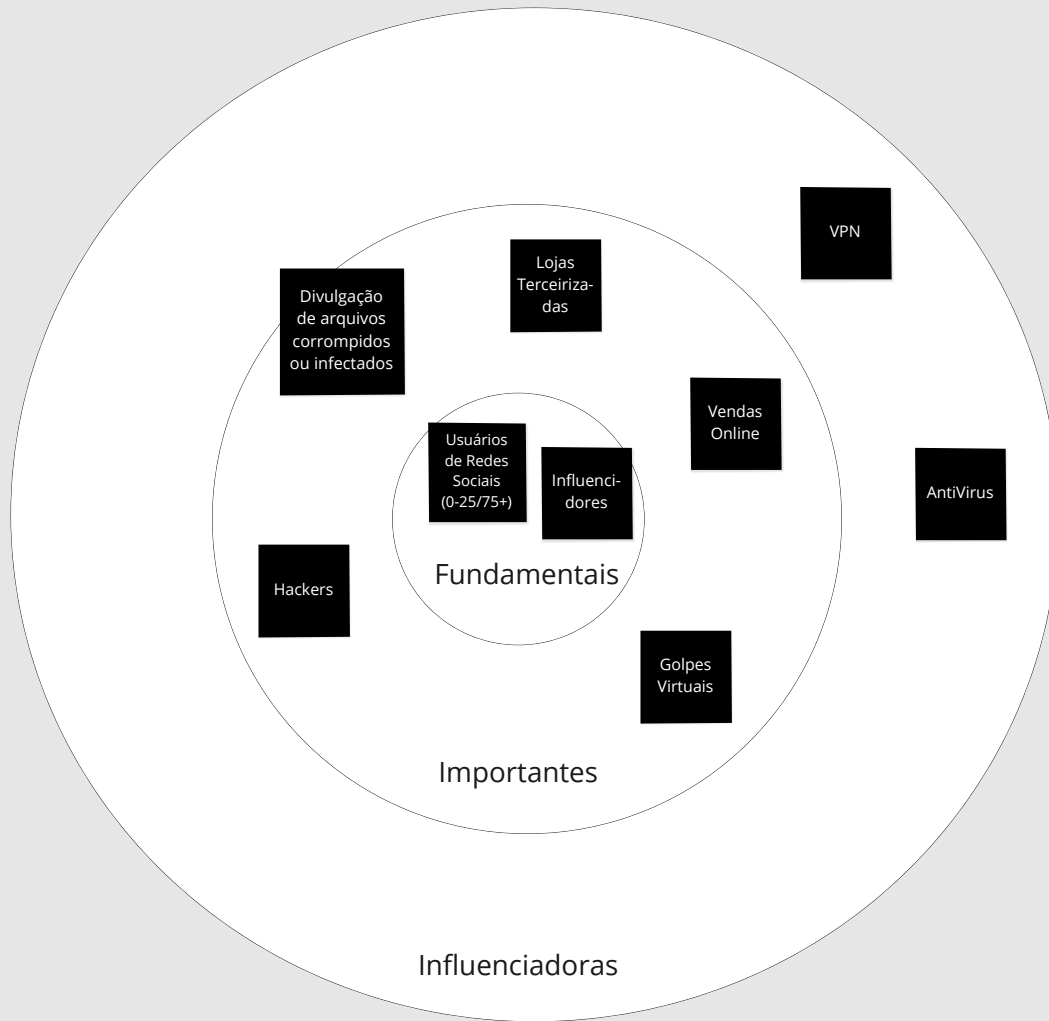
- Gabriel Carvalho de Souza
- Gabriel Ferreira Pereira
- Guilherme Soares Silva
- Gustavo Henrique Silva Maciel
- Iago Henrique Lima Silva De Oliveira

Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>





Matriz de Alinhamento CSD

Dúvidas <small>É uma pergunta sobre o problema</small>	Certezas <small>É uma afirmação sobre o problema</small>	Suposições <small>É uma afirmação sobre a solução</small>
Como é realizado esse divulgação para que ela chegue em um número tão grande de pessoas sem conhecimento da área?	É praticado por pessoas mal intencionadas, que tem o intuito de roubar e divulgar dados privados ou invadir contas alheias por alguma finalidade.	Achamos que existe algum poder maior que controle essas vendas e divulgações.
Qual o meio de contaminação? Um software, um arquivo de texto, um arquivo exe, um link de download...etc		

Mapa de Stakeholders

Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Etapa de Entendimento

Entrevista Qualitativa

Pergunta 1-Você já ouviu falar sobre ataques cibernéticos?	Resposta Ouví falar em vários meios.	Pergunta 2-Se sim, o que você sabe sobre eles?	Resposta É organizado por grupos de hackers e tem conhecimento em tecnologia.	Pergunta 3-Você acredita que as leis atuais são suficientes para lidar com os ataques cibernéticos?	Resposta Não	Pergunta 10-Você já ouviu falar de alguma campanha de conscientização ou programa de educação sobre segurança cibernética?	Resposta Não
Pergunta 3-Você já sofreu algum ataque cibernético?	Resposta Sim, perdi um Instagram a pouco tempo e uma conta de Playstation por conta disso.	Pergunta 4-Você tem alguma ideia do que faz uma pessoa sofrer esse tipo de ataque?	Resposta Provavelmente entrar em sites maliciosos, propagandas enganosas e cair em golpes.	Pergunta 11-Como você reagiria se fosse vítima de um ataque cibernético?	Resposta Tentar buscar suporte da plataforma, se não resolver denunciar para as autoridades	Pergunta 12-Você acha que as empresas e organizações deveriam investir mais em segurança cibernética? Por quê?	Resposta Sim, empresas grandes deveriam investir, por exemplo a amazon
Pergunta 5-Você conhece alguém que tenha sido vítima de um ataque cibernético?	Resposta Sim, minha avó já foi vítima. (78)	Pergunta 6-Quais são suas preocupações em relação à segurança online em geral?	Resposta Vazamentos de dados, afeta no meio econômico, sistemas operacional que podem afetar os dispositivos.	Pergunta 13-O que você acha que o governo deveria fazer para combater os ataques cibernéticos?	Resposta Criar leis eficientes e dar suporte às vítimas e programas de conscientização	Pergunta 14-Já aconteceu alguma tentativa maliciosa de golpe?	Resposta Sim, no WhatsApp
Pergunta 7-Quais medidas você acha que as pessoas devem tomar para se proteger contra ataques cibernéticos?	Resposta Evitar ao máximo sites desconhecidos e nunca entrar em anúncios aleatórios.	Pergunta 8-Como você acha que os ataques cibernéticos afetam a sociedade como um todo?	Resposta Afetam de maneira bem direta, pois hoje a sociedade não vive sem tecnologia, e sem essa segurança vai saber quem está tendo acesso aos dados pessoais.	Pergunta 15-Sua opinião sobre o aumento do uso de redes sociais por usuários mais vulneráveis, como as crianças por exemplo.	Resposta Acho ruim, deveria criar vetos de redes sociais para tipos de falsa estória	Pergunta 16-Você sabe o que fazer se for vítima de um ataque cibernético?	Resposta Sim, entrar em contato com o suporte, e denunciar para as autoridades

Highlights de Pesquisa

Nome	Joana Augusta	Data	03/04/2024	Local	Belo Horizonte/MG
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.			Aspectos que importaram mais para os participantes		
O grande padrão de ataques cibernéticos entre os participantes, consistindo sempre em perda de redes sociais ou compras enganosas.			Todos os participantes queriam que existisse uma forma de segurança melhor em relação ao vazamentos e a importância para eles de recuperarem o que foi perdido		
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista			Novos tópicos ou questões para explorar no futuro		
O maior aprendizado é que mesmo você achando que esta em um site seguro, sempre desconfie de algo, busque mais sobre o site ou o vendedor antes de efetuar um cadastro ou uma compra.			Existirá um dia uma internet na qual não terá vazamentos de dados ou ataques cibernéticos.		
			Qual a forma mais efetiva para diminuir a taxa de ataques?		
			Como a crescente dependência de tecnologias de Inteligência Artificial e Aprendizado de Máquina pode impactar a segurança cibernética e a privacidade dos dados?		



PERSONA

NOME Roberto

IDADE 17

HOBBY Uso de rede social

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Curioso
Descuidado
Impulsivo

SONHOS

-Servidor pra armazenar dados
-Mais privacidade

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Roberto utiliza computadores públicos na faculdade por exemplo para realizar atividades pedidas em sala entre outros e nos dispositivos pessoais, Roberto usa um telefone e um computador para realizar suas atividades pessoais da faculdade e de trabalho.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ele utiliza para fazer pesquisas, entrar em contato com a equipe, verificar se os locais onde ele deseja acessar são seguros ou está livre de alguma tentativa de furto de dados importantes.

Esse serviço é necessário para a segurança do usuário.

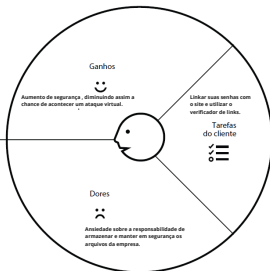
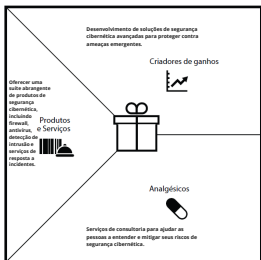
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Tratar de uma forma respeitosa e educada e comportando de forma carinhosa e respeitável

PROPOSTA DE VALOR

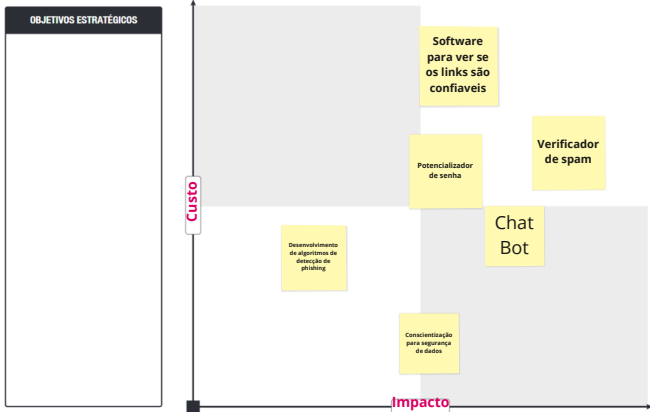


Brainstorming / Brainwriting

	Gabriel Carvalho	Gabriel Ferreira	Guilherme Silva	Gustavo Henrique	Iago Lima
	Verificar a segurança de senhas	Cards para conscientizar	Chatbot interativo	Potencializar senhas	Verificar integridade de links
	Seção de favoritos	Seção de artigos	CRUD de mensagens	CRUD do potencializador de senhas	Quiz
	Verificador de SPAM		Faq		

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO





PERSONA

NOME Roberta

IDADE 35

HOBBY Fazer compras online

TRABALHO Secretária

PERSONALIDADE

Ansiosa
Curiosa
Intuitiva

SONHOS

Fazer suas compras de fora do Brasil com a certeza que não é um golpe.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Mariana trabalha como secretária e gosta muito de fazer compras online, utilizando um computador fornecido pelo serviço para trabalhar e um telefone pessoal para fazer suas compras.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ela utiliza sites internacionais para comprar produtos e as vezes entra um site desconhecido para aproveitar promoções divulgadas nas redes sociais por recomendações de usuários.

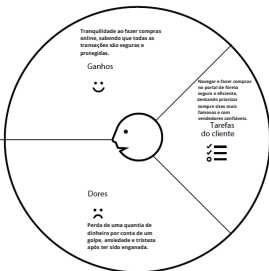
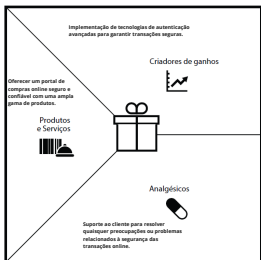
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Tratar de uma forma respeitosa e educada e comportando de forma carinhosa e respeitável

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Robert

IDADE 76

HOBBY Assistir videos nas redes sociais

TRABALHO Aposentado

PERSONALIDADE

Só quer dar algumas risadas de videos na internet

SONHOS

Entrar nos links dos videos sem se preocupar com o risco de vazamento de dados na web.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Joaquim utiliza da internet para ver videos na redes sociais no seu telefone pessoal.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ele utiliza muito da funcionalidade de compartilhar arquivos, videos, textos, músicas e principalmente links que não tem a menor supervisão de segurança.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Tratar de uma forma respeitosa e educada e comportando de forma carinhosa e respeitável

PROPOSTA DE VALOR

