



# TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## Descrição do Problema

No contexto atual, nota-se um crescimento significativo na população idosa. Este grupo enfrenta desafios notáveis no acesso e no uso eficiente das tecnologias e mídias digitais, tais como a falta de familiaridade com a tecnologia, dificuldades físicas e cognitivas, além da rápida evolução dos dispositivos digitais e interfaces. O objetivo deste projeto é desenvolver soluções que facilitem a interação dos idosos com essas tecnologias, visando melhorar sua qualidade de vida e promover maior autonomia.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

## Membros da Equipe

- Bernardo Umbelino
- Henrique Carvalho
- Pedro Guimarães
- Ronaldo Belo
- Savio Faria

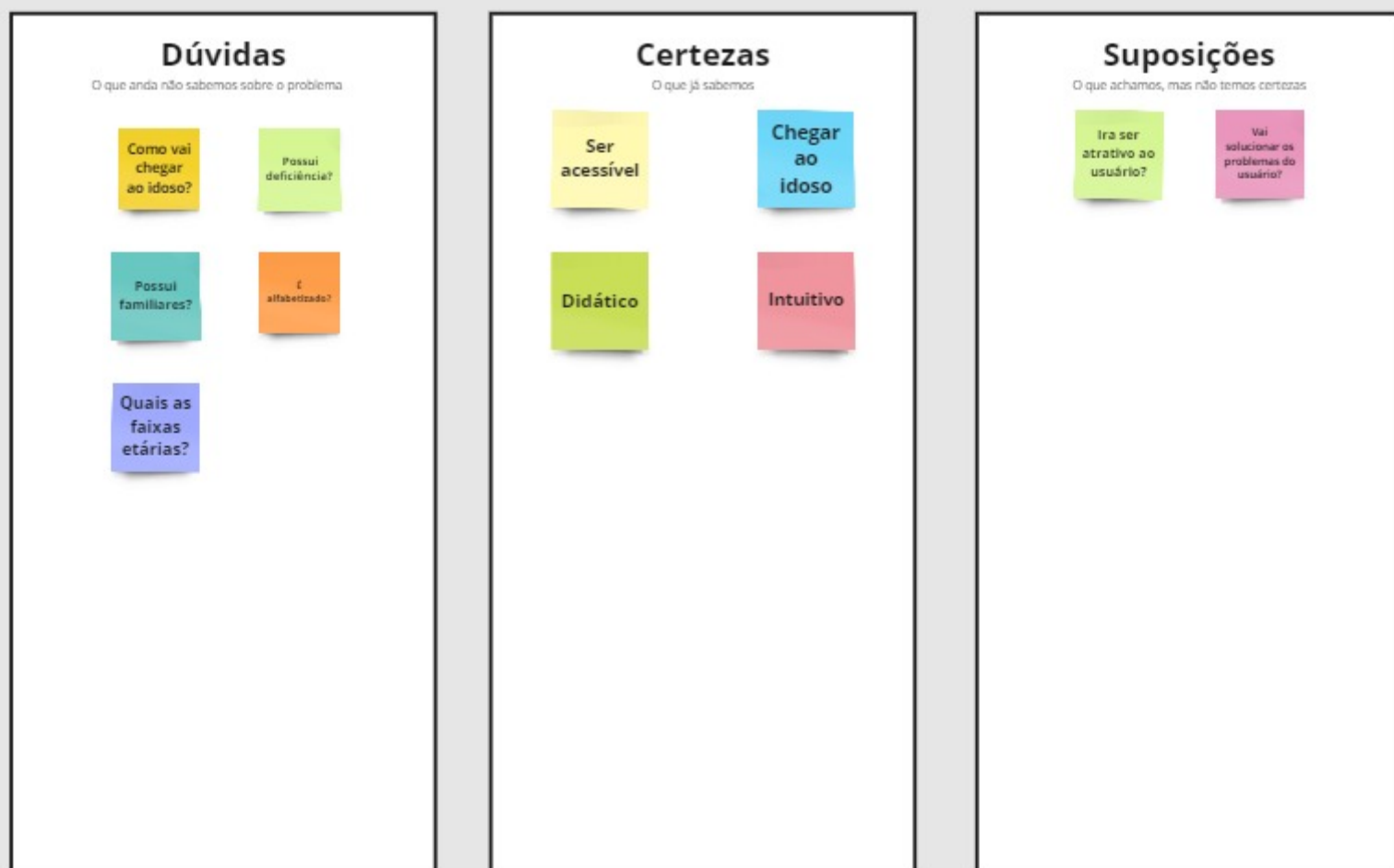
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

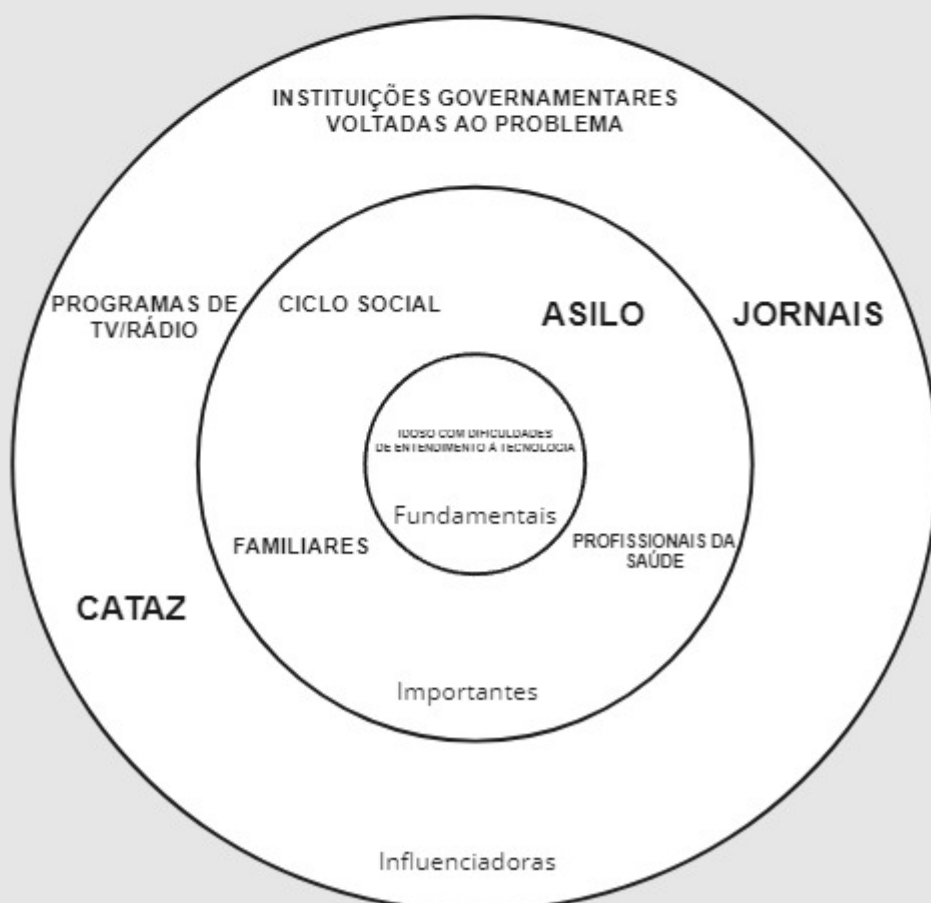
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



## Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders



### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

# Entrevista Qualitativa

Pergunta	Como você descreveria sua experiência ao usar dispositivos digitais e navegar na internet?	Pergunta	Quais são os maiores desafios que você enfrenta ao tentar acessar serviços ou informações online?
	Minha experiência com dispositivos digitais e internet é limitada. Encontro dificuldades principalmente devido à falta de interfaces intuitivas e letras pequenas que são difíceis de ler.		Os maiores desafios incluem navegação complicada, falta de suporte técnico acessível e conteúdo que não é claramente explicado ou que assume um conhecimento prévio da tecnologia.
Pergunta	Existem recursos ou ferramentas específicas que você acha que ajudariam a melhorar sua interação com a tecnologia?	Pergunta	Como a falta de acessibilidade digital afeta sua vida diária e sua capacidade de se manter conectado com amigos e familiares?
	Opções para aumentar o tamanho da fonte e interfaces simplificadas seriam muito úteis.		A falta de acessibilidade me impede de realizar tarefas online de forma independente, o que me faz sentir dependente dos outros e menos conectado com minha família e amigos que usam essas plataformas.
Pergunta	Na sua opinião, o que poderia ser feito para tornar o meio digital mais inclusivo para pessoas da sua idade?	Pergunta	Em relação às redes sociais e plataformas de comunicação, quais dificuldades você encontra e o que você acha que poderia ser feito para torná-las mais acessíveis para você?
	Acredito que a criação de dispositivos e aplicativos projetados especificamente para idosos, com ênfase na facilidade de uso e acessibilidade, seria um grande passo para a inclusão digital.		Encontro dificuldades com a complexidade das configurações de privacidade e a sobrecarga de informações. Seria útil ter uma versão simplificada dessas plataformas, com maior ênfase na privacidade e segurança.

# Highlights de Pesquisa

Nome	João Carlos	Data	12/04/2024	Local	Belo Horizonte - MG
	Ficamos surpresos ao descobrir que a principal dificuldade dos entrevistados é a falta de clareza em relação à funcionalidade dos sites.				Os usuários encontram dificuldades principalmente devido à falta de interfaces intuitivas e letras pequenas que são difíceis de ler. Incluem navegação complicada, falta de suporte técnico acessível e conteúdo que não é claramente explicado ou que assume um conhecimento prévio da tecnologia.
	Os principais temas abordados foram as dificuldades de leitura, compreensão e o receio de cometer erros ao navegar na internet.				- Você(idoso) se sente mais integrado na tecnologia? - Você acha que com o nosso site facilitou o acesso a internet?



# PERSONA

**NOME** João

**IDADE** 75

**HOBBY** Música e TV/futebol

**TRABALHO** Aposentado

### PERSONALIDADE

- Impaciente
- Rotineiro

### SONHOS

Utilizar Tecnologia

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Jornal
- TV
- Computador
- Celular
- Violão



### OBJETIVOS CHAVE

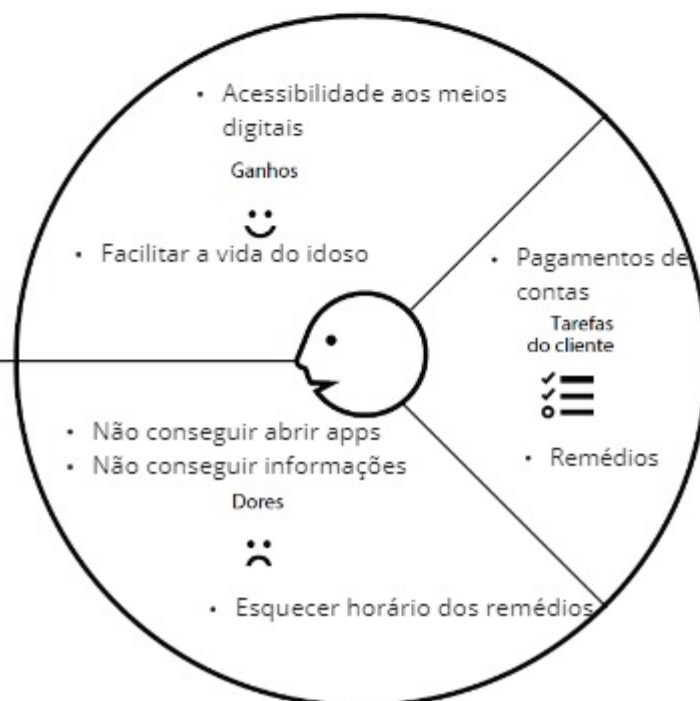
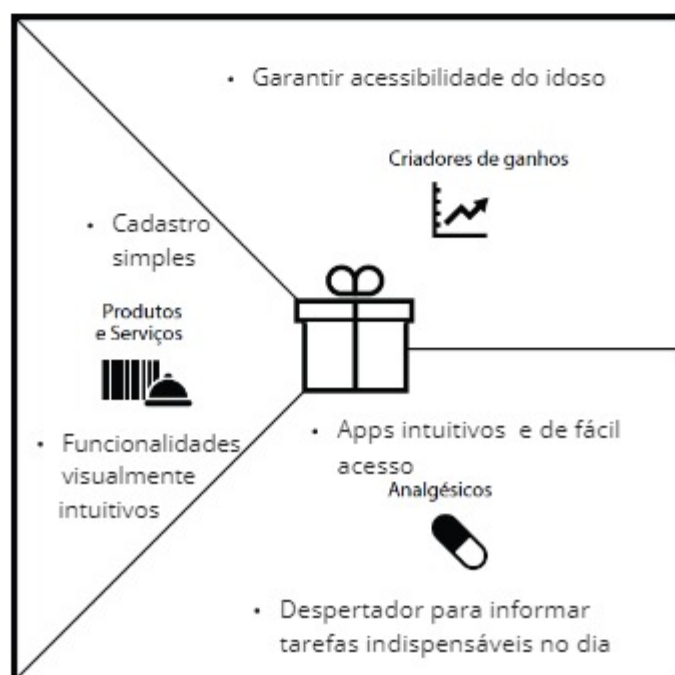
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Acessar informação de interesse.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Com objetividade e simplicidade. Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz? Respeito

## PROPOSTA DE VALOR







## PERSONA

**NOME** Aparecida

**IDADE** 77

**HOBBY** Cozinhar e Costurar

**TRABALHO** Aposentada

### PERSONALIDADE

- Carinhosa
- Rotineira
- Paciente

### SONHOS

- Ver a família bem
- Utilizar tecnologia

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Novela
- TV
- Cozinhar
- Celular
- Costura



### OBJETIVOS CHAVE

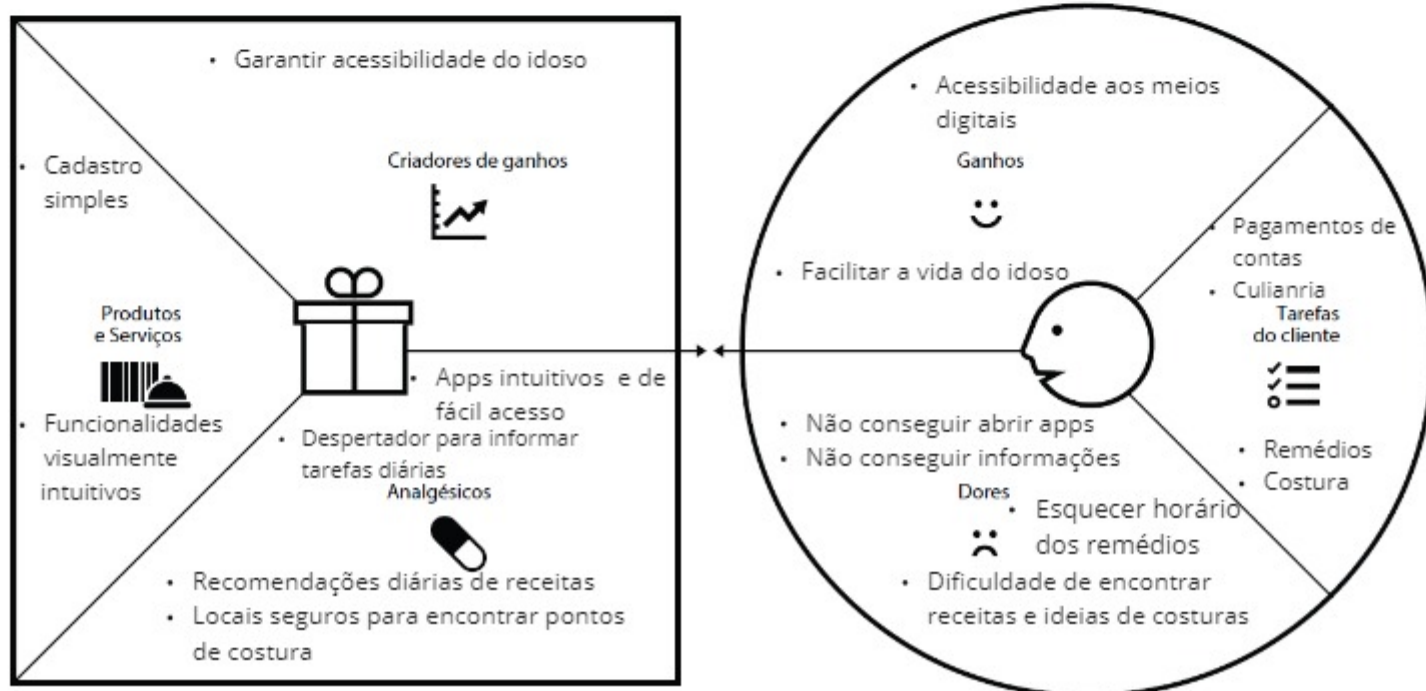
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Acessar informação que a deixe conecta ao mundo e encontrar informações sobre seus principais interesses.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Com delicadeza e simplicidade  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz? Gentileza

## PROPOSTA DE VALOR



# Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5
assistente virtual/reconhecimento de voz 👍 2	Customização do site baseado nas preferências do usuário 👍 3	Se não tiver conta no site selecionado, uma conta será criada automaticamente usando dados cadastrados no site 👍 3	Interface diferente para Admin e Idoso	Ao selecionar Whatsapp por exemplo, ao invés de ir diretamente ao app, leve à aba do próprio site com contatos recentes, então só aí seria redirecionado ao Whatsapp 👍 3
Agendamento de serviços próximo ao idoso 👍 1	Despertador de tarefas diárias	site definido a partir do nível de dificuldade do usuário		

# Mural de Possibilidades

## MURAL DE POSSIBILIDADES



assistente  
virtual/recon  
hecimento de  
voz

Ao selecionar Whatsapp  
por exemplo, ao invés de ir  
diretamente ao app, levar à  
aba do próprio site com  
contatos recentes, então só  
ai seria redirecionado ao  
Whatsapp

Se não tiver conta  
no site selecionado,  
uma conta será  
criada  
automaticamente  
usando dados  
cadastrados no site

Customização  
do site  
baseado nas  
preferências  
do usuário

Interface  
diferente  
para Admin  
e Idoso

Agendamento  
de serviços  
próximo ao  
idoso

site definido a  
partir do nível  
de dificuldade  
do usuário

Despertador  
de tarefas  
diárias

### IDEIA 1

assistente  
virtual/recon  
hecimento de  
voz

Terá uma assistência de  
voz para que o idoso  
possa falar o que deseja  
encontrar.

### IDEIA 2

Ao selecionar Whatsapp  
por exemplo, ao invés de ir  
diretamente ao app, levar à  
aba do próprio site com  
contatos recentes, então só  
ai seria redirecionado ao  
Whatsapp

Ao selecionar o WhatsApp o  
idoso terá uma tela com os  
seus contatos favoritos, onde  
poderá enviar mensagem ou  
fazer ligações.

### IDEIA 3

Customização  
do site  
baseado nas  
preferências  
do usuário

O site terá diferentes  
interfaces, interfaces essa  
nas quais serão  
modificadas pelo gosto do  
usuário.

### IDEIA 4

Despertador  
de tarefas  
diárias

Ter um despertador com  
tarefas indispensáveis,  
como horário de  
remédios.

### IDEIA 5

Interface  
diferente  
para Admin  
e Idoso

O responsável pelo idoso  
possuirá outra interface,  
onde terá configurações  
de informações do site.

### IDEIA 6

site definido a  
partir do nível  
de dificuldade  
do usuário

A interface e a  
funcionalidade do site  
será totalmente definido  
de acordo com a  
compreensão do idoso a  
tecnologia.

# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO



### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Ideia 1  
Ideia 2  
Ideia 3  
Ideia 4  
Ideia 5  
Ideia 6

