



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Usuários encontram dificuldades em fazer um gerenciamento financeiro e em mapear os seus gastos mensais

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Alice Shikida Salomão
- Arthur Signorini Miranda
- Beatriz Miranda Paiva
- Eduardo Vianna Meira
- Felipe Costa Unsonst

Liste todos os integrantes da equipe

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

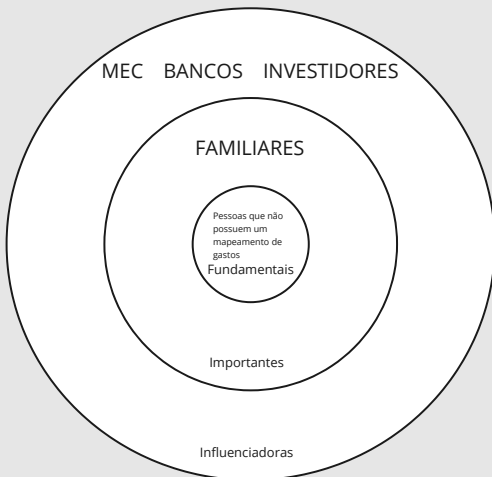
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD

Dúvidas O que ainda não sabemos sobre o problema	Certezas O que já sabemos	Suposições O que achamos, mas não temos certeza
Renda familiar	São pessoas que não possuem um planejamento financeiro	Adultos que cresceram sem uma real conscientização sobre o valor do dinheiro
Custo de vida na cidade que mora	Não tem um valor fixo para gastar em cada área	Adultos de estão na classe média e que precisam se construir uma organização financeira, seja por um acúmulo de dívidas ou por possuir um objetivo que querem cumprir

Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução. Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas

Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.

Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Você tem um planejamento financeiro ?
Resposta	
Sim, sei quanto gasto mensalmente e tenho um limite de gastos.	
Não, não sei quanto gasto por mês e nao tenho um limite mensal estipulado.	

Pergunta	Você se considera financeiramente controlado?
Resposta	
Sim, acredito que tenho um bom controle e caso somente com o necessário e de vez em quando com alguns itens supérfluos.	
Mais ou menos, em algumas áreas sim e alguns meses também, porém ainda sou um pouco consumista.	
Não, compro tudo o que eu quero, e não tenho um controle de quanto eu gasto por mês.	

Pergunta	Você tem vontade de aprender a economizar?
Resposta	
Sim, e acredito ser de suma importância, além de que me ajudaria a realizar meus sonhos.	
Não, visto que eu não sinto vontade de parar de comprar o que eu quero, quando sinto vontade.	

Pergunta	Você tem um fundo de reserva?
Resposta	
Sim, tenho para situações de emergência, para meus filhos no futuro e caso eu esteja passando por uma situação financeiramente delicada.	
Não, visto que eu tenho um emprego atualmente, então acredito não ser necessário.	

Pergunta	Você sabe em qual setor gasta mais atualmente ?
Resposta	
Sim, e me sinto satisfeito com isso, acredito ser um valor ok e nao falta no final do mês.	
Não, não tenho esse controle.	

Pergunta	Você já passou por dificuldades na infância?
Resposta	
Sim, e foi muito difícil, por isso hoje em dia tenho tanto cuidado ao gastar o meu dinheiro.	
Sim, e foi muito difícil, e hoje posso ter a oportunidade de comprar tudo o que eu desejo.	
Não, cresci tranquilamente mas tenho muito medo de perder tudo o que tenho, por isso gasto o meu salário conscientemente.	
Não, eu cresci tranquilamente e compro tudo o que eu desejo.	

Highlights de Pesquisa

Nome		Data		Local	
------	--	------	--	-------	--

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.
Acredito que as falas em relação como foi sua infância, se passaram por alguma dificuldade. Cada um tem uma história diferente a ser contada e uma dor diferente a ser ouvida.

Aspectos que importaram mais para os participantes
Uma aplicação na web simples, dinâmica e intuitivo.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista
Como as pessoas são leigas nesse assunto, a importância desse assunto ser tratado desde a infância e que um fundo de reserva não é importante somente para nós mesmo mas para aqueles que são importantes para nós também.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro
Há quanto tempo a pessoa trabalha, e como começou. Como é feita a divisão de gastos em sua casa. Como é seu estilo de vida.

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA

NOME DANIELLA

IDADE 50 ANOS

HOBBY VER FILMES

TRABALHO MÉDICA

PERSONALIDADE

DEDICADA
PERFECCIONISTA
FOCADA

SONHOS

VIAGAR O MUNDO

Usa muito computador durante o dia, pois precisa dele para fazer prescrições médicas

Fica muito tempo no celular durante o dia em casa, porque adora ouvir podcasts



OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

O objetivo chave dessa pessoa é conseguir mapear quais são os seus gastos, e assim, saber quais gastos não são necessários. Ela quer fazer isso para conseguir viajar no ano que vem



OBJETIVOS CHAVE

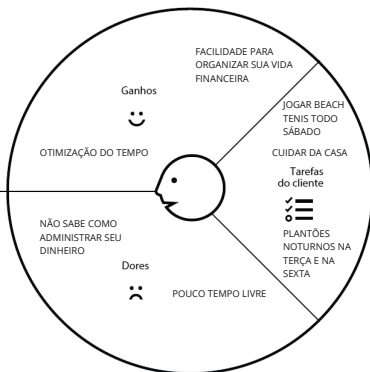
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Essa pessoa gostaria de ter um suporte muito fácil e prático, para que quando ela tiver algum problema ou dúvida, isso seja resolvido

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



PERSONA

NOME BRUNO

IDADE 25 anos

HOBBY Fazer trilha
Andar de bicicleta

TRABALHO Advogado

PERSONALIDADE

Carismático

Gosta de estar na natureza

Passar tempo em família

SONHOS

Comprar uma casa

Computador para protocolar seus casos
Livros para se manter atualizado das leis e para aumentar seu conhecimento pessoal
Celular caso seus clientes necessitem



OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



Ele está a procura de uma aplicação na web que o ajude a cortar gastos, e economizar, para assim realizar o sonho da casa própria

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

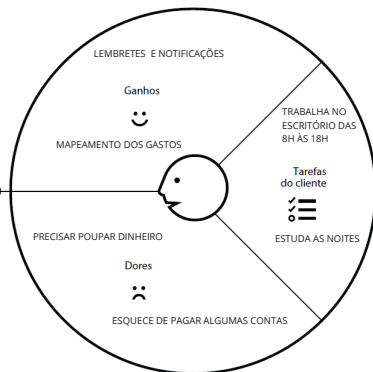
Essa aplicação na web deve contar detalhadamente todos os gastos, incluindo quanto e quando, além de mostrar onde ele consegue economizar

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



PERSONA

NOME RICARDO

IDADE 32 anos

HOBBY Correr
Jogar futebol

TRABALHO Dentista

PERSONALIDADE

Extrovertido
Simpático
Companheiro
Família

SONHOS

Morar em outro país

Está sempre no computador, fazendo pedidos e receitas para seus pacientes, além de assistir palestras
Lê muitos artigos pelo Ipad
Está sempre em contato e a disposição de seus pacientes pelo celular



OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



Ele tem o sonho juntamente de sua esposa, de se mudarem para outro país, dessa forma precisam se planejar financeiramente, para caso não consigam arrumar um trabalho nos primeiros meses

OBJETIVOS CHAVE

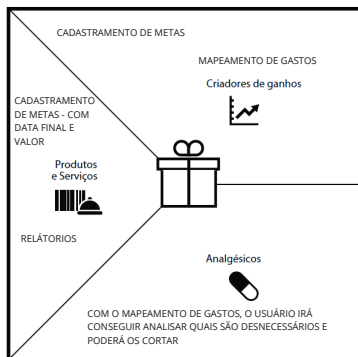
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ele gostaria de uma plataforma prática e dinâmica. Algo que seja simples de compreender e os ajude em seus objetivos

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

ALICE

ARTHUR

BEATRIZ

EDUARDO

FELIPE

ACESSÍVEL
PARA
USUÁRIOS
WEB, IOS E
ANDROID

REGISTRO DE
DESESPAS

REGISTRO DE
RECEITAS

CADASTRO
DE CONTAS
PARA PAGAR

PAINEL DE
CONTROLE

DEFINIÇÃO
DE METAS E
OBJETIVOS

SEGURANÇA
E
PRIVACIDADE

CONTA PARA
MAIS DE UMA
PESSOA

ALERTAS

RELATÓRIOS

SUPOORTE AO
CLIENTE

MAPEAMENTO
DOS GASTOS

FAZER UMA
INTEGRAÇÃO
COM O SITE E
BANCO DO
USUÁRIO

CALCULADORAS
FINANCEIRAS

EDUCAÇÃO
FINANCEIRA

GERENCIAMENTO
DE DÍVIDAS

ANÁLISE DE
TENDÊNCIAS

ORÇAMENTO
MENSAL

DASHBOARD
PERSONALIZADO
POR CLIENTE

ACESSO
OFFLINE

GAMIFICAÇÃO

SIMULADORES
FINANCEIRO

RECURSOS
PARA
ACOMPANHAR
INVESTIMENTOS

CALCULADORA
DE IMPOSTOS

SUGESTÕES
DE COMO
POUPAR
DINHEIRO

DICAS DE
INVESTIMENTO

CALCULADORA
DE POUPANÇAS
PARA METAS
ESPECÍFICAS

CALCULADORA
DE RETORNO DE
INVESTIMENTOS

CALCULADORA DE
APOSENTADORIA

FERRAMENTA
DE
CONVERSÃO
DE MOEDAS

Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIBILIDADES



REGISTRO DE GASTOS E DESPESAS

DEFINIÇÃO DE METAS

RELATÓRIOS

NOTIFICAÇÕES

SUORTE AO CLIENTE

NOTIFICAÇÕES DE
VENCIMENTO

IDEIA 1

REGISTRO DE
GASTOS E
DESPESAS

Essa aplicação deve ter uma maneira para que o usuário consiga anotar os seus gastos e verificar em qual área da vida ele gastou

IDEIA 2

DEFINIÇÃO DE
METAS

O usuário deve ser capaz de definir metas financeiras, como juntar dinheiro para comprar algo, dessa forma, ele vai ficar motivado a melhorar cada vez mais

IDEIA 3

RELATÓRIOS

Deve ser possível que o usuário consiga ver um relatório ou um gráfico para que ele possa ver analisar os seus gastos e as suas evoluções

IDEIA 4

NOTIFICAÇÕES

A aplicação deve enviar notificações para o usuário, assim ele estará acompanhando o seu planejamento a todo tempo e não vai se esquecer dele

IDEIA 5

SUORTE AO
CLIENTE

A aplicação precisa ter um suporte para ajudar as pessoas quando elas precisarem

IDEIA 6

NOTIFICAÇÕES DE
VENCIMENTO

O usuário pode anotar as suas contas e dívidas

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

