



TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Segundo metodologias propostas por grandes empreendedores, é fundamental que os desenvolvedores de um projeto sintam a dor do outro para realizar um entendimento plenamente perfeito do problema. Atingido tal estado mental, torna-se fácil produzir uma solução coerente e coesa.

O problema que será tratado, mais especificamente dentro do aspecto do descontrole financeiro, será: Como criar, nos jovens universitários, uma consciência financeira, pensando a curto e longo prazo, evitando o descontrole financeiro?

Para melhor compreensão da problemática, foram entrevistadas seis pessoas que se encontram ingressadas na universidade em seus respectivos cursos, cuja média das idades gira em torno de 20 anos, entretanto suas realidades financeiras se divergem em diversos aspectos, como em suas respectivas fontes de renda, a necessidade de gastos, seus lazeres, dentre outros aspectos. Muitos destes universitários não sabem nem como lidar efetivamente com seus recursos monetários, apesar de muitos dizerem que sabem seus supostos gastos e citarem quantias relativas. Diante de tal contexto, faz-se necessário debruçar sobre os seguintes questionamentos: Ficaram os seguintes questionamentos, sendo o primeiro extremamente importante: Quanto eu gastei neste mês? Com o que eu mais gasto? Será que eu tenho gastado muito para o tanto que eu recebo? Será que meus gastos são de fato necessários? Porque eu gasto mais do que posso? Quais são as dificuldades que eu possuo para administrar meu dinheiro? Como eu lido com meu primeiro salário? O que eu devo fazer assim que eu o recebo? Como devo separar, em partes, aquilo que ganho? Como posso administrar meu dinheiro de forma que eu me locomova para a faculdade, realize minhas atividades de lazer, e me alimente? Dessa forma, responder tais perguntas é algo extremamente importante para qualquer jovem que passará por uma reformulação mental sobre os conceitos financeiros, trazê-las para a mente e o contexto dos mancebos é o desafio.

Membros da Equipe

- Arthur Carvalho Rodrigues
- Arthur Soares Rolla
- João Marcos de Souza Bortolaia
- Miguel Alves Sá de Paula
- Vitor Costa Oliveira Rolla

Liste todos os integrantes da equipe.

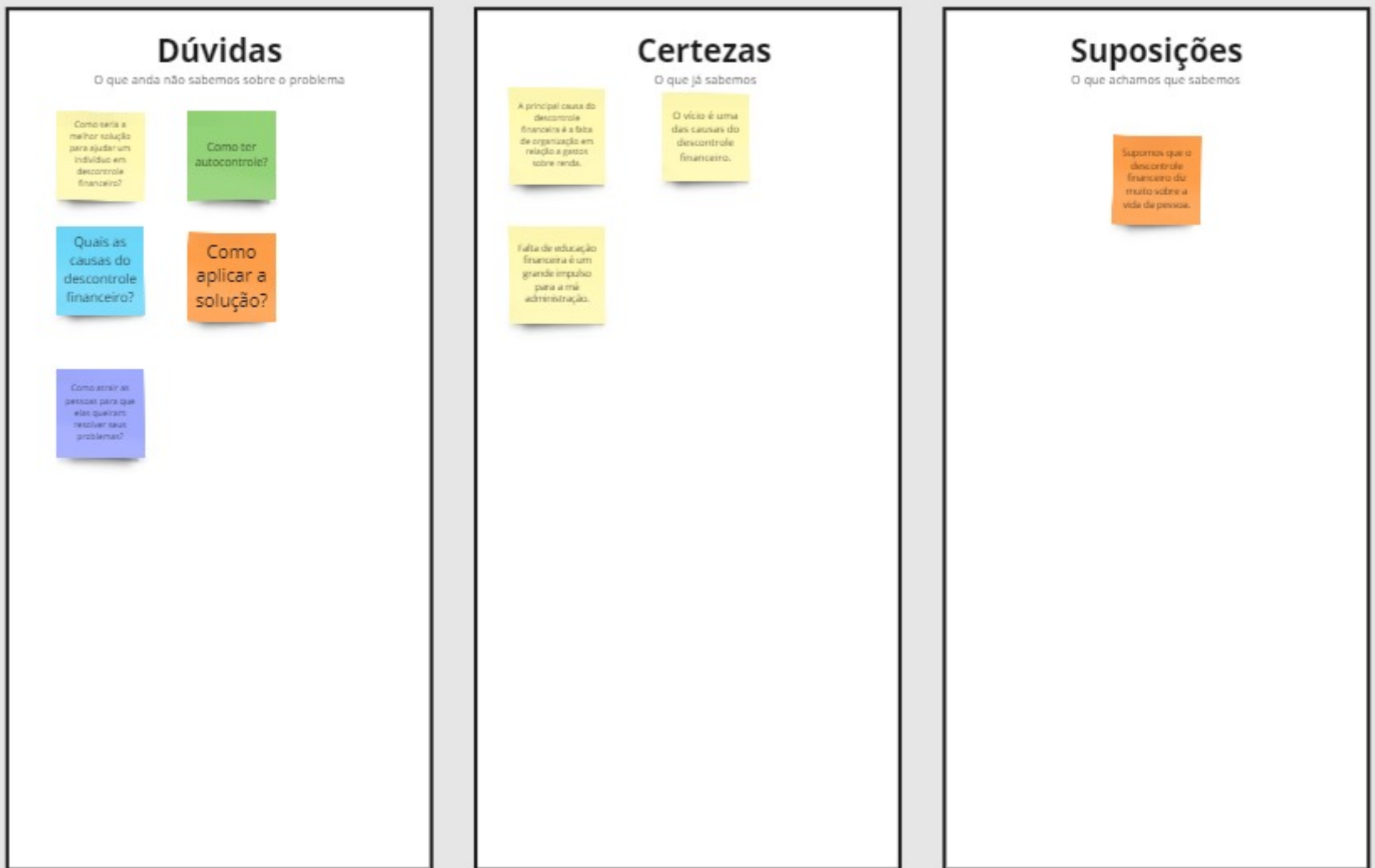
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

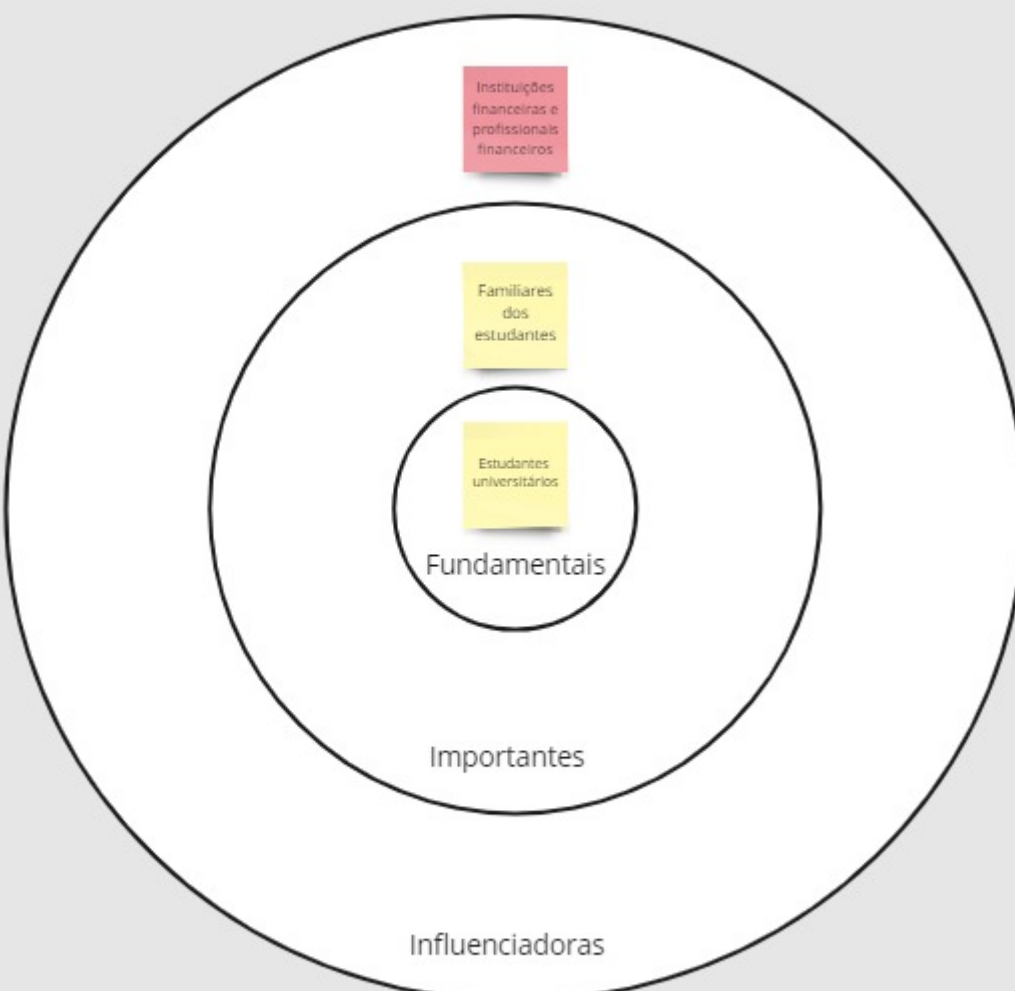
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Personalidade

Resposta

- Comunicativo
- Reservado
- Dedicado
- Extrovertido

Pergunta

Qual sua Fonte de Renda?

Resposta

- Estágio
- Pais

Pergunta

Quais são seus Hobbies?

Resposta

- Se divertir
- Festas
- Sair com amigos

Pergunta

Quanto você ganha?

Resposta

- 800 reais
- 1500 reais
- Quantia variável dos pais

Pergunta

Você tem noção dos gastos

Resposta

- Imagina em média
- Não faz menor ideia
- Em torno de 65%

Pergunta

Você mora com alguém?

Resposta

- Família
- Sozinho
- República

Pergunta

Qual seu nível de Educação Financeira?

Resposta

- Médio

Pergunta

Quanto você gostaria de ganhar atualmente?

Resposta

- 1500 reais
- 3000 reais
- 800 reais

Pergunta

Você possui metas ou planos?

Resposta

- Estágio / Formar
- Sem perspectiva

Pergunta

Você está satisfeito(a) com sua vida financeira?

Resposta

- Não
- Parcialmente

Highlights de Pesquisa

Nome

Pedro, Natália, Eduardo e etc

Data

07 / 04 / 2024

Local

PUC Minas - Coreu

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Todos participantes afirmaram ter um nível médio de educação financeira, todavia, não possuem uma noção precisa de seus gastos, e muito menos planejamentos financeiros.

Aspectos que importaram mais para os participantes

O aspecto mais importante para os participantes, percebido nestas entrevistas, foi que todos eles desejam ter e possuir, como se só quisessem ganhar,

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Foi constatado que: Nenhum participante demonstrou uma organização da sua vida financeira, todos desejam ganhar mais, jovens não possuem a devida organização e se possui algum que faça isso, este, por sua vez, é difícil de encontrar.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Técnicas de administração usadas por jovens que se dedicam à ter uma vida financeira saudável.



PERSONA

NOME

Gabriel

IDADE

20 anos

HOBBY

Jogar videogames e Sair com amigos.

TRABALHO

Estágio

PERSONALIDADE

Comunicativo, interessado

SONHOS

Ter uma vida leve e tranquila, fazendo o que gosta com frequência.

OBJETOS E LUGARES
Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Em geral, Gabriel usa itens tecnológicos, como smartphones e notebooks e tablets.
- Frequenta a faculdade na parte das manhãs usando seu celular para se entreter e se comunicar e seu tablet para estudar / À tarde, Gabriel utiliza seu celular para os mesmos fins iniciais, bem como seu notebook para realizar suas tarefas em seu estágio / Às noites, ele estuda e descansa / Aos finais de semana, vai à festas com seus amigos e joga.

OBJETIVOS CHAVE
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- 1) Criar em Gabriel uma conscientização dos seus gastos.
 - 2) Criar em Gabriel uma capacidade de organização financeira.
 - 3) Criar em Gabriel uma capacidade de conseguir estipular metas financeiras.
 - 4) Elevar o nível de Educação Financeira de Gabriel.
- Gabriel não só precisa como necessita deste serviço, pois é por meio dele que será criado, na mente do cliente, uma conscientização dos seus gastos e uma organização financeira. Gabriel ganha 800 reais e diz ter noção de seus gastos e que gira em torno de 65%, quando na verdade ele gasta quase 80% daquilo que recebe, uma vez que ele usa o dinheiro com coisas que parecem não ser um gasto tão grande a curto prazo, como lanches e transporte público, mas quando colocado no papel a longo prazo, se torna um grande gasto, além dele não ter metas e não conseguir juntar dinheiro da forma com que ele desejava. Isso mostra um exemplo de pessoa que tem um nível baixo de educação financeira, não médio como ele pensava.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

- Ele possui uma rotina muito agitada, gastando muito tempo com trabalho e estudos. O fato é que Gabriel precisa ser tratado de forma direta e simples, tudo isso levando em conta que não seja necessário que ele gaste muito tempo em usar nosso serviço.
- Gabriel, por ser muito comunicativo e amigável, está disposto a receber qualquer tipo de ajuda e não as nega. Além disso, por ser uma pessoa interessada, ele fica feliz em concluir suas tarefas diárias.

NUNCA DEVEMOS
O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

1. Sobrecarregar a cabeça de Gabriel com um amontoado de informações complexas, confusas e desconexas.
2. Gabriel não gosta de ser tratado como alguém que é preguiçoso, pois sua rotina já é bem corrida e ele não tem muito tempo para algumas tarefas.
3. Não concluir suas tarefas no prazo estipulado.

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME

Pedro

IDADE

23 anos

HOBBY

Praticar esportes, sair com amigos nos finais de semana, usar redes sociais

TRABALHO

Estudante

PERSONALIDADE

Extrovertido, brincalhão

SONHOS

Não possui um planejamento para sua vida, apenas curte o momento.

OBJETOS E LUGARES
Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

— Pedro utiliza muito o seu celular, como ele gosta de redes sociais, é muito fácil de contactá-lo, quase sempre ele se encontra online.

— Pedro vai à faculdade na parte da manhã / À tarde, ele vai a academia e depois joga futebol com seus colegas / À noite, descansa. Não mantém uma rotina de estudos com frequência, dedicando-se em média dois dias por semana para tal atividade.

OBJETIVOS CHAVE
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

1. Criar em Pedro um entendimento do real valor do dinheiro.
2. Criar em Pedro o conceito de responsabilidade financeira.
3. Criar em Pedro um anseio por planejamentos e metas financeiras.
4. Elevar o nível de educação financeira de Pedro.

— De todos os tipos de pessoa, talvez a que mais necessite deste serviço seja Pedro, pois ele não possui qualquer tipo de noção do ramo financeiro. Para este indivíduo, o dinheiro certamente é algo acessível, ele pede aos seus pais e recebe. Se suas despesas forem colocadas no papel, certamente será um valor que muitos jovens gostariam de ganhar. Em termos práticos, como dependente financeiro, os pais de Pedro e Pedro pagam: Academia (Pais), Clube (Pais), Peladas em outros lugares (Pedro), Transporte (Pedro), Comida(Pedro), Festas (Pedro), Bebidas alcoólicas (Pedro), Vapes e Cigarros (Pedro). Isso mostra o quanto este jovem não se preocupa com o dinheiro, além de não possuir uma perspectiva de vida.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

— Como não possui um entendimento em questões financeiras, o jovem em questão deve ser tratado como um aluno / amigo, nossa aula deve ensinar o básico de forma com que ele se divirta e receba seu retorno. Pedro deve ser atraído para nossa proposta, uma vez que ele se configura como um homem de ânimo dobre, sempre procurando algo diferente para fazer, desde que o traga diversão, permanecendo apenas em atividades que o dê recompensas.

— Pedro fica feliz em curtir, e certamente isso é importante para os desenvolvedores do projeto, ter dinheiro dá ao cliente a capacidade de poder curtir, ainda que sem responsabilidade.

NUNCA DEVEMOS
O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

1. Desprezar o perfil de Pedro, pois ele é bem extrovertido, e certamente contará a seus colegas sobre nossa proposta. Isso pode ser usado como forma de atrair mais pessoas para nossa ideia.

2. Propor ao jovem metas muito complexas e chatas, Pedro com certeza não irá realizar os objetivos que serão orientados a ele, caso seja feita tal ideia.

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME

Mariana

IDADE

18 anos

HOBBY

Estudar, ler

TRABALHO

Estudante

PERSONALIDADE

Reservada,
sistemática

SONHOS

Pretende se formar
e ter uma carreira
profissional
destacada

OBJETOS E LUGARES
Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

— Mariana faz muito uso de seu Kindle, já que tem um hábito de leitura. Além disso, ela utiliza seu smartphone para se comunicar e se entreter. Mariana não possui um tablet e não usa muito seu computador, restringindo o seu uso apenas para fazer trabalhos.

— Mariana vai à faculdade na parte da manhã / Por ser sistemática, ela mantém uma rotina bem definida, estudando duas horas, fazendo academia uma hora, comendo e descansando trinta minutos, lendo por mais uma hora até chegar o período noturno / À noite, relaxa e descansa / Aos finais de semana, Mariana se diverte com suas amigas.

OBJETIVOS CHAVE
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

1. Incluir, na rotina de Mariana, um momento para ela examinar sua vida financeira.
2. Desenvolver suas habilidades de gerenciamento e organização.
3. Torná-la uma pessoa pronta para enfrentar situações imprevisíveis.
4. Elevar o nível de educação financeira de Mariana.

— Mariana precisa deste serviço, pois apesar de ser uma pessoa organizada, ela não aplica tal característica no que se refere aos conteúdos financeiros, já que sua mente gira em torno apenas de seus afazeres pessoais, apesar dela entender que precisa rever seus conceitos financeiros. Mariana não faz uma tabela de controle de gastos, ou até mesmo traça metas, isso já deve ter passado pela sua mente mas ela não trabalhou isso a fundo, ela apenas recebe o dinheiro e tenta economizar baseado no quanto ela possui pós gastos. Mariana não tem uma poupança e isso pode prejudicá-la caso ela tenha uma emergência e necessite de gastar mais, ela já foi pega de surpresa e simplesmente não entendeu o que aconteceu ao ver que seu saldo bancário despencou em períodos curtos de tempo. Caso ela inclua em sua rotina um tempo para estudar questões monetárias, com certeza terá uma boa saúde financeira e não irá passar por necessidade caso haja qualquer imprevisto, além de trabalhar melhor suas movimentações financeiras. Não obstante a isso, seu perfil sistemático a torna um exemplo de pessoa que não faz um serviço de qualquer jeito, logo ela sempre se dedica ao máximo em qualquer coisa.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

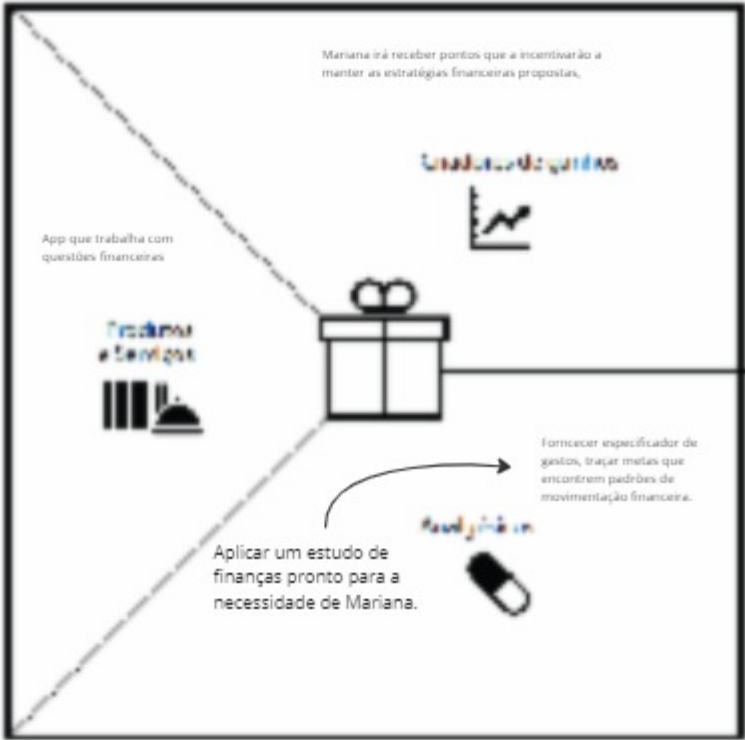
— Mariana deve ser tratada como uma gerente de loja que recebe comissão por suas vendas, isso quer dizer que nós somos seus patrões e precisamos ordená-la para que ela cumpra as metas que forem estipuladas, mantendo uma relação bem saudável. Ela é uma mulher muito disposta a cumprir tudo o que for pedido, isso, para ela, é uma virtude. Fazer com que Mariana tenha noção de seus gastos, bem como criar nela a capacidade de estipular metas complexas e ideais, irá torná-la uma mulher bem sucedida não só na vida financeira, mas também na vida profissional, visto que ela irá desenvolver ainda mais suas habilidades de organização e gerência.

— Mariana sonha em ser uma pessoa de sucesso, o conceito de sucesso é bom resultado, êxito ou triunfo. Analisando sob tais perspectivas, o desejo dos desenvolvedores deste projeto é que Mariana tenha não só bons resultados financeiros, como excelentes.

NUNCA DEVEMOS
O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

1. Mariana não gosta de ficar parada e não se deve deixar de recomendar uma quantia maior de tarefas para ela, pois se isso acontecer ela sentirá que seu dia não foi produtivo.
2. Abordar tópicos muito distintos um do outro, pois devido a sua sistematicidade ela precisa de algo com um perfil bem direcionado, é importante trazer uma sequência bem coesa de assuntos e tarefas.
3. Mariana não suporta ambientes desorganizados, o layout do nosso projeto deve ser muito bem montado.

PROPOSTA DE VALOR



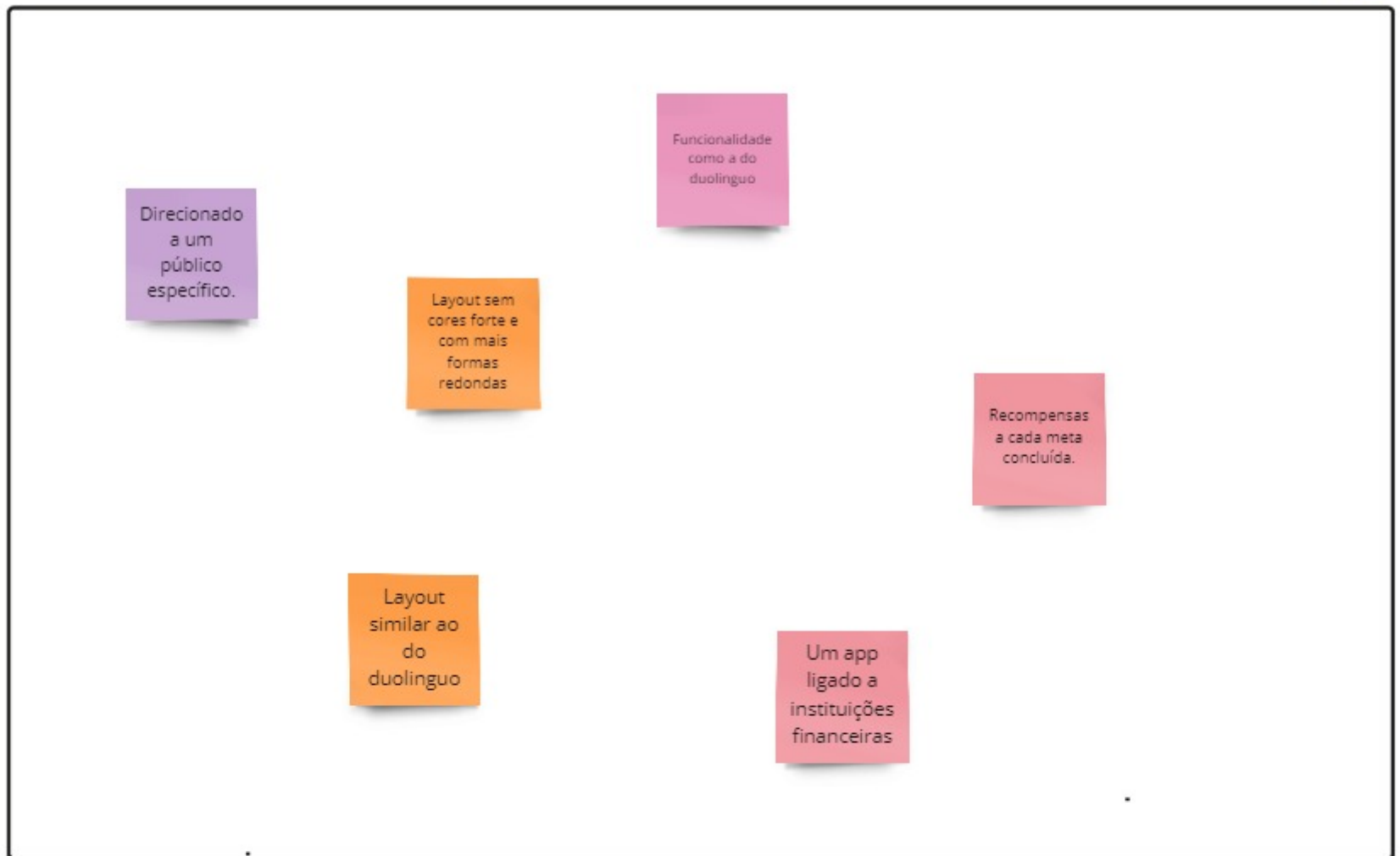
Brainstorming / Brainwriting

Arthur Carvalho	Arthur Soares	João Marcos	Miguel Alves	Vitor Costa
Um app como myfitnesspal	Um app parecido com mobbils	Layout sem cores forte e com mais formas redondas	Funcionalidade como a do duolingo	Um app ligado a instituições financeiras
Direcionado a um público específico.			Layout similar ao do duolingo	Direcionado a um público geral
Recompensas a cada meta concluída.				

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA 1

É algo muito interessante, pois fará com que nosso cliente prossiga com nossa proposta.

IDEIA 2

Layout similar ao do duolingo

É um layout prático e divertido, jovens gostam desses aspectos, e, inconscientemente, irão ver o layout e sentir as mesmas coisas que sentem ao usar o duolingo, que é um app de sucesso.

IDEIA 3

Funcionalidade como a do duolingo

Duolingo é um app muito famoso e simples de se usar. Sua eficácia e funcionamento são interessantes para se inspirar

IDEIA 4

Um app ligado a instituições financeiras

É uma ideia um pouco complexa de ser feita, pois instituição financeiras presam pela segurança das informações de dados dos clientes, porém, se conseguir ser feita, vai ajudar na praticidade do nosso cliente

IDEIA 5

Layout sem cores forte e com mais formas redondas

Testes psicológicos dizem sobre a importância de ter um layout com tais características.

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

OBJETIVOS ESTABELECIDOS

Dirigir a um público alvo.

Fazer um app de fácil uso e entendimento.

Ligar App às instituições financeiras.

Propor Recompensas para metas concluídas.

