



PUC Minas

## TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

### Descrição do Problema

Dificuldade de ser produtivo, um problema presente no dia a dia de muitas pessoas, principalmente quando possuem tempo limitado para a resolução de suas obrigações, como estudantes e trabalhadores. Ele pode surgir quando o ambiente é propício para distrações, há a influência de algum transtorno psicológico, existe uma dificuldade para organização, as pendências estão em grande quantidade, são complexas ou demandam muito tempo, e quando o usuário em questão está desmotivado ou possui o costume de procrastinar. A dor pode se tornar ainda maior ao levarmos em consideração as consequências, que possuem relação direta com as causas. Dentre elas estão a frustração, o desenvolvimento de estresse e ansiedade, e baixo desempenho acadêmico e/ou no trabalho

*Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.*

### Membros da Equipe

- Henrique Alvares de Campos Santos
- Henrique Lentz Rodriguez Boson
- Ian Rocha Ribeiro
- Mateus Henrique Medeiros Diniz
- Mateus Ribeiro Fernandes
- Silas Hoffmann Reis Viana

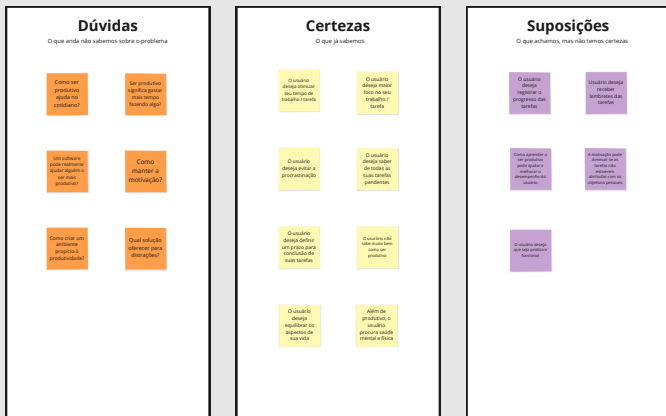
*Liste todos os integrantes da equipe.*

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

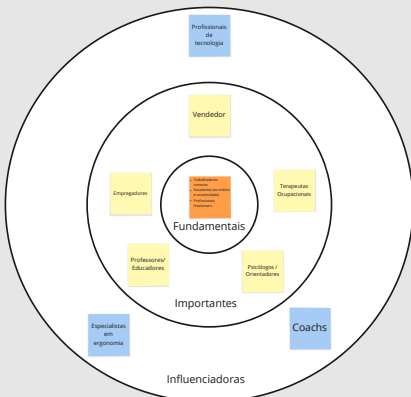
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



# Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders



### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

## Entrevista Qualitativa

<b>Pergunta</b>	Quais os principais desafios que você enfrenta ao tentar ser produtivo?	<b>Pergunta</b>	Qual a principal área de sua vida que você busca melhorar sua produtividade?
<b>Resposta</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Distrações externas, como o celular e as redes sociais;</li><li>- Falta de tempo para realizar as tarefas;</li><li>- Falta de força de vontade para realizar as tarefas;</li><li>- Pressão para realizar uma tarefa com qualidade;</li></ul>	<b>Resposta</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Estudos;</li><li>- Trabalho;</li><li>- Vida pessoal;</li></ul>		
<b>Pergunta</b>	Que tipo de recursos ou suporte você acha que seriam úteis para ajudá-lo a ser mais produtivo?	<b>Pergunta</b>	Existe alguma funcionalidade que você acha necessária em uma ferramenta para melhorar sua produtividade?
<b>Resposta</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Organizar as tarefas com base na prioridade;</li><li>- Notificações ou lembretes;</li><li>- Sugestões de mudanças;</li></ul>	<b>Resposta</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Possibilidade de montar uma agenda com quadro de horários;</li><li>- Checklist;</li><li>- Priorização a partir da definição de critérios, como prazo e tempo para finalizar a tarefa;</li></ul>		
<b>Pergunta</b>	De que forma você se organiza para fazer suas tarefas?	<b>Pergunta</b>	Você já procurou alguma forma de suporte externo para melhorar sua produtividade?
<b>Resposta</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Listar as pendências;</li><li>- Organizar um horário;</li></ul>	<b>Resposta</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aplicativos de planejamento;</li><li>- Informações na Internet;</li><li>- Sugestões de outras pessoas;</li></ul>		

## Highlights de Pesquisa

Nome	<input type="text"/>	Data	<input type="text"/>	Local	<input type="text"/>
<b>O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dificuldade de realizar tarefas com qualidade</li><li>• Dificuldade de organizar seu tempo de uma forma variável</li></ul>			<b>Aspectos que importaram mais para os participantes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Organização de horários e tarefas</li><li>• Ajuda para se concentrar</li></ul>		
<b>Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• A dificuldade em se organizar é uma das principais causas do problema dentre os entrevistados</li><li>• As soluções para o problema variam de pessoa para pessoa, não existe uma "fórmula" para sanar a dor</li></ul>			<b>Novos tópicos ou questões para explorar no futuro</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Existe algum método não explorado ainda que pode atender a demanda do usuário?</li><li>• Como ajudar o usuário a descobrir o que é eficaz para ele</li></ul>		



# PERSONA

John

18 anos

HOBBY: Jogar videogames

Estudante universitário

## PERSONALIDADE

Temperamental;  
Extrovertido;  
Agitado;

## SONHOS

Ser o melhor na carreira que seguir;  
Criar um produto/serviço inovador;

## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza seu notebook para pesquisas e duvidas em seu quarto ou biblioteca, caderno para anotações em sala de aula.



## OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

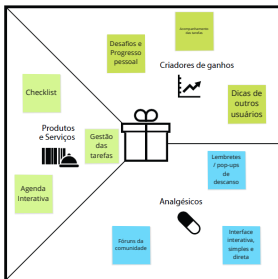
Uma pessoa com TDAH e que se estressa fácil. Normalmente sentem mais dificuldade para realizar as tarefas escolares e estudar, ou seja, ela precisaria utilizar o serviço para tentar auxiliar para que tanto o estresse quanto a distração e a dificuldade não atrapalhem tanto durante seu desenvolvimento pessoal e profissional. Elas precisam do serviço porque não conseguem realizar suas necessidades de uma forma produtiva e sem estresse o que acaba tornando o estudo algo cansativo e incomodo e por isso tem seu desempenho e produtividade afetados.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Devemos tratá-la com mais atenção, dando ênfase em alguma funcionalidade relaxante que acalme seu temperamento e que permita o usuário manter um foco constante na tarefa que esta executando, evitando qualquer tipo de distração.

## PROPOSTA DE VALOR



PERSONA



Ana

22 anos

HOBBY: Desenho

Designer freelancer;  
Estudante universitária

PERSONALIDADE

Criativa;  
Entusiasta;  
Motivada;

SONHOS

Criar produtos inovadores;  
Alcançar reconhecimento na área de atuação;

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza seu notebook e caderno para anotações enquanto trabalha e estuda, seja em casa, escola ou em espaços de coworking. Diferentemente destes, seu celular é para uso constante durante o dia, tanto para lazer quanto para organizar sua vida.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

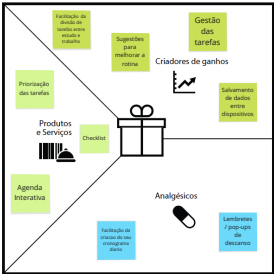
Procura utilizar o serviço para ter maior facilidade em conciliar seus estudos com seu trabalho, organizando tanto seus projetos quanto seus trabalhos da faculdade, com o objetivo de se manter organizada e focada, mas também para cuidar de sua saúde mental.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Devemos oferecer uma interface intuitiva e inspiradora, permitindo personalização e flexibilidade para se adaptar ao seu fluxo de trabalho criativo.

PROPOSTA DE VALOR





# PERSONA

**Maria**

**38 anos**

**HOBBY: Corrida**

**Gerente de projetos remotamente**

## PERSONALIDADE

**Organizada;  
Atenciosa;  
Perfeccionista;**

## SONHOS

**Liderar projetos de grande impacto;  
Alcançar equilíbrio entre vida pessoal e profissional;**

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Utiliza seu notebook no seu escritório de casa, para reuniões, anotações, pesquisa e trabalho na empresa. Utiliza o celular para ligações importantes e contato com os clientes e colegas de trabalho. Também utiliza um smartwatch para monitoramento durante atividades físicas.



## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

Procura utilizar o serviço para evitar distrações em casa no momento de trabalho e se manter organizada e eficiente em meio a uma agenda ocupada, garantindo que tudo está sobre controle, e sempre buscando um espaço para exercer seu hobby.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Devemos oferecer uma interface unificada e sincronizada entre dispositivos, permitindo fácil acesso e atualização de informações em qualquer lugar. Lembretes de pausas e metas de bem-estar auxiliarão a manter o equilíbrio. Para respeitar seu perfeccionismo, ferramentas com ajustes precisos são importantes.

## PROPOSTA DE VALOR



## Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participante 4	Participant 5	Participant 6
Agenda	Desafios	Priorização das tarefas	Personalização de avatar	Gestão de tarefas	Cadastro e login para sincronização
Aparecer as tarefas por dia	todo dia ter uma meta para ser batida	dar nível de importância para cada tarefa	poder mudar foto	Separar uma tarefa grande em tarefas pequenas	fácil acesso para login e Logout
aparecer progresso da tarefa	"achievements"	separar tarefas por complexidade e por prioridade	baner personalizado	Exibir o progresso da tarefa	fácil de partilhar a senha entre PC e Mobile
Notificações mostrando as tarefas do dia	possível recompensa por completar os desafios por certo periodo		Medalhas de "achievements"	Tags para diferentes estados da tarefa	
Arrastar as tarefas pela agenda para alterar a data de conclusão	Nível de perfil		Sobre mim		

# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA 1

---

---

---

---

IDEIA 2

---

---

---

---

IDEIA 3

---

---

---

---

IDEIA 4

---

---

---

---

IDEIA 5

---

---

---

---

IDEIA 6

---

---

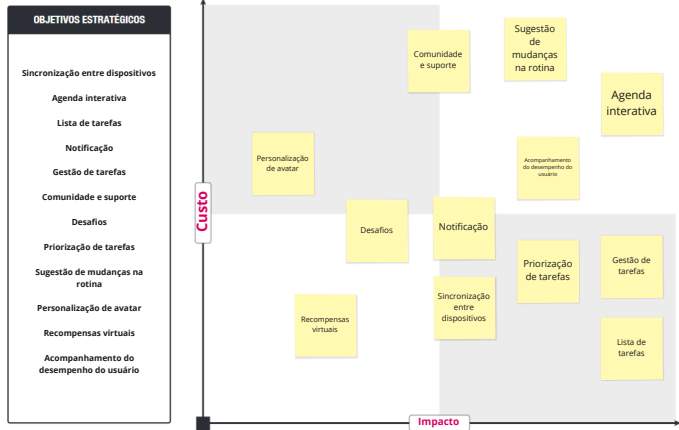
---

---



# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO



# PERSONA



Ana

22 anos

**HOBBY: Desenho**

**Designer freelancer;  
Estudante universitária**

## PERSONALIDADE

**Criativa;  
Entusiasta;  
Motivada;**

## SONHOS

**Criar produtos inovadores;  
Alcançar reconhecimento na área  
de atuação;**

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Utiliza seu notebook e caderno para anotações enquanto trabalha e estuda, seja em casa, escola ou em espaços de coworking. Diferentemente destes, seu celular é para uso constante durante o dia, tanto para lazer quanto para organizar sua vida.



## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

Procura utilizar o serviço para ter maior facilidade em conciliar seus estudos com seu trabalho, organizando tanto seus projetos quanto seus trabalhos da faculdade, com o objetivo de se manter organizada e focada, mas também para cuidar de sua saúde mental.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Devemos oferecer uma interface intuitiva e inspiradora, permitindo personalização e flexibilidade para se adaptar ao seu fluxo de trabalho criativo.

# PERSONA



John

18 anos

**HOBBY:** Jogar videogames

**Estudante universitário**

## PERSONALIDADE

**Temperamental;  
Extrovertido;  
Agitado;**

## SONHOS

**Ser o melhor na carreira que seguir;  
Criar um produto/serviço inovador;**

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Utiliza seu notebook para pesquisas e dúvidas em seu quarto ou biblioteca, caderno para anotações em sala de aula.



## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?  
Por que eles precisam deste serviço?*

Uma pessoa com TDAH e que se estressa fácil. Normalmente sentem mais dificuldade para realizar as tarefas escolares e estudar, ou seja, ela precisaria utilizar o serviço para tentar auxiliar para que tanto o estresse quanto a distração e a dificuldade não atrapalhem tanto durante seu desenvolvimento pessoal e profissional. Elas precisam do serviço porque não conseguem realizar suas necessidades de uma forma produtiva e sem estresse o que acaba tornando o estudo algo cansativo e incomodo e por isso tem seu desempenho e produtividade afetados.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Devemos tratá-la com mais atenção, dando ênfase em alguma funcionalidade relaxante que acalme seu temperamento e que permita o usuário manter um foco constante na tarefa que esta executando, evitando qualquer tipo de distração.

# PERSONA



**Maria**

**38 anos**

**HOBBY: Corrida**

**Gerente de projetos remotamente**

## PERSONALIDADE

**Organizada;  
Atenciosa;  
Perfeccionista;**

## SONHOS

**Liderar projetos de grande impacto;  
Alcançar equilíbrio entre vida pessoal e profissional;**

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Utiliza seu notebook no seu escritório de casa, para reuniões, anotações, pesquisa e trabalho na empresa. Utiliza o celular para ligações importantes e contato com os clientes e colegas de trabalho. Também utiliza um smartwatch para monitoramento durante atividades físicas.



## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

Procura utilizar o serviço para evitar distrações em casa no momento de trabalho e se manter organizada e eficiente em meio a uma agenda ocupada, garantindo que tudo está sobre controle, e sempre buscando um espaço para exercer seu hobby.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Devemos oferecer uma interface unificada e sincronizada entre dispositivos, permitindo fácil acesso e atualização de informações em qualquer lugar. Lembretes de pausas e metas de bem-estar auxiliarão a manter o equilíbrio. Para respeitar seu perfeccionismo, ferramentas com ajustes precisos são importantes.