



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Dificuldade em gerenciar adequadamente as tarefas, compromissos e responsabilidades diárias

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- | | |
|---------------------------------|---------------------------|
| - Matheus De Oliveira Campello | -Lucas Gabriel Pires Lino |
| - Guilherme Otávio De Oliveira | |
| - Clara Lacerda | |
| - Arthur Messender Jacques | |
| - Gabriel Praes Bernardes Nunes | |

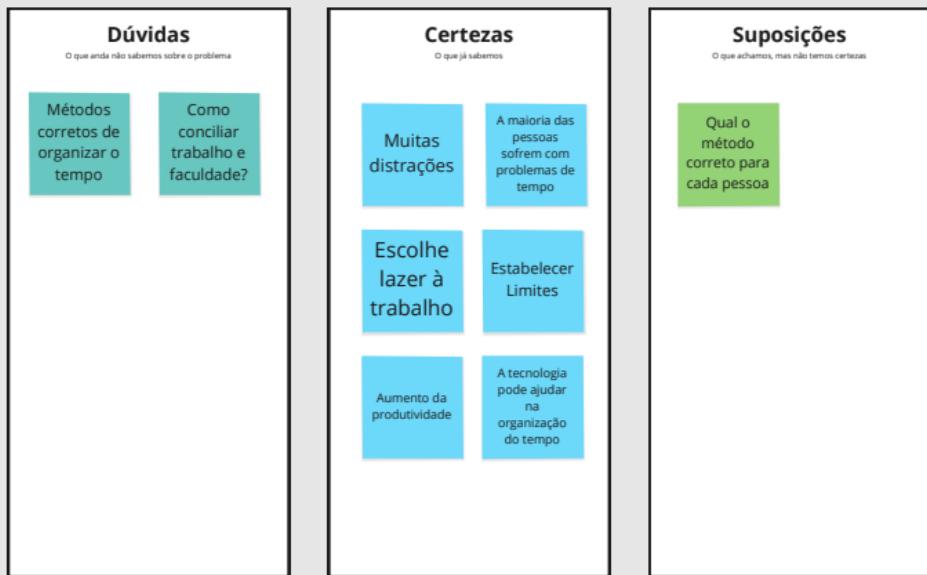
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

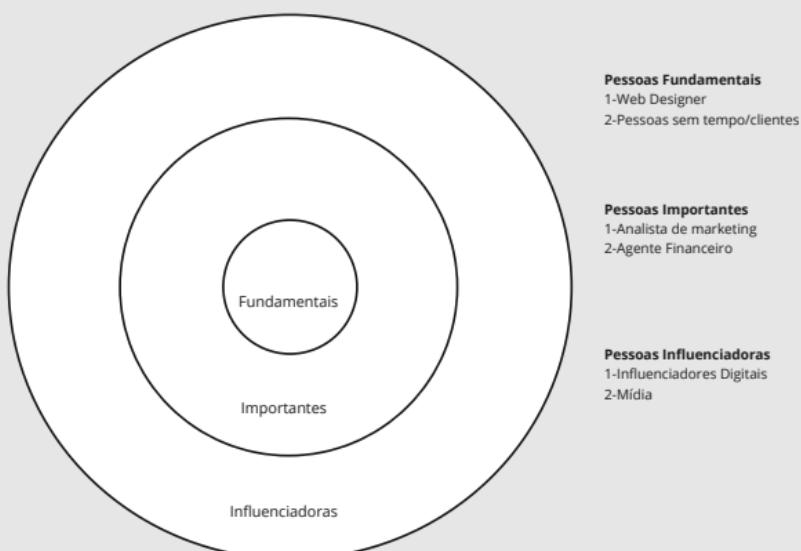
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Entrevista Qualitativa

Pergunta	Já tentou organizar o tempo?
<p>Resposta 1: Sim, porém não deu muita certo, dando muito trabalho.</p> <p>Resposta 2: Não, deve ser muito complicado.</p>	
Pergunta	Quais são as coisas que te distraem?
<p>Resposta 1: Instagram</p> <p>Resposta 2: Tik Tok</p>	
Pergunta	Quais os problemas causados pela distração?
<p>Resposta 1: Muito tempo perdido, perda de foco</p> <p>Resposta 2: Procrastinação</p>	
Pergunta	Qual seu pensamento em relação a sua tarefa?
<p>Resposta 1: Entediante, demorada</p> <p>Resposta 2: Difícil</p>	
Pergunta	Quais estratégias você utilizaria para organizar o seu tempo?
<p>Resposta 1: Priorizando tarefas</p> <p>Resposta 2: Criando metas de estudo</p>	

Highlights de Pesquisa

Nome	<input type="text"/>	Data	<input type="text"/>	Local	<input type="text"/>
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.			Aspectos que importaram mais para os participantes		
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista			Novos tópicos ou questões para explorar no futuro		

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Bianca da Silva

IDADE 30 anos

HOBBY Jardinagem

TRABALHO Gerente Administrativa

PERSONALIDADE

Anciosa

Perfeccionista

SONHOS

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular:
Trabalho e
lazer

Computador:
Trabalho e
lazer

Tablet:
Pesquisa



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Organizar e ganhar tempo

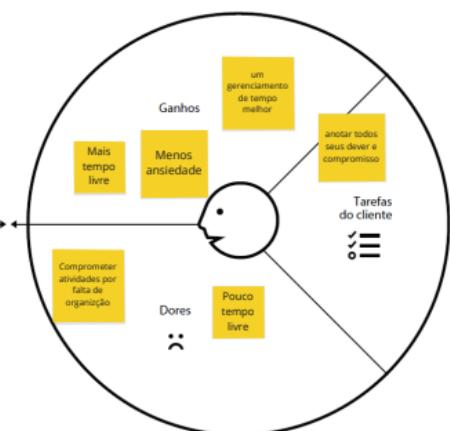
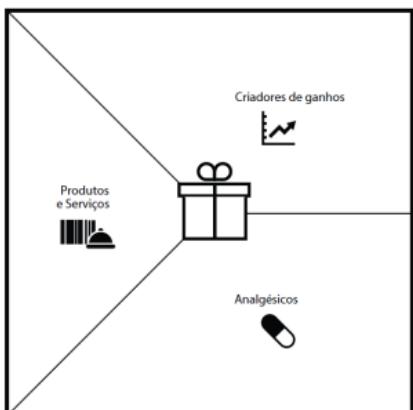
Crescer na empresa

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Luiza Barboza

IDADE 40 anos

HOBBY Pintar

TRABALHO Jornalista

PERSONALIDADE

Não para até algo estar completo

SONHOS

Concluir a pós-graduação

Melhorar a forma física

Ver os filhos formados

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular:
Lazer e
Trabalho

Computador:
Pesquisa e
inscrição de
artigos

Pincel:
Quando está
pintando



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

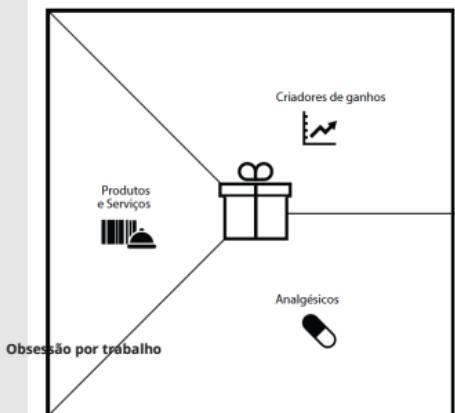
Ter mais tempo para se cuidar

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Danilo Almeida

IDADE 20 anos

HOBBY Ouvir música

TRABALHO Estudante de Direito e estagiário

PERSONALIDADE

Criativo e adora ler HQs e mangas

SONHOS

Se formar na faculdade

Fazer doutorado em Direito

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular:
Estudar e
Trabalhar

Violão: Tocar
música



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

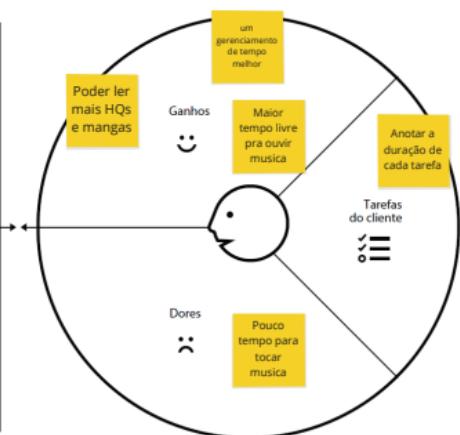
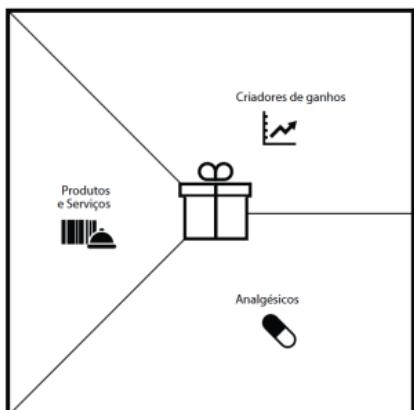
Conciliar trabalho e faculdade

Ter mais tempo livre

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA 1

IDEIA 2

IDEIA 3

IDEIA 4

IDEIA 5

IDEIA 6

Priorização de Ideias



MAPA DE PRIORIZAÇÃO

