



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

A falta de educação financeira entre jovens pode ter consequências graves, como endividamento excessivo, falta de planejamento financeiro e dificuldades em lidar com as finanças pessoais no futuro. Muitos jovens começam a vida adulta sem uma compreensão adequada de como gerenciar suas finanças pessoais, e isso pode levar a escolhas financeiras ruins que podem ter consequências a longo prazo.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Alice dos Santos Azevedo
- Arthur Gonçalves de Moraes
- Artur Vieira Guimarães
- Breno Amorim Barbosa
- Estêvão Eustaquio Souza Rocha Freitas
- Luan Barbosa Rosa
- Luiz Gustavo de Oliveira Cortat

Liste todos os integrantes da equipe.

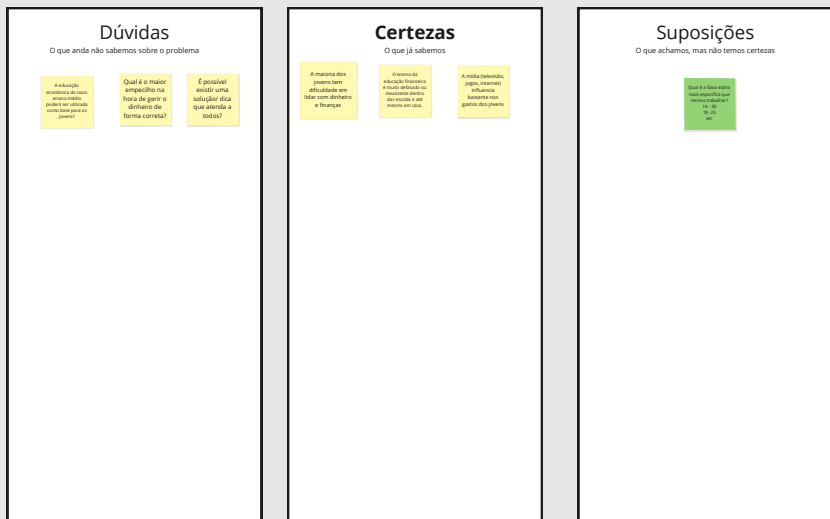
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

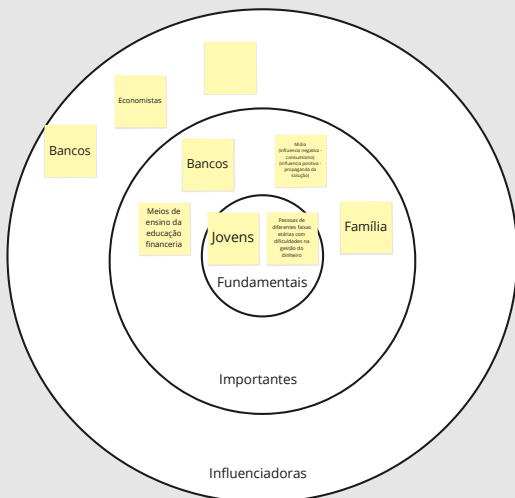
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Idade, renda, de onde é e gastos:
Resposta	
Me chamo Igor, tenho 18 anos. Não tenho renda, só dinheiro dos pais. Sou de Belo Horizonte. Gasto dinheiro em bebidas e festas final de semana, com jogos online, e gasto bastante com comida	

Pergunta	Você está tranquilo na organização com seu dinheiro?
Resposta	
Não, pois cresci tendo uma condição melhor do que 99,9% da população brasileira e devido a isso nunca percebi, valorizei o que eu tinha. Apenas quando fiquei mais velho que entendi como as coisas realmente funcionavam, tanto do âmbito pessoal quanto do financeiro	

Pergunta	Você estuda a educação financeira? Se sim, onde?
Resposta	
eu aprendo sobre educação financeira através de livros, cursos e vídeos de pessoas bem sucedidas financeiramente, e através do conhecimento passado por eles consigo aprimorar o meu modo de pensar sobre finanças.	

Pergunta	Como a falta de educação financeira te afeta?
Resposta	
A falta de educação financeira me afeta muito pois me atrapalha financeiramente no futuro pois gasto pensando somente no agora	

Pergunta	Como a educação financeira poderia te ajudar?
Resposta	
A educação financeira poderia me proporcionar um "mindset" profissional e pessoal muito superior ao meu atual, gerando mais resultados para mim no meio social e profissional.	

Pergunta	
Resposta	

Highlights de Pesquisa

Nome		Data		Local	
------	--	------	--	-------	--

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.
- Não saber valorizar o dinheiro por não ter que trabalhar para conseguir.

Aspectos que importaram mais para os participantes
-mesclar os gastos necessários com o lazer

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista
-dificuldade em organizar os gastos.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro



PERSONA

NOME Alexandre

IDADE 18

HOBBY Jogos online e apostas

TRABALHO Não tem

PERSONALIDADE

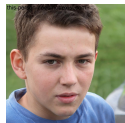
Costuma ser mais caseiro, porém gosta de sair com um grupo selecionado de amigos para ir ao cinema ou comer.

SONHOS

Morar sozinho e ter um carro esportivo

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



OBJETIVOS CHAVE

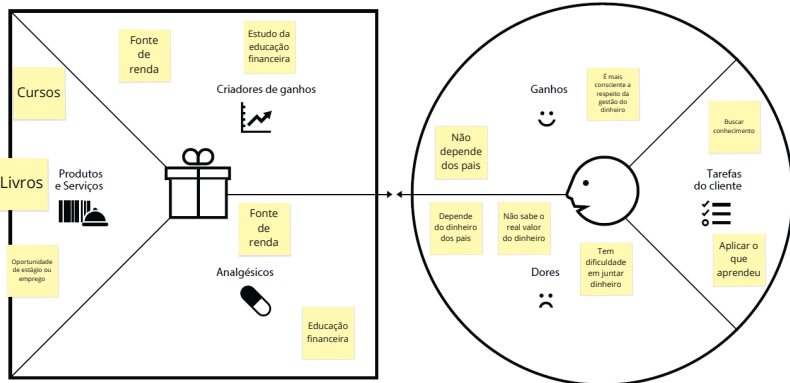
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



PERSONA



NOME Ana

IDADE 23

HOBBY Assistir filmes

TRABALHO Estágio remunerado

PERSONALIDADE

Gosta de ir em festas e bares com os amigos.

SONHOS

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



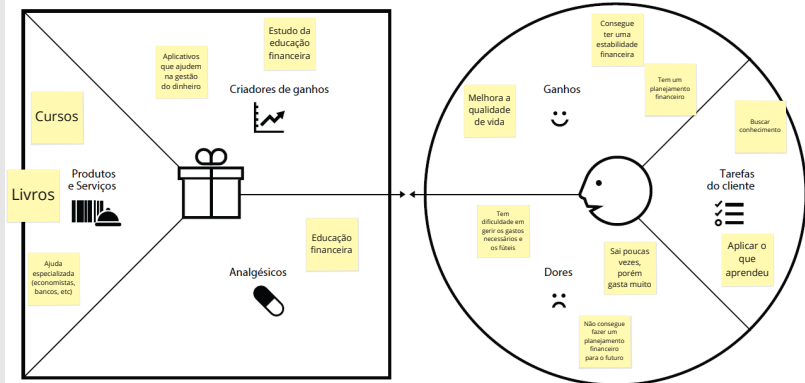
OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME

IDADE

HOBBY

TRABALHO

PERSONALIDADE

SONHOS

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



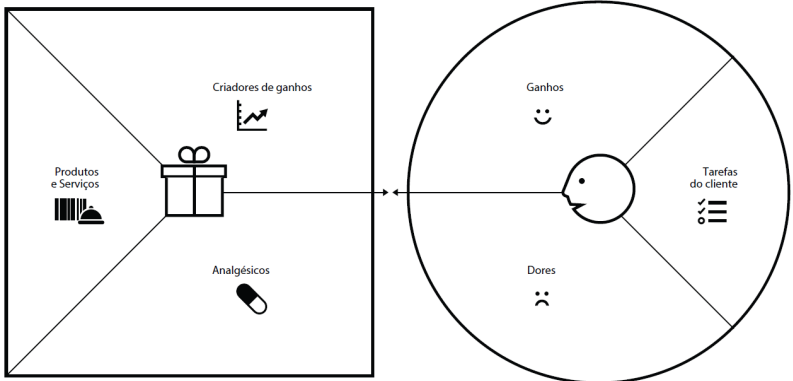
OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
Idea 1	Idea 2	Idea 3			
	Idea 2 improvement	Idea 3 improvement			

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Area for drawing or writing ideas.

IDEIA 1

Site
Interativo

Ideia mais barata. Se consiste em uma criação de um site interativo de iniciação a educação financeira.

IDEIA 2

App de
Educação
\$

Ideia parecida com a primeira mas mais desenvolvida, Um aplicativo interativo de Educação Financeira com gráficos, resumos, etc.

IDEIA 3

Desenvolvimento
de cursos

Criação de cursos de Educação Financeira, com o objetivo de entendimento e criação de estratégias para gerir seus gastos.

IDEIA 4

Palestras
de Ed. \$

apresentação que visa educar e conscientizar o público sobre o gerenciamento de suas finanças pessoais e o desenvolvimento de hábitos financeiros saudáveis.

IDEIA 5

Mentorias
Individuais

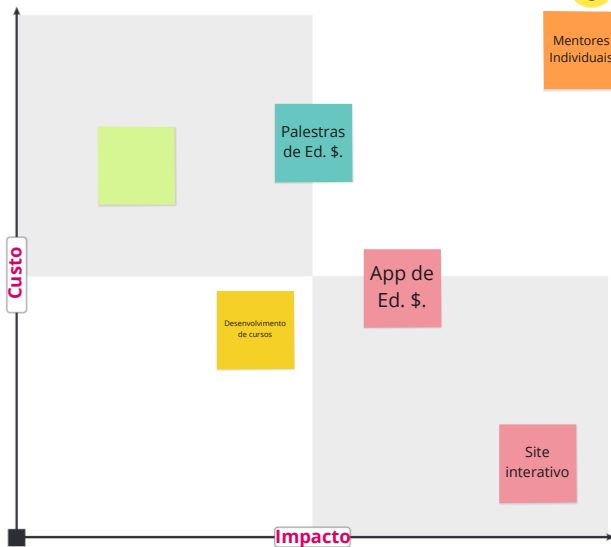
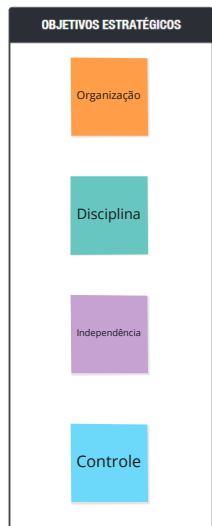
Ideia mais efetiva e mais cara, onde cada usuário terá uma mentoria individual dedicada ao controle das suas finanças.

IDEIA 6

Area for drawing or writing ideas.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



Mentores
Individuais