

## Entrevistas Qualitativas:



Foram realizadas entrevistas qualitativas, com aproximadamente 26 pessoas, e com essas entrevistas conseguimos concluir quais as necessidade das pessoas, e definir os perfis das personas e nosso público alvo.



## Problemas:

Atualmente muitas pessoas não falam, não buscam aprender ou exercitam um segundo idioma por vários fatores, sejam eles:

- Problemas logísticos;
- Problemas temporais;
- Desinformação de métodos não tradicionais.



# Personas:

## **PERSONA**

NOME Ana Clara

**IDADE** 25 anos

**HOBBY** Cozinhar

**TRABALHO** Pesquisadora na Área da Saúde

### PERSONALIDADE

Descendente de uma longa linhagem de médicos, Ana Clara se encontrou nas pesquisas biológicas, tem o desejo de se tornar uma grande pesquisadora e trazer cada vez mais inovação e descobertas para o mundo.

### SONHOS

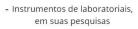
Se tornar uma grande pesquisadora na biologia, e ser reconhecida pelas suas descobertas.



#### **OBJETOS E LUGARES**

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como

- Celular, durante o dia para consumir conteúdos





### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Aprender Alemão, para se candidatar para uma vaga de emprego fora, uma pesquisa sobre microrganismos na Alemanha.

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## **PERSONA**

NOME

IDADE

Pedro

13 anos

**HOBBY** Jogar Videogame

TRABALHO Estudante

Pedro, adolescente de 13 anos.

residente em São Paulo.

Adora jogos eletrônicos e quer

tornar seu hobby em profissão,

se tornando um grande pro player.

Se tornar um pro player e ficar

muito rico fazendo o que gosta

de verdade, jogar.

PERSONAL IDADE

SONHOS



## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Computador, par jogar



### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Aprender inglês para melhorar a comunicação e entendimento dentro dos jogos

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## **PERSONA**

NOME Augusto

67 anos



**OBJETOS E LUGARES** 

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

 Livros e Notebook, para ministrar suas aulas



## TRABALHO Professor

новву Viajar e ler

PERSONALIDADE

Augusto, professor de historia, da aula a de 45 anos, natural de Portugal.

È apaixonado pela historia dos países, sempre animado e otimista, tenta sempre despertar o máximo de interesse da histeria na vid

### SONHOS

IDADE

Viajar pelo mundo inteiro, colecionando historias.

### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Aprender outros idiomas para viajar pelo mundo inteiro, e poder aprender um pouco de cada cultura.

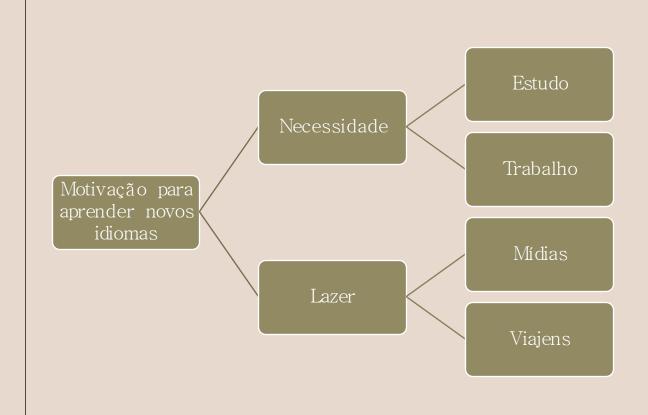
### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## Nosso produto:

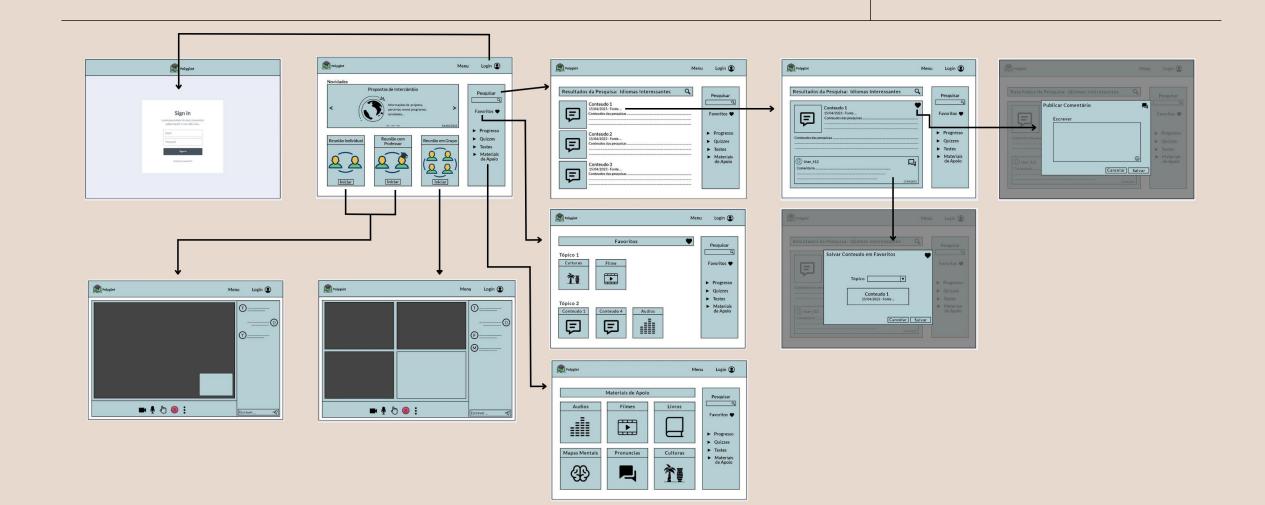
Nosso produto será uma plataforma destinada a diversos tipos de pessoas, independente da faixa etária, gênero e até mesmo de seus objetivos.

Com o uso dessa plataforma, as pessoas usufruirão de diferentes formas, com a mesma finalidade, aprender.



# Exemplo da plataforma:

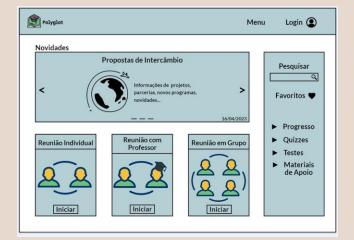
## UserFlow



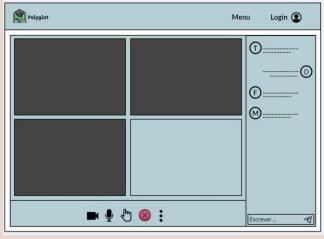
# Exemplo da plataforma:

## Telas

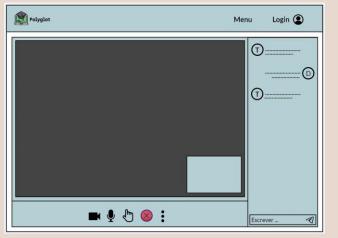
Tela 1



Tela 4



Tela 3



Tela 5



## Créditos:

- □ Participantes:
  - Alice Pereira de Aguilar Penido
  - Augusto César Ávila do Nascimento
  - Domynic Barros Lima
  - Felipe Rivetti Mizher
- □ Professores:
  - Rommel Vieira Carneiro
  - Ilo Amy Saldanha Rivero
  - · Fernando Camilo Paes

