



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Falta de uma conexão eficiente entre pessoas que descobriram um animal abandonado e abrigos/pessoas para acolhê-los.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- João Pedro Torres
- Letícia da Silva Rocha
- Ana Clara Lonczynski
- Gabriel Henrique de Moraes
- Gabriel Silva Costa Araujo
- Henrique Giberti Pilo Fernandes
- Lucas Carneiro Nassau Malta

Liste todos os integrantes da equipe

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD

Dúvidas

O que ainda não sabemos sobre o problema

- Como será feito o transporte de animais?
- O usuário deve fazer um cadastro para informar sobre um lugar em que encontrou um animal abandonado?
- Como podemos facilitar o processo de adoção para ONGs/Abrigos?
- Quais são os meios para tornar o sistema mais acessível?
- Os usuários estão dispostos a buscar animais em ONGs em outras cidades?

Certezas

O que já sabemos

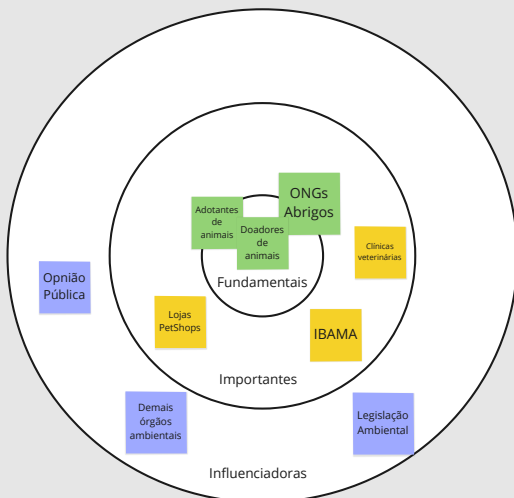
- Existe um grande número de animais abandonados.
- Existem pessoas dispostas a adoção.
- O animal deve ser cadastrado com suas características.

Suposições

O que achamos, mas não temos certeza

- O usuário deve ter acesso a tecnologia.
- Apesar do interesse na adoção as pessoas desconhecem os meios.
- Existem abrigos com superlotação e é preciso doar os animais.

Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

“Você acha que uma das dificuldades na adoção é a falta de pessoas interessadas, a falta de divulgação ou requisitos exigentes?”

Resposta

Acho que é um conjunto de coisas. Algumas pessoas não compreendem a responsabilidade de ter um animal, tratando-os como objetos descartáveis. A preferência por animais de raça também é um problema. Organizações de proteção animal são importantes, mas falta apoio governamental e conscientização das pessoas.

Pergunta

Que tipo de perguntas você costumava fazer para as pessoas interessadas em adotar um animal?

Resposta

Eu perguntava sobre experiência anterior com animais, espaço disponível em casa, condições para cuidar, frequência de visitas ao veterinário. O contrato incluía questões sobre vacinas, vermífugos, corrente, interação com crianças e outros animais. Tudo para garantir o bem-estar do animal e das pessoas na casa.

E aí você fazia uma conversa para a adoção?

Resposta

Sim, a gente tinha uma entrevista. Eu visitava a casa da pessoa, levava o animal para uma experiência. Depois, a pessoa assinava um contrato de adoção com um período de teste, como 30 dias. Lembro do Duque, um cachorro que encontrei na chuva e ele me deu a pata. Tive que ficar com ele. Levei-o para casa e dormiu na minha cama. Depois, levei-o para uma casa próxima, mas desconfieei da situação quando vi que ele estava acorrentado.

Pergunta

Por que você quer resgatar um animal que encontra na rua?

Resposta

Quando eu estava estudando veterinária, foi difícil lidar com isso. Lembro do Noel, um cachorro que uma mulher abandonou na porta da universidade. Ele era de raça, o que facilitou a adoção. Acabei resgatando mais cinco animais na mesma situação. Geralmente, isso acontece em feriados prolongados, quando as pessoas viajam e abandonam os animais. Eu criei um grupo de protetores de animais no bairro, chamado SOS Animais, mas percebi que, apesar do esforço, cuidar dos animais demanda muito dinheiro, além de tempo e dedicação. As pessoas muitas vezes prometem ajudar, mas não cumprem. Por isso, comecei a buscar ONGs para auxiliar no resgate.

Highlights de Pesquisa

Nome

Paula

Data

21/03/2024

Local

PUC - Belo Horizonte

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Sua vocação e obstinação para ajudar animais, ela sente suas dores e a toma como dela mesma. Sua escolha de profissão e propósito de vida são em torno da sua vocação e empatia.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Bem-estar animal.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

É um problema real e complicado, nosso projeto vai muito além de só um site.
A burocracia é um meio de proteção do animal, sem a burocracia os animais ficam expostos ao perigo.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Ampliação do projeto para outras esferas, áreas e pessoas.



PERSONA

NOME João Silva Menezes

IDADE 23

HOBBY Jogos online, séries

TRABALHO Programador

PERSONALIDADE

- Recluso
- Introverso
- Calmo
- Proativo
- Carente

SONHOS

Crescer na carreira de T.I

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Computador, celular, videogame. João costuma passar o dia inteiro em casa trabalhando como Dev em seu computador e seu celular, a noite ele joga em seu video game.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

João se sente muito sozinho ao passar todo o dia em seu apartamento em Belo Horizonte, como não é uma pessoa ativa, ele busca adotar um companheiro para morar com ele. A princípio ele não sabe o que procura e por isso precisa da ajuda da plataforma para encontrar seu perfil e um amigo para adotar.

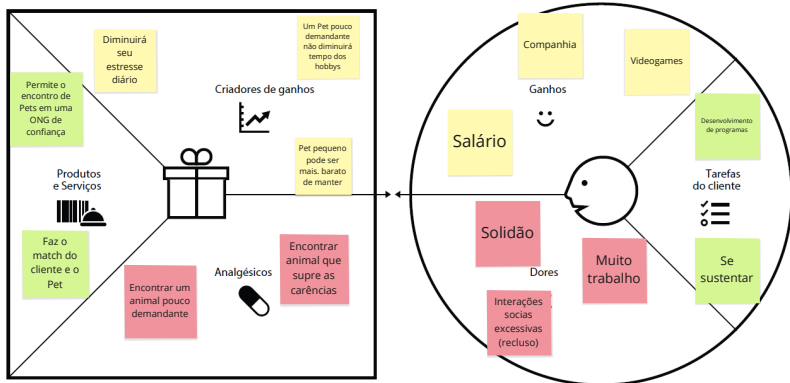
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como ela se sente? Como ela se comporta? Como ela se relaciona?

Como Devemos tratar:
Respeitar sua personalidade e usar de seu perfil para procurar um companheiro que se adapte ao seu perfil recluso. Além disso, ele prefere um aplicativo compacto, simples e direto, sem a necessidade de fazer logins, evitar conversas longas com o amigo e a menor quantidade de burocracia possível.

Nunca Devemos:
Invadir seu espaço pessoal, tornar o aplicativo confuso, não consultar suas demandas, ter que resolver tudo por meios antigos como ligação. João não suporta enrolação e burocracia (muitos textos, poucas imagens e telas confusas)

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Paula Guimarães

IDADE 35 anos

HOBBY cuidar de seu cachorro Naruto, gosta de atividades ao ar livre e é apaixonada por veterinária.

TRABALHO trabalha com processamento de dados e está cursando veterinária por causa de sua paixão

PERSONALIDADE

- extrovertida
- empática
- proativa
- carinhosa
- dedicada
- animada
- empenhada

SONHOS

Ser veterinária e construir um mundo com menos animais abandonados.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular, principalmente suas redes sociais, quando encontra algum animal abandonado é por lá que ela os divulga e seu computador para seu trabalho no escritório.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O aplicativo/site a ajudaria com a divulgação dos animais abandonados e entrar em contato com ONGs parceiras.

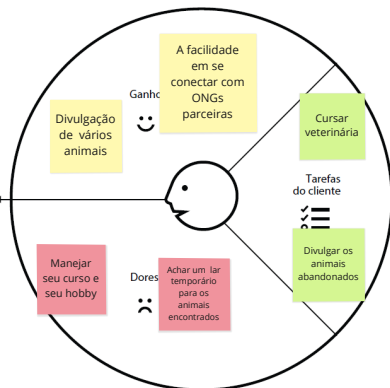
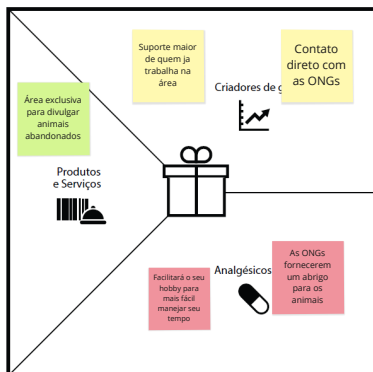
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como Devemos tratá-la: devemos fazer um aplicativo de fácil acesso, simples e otimizado que facilite o trabalho voluntário de Paula.

a que ela se sente bem com o tratamento que a

Nunca devemos: fazer um aplicativo complexo, difícil de entender e que não seja prático para ela e sem verificação de confiabilidade das ONGs inscritas.

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Cláudia Silva Pimenta

IDADE 50 anos

HOBBY cuidar de seus gatinhos, gosta de marketing, gosta de atividades voluntárias com animais e é apaixonada por animais.

TRABALHO trabalhar como assistente acadêmica e no contra turno ela cuida de vários animais abandonados e administra uma ONG de adoção.

PERSONALIDADE

- extrovertida
- proativa
- carinhosa
- dedicada
- animada
- empenhada.

SONHOS

Construir um mundo com menos animais abandonados.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular, principalmente suas redes sociais, quando encontra algum animal abandonado é por lá que ela os divulga e seu computador para seu trabalho no escritório.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O aplicativo/site a ajudaria com a divulgação dos animais abandonados e divulgar as ações de sua ONGs para encontrar adotantes e colaboradores.

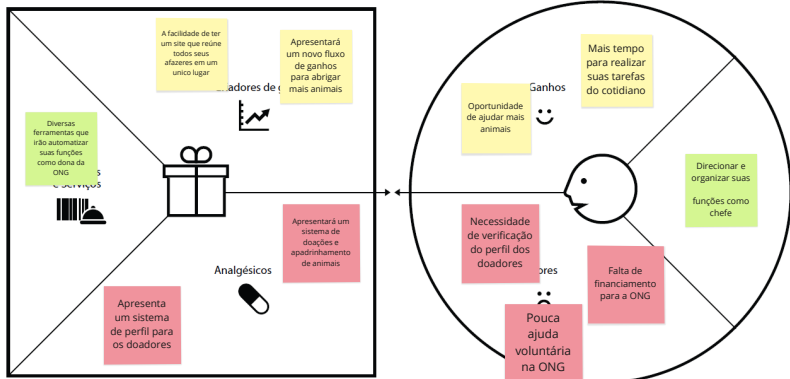
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como Devemos trata-la:
Devemos fazer um aplicativo de fácil acesso, simples e otimizado que facilite a ponte de encontrar os adotantes e traçar perfis compatíveis com os animais que ela ajuda.

para que ela entenda o tratamento que

Nunca Devemos:
Fazer um aplicativo complexo, difícil de entender e que não seja prático para ela e sem verificação dos adotantes e que garanta a qualidade da adoção para o animal.

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Ideia 1

Cadastro do animal
ONG/doador

Ideia 2

Cadastro da ONG/adm

Ideia 3

Cadastro dos adotantes

Ideia 4

Cadastro do doador

Ideia 5

Apresentação dos animais

Ideia 6

Chat

Ideia 7

Meios de ajudar

Ideia 8

Vaquinhas com metas

Ideia 9

Doações em dinheiro

Ideia 10

Match do animal e do doador

Ideia 11

Página de descrição da ONG

Ideia 12

Animais abandonados

Ideia 13

Animais perdidos

Ideia 14

Animais achados

Ideia 15

Apadrinhar um animal

Ideia 16

Cor do site:
Verde pastel e branco

Ideia 17

Oferecer lar temporário

Ideia 18

Patinhas de cachorro no fundo branco do site

Ideia 19

Caso a pessoa deseje adotar um animal ela deverá preencher um formulário (seremos em contato com ela caso os requisitos forem preenchidos).

Ideia 20

Canal de Denúncias de Maus-Tratos

Ideia 21

Parcerias com Veterinários

Ideia 22

Campanhas de Sensibilização

Ideia 23

Sistema de notificações que alerta os usuários quando um animal compatível com suas preferências é registrado ou quando um abrigo precisa de ajuda.

Ideia 24

Mapa interativo que mostra a localização dos animais encontrados e dos abrigos.

Ideia 25

Integração com Redes Sociais

Ideia 26

Eventos de Adoção

Ideia 27

Suporte Pós-Adoção

Ideia 28

Mecanismo de Feedback:
Criar um sistema de feedback para que os usuários possam relatar a experiência de adoção/acolhimento e ajudar a melhorar o serviço.

Ideia 29

Programa de Estímulo à Esterilização

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Ideia 1

Cadastro
do animal

Ideia 2

Cadastro da
ONG/adm

Ideia 3

Cadastro dos
adotantes

Ideia 4

Cadastro do
doador

Ideia 5

Apresentação
dos animais

Ideia 6

Chat

Ideia 10

Match do
animal e do
doador

Ideia 11

Página de
descrição da
ONG

Ideia 12

Animais
abandonados

Ideia 13

Animais
perdidos

Ideia 14

Animais
achados

Ideia 17

Oferecer lar
temporário

Ideia 19

Caso a pessoa deseje
adotar um animal, ela
deverá preencher um
formulário (entraremos em
contato com ela caso os
requisitos forem
preenchidos).

Ideia 28

Mecanismo de Feedback:
Criar um sistema de
feedback para que os
usuários possam relatar a
experiência de
adopção/acolhimento e
ajudar a melhorar o serviço.

IDEIA 1

Ideia 5

Apresentação
dos animais

Uma página dedicada a
apresentação dos animais
disponíveis no site.

IDEIA 2

Ideia 6

Chat

Página destinada à troca de
mensagens com a ONG ou
entre pessoas.

IDEIA 3

Ideia 10

Match do
animal e do
doador

Uma página lúdica similar ao
match do aplicativo de
encontros Tinder. A ideia é
criar um meio interativo entre
potenciais adotantes e os
animais através de seus perfis.

IDEIA 4

Ideia 11

Página de
descrição da
ONG

Página descritiva da instituição
parceira, destacando sua
confiabilidade e eficiência.
Além disso, nesta seção
encontram-se os meios de
contato com a ONG.

IDEIA 5

Ideia 13

Animais
perdidos

Uma página destinada a ajudar
donos divulgarem seu amigo
perdido.

IDEIA 6

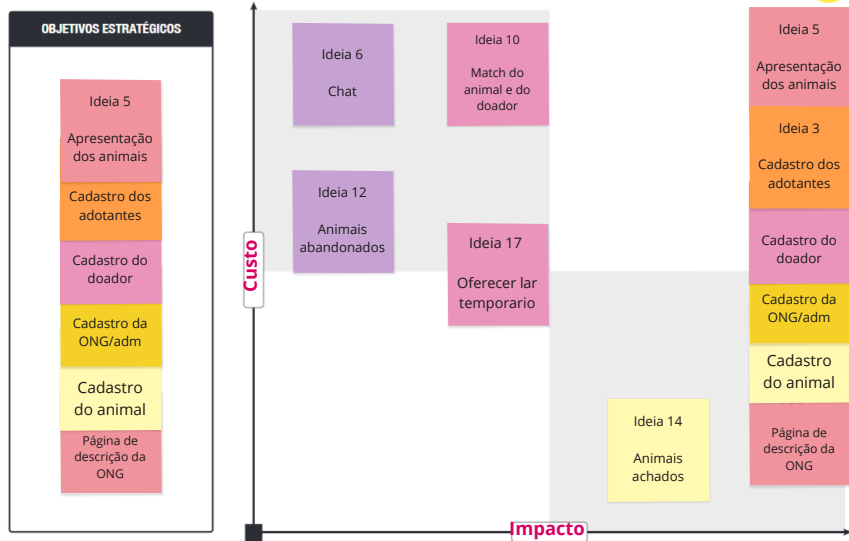
Ideia 1

Cadastro do
animal
ONG/doador

Página responsável pelo cadastro
dos animais em adoção. Nesta
seção, deve ser apresentada
fotos, descrições e comentários.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



Entrevista Qualitativa

Pergunta

O que você faz para ajudar os animais abandonados? E a quanto tempo exerce esse trabalho?

Resposta

Eu resgato animais abandonados a vida inteira, preparo eles para a adoção e enfim encontro lares para eles. Já administrei abrigos de gatos de 2013 a 2016 e sai uma vez que a quantidade de resgates que eu fazia individualmente superava a do abrigo, no meu último ano na administração eu tirei das ruas 53 animais e só não consegui doar dois, esses se encontram com familiares atualmente.

Pergunta

Qual a maior dificuldade que você encontra no processo de adoção?

Resposta

Tem algumas dificuldades no processo de adoção, desde encontrar adotantes responsáveis, questões econômicas, porém acredito que a maior dificuldade sejam os lares temporários, lugares onde esses animais vão ficar até encontrar uma pessoa para cuidar deles. Normalmente eu os levo para minha casa, ou em segunda opção existem ambientes pagos destinados a deixar os animais.

Pergunta

Quais as etapas que você realiza para uma adoção? Quais documentos são necessários?

Resposta

Sempre antes de entregar um animal para uma pessoa eu realizo uma entrevista com ela, inicialmente pelo whatsapp, em que pergunto vivências dela com animais passados e como será feito o cuidado do novo bichinho e sua reação diante possíveis dificuldades. Logo, caso o perfil se adeque, chamo a pessoa para minha casa, a fim de ter o primeiro contato com o animal. Por fim, ao aceitar todos os termos levo o cachorro/gato até a casa do responsável para averiguar o destino e suas condições. Os documentos se trata mais de uma garantia para mim, afinal eles não possuem valor contratual, porém me ajudam caso seja necessário acionar a justiça.

Pergunta

Como se dá a etapa pós-adoção?

Resposta

Após adotarem um animal comigo, eu passo as próximas semanas, as quais são o momento de adaptação totalmente disponível e pronta para ajudar ao acolhedor ter a melhor relação com o seu novo pet, respeitando o espaço dele e esse momento que é novo para os bichinhos. Caso, o adotante não tenha mais disponibilidade de ficar com o animal o pego e novamente busco um novo lar para ele, sem permitir que este seja passado adiante sem minha supervisão.

Pergunta

Qual o principal perfil para os adotantes?

Resposta

Não existe um perfil certo, tem uma grande diversidade de pessoas que buscam a adoção. Pode ser uma família que busca um membro para a companhia dos seus filhos, casal que preferem ser pais de pets, pessoas que buscam um amor puro para superar momentos de ansiedade e depressão e entre outros. Mas é claro que o motivo da adoção me faz conduzir perguntas mais específicas e avaliar de fato se é realmente de um animal que esses dispostos a adotar precisam.

Pergunta

Como você acredita que podemos incentivar a adoção de animais mais velhos ou deficientes?

Resposta

Os animais mais velhos e deficientes normalmente sofrem com preconceitos nas etapas de adoção, porém eles também possuem muitas qualidades que devem ser ressaltadas. Os adultos por sua vez, já possuem um temperamento, porte e comportamento definidos, o que é sempre uma surpresa quando se trata de filhotes e assim é possível encaixá-lo melhor com o perfil dos adotantes. Já os deficientes devem deixar claro que esses vivem normalmente, com uma pata a menos ou mais, e em casos de doenças muitos casos os animais são apenas portadores e não manifestam ela ao longo de sua vida, com muitos anos ainda pela frente.

Highlights de Pesquisa

Nome

Cláudia

Data

21/03/2024

Local

PUC - Belo Horizonte

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Sua dedicação de uma vida inteira em ajudar os animais e sua experiência em lidar com a adoção. Como uma ex-gerente de ONG, ela demonstrou confiança e sabedoria no que fala.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Este problema existe de verdade e exige uma solução urgentemente.
É necessário verificar com cautela o perfil do(s) doador(es), a fim de assegurar um lar de qualidade para os animais.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Amor e empatia com os animais de rua.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Os animais podem possuir personalidades diferentes que nem sempre se adequam às distintas realidades das famílias.