

PERSONA



NOME Kauan

IDADE 22 anos

HOBBY Ouvir música

TRABALHO Faz faculdade de Administração e promove eventos

PERSONALIDADE

Kauan é visionário, muito comunicativo e de muitos amigos. Apesar de permissivo, é controlador quando o assunto é seu trabalho.

SONHOS

- Formar uma família
- Ser bem-sucedido no seu ramo

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Está sempre em contato com as mídias digitais seja através de seu celular, seu PC ou pelo seu iPad que no dia a dia utiliza-o também para os estudos. Além disso, possui vários equipamentos de música e instrumentos que utiliza em casa e quando necessário, leva aos eventos que produz.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

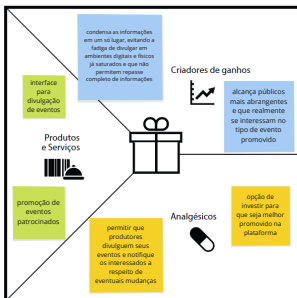
Kauan tem o objetivo de promover mais os seus eventos por meio de um canal que condense as informações em um só lugar e não se perca em plataformas já saturadas para este fim, como as redes sociais. Além disso, ter uma melhor visão a respeito do interesse do público no evento.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Devemos tratá-lo com seriedade e, para que fique feliz, devemos pensar de forma que os benefícios alcancem não só o público de seus eventos mas também quem está por trás.

PROPOSTA DE VALOR



PERSONA



NOME Renato

IDADE 35 anos

HOBBY Passar tempo com a família

TRABALHO Motorista da Uber

PERSONALIDADE

Renato é um cara que, apesar de brincalhão, é centrado no trabalho e sistemático com seus bens, principalmente seu carro.

SONHOS

- Estabilidade financeira
- Proporcionar o melhor para sua família

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Renato utiliza-se bastante do seu celular para trabalhar e por causa disso, não possui muito tempo para ficar por dentro das redes sociais e a utiliza apenas para o essencial. Por outro lado, está sempre com o rádio ligado ou nas músicas ou nas notícias do dia.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Renato tem o objetivo de obter mais lucro com suas corridas e através de um serviço que podemos oferecer, ele conseguiria saber de eventos próximos mais frequentados e consequentemente localizar mais passageiros.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Para que se sinta bem e satisfeito, devemos abordá-lo de forma pontual e objetiva, já que seu trabalho não permite desvios de atenção e também de forma intuitiva devido a sua falta de familiaridade com a tecnologia.

PROPOSTA DE VALOR



PERSONA



NOME Livia

IDADE 19 anos

HOBBY Sair com amigos aos fins de semana

TRABALHO É estudante de cursinho

PERSONALIDADE

Livia é uma pessoa indecisa e que tem problemas com procrastinação. Entretanto, quando tem um objetivo, corre atrás para não só alcançá-la, mas realizá-la com perfeição.

SONHOS

- Passar em Medicina na universidade dos sonhos

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Livia está sempre cercada de livros, cadernos e apostilas durante toda a semana, seja em casa ou no cursinho. Além disso, usa o notebook para assistir aulas, fazer anotações e assistir filmes. Também está sempre com seu celular, por dentro das redes sociais e das conversas em grupos com amigos e família.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Livia tem o objetivo de se conectar mais com seus amigos e aumentar o seu círculo social através de eventos que a interesse e traga alívio após dias intensos de estudo.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Para que ela se sinta bem, feliz e satisfeita, devemos tratá-la de forma atenciosa, ouvindo os seus anseios e também suas reclamações. Além disso, devemos entender através de seus interesses o que ela deseja, mesmo quando a própria não souber o que está buscando.

PROPOSTA DE VALOR

