Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME LETÍCIA

IDADE 23 ANOS

HOBBY JOGAR VIDEOGAMES

TRABALHO

ENGENHEIRA DE

PERSONALIDADE

- Tranquila
- Sociável
- Equilibrada
- AlegreAmigável
- Paciente

SONHOS

- Ter liberdade financeira
- Morar no exterior
- Ter uma família

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Na parte da manhã, em casa, utiliza seu computador e celular para realizar reuniões com seus colegas de trabalho.

Na parte da tarde, no seu computador, realiza seus serviços pendentes.

A noite, utiliza seu carro para ir na academia.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Encontrar pessoa para uma jogatina casual, apenas para entretenimento ou relaxar. Sem se preocupar com vitorias ou derrotas dentro do jogo, apenas se divertir.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Com muita educação e o mais objetivo possível.

PROPOSTA DE VALOR Boas companhias pra jogar Criadores de ganhos e confortável Evolução em sua Fazer novos pessoas carreira profissional amigos Produtos Tarefas e Serviços do cliente **✓** Encontrar garotas **√** — ° para jogar junto Conhecer pessoas fora do seu Analgésicos Dores Desmotivação Achar pessoas para jogarem no

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME BERNARDO FERREIRA

IDADE 16 ANOS

HOBBY JOGAR VIDEOGAMES

TRABALHO ESTUDANTE

PERSONALIDADE

- Esforçado
- Liderança
- Competitivo
- Comunicativo
- Detalhista
- Extrovertido

SONHOS

- Ser rico
- Virar influenciador
- Comprar uma casa e morar

Ser bem sucedido se divertindo

Comprar um carro top de linha

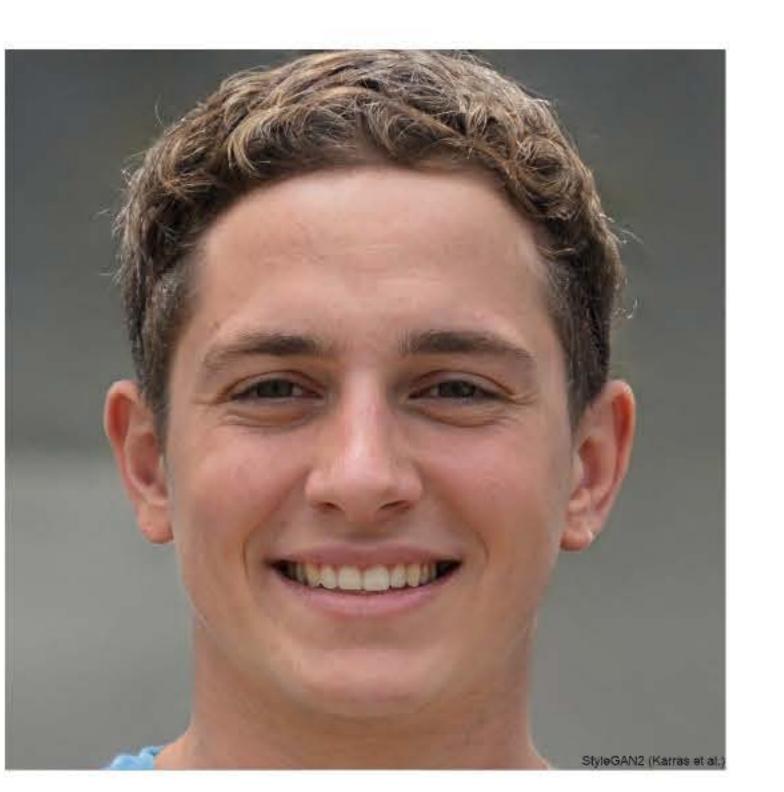
sozinho quando for mais velho

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Na parte da manha ele vai para escola e na parte da tarde termina os trabalhos da escola e em seguida passa o resto do dia jogando ate a hora de dormir

desktop ou dispositivos moveis



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ele pode usar o site para encontrar pessoas para jogar que melhorem a gameplay e alcançar um posto mais alto no cenário competitivo do jogo.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Com muita educação e o mais objetivo possível.

