



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR 1 - WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

A dificuldade em encontrar concursos públicos e federais torna-se marcante no contexto brasileiro, uma vez que os candidatos interessados possuem dificuldade em encontrar, de maneira simples, concursos disponíveis, editais, materiais de estudo, datas e futuros concursos abertos (preestabelecidos por entidades públicas). Embora a Internet tenha facilitado a maneira como os candidatos possuem acesso aos concursos e editais, as informações geralmente se encontram fragmentadas e incompletas, com pouca variedade de opções e de difícil coesão temporal, uma vez que os prazos são curtos e a informação sobre as possibilidades são geralmente encaminhadas aos usuários próximo a data das provas de seleção, o que diminui a possibilidade de aprovação.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece

Membros da Equipe

- Gabriel Matos Nogueira
- Gustavo Lopes Oliveira
- Isabel Cristina Borges
- João Paulo de Deus Natividade Oliveira Saraiva
- Nayron Campos Soares
- Lawer Böuch Soncin Rocha
- Rafael Guimaraes Matos

Liste todos os integrantes da equipe

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar 1 - Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta Como você sabe quais concursos estão abertos e quais irão abrir?

Resposta

Acompanha pelo Youtube ou site de cursinhos

Pergunta Quais meios você utiliza para se informar do concursos?

Resposta

Se informar através do youtube e dos
"Cursinhos" para saber quais e quando abrirem
Concursos Brasil, redes sociais, colegas e amigos

Pergunta Quais são suas dificuldades com a acessibilidade das informações do concurso?

Resposta

Quando são concursos grandes como Correios é fácil se informar pelos meios ditos acima, contudo os regionais é difícil encontrar informações.

Obrigatoriedade em pesquisar por ele, para saber mais sobre o concurso, já deve saber que ele existe.

Pergunta Como esse problema pode ser resolvido e como você gostaria que um site fosse elaborado para encontrar concursos e afins?

Resposta

Ao colocar a sua localização mostrar concursos abertos no momento e que iram abrir na região próxima.

Notificações pelo celular, Indicações de Materias

Bem interativo, Mandar as Notificações também pelo e-mail

Pergunta Quais são seus principais desafios ao estudar e prestar um concurso?

Resposta

Achar materias para estudar

Dificuldade em encontrar uma boa rotina devido ao grande número de conteúdo cobrado no concurso e dificuldade em encontrar material confiavel para estudo.

Pergunta Como você se informa de resultados e aprovações?

Resposta

Geralmente olha o site da propria banca
Olha o e-mail, ou olham o site da banca.

Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Pouquíssimo material de estudo

Ter que pesquisar em vários sites devido a fragmentação das informações

Aspectos que importaram mais para os participantes

Falta de divulgação do material para estudo e do próprio concurso.

Grande esforço para saber mais sobre o concurso e ter que pesquisar em vários sites.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Site deve ser interativo, de fácil acesso, possuir o máximo de informações possível, possuir opções de pesquisa por região.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Saber mais sobre quais canais do Youtube ou quais perfis específicos de redes sociais específicas.



PERSONA

NOME Joaquim Simone

IDADE 35

HOBBY Leitura

TRABALHO Administrador

PERSONALIDADE

Reservado, profissional, seguro e dominante

SONHOS

- Almeja emprego estável de excelente remuneração
- Conquistar casa e carro próprios

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza livros, celular e notebook; geralmente os usa diariamente no escritório e em casa a fim de estudos e trabalho



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ao utilizar o serviço oferecido, Joaquim almeja encontrar concursos públicos filtrados pela remuneração adequada aos seus interesses, poupar tempo com pesquisas como, por exemplo, locais, provas, datas e editais.

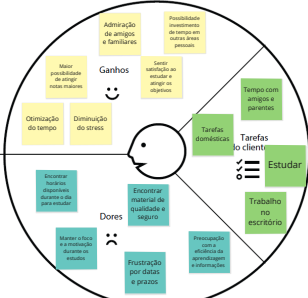
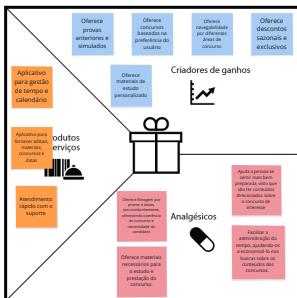
Deve-se criar um ambiente com instruções, oferecendo suporte por e-mail, telefones e tutoriais, criando-se, assim, um ambiente acolhedor e interativo como a presença de reações por emojis e sessões interativas com outros candidatos.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



PERSONA



NOME Guilherme

IDADE 23

HOBBY Video Games

TRABALHO Estudante Direito

PERSONALIDADE

Determinado, focado e honesto

SONHOS

Fazer concurso para delegado

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Notebooks, celulares, livros, faculdade, diariamente para estudos e lazer



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Garantir um acesso mais fácil a informações e objetos de estudo

Ambiente acolhedor, acessível e interativo, permitindo um uso fácil. Ele ficará feliz com a eficiência

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



PERSONA



NOME Roberta Santos

IDADE 42

HOBBY Ver documentarios

TRABALHO Professora do EM

PERSONALIDADE

Meiga, carinhosa,
acolhedora e sonhadora

SONHOS

Passar em concurso para
passar mais tempo com a
família

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Notebooks, livros na aulas do
Ensino Médio e também os
utiliza para os estudos ao lado
do smartphone



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

Para que ela não precise gastar tanto tempo em
pesquisar o que deveria estudar, e gastá-lo
estudando de fato

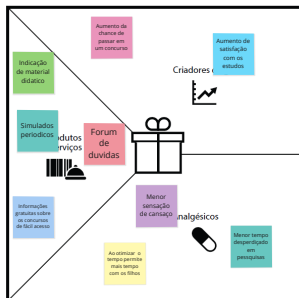
Com respeito, paciência, deve haver um interface
e/ou fala acessível para ela

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Histórias de Usuários

Eu como ...

Graduando de Direito/Adm

Preciso de ...

Saber quais os concursos disponíveis da minha área de interesse

Para ...

me preparar de maneira eficaz

Eu como ...

Estudantes de Concurso

Preciso de ...

preciso saber como e quando me preparar para o concurso

Para ...

que eu tenha maiores chances de passar

Eu como ...

"Concursador" (Prestado) em mais de uma região de concurso

Preciso de ...

indicações de material de estudo de fácil acesso

Para ...

passar mais tempo estudando do que procurando fontes

Eu como ...

Desenvolvido

Preciso de ...

ser informado sobre as oportunidades de emprego em um determinado tipo de indústria

Para ...

saber as oportunidades regionais de emprego

Eu como ...

Funcionário Público

Preciso de ...

Notícias sobre os concursos abertos

Para ...

informar meus amigos e familiares

Eu como ...

Um jovem com dificuldades com horários

Preciso de ...

Um ciclo de estudos personalizado para mim

Para ...

Melhorar a minha agenda

Eu como ...

Chefe de empresa

Preciso de ...

Um local para disponibilizar concursos

Para ...

Contratar funcionários

Eu como ...

Aposentada

Preciso de ...

Concursos que atendam minha faixa etária

Para ...

Visitar ao mercado de trabalho

Eu como ...

Militar

Preciso de ...

Concursos filtrados na área militar

Para ...

Se informar sobre testes físicos e disciplinares

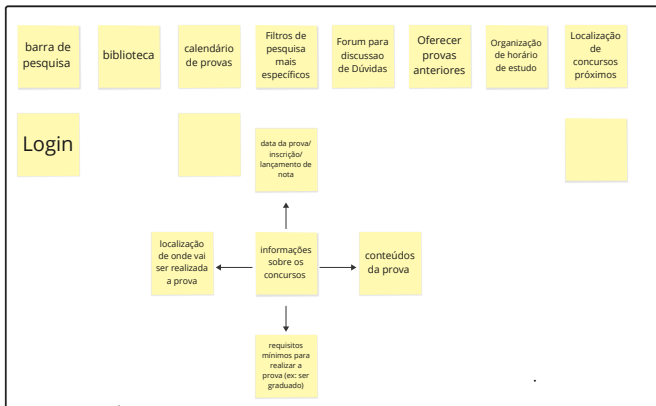
Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Gabriel	Participant 3	Participant 4	Gustavo	Participant 6
Idea 1	Idea 2	Idea 3		Botão de Login	▲
	Idea 2 improvement	Idea 3 improvement			

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA 1

Login

IDEIA 2

Fórum para discussão de Dúvidas

IDEIA 3

calendário de provas/horários de estudo

IDEIA 4

biblioteca

IDEIA 5

Barra e Filtros de pesquisa mais específicos

IDEIA 6

Resumo objetivo do edital

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Disponibilizar informações de conteúdos e seus editais de maneira acessível

Otimização do tempo de estudo

Acesso personalizado individualmente

acesso remoto e simples ao material de estudo

Custo

Login

Fórum para discussão de Dúvidas

Barra e Filtros de pesquisa mais específicos

biblioteca

Resumo objetivo do edital

calendário de provas/horários de estudo

Impacto