



PUC Minas

# TRABALHO INTERDISCIPLINAR 1 - WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## Descrição do Problema

A dificuldade em encontrar concursos públicos e federais torna-se marcante no contexto brasileiro, uma vez que os candidatos interessados possuem dificuldade em encontrar, de maneira simples, concursos disponíveis, editais, materiais de estudo, datas e futuros concursos abertos (preestabelecidos por entidades públicas). Embora a Internet tenha facilitado a maneira como os candidatos possuem acesso aos concursos e editais, as informações geralmente se encontram fragmentadas e incompletas, com pouca variedade de opções e de difícil coesão temporal, uma vez que os prazos são curtos e a informação sobre as possibilidades são geralmente encaminhadas aos usuários próximo a data das provas de seleção, o que diminui a possibilidade de aprovação.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece

## Membros da Equipe

- Gabriel Matos Nogueira
- Gustavo Lopes Oliveira
- Isabel Cristina Borges
- João Paulo de Deus Natividade Oliveira Saraiva
- Nayron Campos Soares
- Lawer Böuch Soncin Rocha
- Rafael Guimaraes Matos

Liste todos os integrantes da equipe

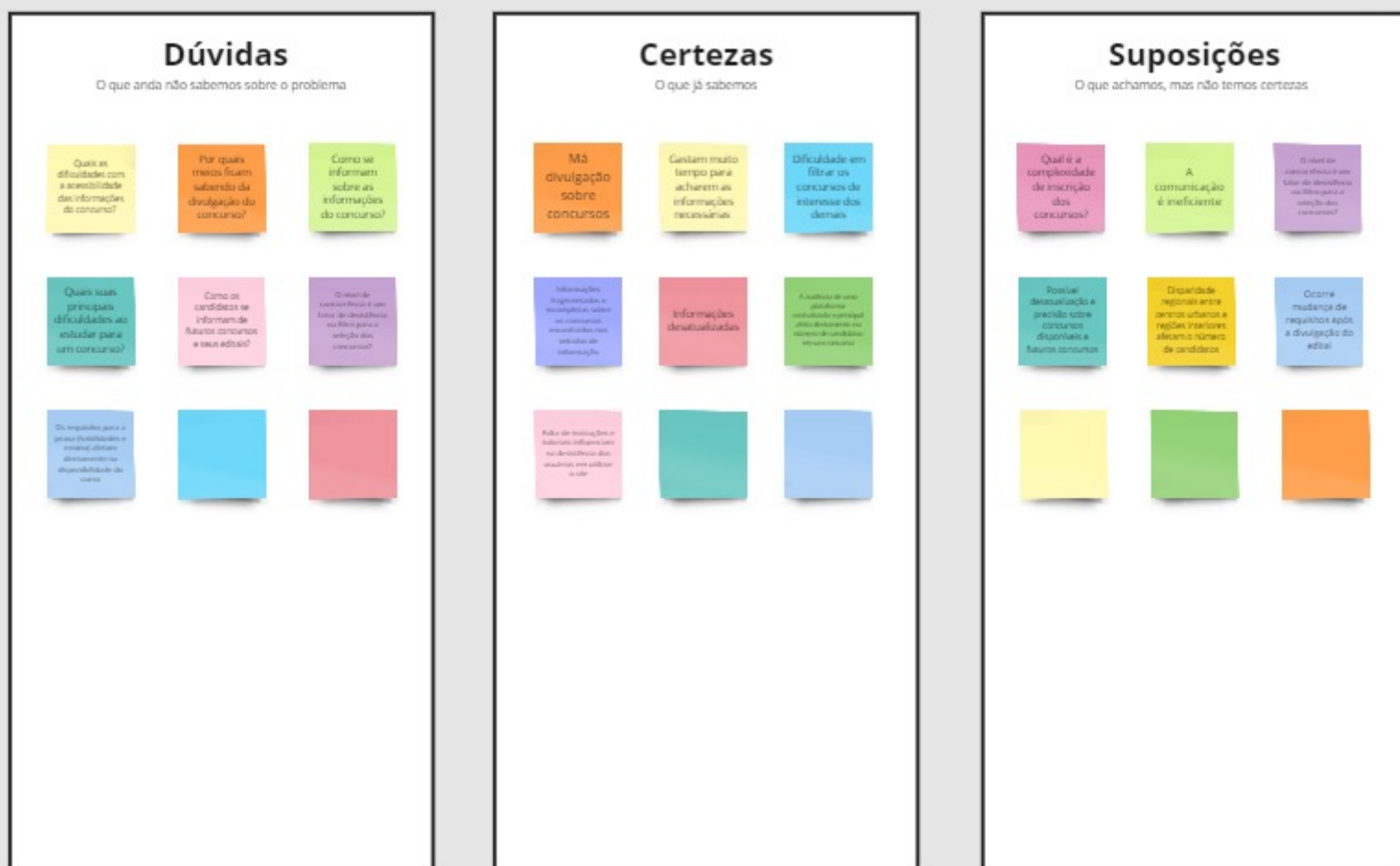
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar 1 - Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

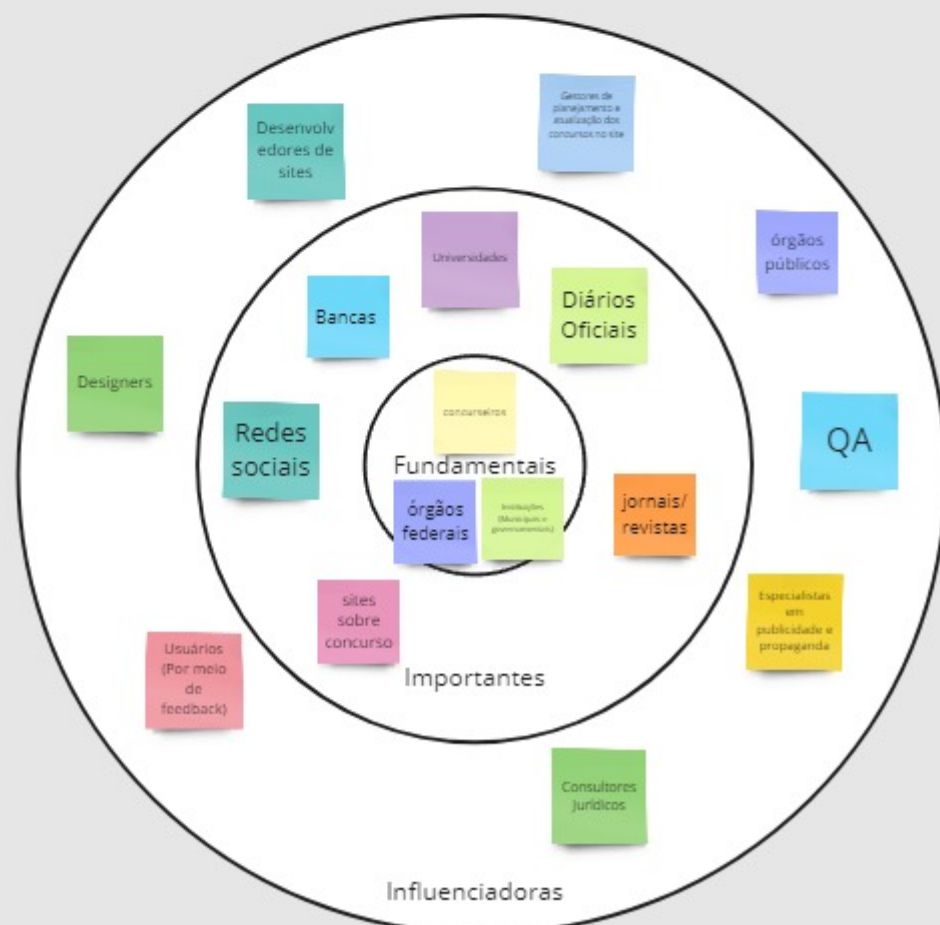
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



# Matriz de Alinhamento CSD



# Mapa de Stakeholders



## Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

## Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

## Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

## Entrevista Qualitativa

Pergunta	Como você sabe quais concursos estão abertos e quais irão abrir?
Resposta	Acompanha pelo Youtube ou site de cursinhos

Pergunta	Quais meios você utiliza para se informar do concursos?
Resposta	Se informar através do youtube e dos "Cursinhos" para saber quais e quando abriram Concursos Brasil, redes sociais, colegas e amigos

Pergunta	Quais são suas dificuldades com a acessibilidade das informações do concurso?
Resposta	Quando são concursos grandes como Correios é fácil se informar pelos meios ditos acima, contudo os regionais é difícil encontrar informações. Obrigatoriedade em pesquisar por ele, para saber mais sobre o concurso, já deve saber que ele existe.

Pergunta	Como esse problema pode ser resolvido e como você gostaria que um site fosse elaborado para encontrar concursos e afins?
Resposta	Ao colocar a sua localização mostrar concursos abertos no momento e que iram abrir na região próxima. Notificações pelo celular, Indicações de Materias Bem interativo, Mandar as Notificações também pelo e-mail

Pergunta	Quais são seus principais desafios ao estudar e prestar um concurso?
Resposta	Achar materias para estudar Dificuldade em encontrar uma boa rotina devido ao grande número de conteúdo cobrado no concurso e dificuldade em encontrar material confiavel para estudo.

Pergunta	Como você se informa de resultados e aprovações?
Resposta	Geralmente olha o site da propria banca Olha o e-mail, ou olham o site da banca.

## Highlights de Pesquisa

Nome		Data		Local	
------	--	------	--	-------	--

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.
Pouquíssimo material de estudo Ter que pesquisar em vários sites devido a fragmentação das informações

Aspectos que importaram mais para os participantes
Falta de divulgação do material para estudo e do próprio concurso . Grande esforço para saber mais sobre o concurso e ter que pesquisar em vários sites.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista
Site deve ser interativo, de fácil acesso, possuir o máximo de informações possível , possuir opções de pesquisa por região.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro
Saber mais sobre quais canais do Youtube ou quais perfis específicos de redes sociais específicas.





## PERSONA

**NOME** Joaquim Simione

**IDADE** 35

**HOBBY** Leitura

**TRABALHO** Administrador

### PERSONALIDADE

Reservado, profissional, seguro e dominante

### SONHOS

- Almeja emprego estável de excelente remuneração
- Conquistar casa e carro próprios

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza livros, celular e notebook; geralmente os usa diariamente no escritório e em casa a fim de estudos e trabalho



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ao utilizar o serviço oferecido, Joaquim almeja encontrar concursos públicos filtrados pela remuneração adequada aos seus interesses, poupar tempo com pesquisas como, por exemplo, locais, provas, datas e editais.

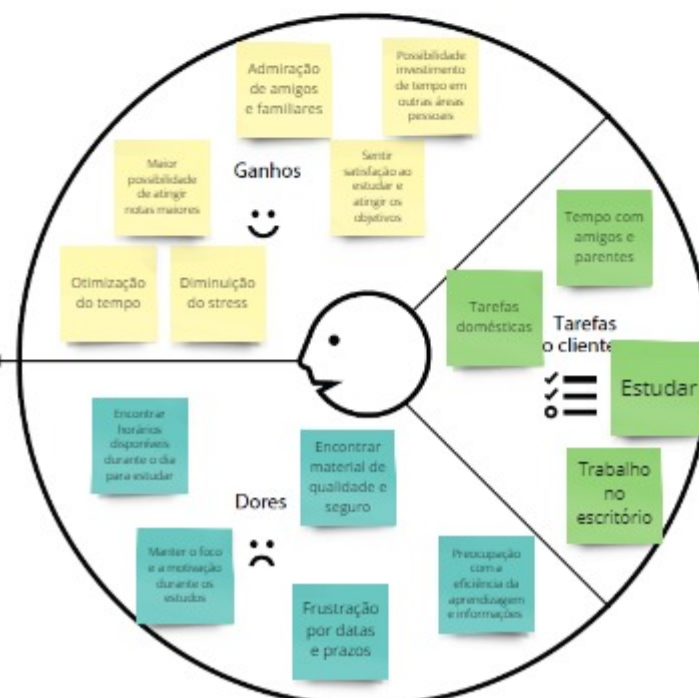
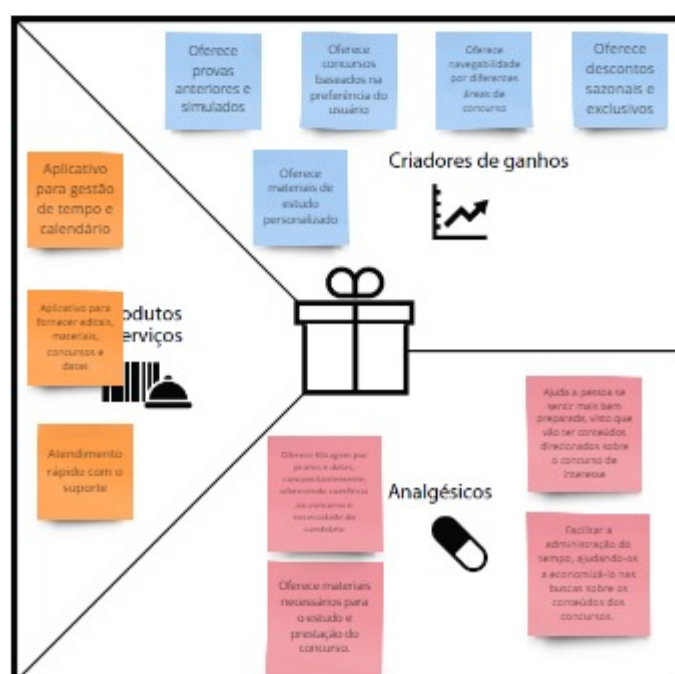
Deve-se criar um ambiente com instruções, oferecendo suporte por e-mail, telefones e tutoriais, criando-se, assim, um ambiente acolhedor e interativo como a presença de reações por emojis e sessões interativas com outros candidatos.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR





## PERSONA

**NOME** Guilherme

**IDADE** 23

**HOBBY** Video Games

**TRABALHO** Estudante Direito

### PERSONALIDADE

Determinado, focado e honesto

### SONHOS

Fazer concurso para delegado

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Notebooks, celulares, livros, faculdade, diariamente para estudos e lazer



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Garantir um acesso mais fácil a informações e objetos de estudo

Ambiente acolhedor, acessível e interativo, permitindo um uso fácil. Ele ficará feliz com a eficiência

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR







## PERSONA

**NOME** Roberta Santos

**IDADE** 42

**HOBBY** Ver documentarios

**TRABALHO** Professora do EM

### PERSONALIDADE

Meiga, carinhosa, acolhedora e sonhadora

### SONHOS

Passar em concurso para passar mais tempo com a família

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Notebooks, livros na aulas do Ensino Médio e também os utiliza para os estudos ao lado do smartphone



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

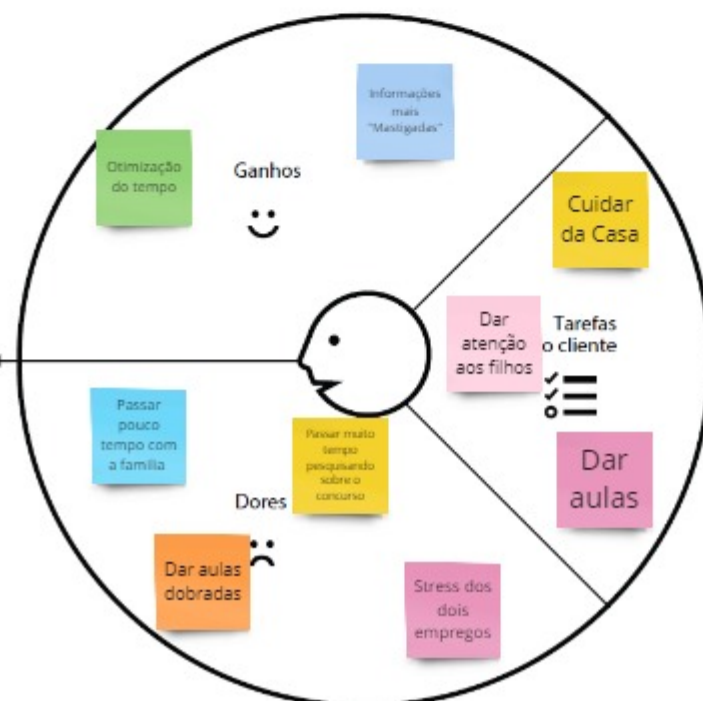
Para que ela não precise gastar tanto tempo em pesquisar o que deveria estudar, e gasta-lo estudando de fato

Com respeito, paciencia, deve haver um interface e/ou fala acessível para ela

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR



# Histórias de Usuários

**Eu como ...**

Graduando  
de  
Direito/Adm

**Preciso de ...**

saber quais os  
concursos  
disponíveis da  
minha área de  
interesse

**Para ...**

me preparar  
de maneira  
efetiva

**Eu como ...**

Estudantes  
de Concurso

**Preciso de ...**

preciso saber  
como e  
quando me  
preparar para  
o concurso

**Para ...**

que eu tenha  
maiores  
chances de  
passar.

**Eu como ...**

"Concursseiro"  
(Pessoa(s) com  
mais de uma  
opção de  
concurso)

**Preciso de ...**

Indicações de  
material de  
estudo de  
fácil acesso

**Para ...**

pensar mais  
tempo  
estudando do  
que procurando  
fontes

**Eu como ...**

Desempregado

**Preciso de ...**

uma ferramenta  
que mostre todos os  
concursos possíveis,  
sempre destacando  
os de interesse

**Para ...**

saber as  
oportunidades  
regionais de  
emprego

**Eu como ...**

Funcionário  
Público

**Preciso de ...**

Notícias  
sobre os  
concursos  
abertos

**Para ...**

Informar  
meus  
amigos e  
familiares

**Eu como ...**

Um jovem  
com  
dificuldades  
com horários

**Preciso de ...**

Um ciclo de  
estudos  
personalizado  
para mim

**Para ...**

Melhorar  
a minha  
agenda

**Eu como ...**

Chefe de  
empresa

**Preciso de ...**

Um local para  
disponibilizar  
concursos

**Para ...**

Contratar  
funcionários

**Eu como ...**

Aprovenhado

**Preciso de ...**

Concursos  
que atendam  
minha faixa  
etária

**Para ...**

Voltar ao  
mercado  
de trabalho

**Eu como ...**

Militar

**Preciso de ...**

Concursos  
filtrados na  
área militar

**Para ...**

Me informar  
sobre testes  
físicos e  
disciplinares

Brainstorming / Brainwriting

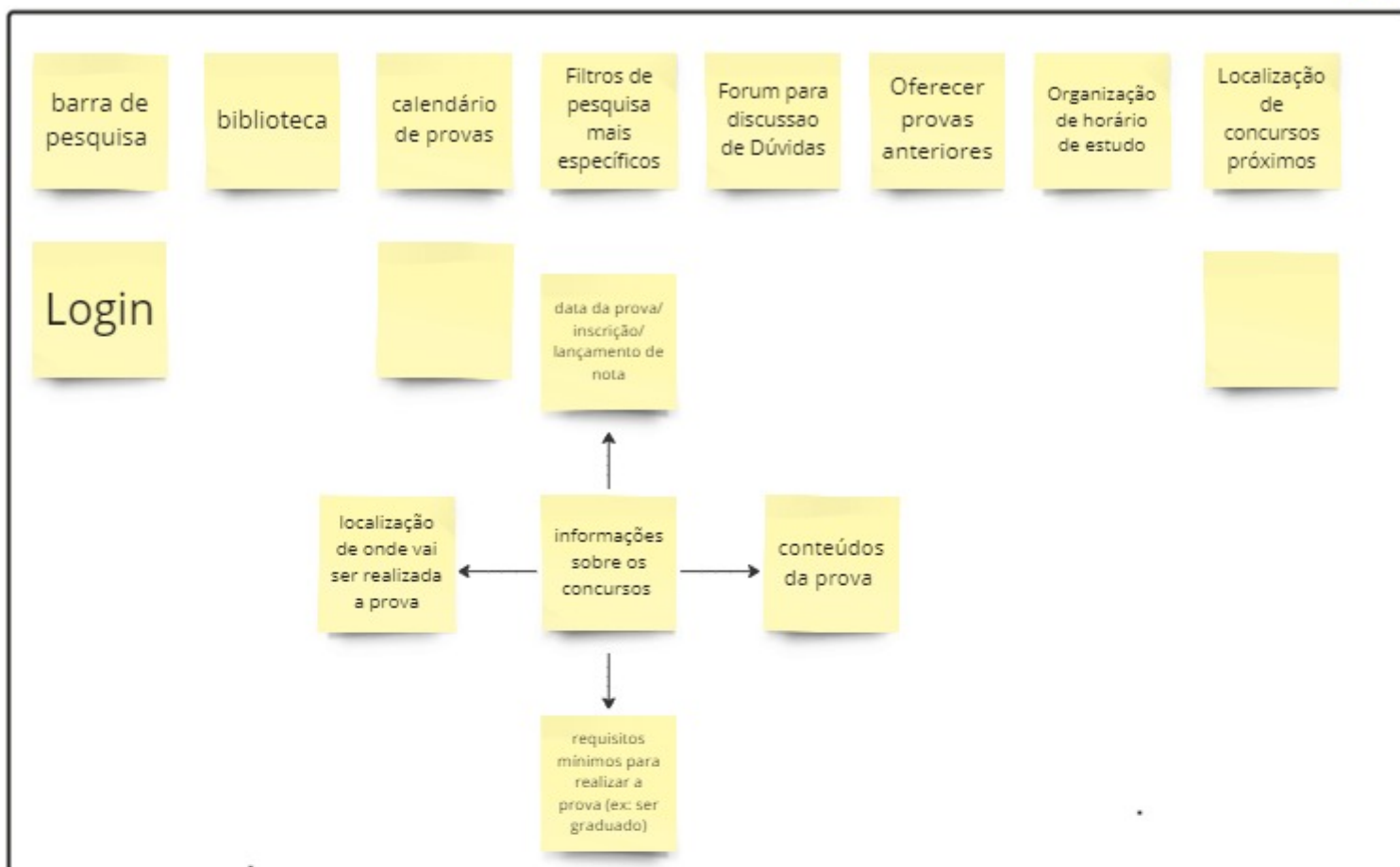
Participant 1	Gabriel	Participant 3	Participant 4	Gustavo	Participant 6
Idea 1	Idea 2	Idea 3		Botão de Login	▲
	Idea 2 improvement	Idea 3 improvement			



# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA 1

Login

IDEIA 2

Fórum para discussão de Dúvidas

IDEIA 3

calendário de provas/horários de estudo

IDEIA 4

biblioteca

IDEIA 5

Barra e Filtros de pesquisa mais específicos

IDEIA 6

Resumo objetivo do edital

# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO



### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Disponibilizar informações de concursos e seus editais de maneira acessível

Otimização do tempo de estudo

Acesso personalizado individualmente

acesso remoto e simples ao material de estudo

Custo

Login

Fórum para discussão de Dúvidas

Barra e Filtros de pesquisa mais específicos

biblioteca

Resumo objetivo do edital

calendário de provas/horários de estudo

Impacto