

**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS
INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E INFORMÁTICA**

UNIDADE EDUCACIONAL CORAÇÃO EUCARÍSTICO



**Caio Eduardo Ramos Arães
Luis Felipe Lemos Torres
Larissa Botelho de Souza
Matheus Alves de Carvalho
Lucas Sena Guimarães de Castro
Lucas Pimenta Brito Alves
Lucas Zegrine Duarte**

SPRINT 0-PHISHING 2

Belo Horizonte

2021

Caio Eduardo Ramos Arães, Luis Felipe Lemos Torres, Larissa Botelho de Souza, Matheus Alves de Carvalho, Lucas Sena Guimarães de Castro, Lucas Pimenta Brito Alves, Lucas Zegrine Duarte

SPRINT 0-PHISHING 2

Trabalho apresentado como requisito parcial à
aprovação na disciplina Trabalho
Interdisciplinar: Aplicações Web I

Professores: Rommel Vieira Carneiro, João
Carlos Oliveira Caetano, Ilo Amy Saldanha
Rivero, Cristiane Neri Nobre, Fatima De Lima
Procopio Duarte

SUMÁRIO

1.Apresentação	4
1.1.Problema	4
1.2. Objetivo do trabalho	4
1.3. Justificativa	5
1.4. Público alvo	5
1.5. Personas	7
2.Requisitos	8
2.1. Requisitos Funcionais	8
2.2. Requisitos Não Funcionais	10
2.3. Restrições	10

1. Apresentação

1.1. Problema

O número de ataques cibernéticos usando o método de phishing tem um aumento considerável, a cada ano. Um dos principais motivos para a ocorrência desse fato é muitas vezes a falta de atenção e até mesmo a falta de conhecimento das vítimas sobre o assunto.

Seria de interesse das empresas e corporações manterem seus funcionários sempre bem informados acerca das possíveis vulnerabilidades a ataques cibernéticos enquanto atuam em suas áreas, visto que casos de phishing podem ocasionar em grandes prejuízos como vazamentos dos dados dessas próprias entidades e, também, de seus clientes.

1.2. Objetivo do trabalho

O objetivo principal do trabalho é trazer informação e conhecimento à população sobre um dos tipos de ataque cibernético, o phishing. Com isso, espera-se que a sociedade se torne um lugar cada vez mais livre de esquemas criminosos como esse.

Vale ressaltar que, alguns dos focos deste projeto serão:

- Estudar como os criminosos operam os esquemas.
- Analisar o que leva as pessoas a caírem nesse golpe.
- Discutir quais são os principais meios pelos quais o phishing ocorre.

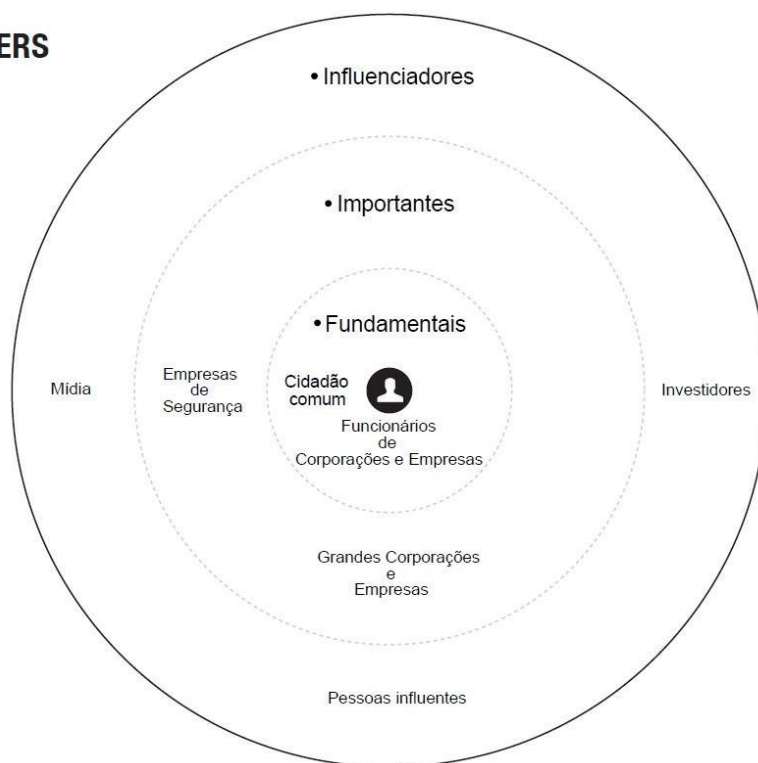
1.3. Justificativa

Atualmente, as pessoas se encontram extremamente vulneráveis a ciberataques e, a maioria esmagadora delas, não possuem real noção dos riscos que estão correndo. Por isso, o aprofundamento leva em consideração as principais causas, métodos e meios pelos quais esse crime é realizado na sociedade, dando ênfase na prevenção por meio do estudo desses aspectos.

Sendo assim, a finalidade dessa pesquisa é a produção de um website informativo que perpassasse pelos objetivos específicos já definidos e seja acessível ao maior número de pessoas possível.

1.4. Público alvo

MAPA DE STAKEHOLDERS




www.designthinkersacademy.com/br


designthinkersacademy

O projeto pretende atingir uma ampla gama de pessoas com os mais variados perfis, visto que basta usar a internet para você já estar suscetível a sofrer um ciberataque. Além disso, é fato que os indivíduos relacionados a empresas e corporações carregam consigo maior responsabilidade que a maioria, pois qualquer deslize pode causar grandes prejuízos.

Pessoas já inseridas no mercado de trabalho tem muito mais o que perder, entretanto, os jovens usam a internet em peso. Por isso, de forma a excluir o mínimo de pessoas as quais o assunto é de interesse, a faixa etária do público-alvo deve ser estabelecida como a mais extensa possível, incluindo pessoas abaixo de 18 anos até 60 anos de idade. Considerando que realmente qualquer usuário da internet está propenso a se tornar uma vítima de phishing ou outros tipos de ciberataques, tal escolha se apresenta como, de fato, a mais adequada.

1.5. Personas

	Genovaldo Rafildes	
Motivações <ul style="list-style-type: none"> • Feliz com seu emprego em uma empresa estável • Dois filhos que ama • Está economizando para comprar uma linda casa na praia no Rio de Janeiro 	Idade: 35 Ocupação: Analista de Banco de dados, trabalha na área de TI (Tecnologia da Informação) de um banco digital.	Aplicativos: <ul style="list-style-type: none"> • WhatsApp • App de Banco • Instagram • Tinder • LinkedIn • Netflix • Telegram
	Frustrações <ul style="list-style-type: none"> • Sem sucesso em sua vida amorosa • Perdeu 20.000 por estelionato (171), cartão de crédito clonado • Divorciado 	Hobbies, História <ul style="list-style-type: none"> • Assistir a séries e filmes em serviços de streaming • Aficionado por futebol

	Juriscleide Joaquina	
Motivações <ul style="list-style-type: none"> • Busca estabilidade financeira. • Estudar para concurso público • Ainda mora com os pais mas pretende ter sua casa própria. 	Idade: 23 Ocupação: Advogada, acabou de ingressar no mercado de trabalho como assistente em uma firma de advocacia.	Aplicativos: <ul style="list-style-type: none"> • WhatsApp • Instagram • Facebook • BitCoin Trade • YouTube • TikTok
	Frustrações <ul style="list-style-type: none"> • Sempre lhe falta dinheiro para comprar aquilo que deseja • Encontra-se sobrecarregada com o trabalho e os estudos 	Hobbies, História <ul style="list-style-type: none"> • Acessa suas redes sociais durante seu tempo livre. • Investir em criptomoedas

2. Requisitos

2.1. Requisitos Funcionais

HISTÓRIAS DE USUÁRIOS

Eu como ... [PERSONA]	... quero/desejo ... [O QUE]	... para [POR QUE]
Genovaldo Rafildes	me informar sobre como evitar ser vítima de golpes cibernéticos	não ser enganado tão facilmente como quando perdi dinheiro em um caso de estelionato
Genovaldo Rafildes	uma página na web que qualifique a confiabilidade de aplicativos e sites	maior segurança ao acessar websites e instalar aplicativos desconhecidos ou duvidosos
Juriscleide Joaquina	obter mais conhecimento acerca de segurança digital	evitar vazamento de dados pessoais e dos seus clientes
Juriscleide Joaquina	adquirir informações sobre como opera a área jurídica no ambiente digital	explorar novos ramos da sua área
Juriscleide Joaquina	saber identificar facilmente possíveis esquemas de phishing	alertar seus colegas de trabalho sobre esses perigos e, assim, melhorar a sua visibilidade dentro da firma

Requisitos Funcionais

ID	Descrição	Prioridade
RF-01	O site deve apresentar um menu para facilitar a navegação pelas diversas seções deste	Alta
RF-02	O site deve trazer as mais diversas informações sobre segurança digital como: os principais meios pelos quais o phishing ocorre, como os criminosos operam e o que mais leva as pessoas a caírem nesse tipo de golpe	Alta
RF-03	O site deve ter questionários para avaliar a vulnerabilidade do usuário na internet e, de acordo com o resultado, mostrar propostas diferentes para proteger essas pessoas	Média
RF-04	Espaço para que os visitantes do site deixem a sua avaliação e sugestões de melhora para este	Média
RF-05	O site deve conter uma aba de pesquisa para verificar se o app ou site externo pesquisado já está listado na nossa página como confiável ou não	Média
RF-06	O site deve fornecer uma lista com a qualificação de confiança de sites e aplicativos	Baixa
RF-07	Espaço para publicidade de empresas de segurança digital	Baixa
RF-08	Uma aba da página web deve ser aberta aos visitantes para que estes formem uma comunidade e relatem suas experiências com sites e aplicativos fraudulentos	Baixa
RF-09	Após pesquisar um site ou aplicativo em nosso portal e este informar se ele é confiável ou não, o usuário será questionado sobre se o site foi útil à ele ou não na prevenção de ataques de phishing	Baixa
RF-10	O site deve ter um contador na página principal que mostre a quantidade de pessoas que acharam nosso site útil e, por o terem usado, escaparam de um possível ataque de phishing	Baixa

2.2. Requisitos Não Funcionais

ID	Descrição	Prioridade
RNF-01	O site deve ser compatível com os navegadores mais utilizados atualmente	Alta
RNF-02	O site deve ser compatível tanto no mobile quanto no desktop	Alta
RNF-03	O background do site deve possuir cores escuras, com o objetivo de evitar o cansaço nos olhos durante a leitura	Média
RNF-04	O site deve estar disponível em uma plataforma pública da Internet como o GitHub Pages	Média

2.3. Restrições

ID	Descrição
RE-01	O aplicativo deve se restringir aos conhecimentos prévios adquiridos ao decorrer da disciplina “Desenvolvimento de Interface Web”
RE-02	Só é permitida a participação de terceiros como entrevistados, na etapa de entrevistas para construção das personas.
RE-03	Manter-se apenas no cunho informativo e preventivo sem explorar o lado prático do combate aos ataques.
RE-04	O trabalho deve ser dividido por toda equipe de forma igualitária, evitando sobrecarregar um só membro
RE-05	É necessário controlar o espaço do site aberto a contribuição de visitantes, para que comentários e posts estejam dentro da ética e respeitem os direitos humanos