

# Mapas de Empatia

Persona 1

1. **O que pensa e sente?** (*anseios, inspirações*)
2. **O que vê?** (*ambiente, amigos*)
3. **O que diz e faz?** (*atitudes, aparência*)
4. **O que ela ouve?** (*influências*)

1. Solidariedade, carreira em área de saúde
2. Pessoas com necessidade e debilitações
3. Ajudar o próximo
4. Família

**Dores:**

- Cansaço com serviço/estudos
- Ver pessoas passando dificuldades e não saber como ajudar

**Ganhos:**

- Doar gera bem estar mental
- Experiência profissional

Persona 2

1. **O que pensa e sente?** (*anseios, inspirações*)
2. **O que vê?** (*ambiente, amigos*)
3. **O que diz e faz?** (*atitudes, aparência*)
4. **O que ela ouve?** (*influências*)

1. Gratidão pela experiência adquirida ao longo da vida dentre impasses e sucessos
2. Caridade no meio social
3. Doações por intermédio de grupos comunitários
4. Mídias televisivas

**Dores:**

- Solidão
- Não visualizar o resultado das doações feitas

**Ganhos:**

- Experiências
- Ajudar as pessoas auxilia no quesito da solidão.

Persona 3

1. **O que pensa e sente?** (*anseios, inspirações*)
2. **O que vê?** (*ambiente, amigos*)
3. **O que diz e faz?** (*atitudes, aparência*)
4. **O que ela ouve?** (*influências*)

1. Inspiração própria
2. Negligência da juventude moderna
3. Tem iniciativas próprias e não demonstra aparência
4. Não há influências para essa faixa etária

**Dores:**

- Cobrança excessiva por parte da família para um futuro escolhido por eles
- Depressão

**Ganhos:**

- Facilidade com novas tecnologias que surgem no mundo

Persona 4

1. **O que pensa e sente?** (*anseios, inspirações*)
2. **O que vê?** (*ambiente, amigos*)
3. **O que diz e faz?** (*atitudes, aparência*)
4. **O que ela ouve?** (*influências*)

1. Dificuldades no cotidiano
2. Pessoas esnobes e preconceito no ambiente de trabalho, desigualdade social
3. Tenta praticar empatia para um mundo melhor
4. Hipocrisia, visto que ela tem ampla visão da diferença de classes sociais brasileiras

**Dores:**

- Negligenciada pela sociedade
- Falta de reconhecimento do esforço

**Ganhos:**

- Novas experiências com novos cotidianos
- Conhecimento de diferentes realidades