



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

As disparidades existentes entre escola públicas e particulares são notórias e se intensificaram ainda mais na pandemia. Contudo, a grande maioria dos alunos foi prejudicada de alguma forma, e muitos deles se sentem inseguros e despreparados em relação à chegada dos vestibulares. Além disso, não são apenas alunos que tentam ingressar no ensino superior, variados perfis de pessoas buscam retomar os estudos, visando novas oportunidades na vida. É com isso que embasamos o nosso projeto, tendo em mente as diferentes características, disponibilidade e acessibilidade das pessoas as quais temos como objetivo ajudar.

Membros da Equipe

- André Mendes Rodrigues
- Lucas de Oliveira Lopes
- Nilson Deon Cordeiro Filho
- Theo Alvarenga Torres Dias

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

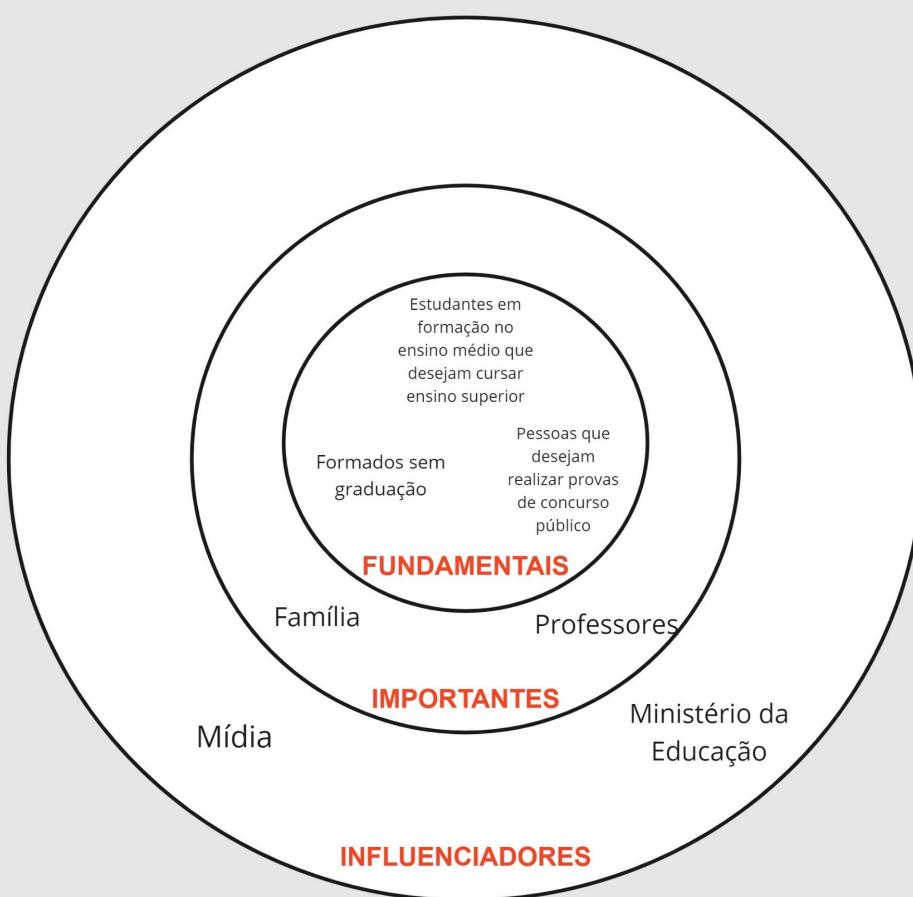
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD

Dúvidas	Certezas	Suposições
<p>O que ainda não sabemos sobre o problema</p> <ul style="list-style-type: none">• Condição exata dos alunos de escola pública e o quanto a pandemia os afetou.• Até que ponto a escola pública é capaz de preparar o aluno para adentrar na vida de vestibulando e de ensino superior.• Quantidade de escolas particulares capacitadas em formar com efetividade o indivíduo.• Oferta de escolas públicas de qualidade para preparar o indivíduo para o mercado de trabalho.	<p>O que já sabemos</p> <ul style="list-style-type: none">• As escolas particulares tendem a ser melhores do que a maioria das públicas.• Pessoas que nos procuram buscam ajuda técnica para aprimorar os estudos.• Pandemia afetou muito mais o ensino público do que o ensino privado.• O tratamento de alunos com baixa base educacional deve ser mais cuidadoso.	<p>O que achamos, mas não temos certezas</p> <ul style="list-style-type: none">• A quantidade de alunos de escolas públicas que possuem perspectiva para o futuro é mínima, visando o panorama geral do país.• Durante a pandemia, a grande maioria dos alunos foi prejudicado de alguma forma, seja de escola pública ou particular.• Os professores de escolas públicas são negligenciados, portanto se vêm muito menos motivados do que os de escolas particulares.

Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas.
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Carolina

IDADE 20 anos

HOBBY Ler livros

TRABALHO Desempregada

PERSONALIDADE

É uma pessoa focada, disciplinada e proativa, contudo sofre com ansiedade.

SONHOS

Deseja ter uma vida financeiramente estável e se formar em direito.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza um notebook para estudar e se organizar. Também utiliza cadernos para fazer anotações sobre os conteúdos e realizar exercícios.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

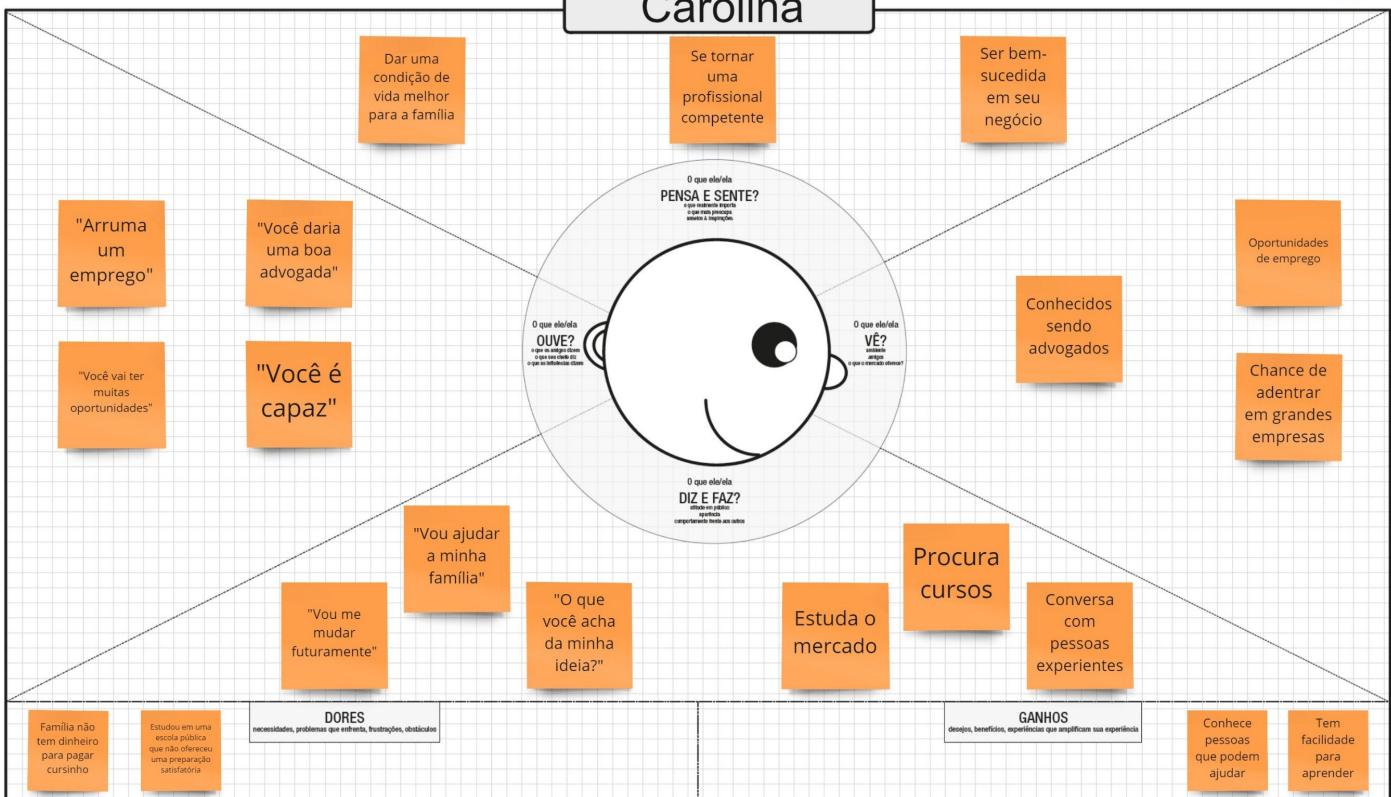
Deseja ter acesso facilitado a novas técnicas de estudo.

Além disso, gostaria de ter um direcionamento maior sobre quais são as principais matérias que deve estudar.

MAPA DE EMPATIA

Cliente:

Carolina



Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Túlio

IDADE 17 anos

HOBBY Jogar futebol com os amigos

TRABALHO Estudante 3ºEM

PERSONALIDADE

É uma pessoa tranquila e carismática, porém ele se sente muito angustiado com a pressão do 3º ano e é afetado por isso.

SONHOS

Não possui grandes ambições. Apesar de querer ser fisioterapeuta, prefere pensar no presente, e tem como objetivo ser aprovado no ENEM.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

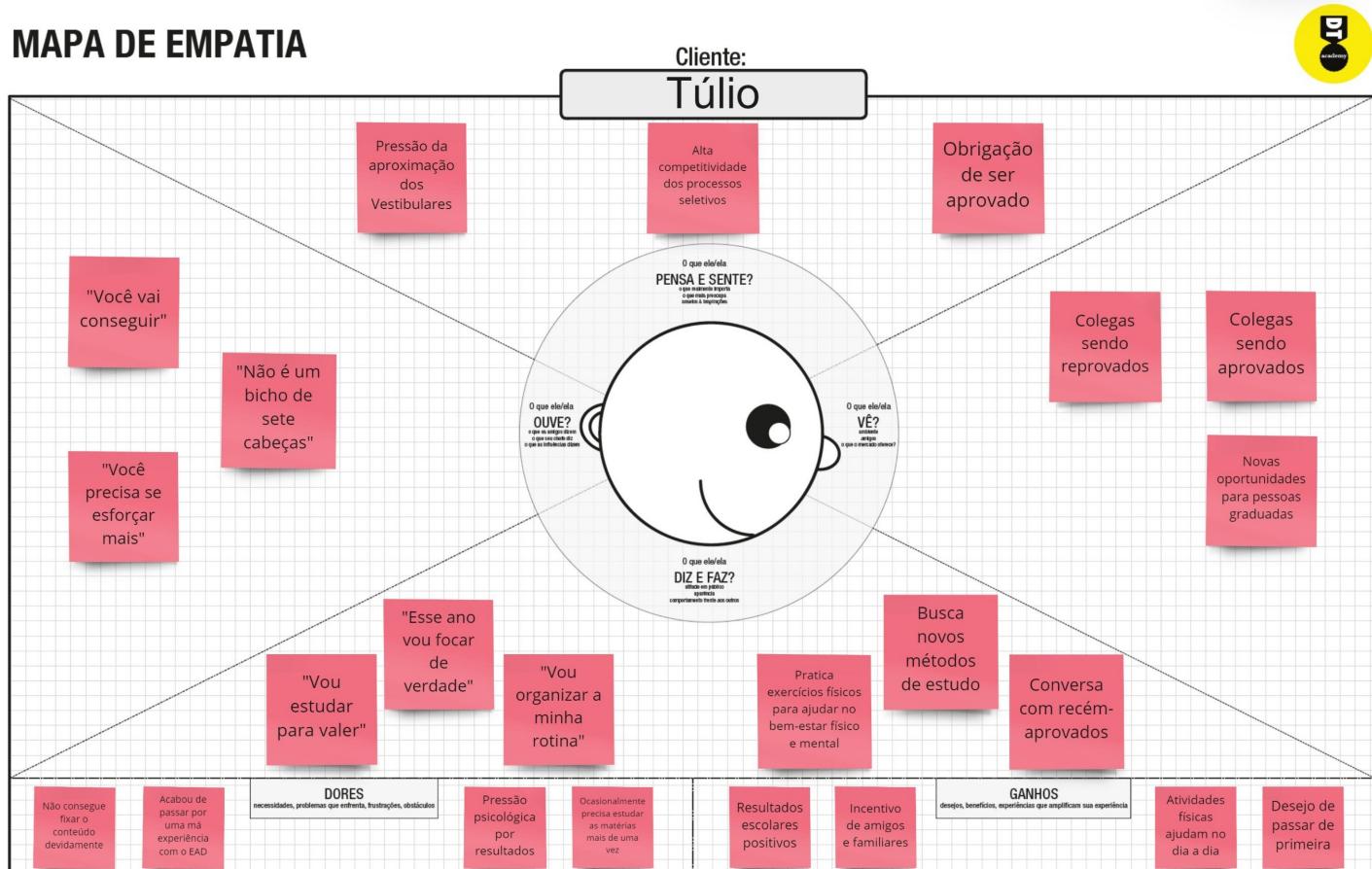
Utiliza principalmente os livros didáticos e resumos para estudar, mas também usa o telefone pesquisando conteúdos na internet. Em casa, também faz o uso do computador.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Deseja otimizar os estudos, revisando matérias de forma rápida e prática. Também deseja organizar sua rotina estudantil.

MAPA DE EMPATIA



Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Jéssica

IDADE 30 anos

HOBBY Ir ao parque com o filho

TRABALHO Cozinheira

PERSONALIDADE

É uma pessoa determinada e batalhadora, mas que passa por muito estresse por ter uma vida sobrecarregada.

SONHOS

Deseja dar uma boa vida para o seu filho e criar uma boa perspectiva para o futuro.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza o computador para estudar em casa, e também faz o uso de materiais emprestados por amigos.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

A gravidez precoce fez com que largasse os estudos, mas agora deseja retomar. Quer saber e estudar quais conteúdos mais aparecem em sua prova, para que não perca tempo. Também gostaria de um ensino efetivo e de fácil acessibilidade.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA

