



PUC Minas

# TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## Descrição do Problema

Visamos a falta de planejamento pessoal e a procrastinação como um problema comum na sociedade, uma boa organização do seu tempo melhora significativamente a sua produção pessoal, profissional e a vida em diversos aspectos.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

## Membros da Equipe

- Denis Soares de Oliveira Neto
- Gabriel Martins Vinci Almeida
- Gabriel Ramos Ferreira
- João Vitor Romero Sales
- Marcos Antônio Lommez Cândido Ribeiro
- Matheus Moreira Sorrentino

Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



# Matriz de Alinhamento CSD

## Dúvidas

- Faixa etária
- Qual a dificuldade de se planejar
- Motivo da procrastinação
- Nível do problema (Sempre deixa de fazer as coisas / raramente / procrastina mas depois faz, etc.)
- Nível de facilidade em mexer com tecnologia

## Certezas

- Há pessoas que sofrem dessa falta de organização/planejamento e da procrastinação.
- O usuário seria perfilado, teria sugestões de organização da sua rotina e poderia ter sugestões específicas para certos "compromissos" (Ex: Método Pomodoro para estudar)

## Suposições

- Facilidade/simplicidade do nosso aplicativo
- Recompensas ao usuário por não procrastinar
- Loja para usuário:  
Assistente virtual com sugestões ao usuário.  
Skin assistente virtual.

yt



### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

# Entrevista Qualitativa

Pergunta

Qual a sua maior dificuldade de se organizar e planejar durante o dia

Preguiça  
Falta de tempo  
Desorganização  
Falta de foco  
Tempo pra estudar e trabalhar  
Cumprir com as metas

Pergunta

Qual seu nível de afinidade com tecnologia? de 1 a 10

10 - 44,2%  
9 - 9,3%  
8 - 16,3%  
7 - 9,3%  
6 - 11,6%  
5 - 4,7%  
4 - 2,3%  
1 - 2,3%

Pergunta

Qual seu nível de frustração ao chegar no final do dia e ver que não cumpriu todos seus objetivos?

10 - 9,3%  
9 - 9,3%  
8 - 30,2%  
7 - 18,6%  
6 - 7%  
5 - 11,6%  
3 - 9,3%  
1 - 4,7%

Pergunta

O quanto você acredita que se conseguisse organizar melhor seu dia, isso impactaria diretamente no seu rendimento pessoal/profissional?

10 - 62,8%  
9 - 20,9%  
8 - 7%  
7 - 7%  
1 - 2,3%

Pergunta

Qual sua opinião sobre os pontos fortes e fracos de site(s)/aplicativo(s) que você já usou?

- O aplicativo não era prático e tinha muito problema e os aplicativos bons eram pagos.
- Não tinha ponto forte. Não motivava ele a se organizar e não tinha uma interface atrativa.
- Você conseguia fazer um mural com post-its, mas era foda demais de fazer, gastava horas.
- Não tem nenhum reforço positivo ou recompensa por usar. Não tem estímulo.
- Interface boa e fácil de utilizar e os lembretes eram bons!
- Por incrível que pareça a necessidade de ter que registrar tudo que fazia me dava preguiça, eu procrastinava e parava de usar.
- Achei pouco intuitivo e pesado para o meu telefone.

Pergunta

Imaginando-se a criação de um site/aplicativo sobre este assunto, o que você acharia legal que ele tivesse?

- Uma planilha
- Uma lista das afazeres marcada por tempo
- Uma divisão de tarefas por dia
- Calendário, bilhete informativo, métodos de estudo
- Que fosse uma ferramenta simples e conseguisse administrar seu tempo de uma forma clara, com mais tempo e organizada na tela
- Notificações
- Algo que motiva ele a ficar organizado. Lembretes para todas as vezes que ele precisa fazer algo.
- Se fosse um aplicativo com muita interação, pessoas com problemas de procrastinação tendem a ficar em ciclos desmotivados e que gostam. Falando a grosso modo, um aplicativo com muitas funcionalidades de interação.
- Um tipo de alarme diferente de acordo com o tipo de compromisso. Ex: saúde, casa, trabalho, estudo.
- Opção de criação de visual board para facilitar a visualização de objetivos final e monitorar o foco.
- Lembretes sonoros quando o computador estiver no silêncio.
- Sistema de recompensas ou de trabalho, motivação é sempre bom
- Um plano de rotina com lembretes, alarmes e tratamento de dados
- Uma planilha personalizada de planejamento diário com todas as tarefas do dia a dia onde eu possa marcar de forma gráfica todas as tarefas do dia que foram finalizadas ou reprogramadas
- Métodos de cumprimento das tarefas e prazos mais de quanto tempo e energia seria necessário para marcar tudo.
- Uma forma de ajudar as horas com as atividades. Um alarme de tempo limitado. Se ele também tivesse um sistema de recompensa como o de um jogo acho que isso motivaria as pessoas a continuar usando ele.
- Um sistema/planner para organizar sua rotina semanal, mensal e as horas de cada coisa por dia, além de um alarme para te lembrar de cada coisa e um design fácil e intuitivo gráfico.
- Fácil visualização, relatório de produtividade, mensagens incentivadoras
- Pontos sobre o nível de importância da tarefa, fácil visualização após a configuração e sistema de recompensa para motivação dos procrastinadores mais.
- Função de lista pendente, uma para concentração, ambiente, opção de colocar lembretes na tela inicial do celular.

## Highlights de Pesquisa

Nome

Data

28/03/2022 - 31/03/2022

Local

PUC MINAS E INTERNET

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Tiveram boas ideias sobre o site, unanimidade sobre o impacto no rendimento pessoal / profissional se eles fossem mais organizados e planejassem melhor o tempo.

Aspectos que importaram mais para os participantes

O fato dos participantes terem percebido que caso eles conseguissem se planejar e organizar melhor durante o dia a dia isso impactaria muito no rendimento pessoal e profissional.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

As pessoas preferem ser notificadas para fazerem suas tarefas.  
O celular é o principal vilão e aliado na situação de procrastinação.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Personalização da aplicação para que esta seja mais exclusiva e pessoal.  
Aperfeiçoar a experiência do usuário com as aplicações





## PERSONA

**NOME** Fernanda

**IDADE** 19

**HOBBY** Ir para raves

**TRABALHO** Estagiária

**PERSONALIDADE**

Extrovertida

**SONHOS**

Turistar pelo mundo  
Ser digital-influencer

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Twitter, Tiktok, Instagram pelo celular

Normalmente durante o horario de almoço e a noite

### OBJETIVOS CHAVE

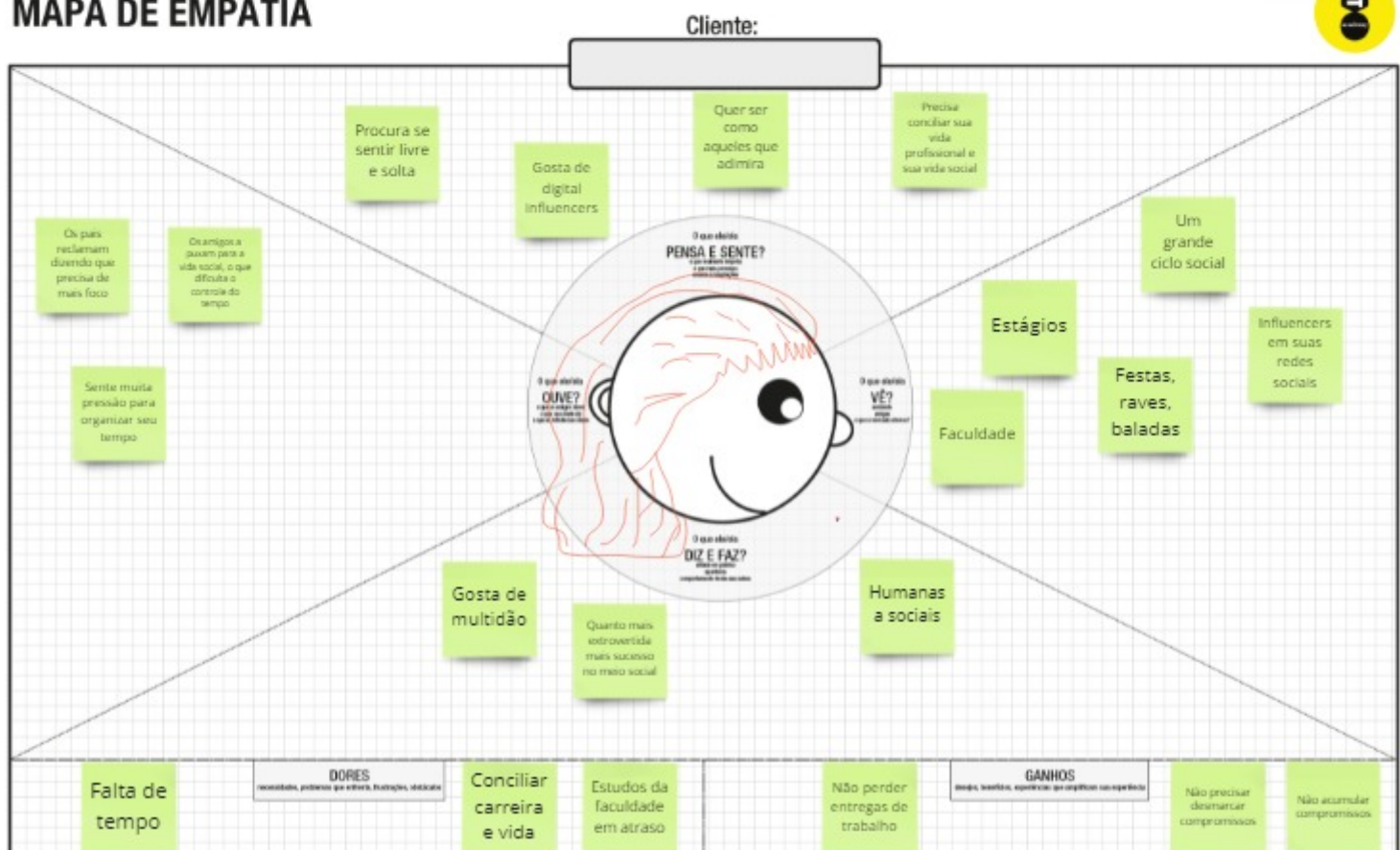
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Organizar seu tempo livre em sincronia com sua vida social  
Tem dificuldade de se manter focada porque costuma se desorganizar facilmente

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

De maneira informal, é fácil acessa-la por meio de influenciadores e propagandas do tipo stories  
procura uma ferramenta simples, algo que resolva seu problema de desorganização  
Este tipo de publico reage bem a marketing de nicho

## MAPA DE EMPATIA





## PERSONA

**NOME** Bruno

**IDADE** 32

**HOBBY** Barzinho

**TRABALHO** Marketing

**PERSONALIDADE**

Reservado

**SONHOS**

Ter uma vida estavel e tranquila

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Computador, reddit, facebook  
Em casa depois do trabalho

### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?  
Por que eles precisam deste serviço?

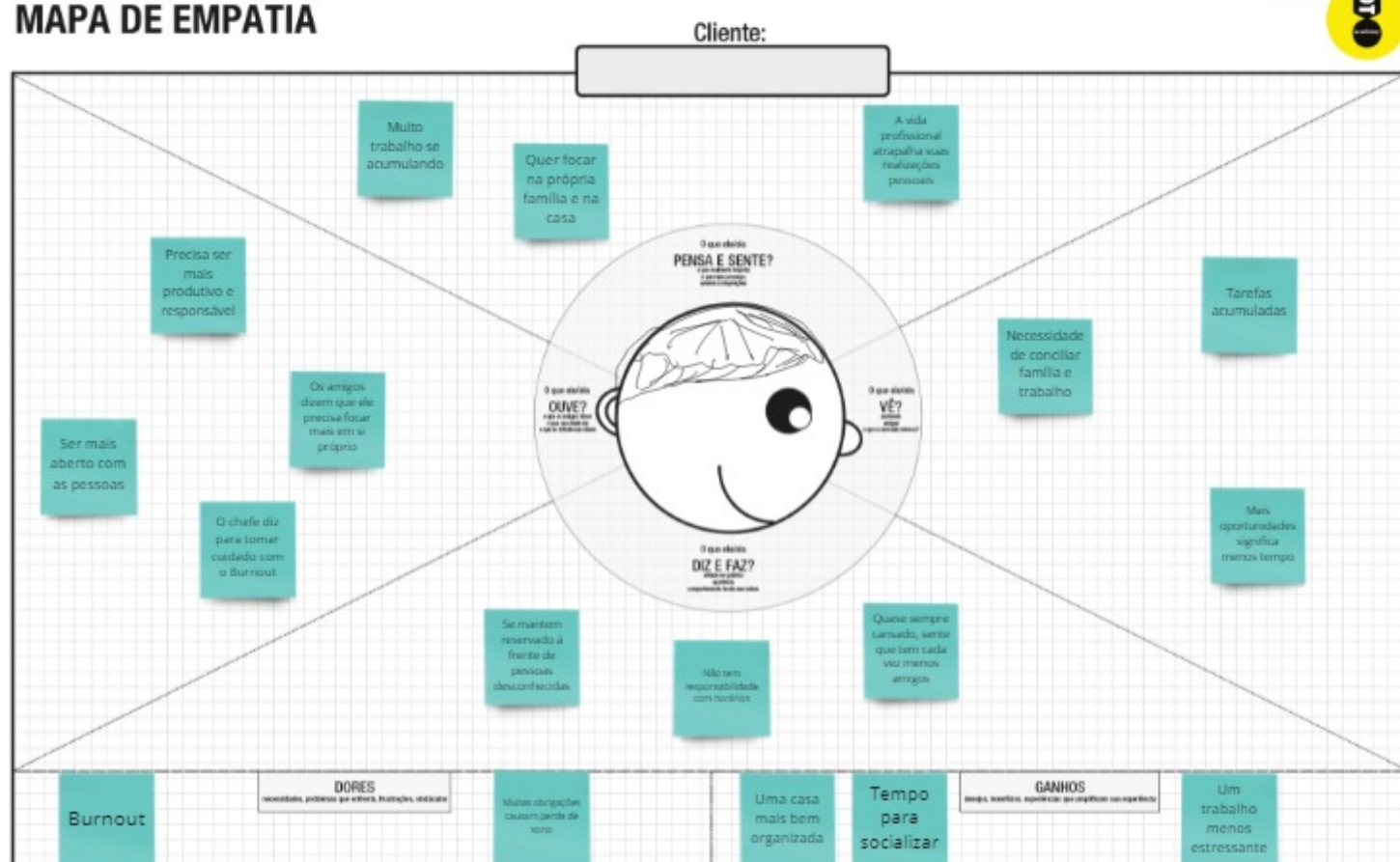
Organizar seu tempo porque tem dificuldade de cumprir com todas as suas metas  
Possui problemas com força de vontade e motivação que levam a procrastinação, aliado ao excesso de obrigações que leva a má organização de prioridades

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

De maneira mais formal

é mais facil acessa-lo atraves de propagandas em publicacoes  
procura uma ferramenta mais completa, algo que resolva sua rotina "cheia demais"

## MAPA DE EMPATIA







## PERSONA

**NOME** Matheus

**IDADE** 25

**HOBBY** Jogar no pc

**TRABALHO** Freelancer

### PERSONALIDADE

Extrovertido online  
Introvertido socialmente  
Gamer

### SONHOS

Ser streamer  
profissional

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Twitch, Facebook, Twitter, Instagram  
Seus horários são flexíveis já que ele é Freelancer mas é mais ativo durante o horário da noite

### OBJETIVOS CHAVE

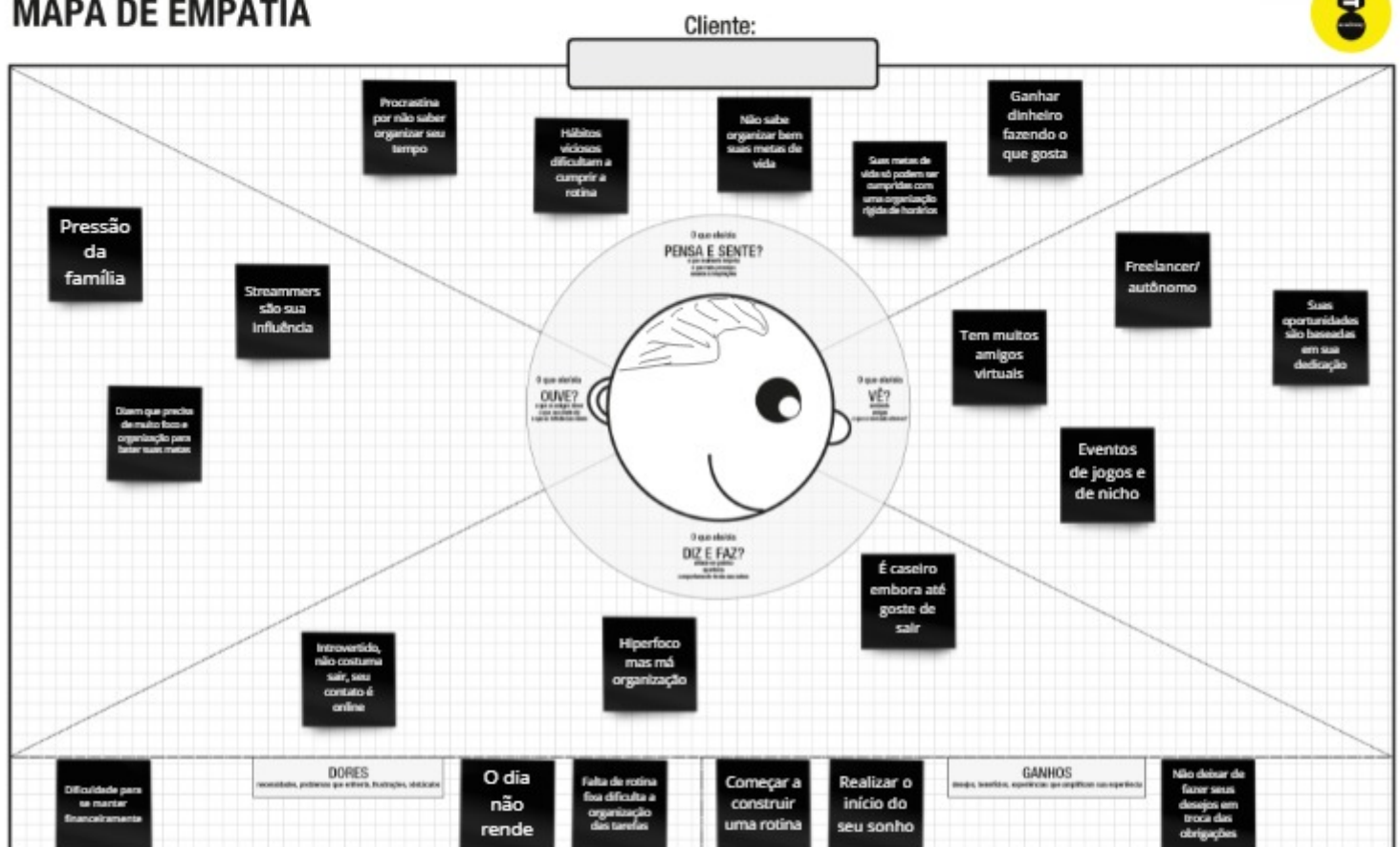
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?  
Por que eles precisam deste serviço?

Conseguir organizar seu tempo devido à procrastinação  
Gasta muito tempo com lazer e não consegue cumprir com suas metas

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

De maneira informal  
possui muita afinidade com tecnologia, procura uma ferramenta completa e integrada  
gosta de conteúdo personalizado

## MAPA DE EMPATIA



# Brainstorming / Brainwriting

Marcos	Romero	Gabriel Martins	Matheus	Gabriel Ramos	Denis
Sistema de recompensas	Personalização da assistente virtual como parte do sistema de recompensas	Assistente virtual que auxiliará o usuário	Planilha personalizada para cada usuário com indicações para não procrastinar	Contato com especialistas para ajudar os usuários (Professores de reforço, psicólogos, etc)	Integração multiplataforma
Relatório de produtividade	Utilização de uma paleta de cores em tons pastéis	Sistema de monetização do site (anúncios, divulgações)	Mensagens incentivadoras	Chat para suporte rápido e conselhos sobre algum assunto relacionado ao planejamento	
Sistema de fidelidade (para criar uma rotina de utilização do aplicativo)	Aperfeiçoamento da experiência do usuário	Calendário com lembretes	Relatórios de produtividades semanais/mensais		
Controle de frequência de notificação	Notificações sonoras mesmo com o aparelho no silencioso	Métodos de estudos: como Pomodoro	Planner		
Níveis de complexidade do aplicativo customizáveis			Diferentes tipos de toques para notificações (trabalho, saúde etc.)		
Pagina com artigos estilo "livro de auto ajuda" links, artigos próprios, referências			Possibilidade de mudar o tema (escuro/claro)		

# Mural de Possibilidades

## MURAL DE POSSIBILIDADES



Todas as  
ideias  
apresentadas  
no Brainstorm

IDEIA 1

Relatório de  
produtividade

IDEIA 2

Integração  
multiplataforma

IDEIA 3

Assistente  
virtual que  
auxiliará o  
usuário

IDEIA 4

Níveis de  
complexidade  
do aplicativo  
customizáveis

IDEIA 5

Calendário  
e  
lembretes

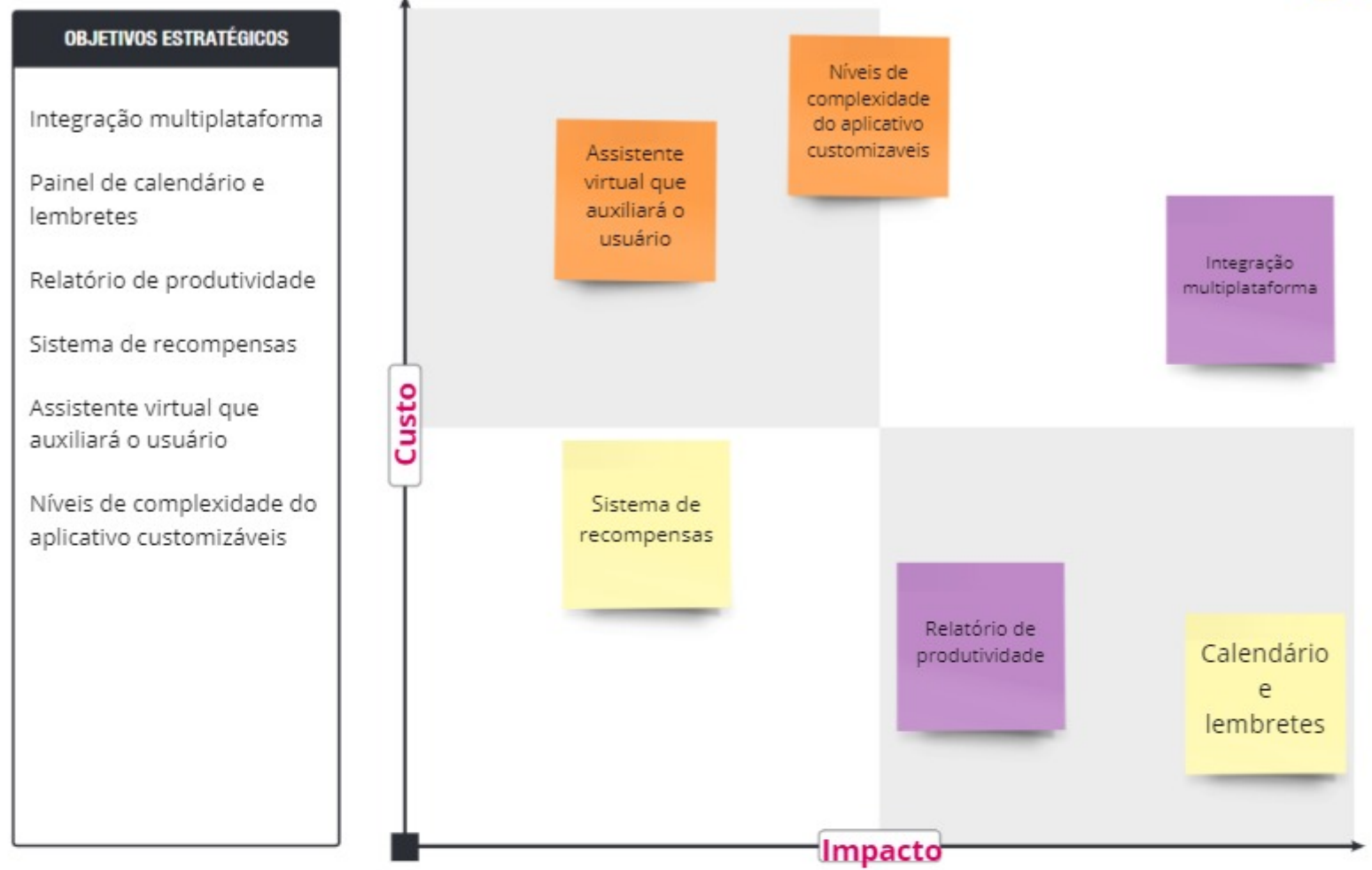
IDEIA 6

Sistema de  
recompensas



# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO



## Detalhamento das Ideias

### MAPA CONCEITUAL



#### COMO FUNCIONA?

Tem uma aplicação que foi construída pensando em ser responsiva com todos os tamanhos padrões de tela, ou seja, se o usuário acessá-la por um computador, a aplicação responderá de forma diferente do que quando acessada por um celular, sem prejudicar a experiência do usuário.

#### POR QUE MELHORA A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE?

Facilita o acesso do usuário à aplicação. Em casa ele pode utilizar o computador por ter uma tela maior e facilitar a navegabilidade e quando estiver na rua ou em outro ambiente o cliente pode fazer uso do celular sem perder os recursos que a aplicação tem a oferecer.

Qualquer pessoa utilizar, basta ter um dispositivo eletrônico capaz de acessar a internet. E os usuários podem utilizar o computador quando estiverem em casa, e um celular ou tablet quando não tiverem acesso a um computador.

#### QUEM IRÁ USAR ISTO E QUANDO?

Criando uma aplicação responsiva compatível com todos os tamanhos padrões de tela: televisão, computador, celular, tablet, etc.

#### COMO PODE SER IMPLEMENTADO?

*O que é a ideia? Descreva e rascunhe o conceito.*

Integração  
multiplataforma

# Detalhamento das Ideias

## MAPA CONCEITUAL



### COMO FUNCIONA?

A aplicação realizará relatórios semanais e/ou mensais que informarão ao usuário o seu rendimento neste período, sendo assim este poderá acompanhar o seu desenvolvimento e o quanto a aplicação esta sendo útil.

### POR QUE MELHORA A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE?

Com os relatórios, o cliente poderá entender quais foram seus erros e acertos durante o período, além de servir como uma espécie de incentivo para que ele continue fazendo o bom trabalho.

Os clientes terão acesso ao relatório após cada período de tempo (semanas e/ou meses) em sua página inicial e sempre poderão consultar seu relatório durante o período.

### QUEM IRÁ USAR ISTO E QUANDO?

### COMO PODE SER IMPLEMENTADO?

O que é a ideia? Descreva e rascunhe o conceito.

Relatório de produtividade

Como uma janela de visualização com entrada diretamente no menu

mostrara graficos de rendimento e quaisquer informações que possam motivar a pessoa

## MAPA CONCEITUAL



### COMO FUNCIONA?

O usuario escreve da forma que quiser dentro de um post-it e coloca na data que desejar, sendo livre a informação que deseja colocar

### POR QUE MELHORA A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE?

Extremamente importante para a experiencia do usuario, não é necessariamente obrigatorio, mas é extremamente compativel com a proposta do coração do aplicativo

Principalmente os usuarios que buscam uma experiencia mais simples, sem precisar entrar na parte de programação da agenda

### QUEM IRÁ USAR ISTO E QUANDO?

### COMO PODE SER IMPLEMENTADO?

O que é a ideia? Descreva e rascunhe o conceito.

Calendário com lembretes

na forma de "post-its" por cima do calendario