



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Visamos a falta de planejamento pessoal e a procrastinação como um problema comum na sociedade, uma boa organização do seu tempo melhora significativamente a sua produção pessoal, profissional e a vida em diversos aspectos.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Denis Soares de Oliveira Neto
- Gabriel Martins Vinci Almeida
- Gabriel Ramos Ferreira
- João Vitor Romero Sales
- Marcos Antônio Lommez Cândido Ribeiro
- Matheus Moreira Sorrentino

Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD

Dúvidas

- Faixa etária
- Qual a dificuldade de se planejar
- Motivo da procrastinação
- Nível do problema (Sempre deixa de fazer as coisas / raramente / procrastina mas depois faz, etc.)
- Nível de facilidade em mexer com tecnologia

Certezas

- Há pessoas que sofrem dessa falta de organização/planejamento e da procrastinação.
- O usuário seria perfilado, teria sugestões de organização da sua rotina e poderia ter sugestões específicas para certos "compromissos" (Ex. Método Pomodoro para estudar)

Suposições

- Facilidade/simplicidade do nosso aplicativo
- Recompensas ao usuário por não procrastinar
- Loja para usuário:
Assistente virtual com sugestões ao usuário.
Skin assistente virtual.

yt



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.

Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas

Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.

Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Qual a sua maior dificuldade de se organizar e planejar durante o dia

Preguiça
Falta de tempo
Desorganização
Falta de foco
Tempo pra estudar e trabalhar
Cumprir com as metas

Pergunta

Qual seu nível de frustração ao chegar no final do dia e ver que não cumpriu todos seus objetivos?

10 - 9,3%
9 - 9,3%
8 - 30,2%
7 - 18,6%
6 - 7%
5 - 11,6%
3 - 9,3%
1 - 4,7%

Pergunta

Qual sua opinião sobre os pontos fortes e fracos de site(s)/aplicativo(s) que você já usou?

- O aplicativo não era prático e tinha muito problema e os aplicativos bons eram pagos.
- Não tinha ponto forte. Não motivava ele a se organizar e não tinha uma interface atrativa.
- Você conseguia fazer um mural com post-its, mas era foda demais de fazer, gastava horas.
- Não tem nenhum reforço positivo ou recompensa por usar. Não tem estímulo.
- Interface boa e fácil de utilizar e os lembretes eram bons!
- Por incrível que pareça a necessidade de ter que registrar tudo que fazia me dava preguiça, eu procrastinava e parava de usar.
- Achei pouco intuitivo e pesado para o meu telefone.

Pergunta

Qual seu nível de afinidade com tecnologia? de 1 a 10

10 - 44,2%
9 - 9,3%
8 - 16,3%
7 - 9,3%
6 - 11,6%
5 - 4,7%
4 - 2,3%
1 - 2,3%

Pergunta

O quanto você acredita que se conseguisse organizar melhor seu dia, isso impactaria diretamente no seu rendimento pessoal/profissional?

10 - 62,8%
9 - 20,9%
8 - 7%
7 - 7%
1 - 2,3%

Pergunta

Imaginando-se a criação de um site/aplicativo sobre este assunto, o que você acharia legal que ele tivesse?

- [illegible]

Highlights de Pesquisa

Nome

Data

28/03/2022 - 31/03/2022

Local

PUC MINAS E INTERNET

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Tiveram boas ideias sobre o site, unanimidade sobre o impacto no rendimento pessoal / profissional se eles fossem mais organizados e planejassem melhor o tempo.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta

As pessoas preferem ser notificadas para fazerem suas tarefas.
O celular é o principal vilão e aliado na situação de procrastinação.

Aspectos que importaram mais para os participantes

O fato dos participantes terem percebido que caso eles conseguissem se planejar e organizar melhor durante o dia a dia isso impactaria muito no rendimento pessoal e profissional.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Personalização da aplicação para que esta seja mais exclusiva e pessoal.

Aperfeiçoar a experiência do usuário com as aplicações



PERSONA

NOME Fernanda

IDADE 19

HOBBY Ir para raves

TRABALHO Estagiária

PERSONALIDADE

Extrovertida

SONHOS

Turistar pelo mundo
Ser digital-influencer

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Twitter, Tiktok, Instagram pelo celular

Normalmente durante o horário de almoço e a noite

OBJETIVOS CHAVE

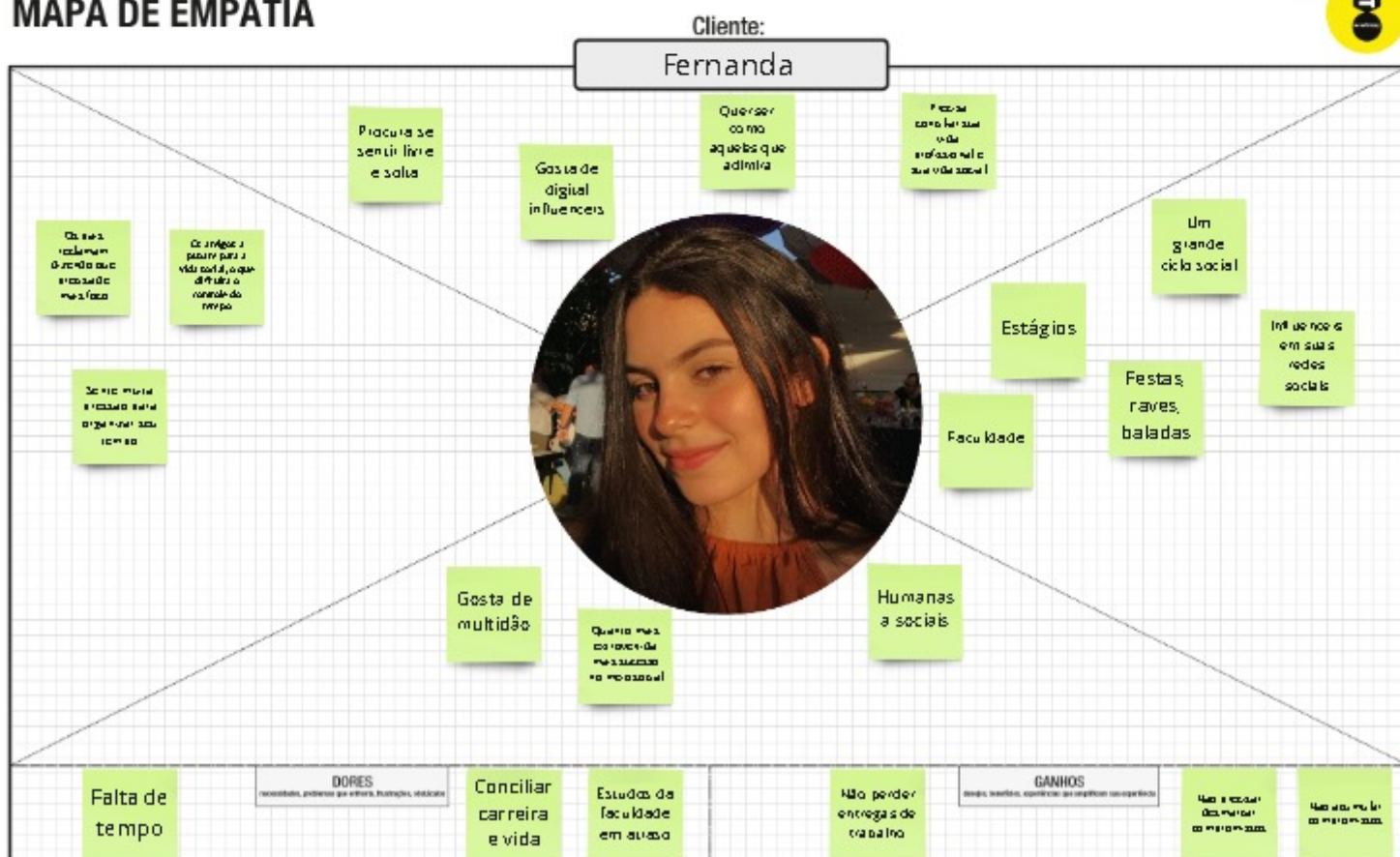
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Organizar seu tempo livre em sincronia com sua vida social
Tem dificuldade de se manter focada porque costuma se desorganizar facilmente

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

De maneira informal, é fácil acessá-la por meio de influenciadores e propagandas do tipo stories
Precisa de uma ferramenta simples, algo que resolva seu problema de desorganização
Esse tipo de público reage bem a marketing de nicho

MAPA DE EMPATIA



Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Bruno

IDADE 32

HOBBY Barzinho

TRABALHO Marketing

PERSONALIDADE

Reservado

SONHOS

Ter uma vida estavel e tranquila

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Computador, reddit, facebook
Em casa depois do trabalho

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

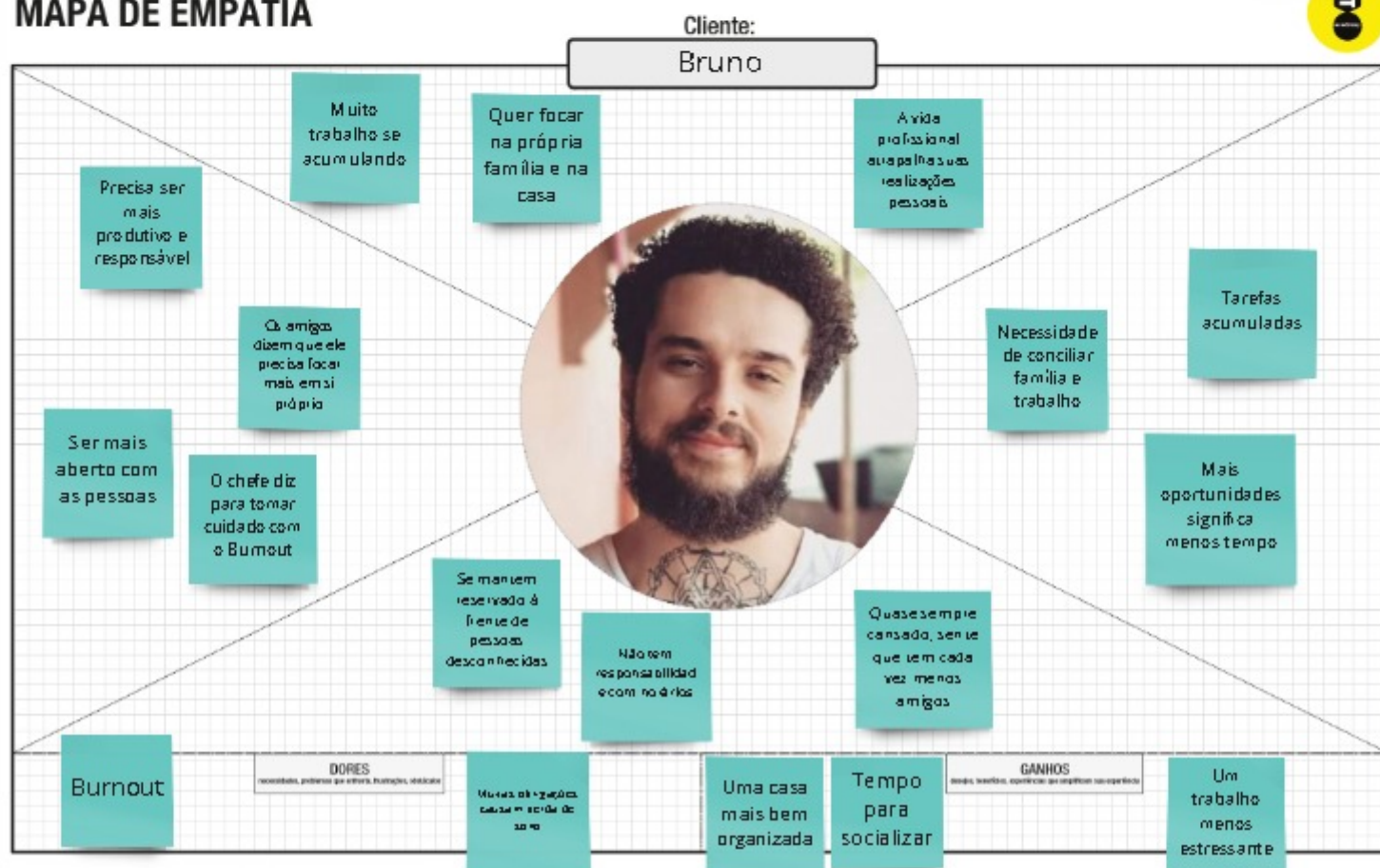
Organizar seu tempo porque tem dificuldade de cumprir com todas as suas metas
Possui problemas com força de vontade e motivação que levam a procrastinação, aliado ao excesso de obrigações que leva a má organização de prioridades

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

De maneira mais formal

é mais facil acessa-lo através de propagandas em publicacoes
procura uma ferramenta mais complexa, algo que resolva sua rotina 'cheia demais'

MAPA DE EMPATIA





PERSONA

NOME Matheus

IDADE 25

HOBBY Jogar no pc

TRABALHO Freelancer

PERSONALIDADE

Extrovertido online
Introvertido socialmente
Gamer

SONHOS

Ser streamer
profissional

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Twitch, Facebook, Twitter, Instagram
Seus horários são flexíveis já que ele é Freelancer mas é mais ativo durante o horário da noite

OBJETIVOS CHAVE

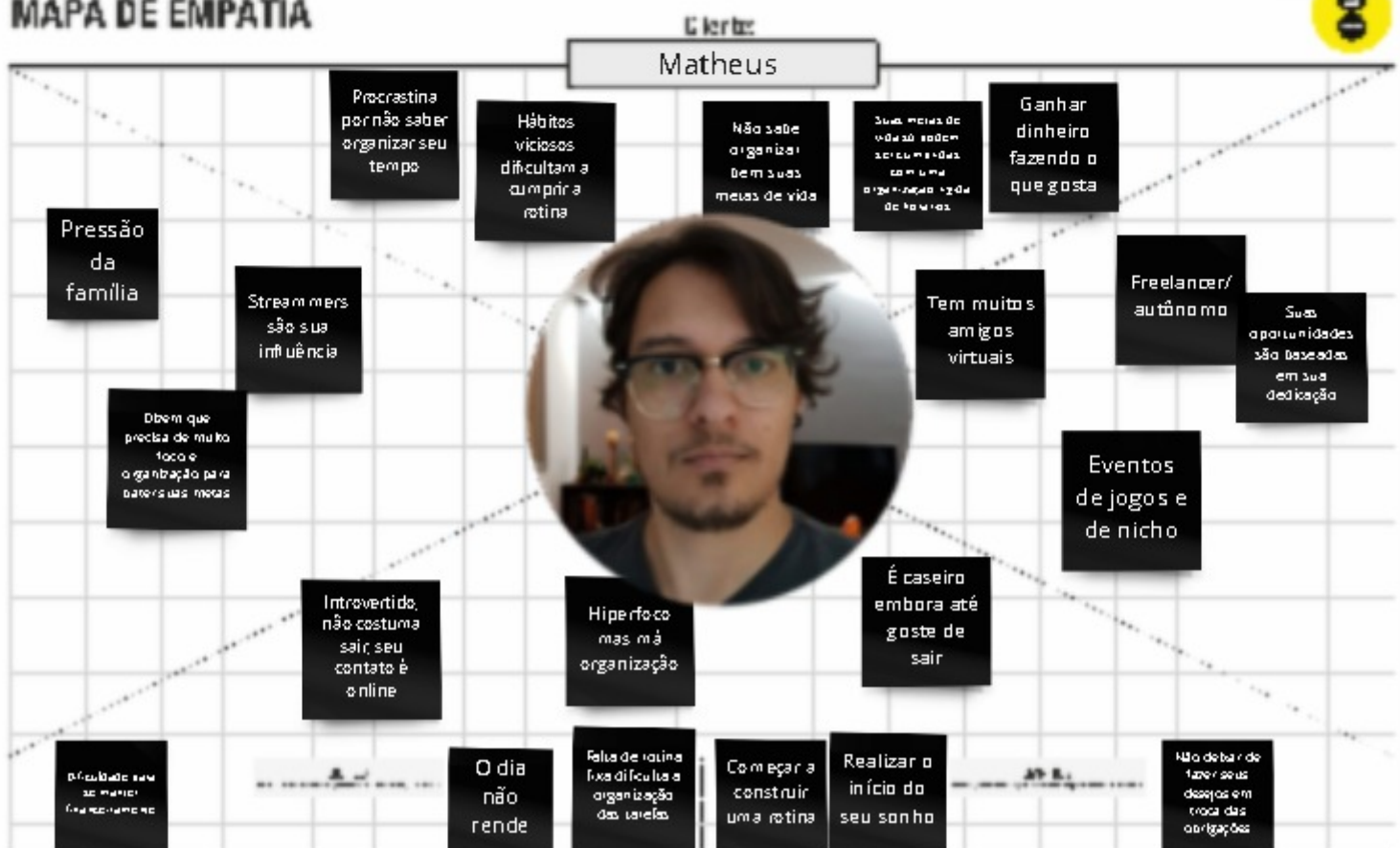
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

Conseguir organizar seu tempo devido à procrastinação
Gasta muito tempo com lazer e não consegue cumprir com suas metas

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

De maneira informal
passaui muita afinidade com tecnologia, procura uma ferramenta complexa e integrada
gosta de conteúdo personalizado

MAPA DE EMPATIA



Brainstorming / Brainwriting

Marcos	Romero	Gabriel Martins	Matheus	Gabriel Ramos	Denis
Sistema de recompensas	Personalização da assistente virtual como parte do sistema de recompensas	Assistente virtual que auxiliará o usuário	Planilha personalizada para cada usuário com indicações para não procrastinar	Conteúdo com especialistas para ajudar os usuários (Professores de educação, psicólogos, etc)	Integração multiplataforma
Relatório de produtividade	Utilização de uma paleta de cores em tons pastéis	Sistema de monetização do site (anúncios, divulgações)	Mensagens incentivadoras	Chat para suporte rápido e conselhos sobre algum assunto relacionado ao planejamento	
Sistema de fidelidade (para criar uma rotina de utilização do aplicativo)	Aperfeiçoamento da experiência do usuário	Calendário com lembretes	Relatórios de produtividades semanais/mensais		
Controle de frequência de notificação	Notificações sonoras mesmo com o aparelho no silencioso	Métodos de estudos: como Pomodoro	Planner		
Níveis de complexidade do aplicativo customizáveis			Diferentes tipos de toques para notificações (trabalho, saúde etc..)		
Página com artigos estilo "livro de ajuda" links, artigos próprios, referências			Possibilidade de mudar o tema (escuro/claro)		

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Todas as ideias apresentadas no Brainstorm

IDEIA 1

Relatório de produtividade

IDEIA 2

Integração multiplataforma

IDEIA 3

Assistente virtual que auxiliará o usuário

IDEIA 4

Níveis de complexidade do aplicativo customizáveis

IDEIA 5

Calendário e lembretes

IDEIA 6

Sistema de recompensas

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Integração multiplataforma

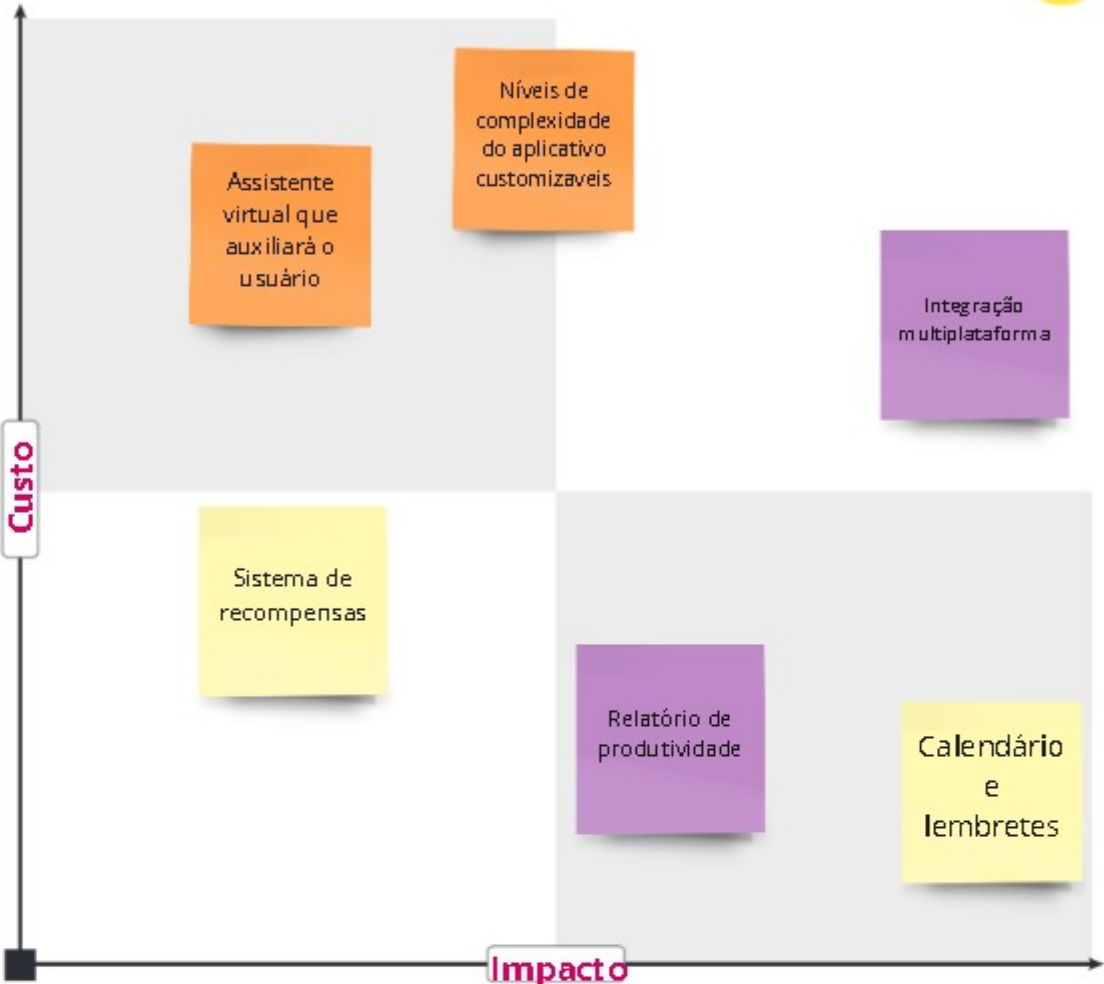
Painel de calendário e lembretes

Relatório de produtividade

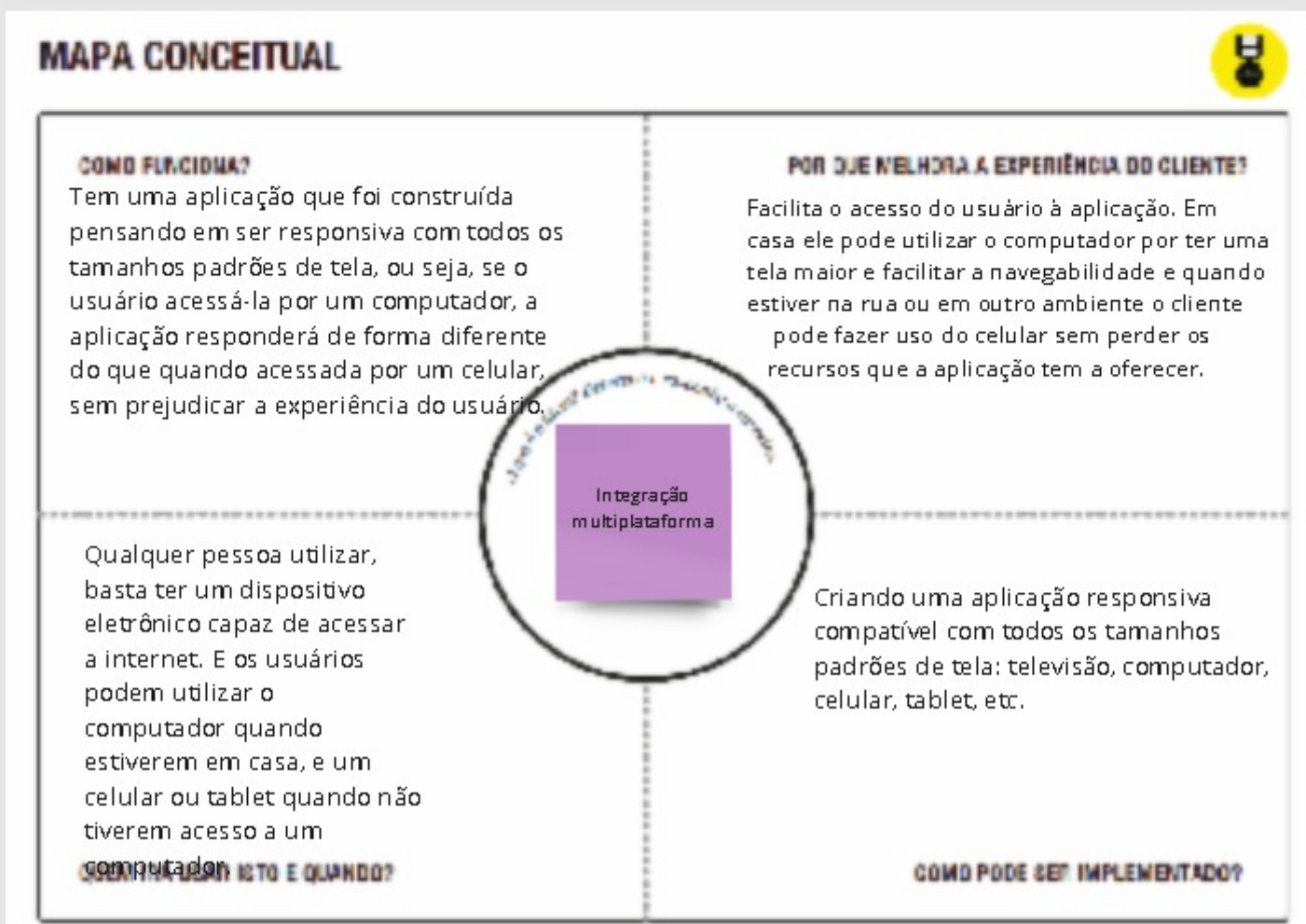
Sistema de recompensas

Assistente virtual que auxiliará o usuário

Níveis de complexidade do aplicativo customizáveis



Detalhamento das Ideias



Detalhamento das Ideias

MAPA CONCEITUAL



COMO FUNCIONA?

A aplicação realizará relatórios semanais e/ou mensais que informarão ao usuário o seu rendimento neste período, sendo assim este poderá acompanhar o seu desenvolvimento e o quanto a aplicação esta sendo útil.

POR QUE MELHORA A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE?

Com os relatórios, o cliente poderá entender quais foram seus erros e acertos durante o período, além de servir como uma espécie de incentivo para que ele continue fazendo o bom trabalho.

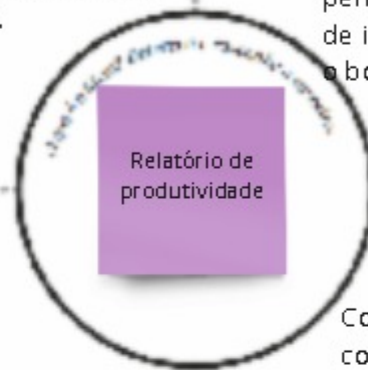
Os clientes terão acesso ao relatório após cada período de tempo (semanas e/ou meses) em sua página inicial e sempre poderão consultar seu relatório durante o período.

Como uma janela de visualização com entrada diretamente no menu

mostrara graficos de rendimento e quaisquer informações que possam motivar a pessoa

QUEM PODE USAR ISTO E QUANDO?

COMO PODE SER IMPLEMENTADO?



MAPA CONCEITUAL



COMO FUNCIONA?

O usuário escreve da forma que quiser dentro de um post-it e coloca na data que desejar, sendo livre a informação que deseje colocar

POR QUE MELHORA A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE?

Extremamente importante para a experiência do usuário, não é necessariamente obrigatório, mas é extremamente compatível com a proposta do coração do aplicativo

Principalmente os usuários que buscam uma experiência mais simples, sem precisar entrar na parte de programação da agenda

na forma de "post-its" por cima do calendário

QUEM PODE USAR ISTO E QUANDO?

COMO PODE SER IMPLEMENTADO?

