



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Desconhecimento de primeiros socorros: Existe um desconhecimento geral da população em relação à prestar os primeiros socorros o que ocasiona em um desserviço à saúde em casos de urgência e risco.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Bernardo Lara Afonso
- Bruno Braga
Guimarães Alves
- Eduardo Reis Gregory
Tavares
- Raphael Caetano
Missiaggia
- Rodrigo Franchini
Cecchin

Liste todos os integrantes da equipe.

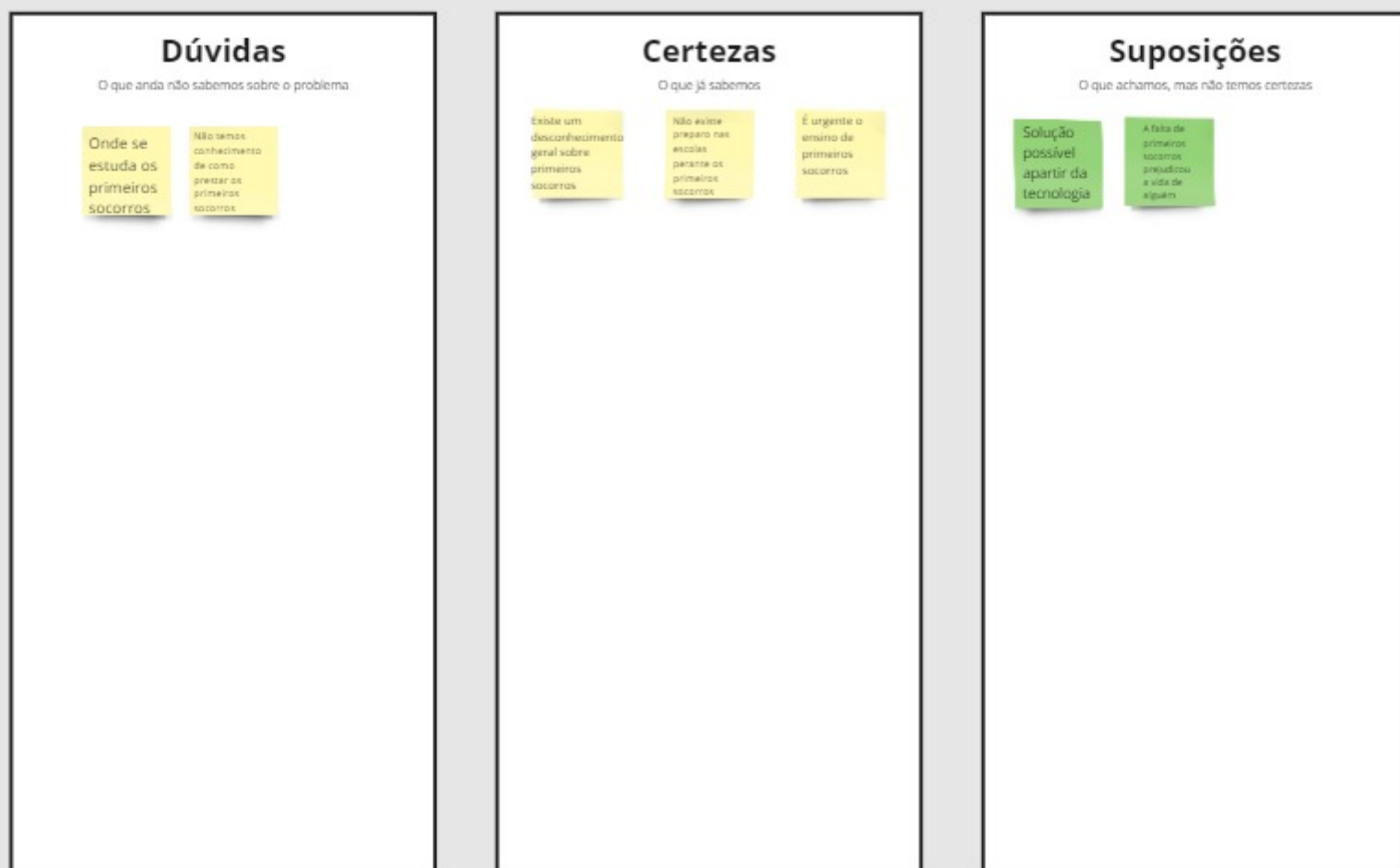
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

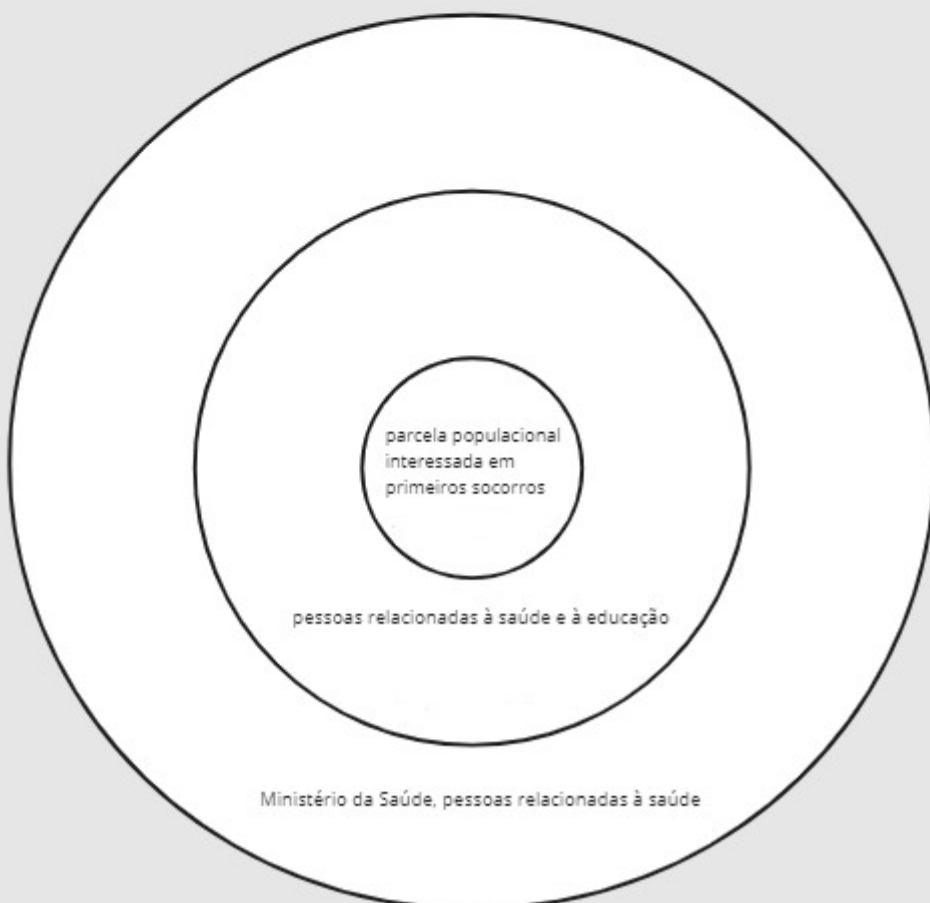
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Você tem conhecimento sobre primeiros socorros?

Resposta

Não, nunca aprendi primeiros socorros na escola ou em outro lugar

Pergunta

Existe um déficit em relação ao conhecimento de primeiros socorros?

Resposta

Sim, no Brasil, hoje, o conhecimento de primeiros socorros é nulo e seu ensino demonstra urgência em questão da qualidade da saúde pública

Pergunta

Existe uma urgência em relação ao ensino de primeiros socorros?

Resposta

Sim, pois o ensino é de extrema importância para o convívio social

Highlights de Pesquisa

Nome

Júlia

Data

4/04/2022

Local

Escola

Pessoas citadas durante a entrevista:
Médicos, professores, profissionais da Saúde.

Qualidade da Educação, Saúde pública

Educação precária

Impacto da educação na questão sanitária



PERSONA

NOME Luiza Figueiredo

IDADE 22-24

HOBBY Beber socialmente

TRABALHO Estudante - estágio

PERSONALIDADE

Forte, carismática e divertida

SONHOS

Terminar o curso e ser uma profissional de qualidade

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular e computador usados para estudo, trabalho e em meio social.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

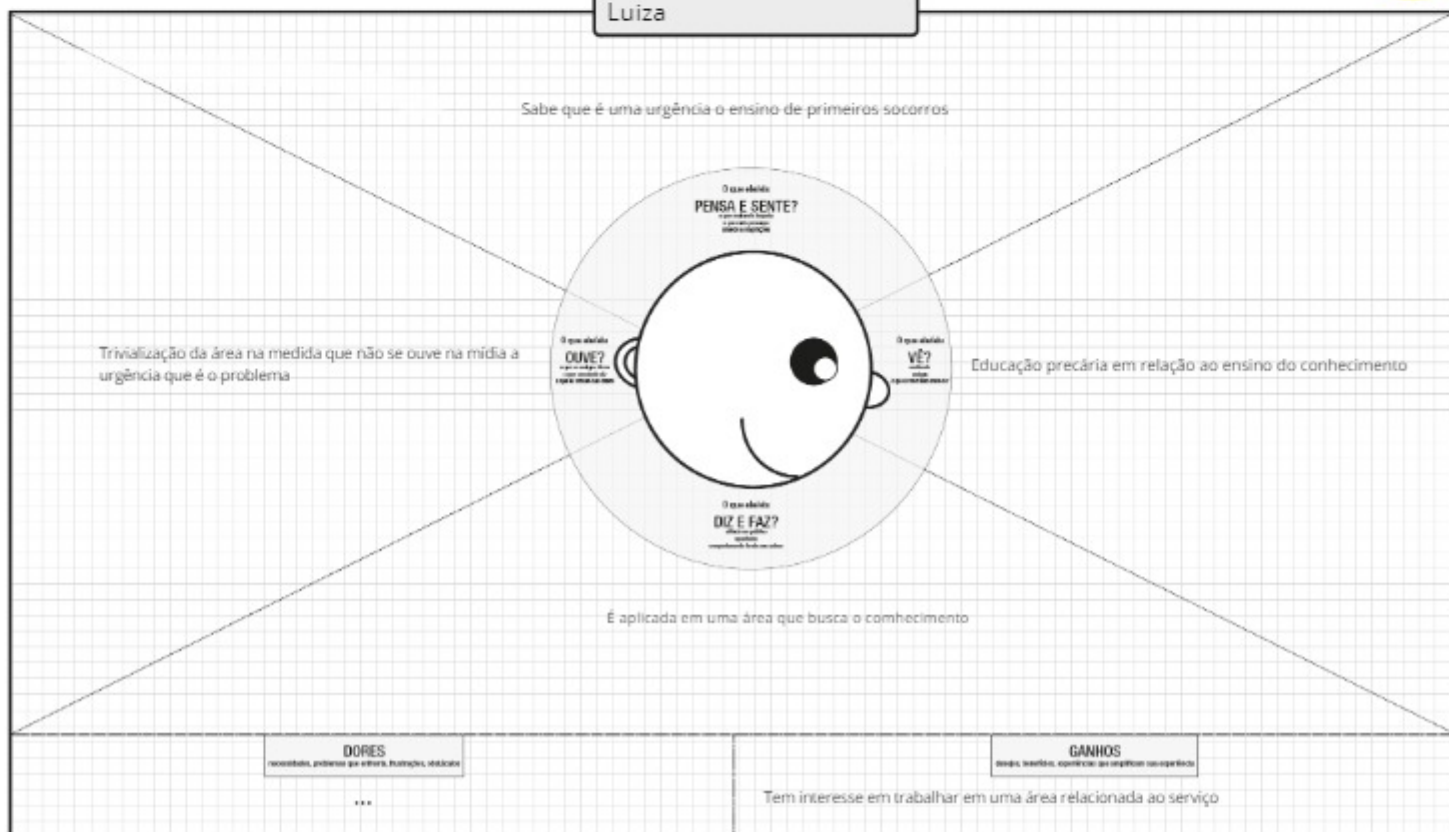
Celular, a fim de otimizar o tempo por ser o aparelho mais útil para o aprendizado

MAPA DE EMPATIA



Cliente:

Luiza



QUEM IRÁ USAR ISTO E QUANDO?

É implementado no serviço

COMO PODE SER IMPLEMENTADO?

MAPA CONCEITUAL



COMO FUNCIONA?

Tecnologia aplicada serve para aplicar no nosso projeto todo conhecimento prévio que nos foi passado até o atual momento do curso

Estudante

Extrovertida, sociável

Os usuários do serviço

...

QUEM IRÁ USAR ISTO E QUANDO?

POR QUE MELHORA A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE?

Livros e celular; utiliza em momentos de distração

Traz mais dinâmica para o usuário

Celular, computador; para se informar o que pode ser útil no dia a dia

Computadores



MAPA DE EMPATIA



Cliente:

Entende da urgência que é o conhecimento da área

Devido a falta de atenção a área ouve poucas coisas nesse sentido

Não se dá muita atenção ao conhecimento de primeiros socorros

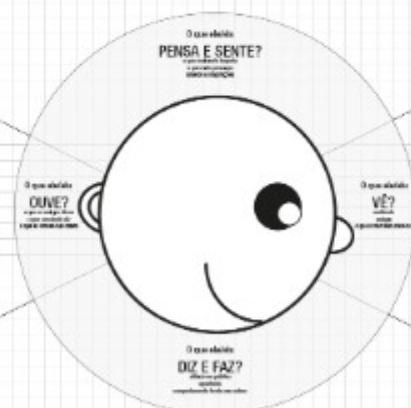
Não tem conhecimento, portanto não se coloca em situação de "professor"

DORES

necessidade, interesse por outros, frustração, solidão

GANHOS

amor, respeito, equidade ao adquirir conhecimento



Brainstorming / Brainwriting

Rodrigo

Raphael +
Bernardo

Eduardo

Bruno

Criar um serviço
que possibilite ler
sobre o ensino de
primeiros
socorros

Criar um serviço que
possibilite o usuário a
ter acesso a um mapa
de lugares que
facilitam o contato que
praticam o ensino dos
primeiros socorros

Criar um serviço
integrado que
junte as pessoas
fundamentais
das importantes

Criar um serviço
que utilize todos
os conhecimentos
que adquirimos
durante o design
thinking

Serviço que é
interativo e
que ao mesmo
tempo passe
conhecimento

Serviço que
utiliza sua
localização em
tempo real

De maneira que
elas possam
trocar ideias
sobre primeiros
socorros

Esse serviço deve
prestar e preencher
toda necessidade
do usuário que
busca o ensino dos
primeiros socorros

Além do acesso, o
serviço deve
possibilitar ao
usuário conteúdos
que possibilitam o
acesso por meio da
internet

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Leitura
interativa

Comunidade

Mapa de
locais

Tecnologia
Aplicada

IDEIA 1

Leitura Interativa

Criar um serviço que ensine de modo divertido os conhecimentos dos primeiros socorros; público alvo crianças; exemplos: jogos, textos interativos

IDEIA 2

Mapa de locais

Servidor especializado em mapear a localização do usuário

IDEIA 3

Comunidades

Comunidades voltadas a prestar ajuda a dúvidas relacionadas a área

IDEIA 4

Tecnologia aplicada

Tecnologia aplicada daquilo que nos foi passado de maneira prévia a elaboração do projeto.

IDEIA 5

IDEIA 6

Priorização de Ideias

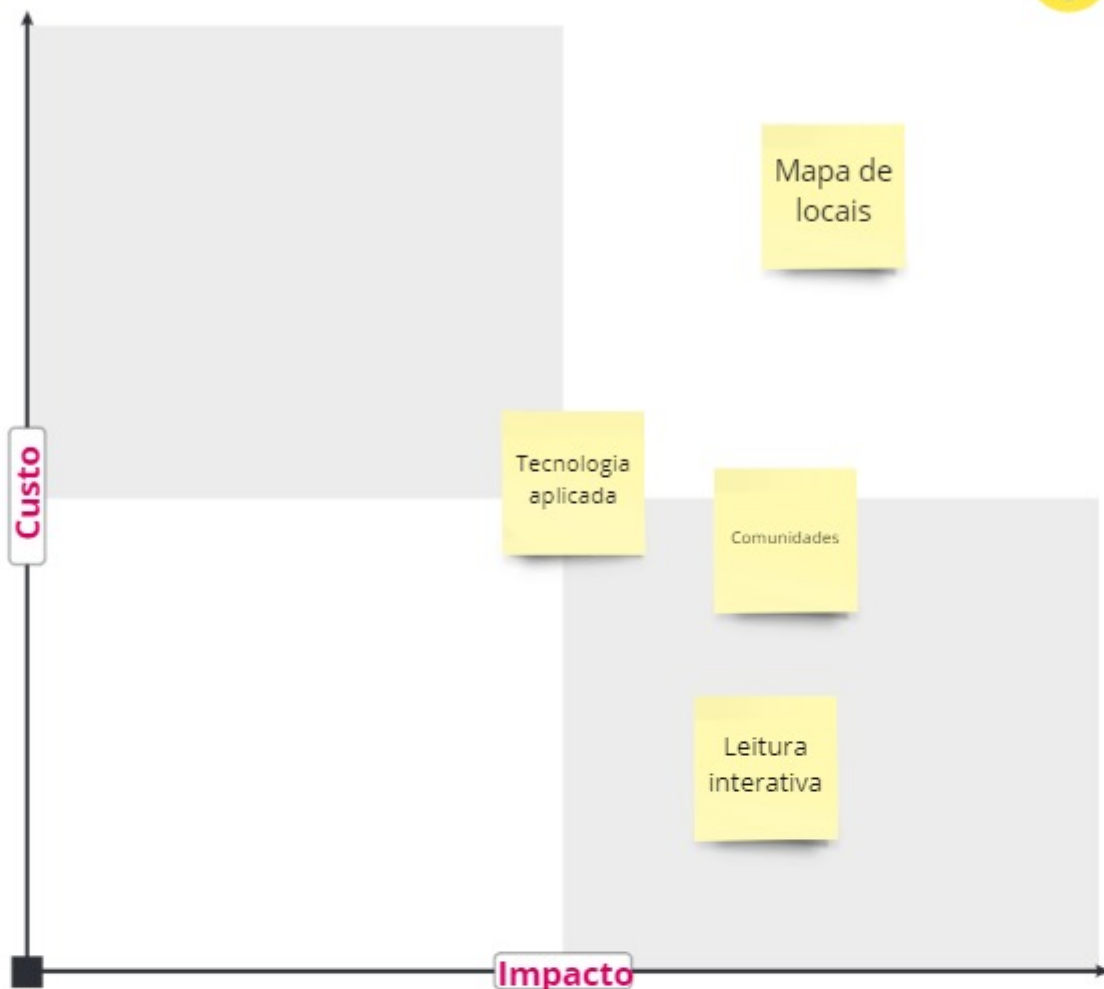
MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Sucumbir com as necessidades do usuário e prestar todo conhecimento possível em relação ao ensino dos primeiros socorros

Não seja maçante para o usuário o aprendizado



Detalhamento das Ideias

MAPA CONCEITUAL



MAPA CONCEITUAL



Detalhamento das Ideias

MAPA CONCEITUAL



MAPA CONCEITUAL

