



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Grupo responsável pela resolução de um problema que afeta torcedores pelo mundo, no qual seria: Não encontrar onde esta sendo transmitido uma partida esportiva. De primeiro momento estamos focados em atender todas as modalidades esportivas, criando uma plataforma para atender todos, Futebol, basquete, futebol americano, tenis, e-esportes, entre outros.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- * Thiago Cedro Silva de Souza
 - * Rodrigo Costa Tayer
 - * Davi de Pinho Lima
 - * Gabriel Costa Gontijo
 - * Igor Guedes
- Bernardo Carlos do Nascimento

Liste todos os integrantes da equipe.

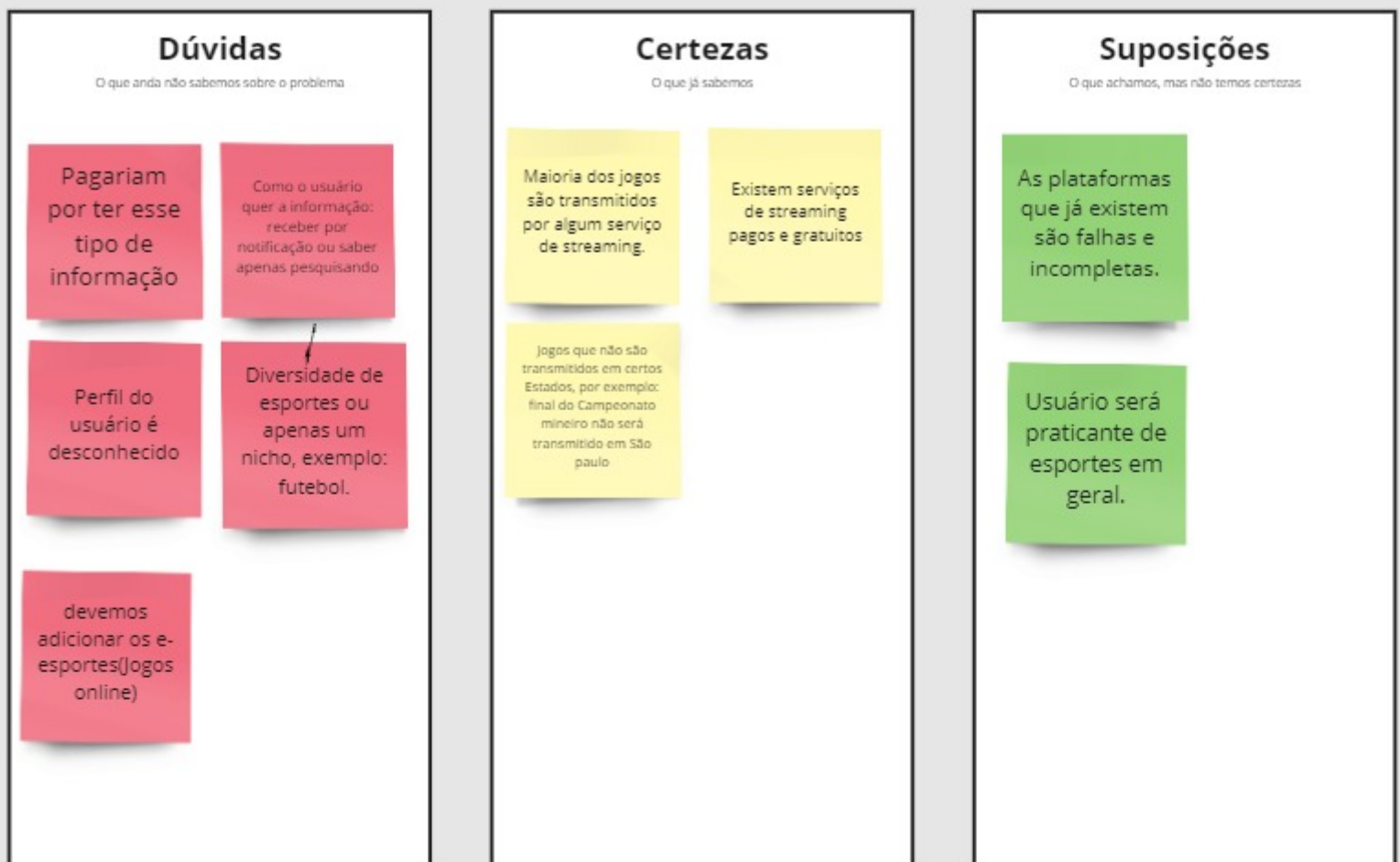
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

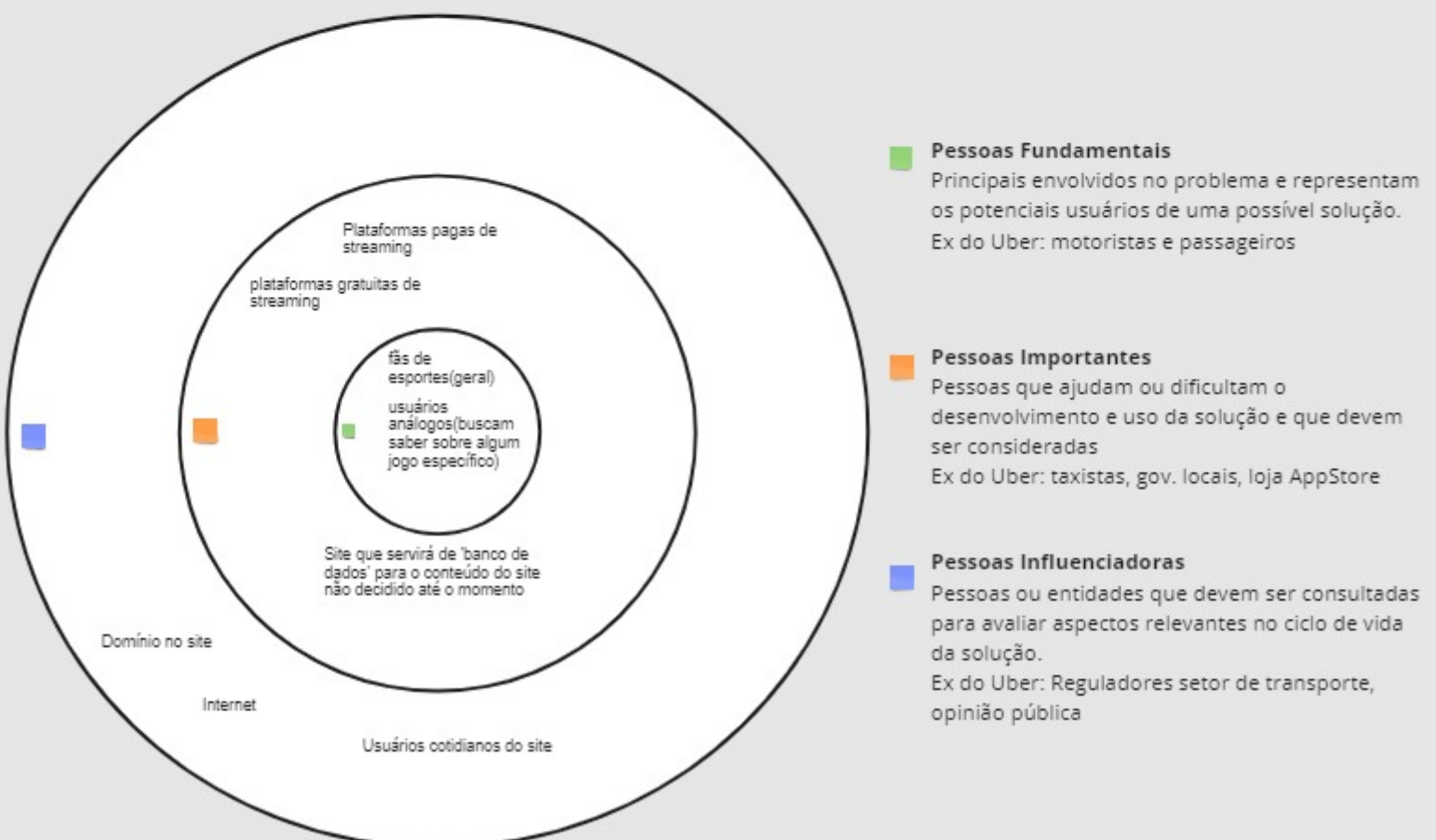
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Entrevista Qualitativa

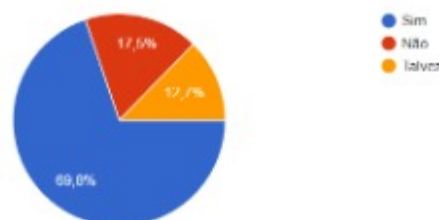
Pergunta

Você já teve problemas para encontrar onde está passando uma transmissão esportiva?



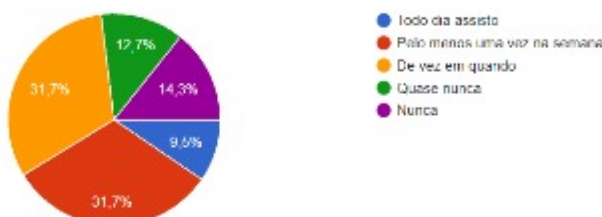
Pergunta

Você gostaria de ter uma plataforma para saber onde está sendo transmitido qualquer tipo partida esportiva?



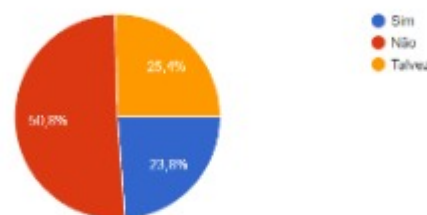
Pergunta

Você assiste partidas de esportes? (indique frequência).



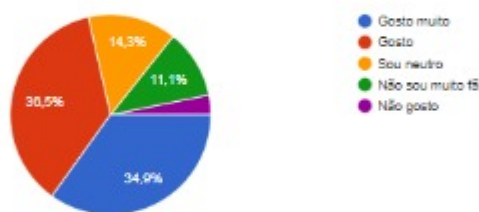
Pergunta

Você assinaria algum serviço de streaming para assistir uma transmissão esportiva?



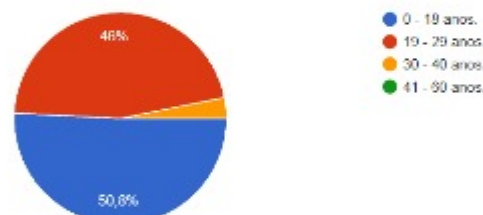
Pergunta

Você pratica algum tipo de esporte



Pergunta

Idade do público



Highlights de Pesquisa

Nome

Thiago Cedro Silva de Souza

Data

06/04/2022

Local

Belo Horizonte

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Boa parte dos entrevistados assistem transmissões esportivas com constância, além de as pesquisas indicarem que a maioria já tiveram problema para achar transmissões de esportes em geral.

Aspectos que importaram mais para os participantes

O fato de que 70% dos entrevistados gostariam de acessar uma plataforma para saber onde estão passando os jogos, representa a visão do projeto.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

O publico não está disposto a pagar para ter esse tipo de informação.

Devemos ter o nicho de esportes em geral, o que era uma duvida antes da entrevista, se devíamos focar apenas no futebol.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Foi questionado com nossa equipe se haveria uma sessão para e-sports (esportes eletrônicos).



PERSONA

NOME Fabricio Cunha da Silva

IDADE 17 anos

HOBBY Jogar futsal

TRABALHO Ensino médio

PERSONALIDADE

Fabricio é introvertido, tem bastante dificuldade para se comunicar, mas se mostra uma pessoa humilde

SONHOS Sonho de fazer um curso técnico, para ganhar seu salário

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Fabricio possui um smartphone para se comunicar com família e amigos, além de que usa para fazer pesquisas da escola. Ele usa a todo momento.

OBJETIVOS CHAVE

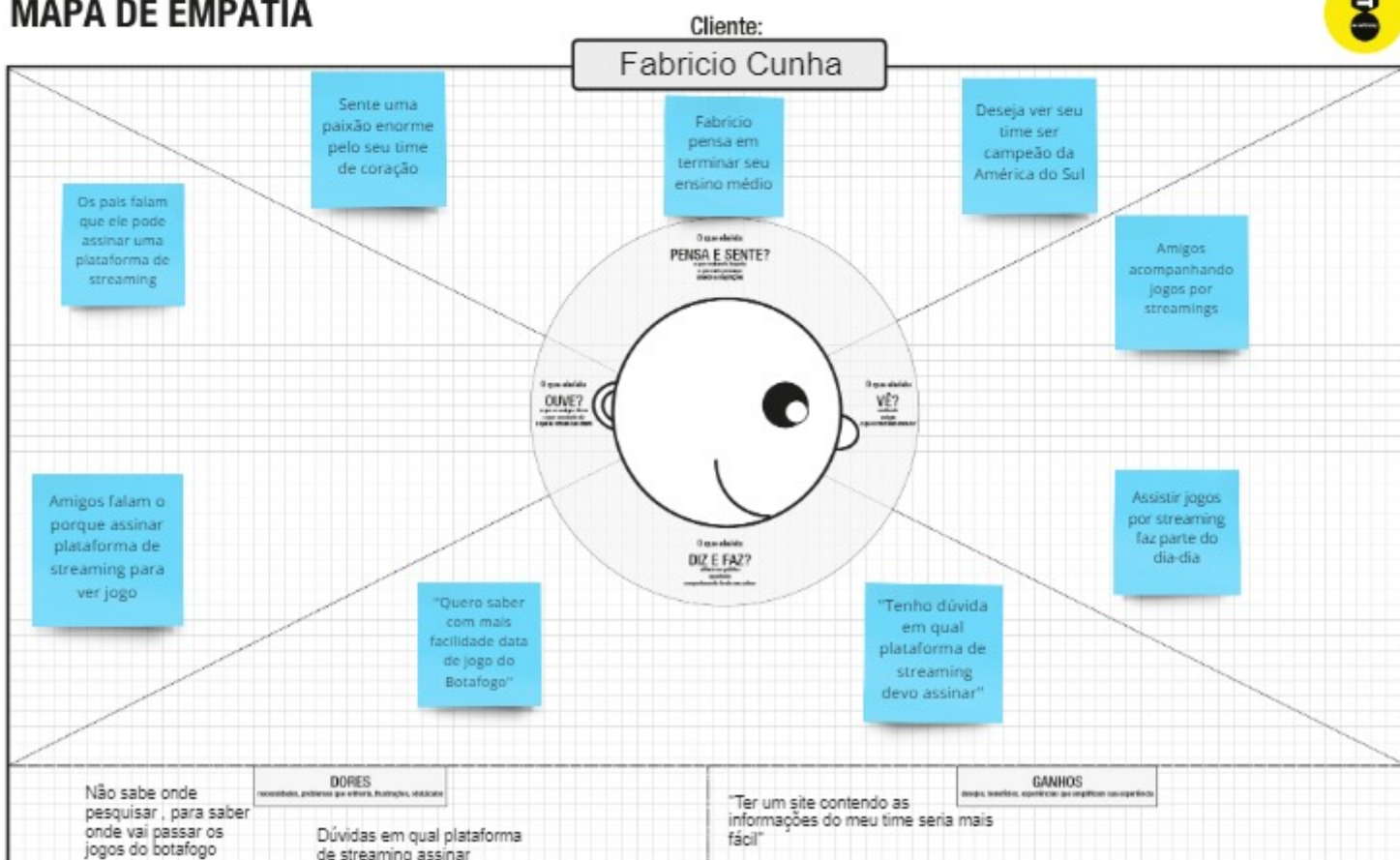
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Fabricio que é torcedor do botafogo, não sabe onde e quando esta sendo transmitido as partidas do brasileirão, ele precisa para saber quando vai passar o jogo de seu time de coração.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA





PERSONA

NOME Jorge Rodrigues Melo

IDADE 24 anos

HOBBY Apostador de futebol

TRABALHO Auxiliar técnico

PERSONALIDADE

Extrovertido, fala tudo que está em sua mente.

SONHOS

Sonho de viver apenas das apostas esportivas.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Jorge usa o computador da família para fazer as planilhas de seu trabalho, ele fica limitado a usar apenas em casa e ainda por cima precisa dividir com sua família.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

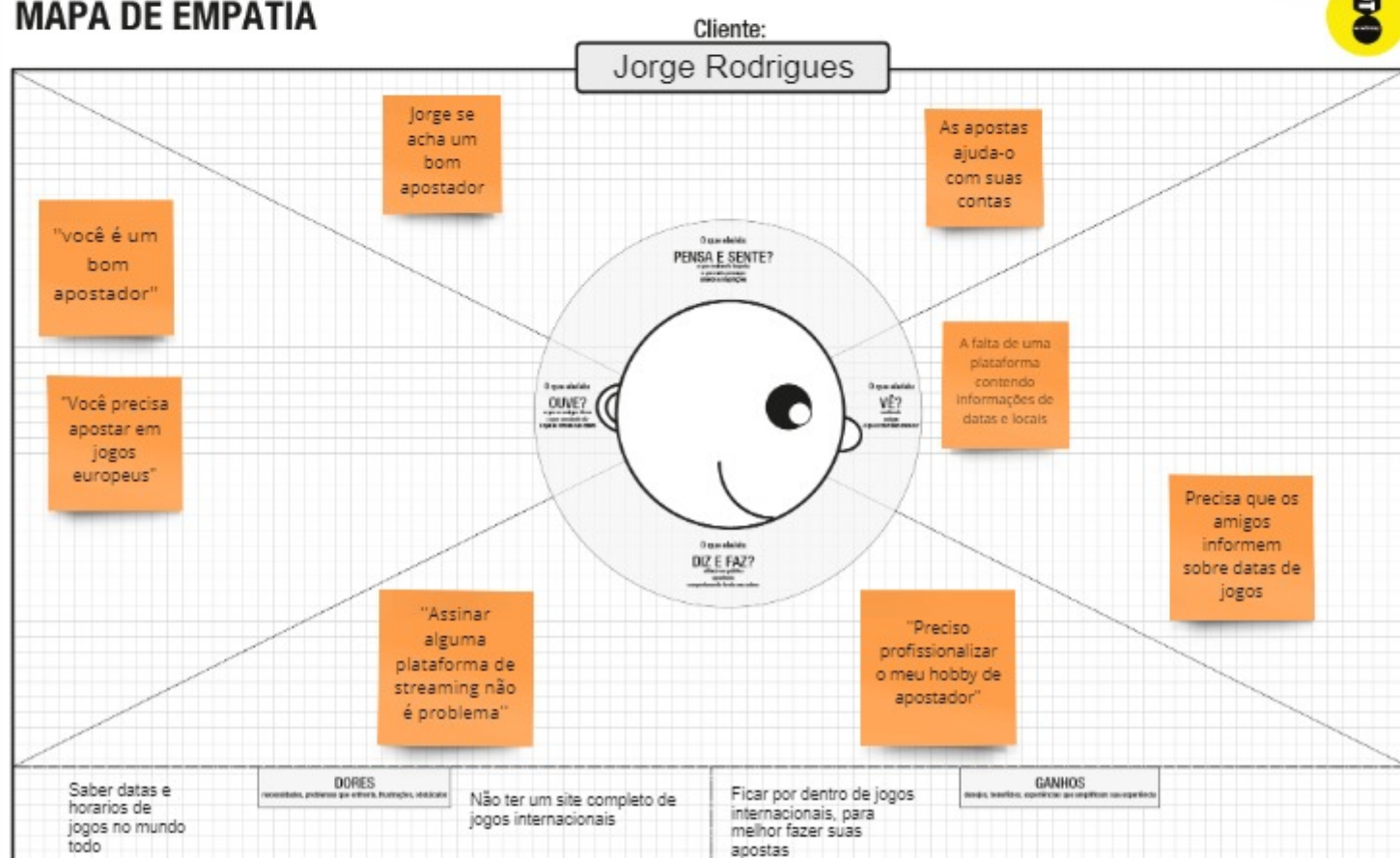
Jorge tem como hobby apostas esportivas, mais precisamente futebol, ele precisa ficar antenado a todos os jogos que acontece no dia para fazer suas apostar, então precisará da plataforma criada para se informar de quando vai ser os jogos e quais jogos vão acontecer.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA





PERSONA

NOME Lúcia Gomes da Silva

IDADE 35 anos

HOBBY Assistir futebol americano

TRABALHO Técnica em enfermagem, universitária

PERSONALIDADE

Lúcia é muito paciente com opinião alheia, é uma pessoa que sabe ouvir o próximo.

SONHOS

Terminar seu ensino superior para conseguir uma condição monetária melhor

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Lúcia possui um ipad, para assistir suas partidas da NFL (liga de futebol americano dos EUA), ela usa frequentemente, tanto para assistir ao jogos quanto outros videos, ela usa logo após chegar de seu trabalho como forma de escape de stress de seu trabalho.

OBJETIVOS CHAVE

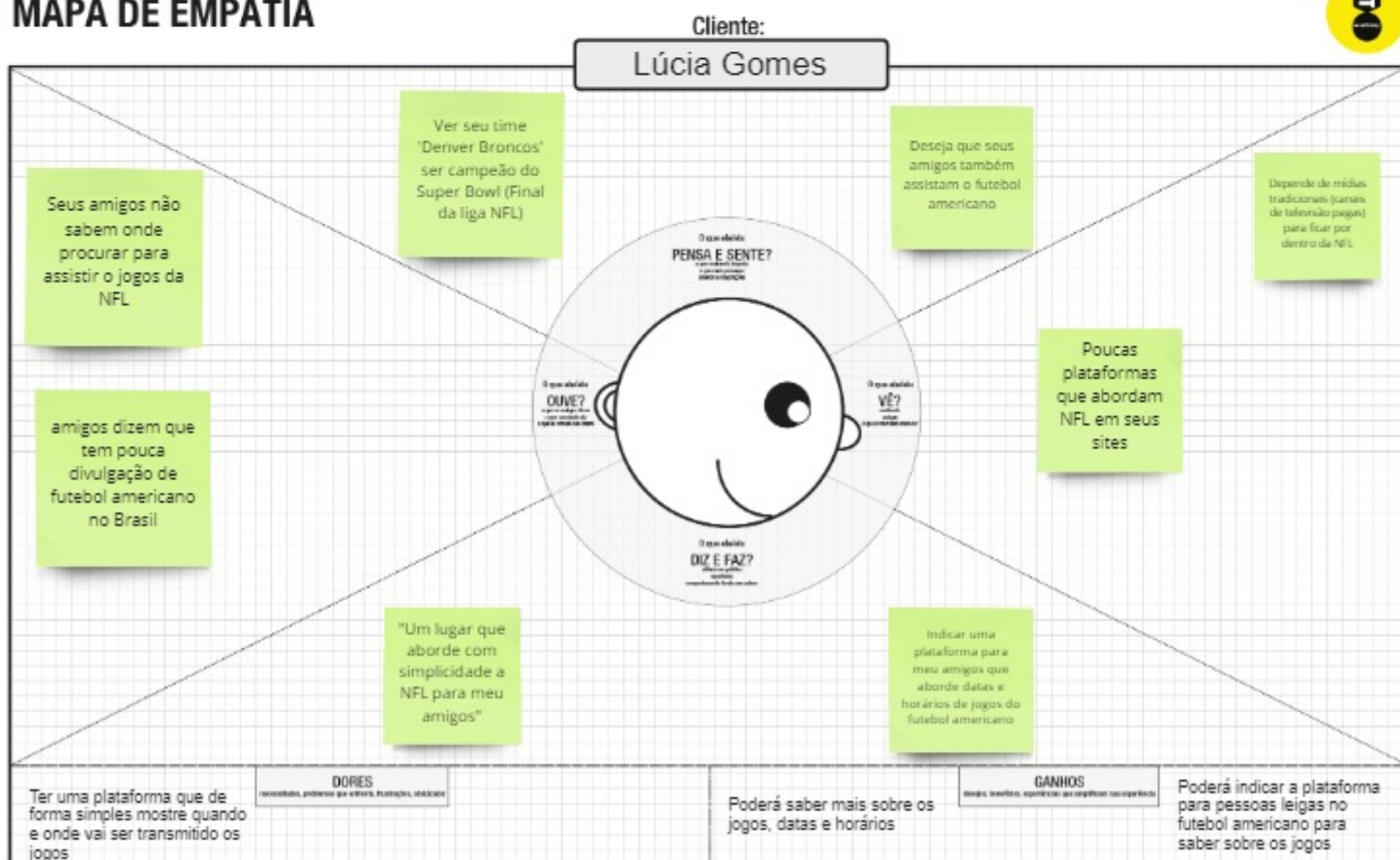
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Por falta de divulgação das ligas americanas de futebol americano, aqui no Brasil, ela sempre esquece de quando será os jogos, além de que essa informações são muito espalhadas na web, não tendo um local que agrupe toda as informações, a plataforma ajudaria ela, pois as informações de jogos e tabela será toda agrupada.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA



Brainstorming / Brainwriting

Thiago Cedro

Rodrigo
Tayer

Davi Pinho

Gabriel
Gontijo

Igor Guedes

Bernardo

Site
explicativo

Experiência
Divertida

Fórum para
usuários

Aba para
cada esporte

Destaques
dos jogos na
página inicial

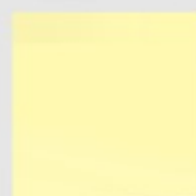
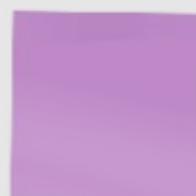
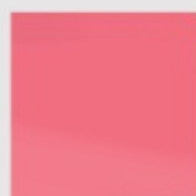
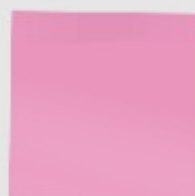
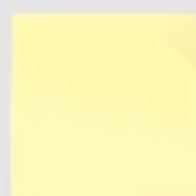
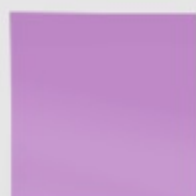
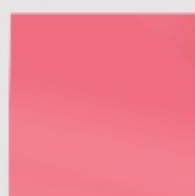
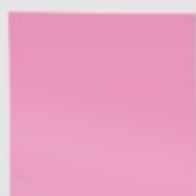
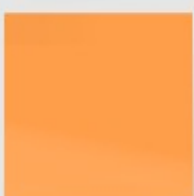
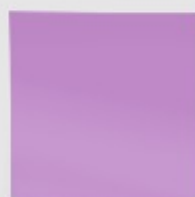
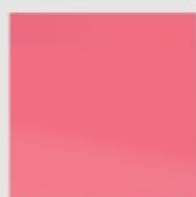
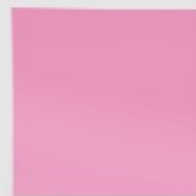
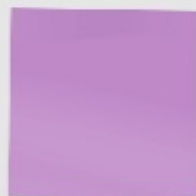
Vídeos
explicativos

Espaços para
anúncios

Notícias
gerais

Aba de
Feedback

Aba de
interação
usuário e
suporte



Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA 1

NOTÍCIAS GERAIS

Noticias dos campeonatos para manter o usuário sempre atualizado das noticias de seu time

IDEIA 2

ABAS PARA CADA ESPORTE

O objetivo disso é deixar categorizado e organizado os diversos esportes que se encontram no site

IDEIA 3

EXPERIÊNCIA DIVERTIDA

O usuário além de ter acesso a todas informações necessárias, precisa, além de tudo, ter uma ótima experiência durante seu uso, a qual ele fique com interesse e volte a visitar nosso produto.

IDEIA 4

FORÚM PARA OS USUÁRIOS

O fórum é onde ocorrerá o networking dos usuários do site para ser uma experiência em grupo

IDEIA 5

ESPAÇOS PARA ANÚNCIOS

Com o intuito de monetizar nosso site e conseguir parcerias para manter o site ativo

IDEIA 6

JOGOS PRINCIPAIS DO DIA NA ABA PRINCIPAL

Sempre mantendo o site atualizado, mostrando na aba principal os jogos do dia

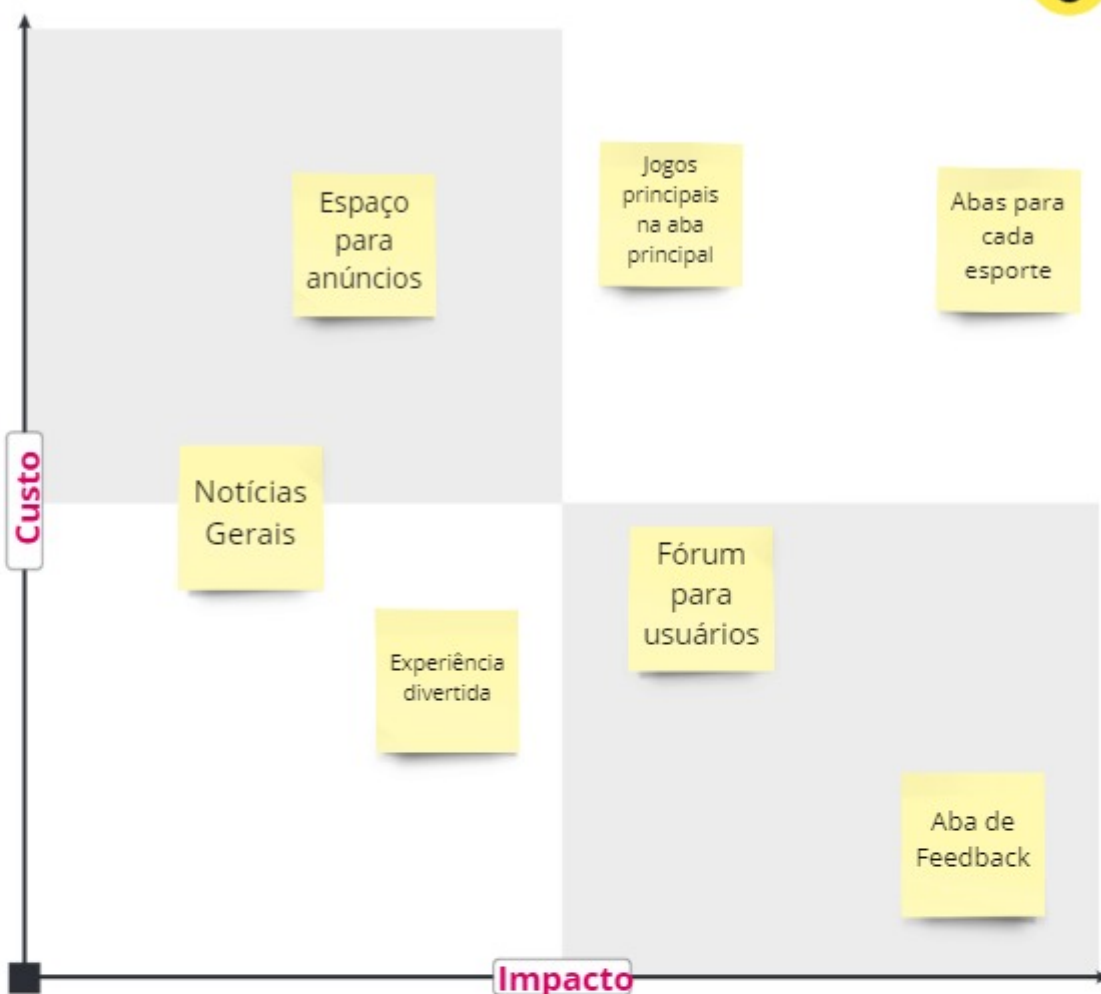
Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Visando a interação usuário-site e também buscando chamar o máximo da atenção do cliente/leitor.



Detalhamento das Ideias

MAPA CONCEITUAL



COMO FUNCIONA?

Em uma aba específica, o usuário terá a oportunidade de enviar diretamente ao Staff, reclamações, sugestões e opiniões sobre o site.

POR QUE MELHORA A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE?

O cliente além de poder dar sua opinião e sentir parte do projeto, tem a oportunidade de também ajudar na melhora do produto e futuramente ser melhor para ele.

O que é a ideia? Descreva e rascunhe o conceito.

Aba de Feedback

Em uma aba separada.

Os clientes quando se sentirem desconfortáveis, felizes ou dispostos a contribuir.

QUEM IRÁ USAR ISTO E QUANDO?

COMO PODE SER IMPLEMENTADO?

MAPA CONCEITUAL



COMO FUNCIONA?

Na página principal, terá um destaque para os principais e mais importantes jogos do dia, chamando assim, a atenção dos usuários que lerem.

POR QUE MELHORA A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE?

O cliente, ao ler os destaques, se interessaria por algum ou alguns dos destaques e direcionaria e facilitaria sua busca.

Jogos principais na aba principal

Os usuários ao abrirem a página principal.

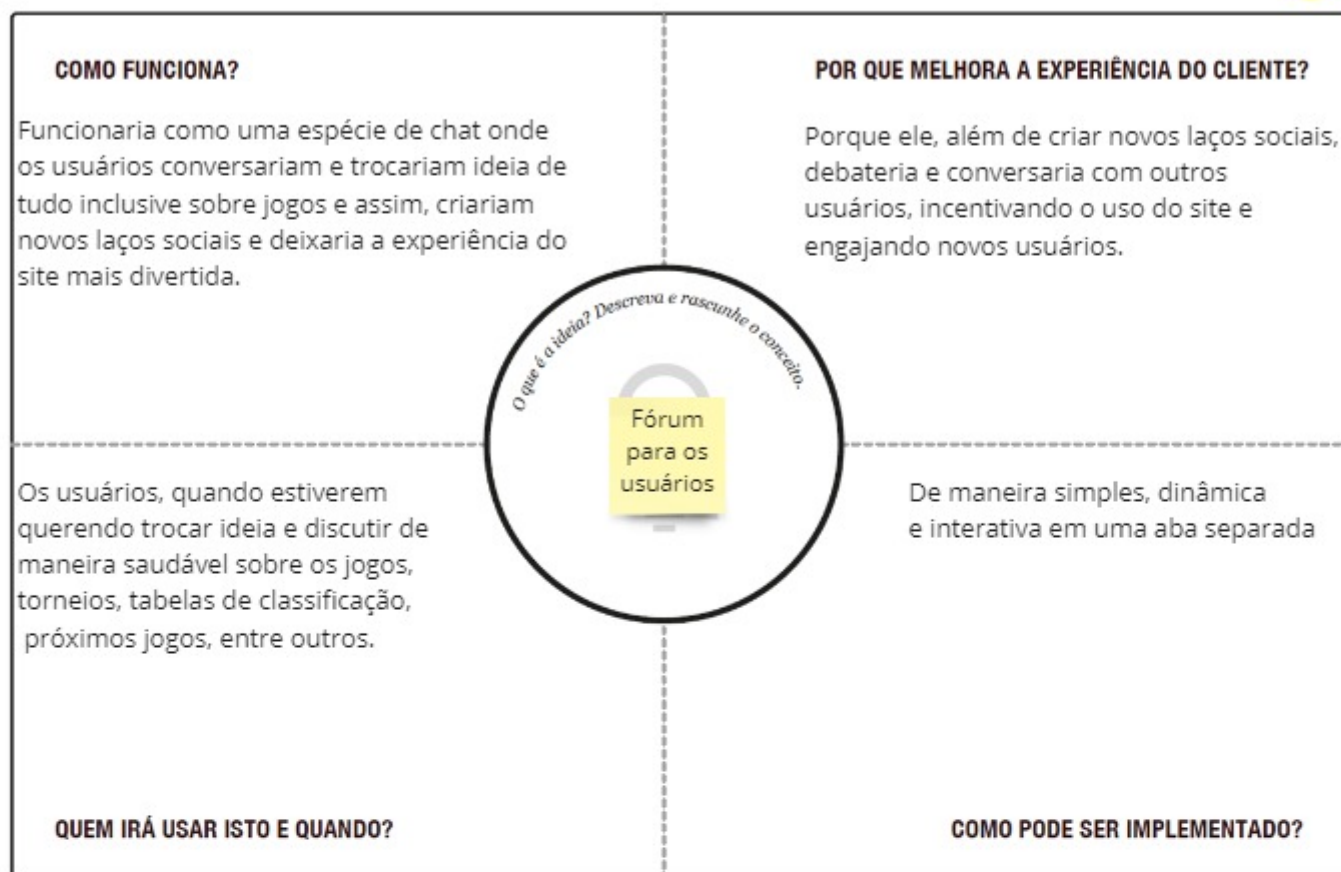
De maneira simples, chamativa e interativa.

QUEM IRÁ USAR ISTO E QUANDO?

COMO PODE SER IMPLEMENTADO?

Detalhamento das Ideias

MAPA CONCEITUAL



MAPA CONCEITUAL

