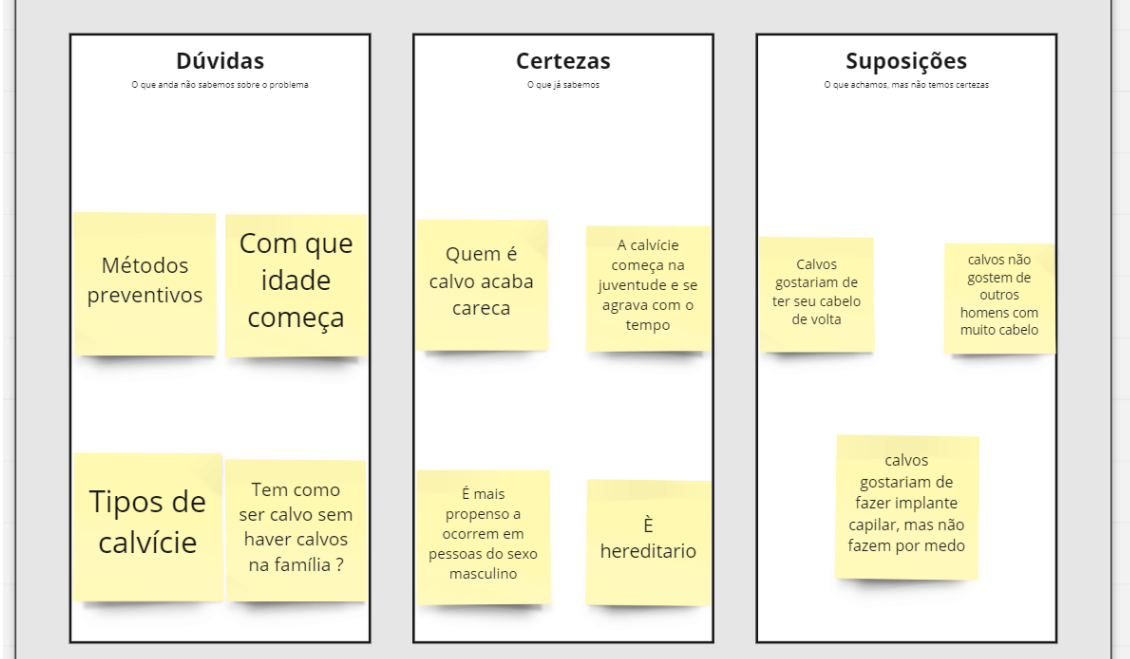
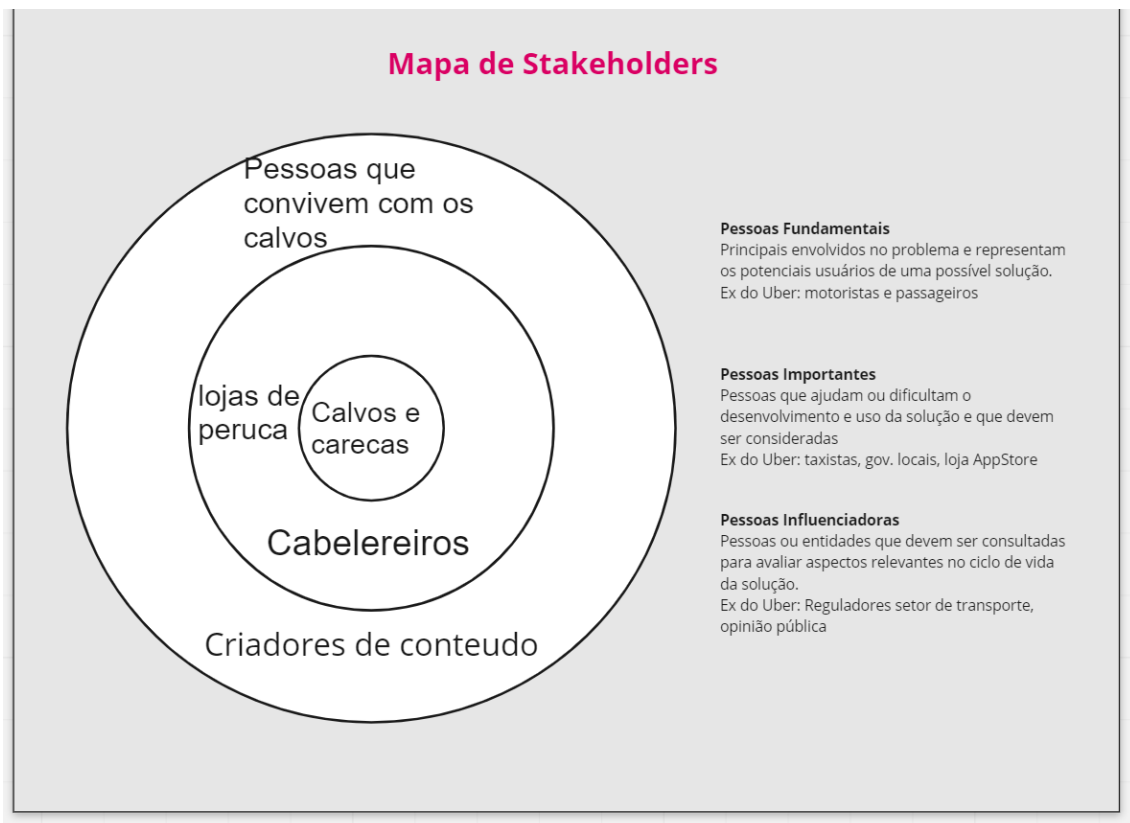


Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Carlos

IDADE 52

HOBBY Leitura

TRABALHO Professor

PERSONALIDADE

Amavel, gentil,
educado e
disposto a
ceder diante
dos outros

SONHOS

Fazer a diferença
no mundo

OBJETOS E LUGARES

Carlos adora e considera a leitura uma atividade de extrema importância. A atividade preferida de Carlos é ler livros de física na sua poltrona.

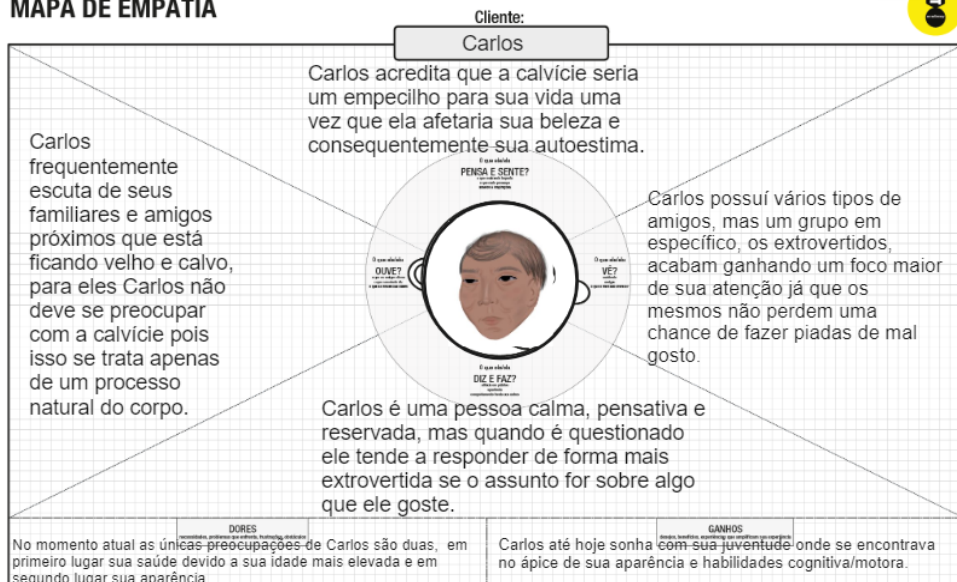
OBJETIVOS CHAVE

Carlos está passando por um momento de retração e queda dos fios capilares, seu medo de eventualmente ficar careca faz com que ele procure tratamentos que possam combater essa situação desconfortável.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Carlos prefere ser tratado com uma abordagem calma e objetiva.

MAPA DE EMPATIA



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Cleber

IDADE 47

HOBBY Esportes

TRABALHO Pedreiro

PERSONALIDADE

Bruto, se irrita fácil e acha que sempre esta certo.

SONHOS

Sair dessa vida corrida de pedreiro

OBJETOS E LUGARES

Cleber se considera um fã de coração do Timão ou para os leigos, Corinthians. A atividade preferida de Cleber é se encontrar com os amigos em bares para beber e ver o jogo do Timão e eventualmente trocarem informações sobre escalação de times no jogo Cartola FC

OBJETIVOS CHAVE

Cleber sofre com frequentes queimaduras na sua cabeça e também sofre com a importunação de seus amigos que acabam fazendo piadas que ele considera insensíveis.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Cleber prefere ser tratado com uma abordagem objetiva e clara sem omissão de fatos.

MAPA DE EMPATIA



Cliente:

Cleber

Cleber não é só um torcedor fanático do Timão, ele é antes de tudo um homem de família, ele busca sempre pensar na melhor maneira de levar sustento para a sua família e em como prover o bem o do melhor para eles.

Cleber frequentemente escuta de seus familiares e amigos próximos que sua aparência é enganosa já que mesmo andando sempre de cara fechada ele ainda é uma pessoa muito bondosa.

Cleber possui vários tipos de amigos, geralmente eles são trabalhadores e alegres o que faz Cleber se sentir feliz de poder conviver com essas pessoas.

Cleber é uma pessoa séria, fechada e objetiva, mas que não exita em se voluntariar para ajudar alguém que esteja necessitado.

DORES

Por não possuir um ensino superior, Cleber acaba se sujeitando a trabalhos braçais muito desgastantes e que afetam sua saúde principalmente sua cabeça que fica exposta ao sol durante longo períodos de tempos.

GANHOS

Cleber deseja construir sua casa própria e se aposentar para passar mais tempo com sua família.

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Guilherme

IDADE 23

HOBBY Escutar musica

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE
Extrovertido, não pensa antes de falar

SONHOS

Estabilidade financeira

OBJETOS E LUGARES

Guilherme se diz um típico jovem da era moderna, o que implica que no dia a dia ele usa frequentemente seu celular e outros aparelhos eletrônicos para de manter conectado ao mundo digital. A atividade preferida de Guilherme é jogar videogame com seus amigos

OBJETIVOS CHAVE

A linhagem de Guilherme por parte de pai apresenta um histórico de calvície crônica, mesmo não tendo efeitos evidentes de uma possível calvície ele ainda pretende procurar um tratamento apenas para se assegurar.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Guilherme prefere ser tratado de forma direta e tende a preferir que essa abordagem seja feita por pessoas de idade similar a dele.

MAPA DE EMPATIA

