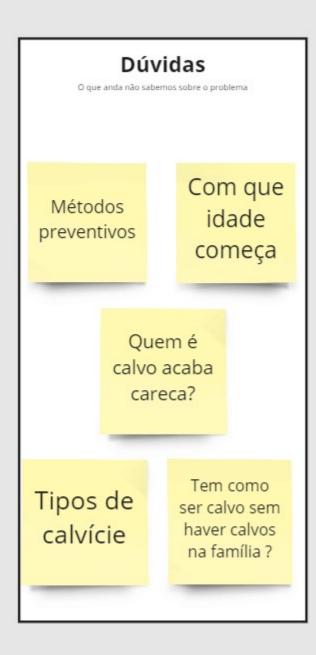
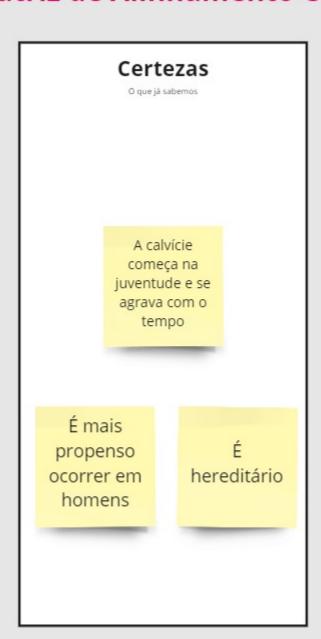
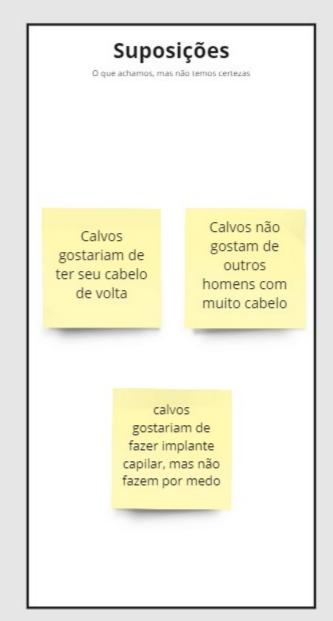
Matriz de Alinhamento CSD







Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema que representam os potenciais usuários de uma possível solução.

Exemplo do Uber: motoristas e passageiros.

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas Exemplo do Uber: taxistas, gov. locais, loia

Exemplo do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore.

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.

Exemplo do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública.

PERSONA



NOME Carlos

IDADE 52

новву Leitura

TRABALHO Professor

PERSONALIDADE

Amável, gentil, educado e disposto a ceder diante dos outros

SONHOS

Fazer a diferença no mundo

OBJETOS E LUGARES

Carlos adora e considera a leitura uma atividade de extrema importância. A atividade preferida de Carlos é ler livros de física na sua poltrona.

OBJETIVOS CHAVE

Carlos está passando por um momento de retração e queda dos fios capilares, seu medo de eventualmente ficar careca faz com que ele procure tratamentos que possam combater essa situação desconfortável.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Carlos prefere ser tratado com uma abordagem calma e objetiva.

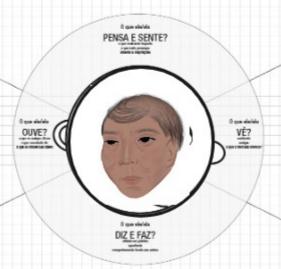
MAPA DE EMPATIA

Cliente:

Carlos

Carlos acredita que a calvície seria um empecilho para sua vida uma vez que ela afetaria sua beleza e consequentemente sua autoestima.

Carlos frequentemente escuta de seus familiares e amigos próximos que está ficando velho e calvo, para eles Carlos não deve se preocupar com a calvície pois isso se trata apenas de um processo natural do corpo.



Carlos possuí vários tipos de amigos, mas um grupo em específico, os extrovertidos, acabam ganhando um foco maior de sua atenção já que os mesmos não perdem uma chance de fazer piadas de mal gosto.

Carlos é uma pessoa calma, pensativa e reservada, mas quando é questionado ele tende a responder de forma mais extrovertida se o assunto for sobre algo que ele goste.

DORES
problemos que entrerio, trustreções, obsticulos

GANHOS

No momento atual as únicas preocupações de Carlos são duas, em primeiro lugar sua saúde devido a sua idade mais elevada e em segundo lugar sua sacreficia.

Carlos até hoje sonha com sua juventude onde se encontrava no ápice de sua aparência e habilidades cognitiva/motora.

PERSONA



NOME Cleber

IDADE 47

новву Esportes

TRABALHO Pedreiro

PERSONALIDADE

Bruto, se irrita fácil e acha que sempre esta certo.

SONHOS

Sair dessa vida corrida de pedreiro

OBJETOS E LUGARES

Cleber se considera um fã de coração do Corinthians. A atividade preferida de Cleber é se encontrar com os amigos em bares para beber e ver o jogo do time e eventualmente trocarem informações sobre escalação de times no jogo Cartola FC.

OBJETIVOS CHAVE

Cleber sofre com frequentes queimaduras na sua cabeça e também sofre com a importunação de seus amigos que acabam fazendo piadas que ele considera insensíveis.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Cleber prefere ser tratado com uma abordagem objetiva e clara sem omissões.

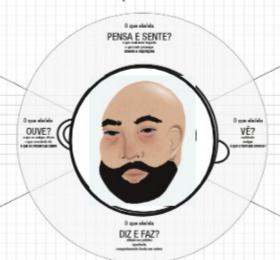
MAPA DE EMPATIA

Cliente:

Cleber

Cleber não é só um torcedor fanático do time, ele é antes de tudo um homem de família, que busca sempre pensar na melhor maneira de levar sustento para casa e em como provir do bom o do melhor para eles.

Cleber escuta
de pessoas
próximos que
sua aparência é
enganosa já
que mesmo
andando
sempre de cara
fechada ele
ainda é uma
pessoa muito
bondosa.



Cleber possui
vários tipos de
amigos,
geralmente eles
são
trabalhadores e
alegres fazendo
que Cleber se
sinta feliz de
poder conviver
com essas
pessoas.

Cleber é uma pessoa séria, fechada e objetiva, mas que não exita em se voluntariar para ajudar alguém que esteja necessitado.

DORES protiense que enfrerto, frustrações, abetia GANHOS eficios, experiencias que ampilificam sus experies

Por não possuir um ensino superior, Cleber acaba se sujeitando a trabalhos braçais muito desgastantes e que afetam sua saúde principalmente sua cabeça que fica exposta ao sol durante longo períodos de tempos.

Cleber deseja construir sua casa própria e se aposentar para passar mais tempo com sua família.

PERSONA



NOME Guilherme

IDADE 23

HOBBY Escutar música

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Extrovertido, não pensa antes de falar

SONHOS

Estabilidade financeira

OBJETOS E LUGARES

Guilherme se diz um típico jovem da era moderna, o que implica que no dia a dia ele usa frequentemente seu celular e outros aparelhos eletrônicos para de manter conectado ao mundo digital. A atividade preferida de Guilherme é jogar videogame com seus amigos.

OBJETIVOS CHAVE

A linhagem de Guilherme por parte de pai apresenta um histórico de calvície, mesmo não tendo efeitos evidentes de uma possível calvície ele ainda pretende procurar um tratamento apenas para se assegurar.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Guilherme prefere ser tratado de forma direta e prefere que a abordagem seja feita por pessoas da mesma idade.

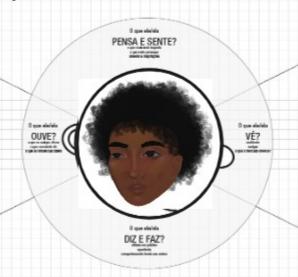
Cliente:

Guilherme

MAPA DE EMPATIA

Assim como qualquer outro jovem da era moderna se sente obrigado a estar dentro das últimas tendências lançadas nas redes sociais, outro interesse que ele possui é em relação a qual lugar ele vai passar o próximo final de semana.

Guilherme escuta de seus amigos e familiares que sua habilidade de ouvir histórias e conselhos é muito boa, parte disso se deve pelo fato de que ele enxerga esses conselhos e histórias como possíveis sugestões de caminhos que ele pode trilhar para o sucesso.



Guilherme possui vários tipos de amigos, os mais próximos são um grupo que assim como ele também vivem conectados a esse mundo virtual, mas também é comum vê-los reunidos para ir em baladas com o objetivo de se embriagar.

Guilherme é uma pessoa extrovertida e que adora puxar conversa com as pessoas, seu método de interação preferido são as piadas que ele faz para alegrar as pessoas a sua volta.

DORES

GANHOS metidos, experiências que sergificam sas o

Guilherme criou uma insegurança com sua aparência devido a essa fenômeno das redes sociais que tendem a julgar quem não está dentro dos padrões desejados e isso contribuiu também para afetar sua autoestima.

Guilherme deseja começar a trabalhar logo, para quê assim ele consiga se tornar independente e tomar as rédeas de sua vida sem depender de ninguém.