



PUC Minas

## TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

### Descrição do Problema

# Desconhecimento em Primeiros Socorros

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

### Membros da Equipe

- João Paulo Markiewicz
- Kaio Henrique Lucio e santos
- Matheus Gonçalves
- Sócrates Augusto Marx Costa Mansur

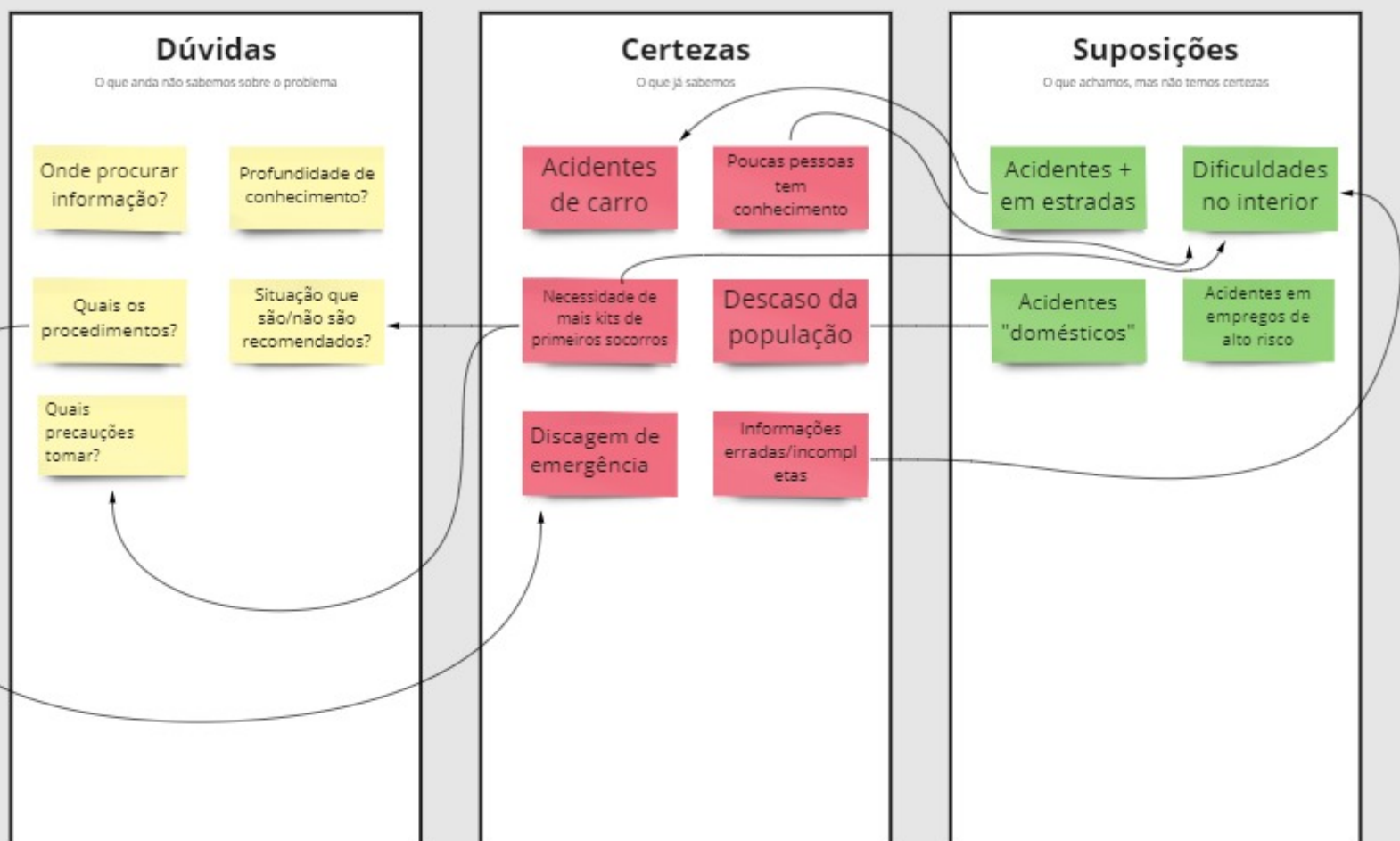
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



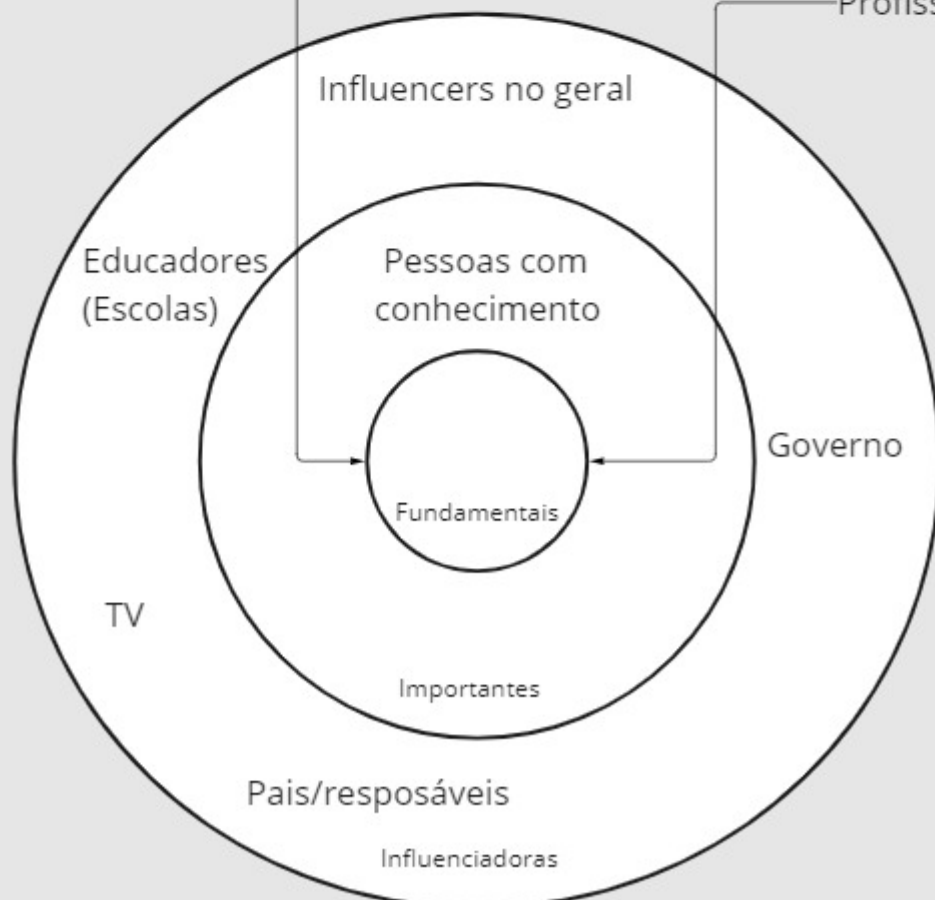
## Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders

Vítimas (em potencial)

Profissionais de saúde



### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

# Entrevista Qualitativa

<b>Pergunta</b>	Você costuma presenciar acidentes?	<b>Pergunta</b>	Em seu local de trabalho há estrutura para atendimento?
<b>Resposta</b> -Acontecem algumas vezes na estrada, poucas vezes eu estava de fato no momento do acidente, mas quase todo dia um acidente acontece na estrada e impacta no trânsito -Todo os dias atendemos pacientes que sofrem acidentes -Nunca presenciei esse tipo de situação		<b>Resposta</b> -Não, imagino que muitas vezes na estrada pessoas possam ter complicações de acidentes em função disso. -Sim, o hospital é muito bem preparado para atender os pacientes -Tem uma enfermagem e alguns cuidados existem, mas não sei se de fato a estrutura é ideal caso alguma situação venha a realmente ocorrer	
<b>Pergunta</b>	Você sabe pra onde recorrer caso ocorra algum acidente?	<b>Pergunta</b>	Você conhece algum procedimento de primeiros socorros?
<b>Resposta</b> -Provavelmente eu ligaria para uma ambulância -Sim -Não, com certeza eu ficaria perdida se algo acontecesse mas tentaria chamar o serviço médico		<b>Resposta</b> -Não -Sim -Não muitos, tenho alguns conhecimento que são quase que senso comum	
<b>Pergunta</b>	Você acha que esses conhecimentos são importantes e podem fazer diferença no seu dia a dia?	<b>Pergunta</b>	Por que você não possui conhecimentos sobre Primeiros Socorros?
<b>Resposta</b> -Sim -Sem dúvidas, primeiros socorros deveria ser inclusive matéria obrigatória nas escolas -Sim		<b>Resposta</b> -Nunca parei para pensar sobre, nunca fui ensinado também -Imagino que muitas pessoas não têm esses conhecimentos por desinformação -Acho que muito por nunca ter dado valor mesmo, na correria do dia a dia nunca foi algo que parei para ler sobre	

## Highlights de Pesquisa

<b>Nome</b>		<b>Data</b>		<b>Local</b>	
<b>O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.</b> -A falta de conhecimento sobre primeiros socorros pelo desinteresse no assunto, não só pela ideia padrão de que é pouco ensinado e divulgado			<b>Aspectos que importaram mais para os participantes</b> -Quando questionados sobre porque a falta de conhecimentos em primeiros socorros, os entrevistados ficaram sem uma reação imediata, provavelmente é um assunto no qual nunca haviam pensado		
<b>Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista</b> -As pessoas basicamente não têm nenhum conhecimento sobre primeiros socorros, possivelmente porque pensam que raramente vão precisar. Muitas vezes essas pessoas convivem com mais riscos do que pensam			<b>Novos tópicos ou questões para explorar no futuro</b> -Dentro da ideia do desinteresse nos primeiros socorros, buscar entender o melhor porque disso e como tornar esses conhecimentos acessíveis de uma maneira prática e simples, para que as pessoas mesmo sem dar muita importância ao assunto acabem se envolvendo com ele		





## PERSONA

**NOME** Sidney Caldeira

**IDADE** 46 anos

**HOBBY** Baralho

**TRABALHO** Caminhoneiro

### PERSONALIDADE

Sério, alegre e prestativo. Gosta de ajudar.

### SONHOS

Quer comprar uma terra e criar animais.  
Ou talvez abrir um bar só seu.

### OBJETOS E LUGARES

- Celular: dado pela empresa em que trabalha, na qual ele usa nas rotas e muitas vezes de forma inadequada, quando se está dirigindo. Usa para comunicação, troca de informações sobre a estrada e possíveis problemas.
- Empresa: lugar para onde ele sempre volta com o veículo e central de informações do seu trabalho. É pra lá onde Sidney sempre liga.

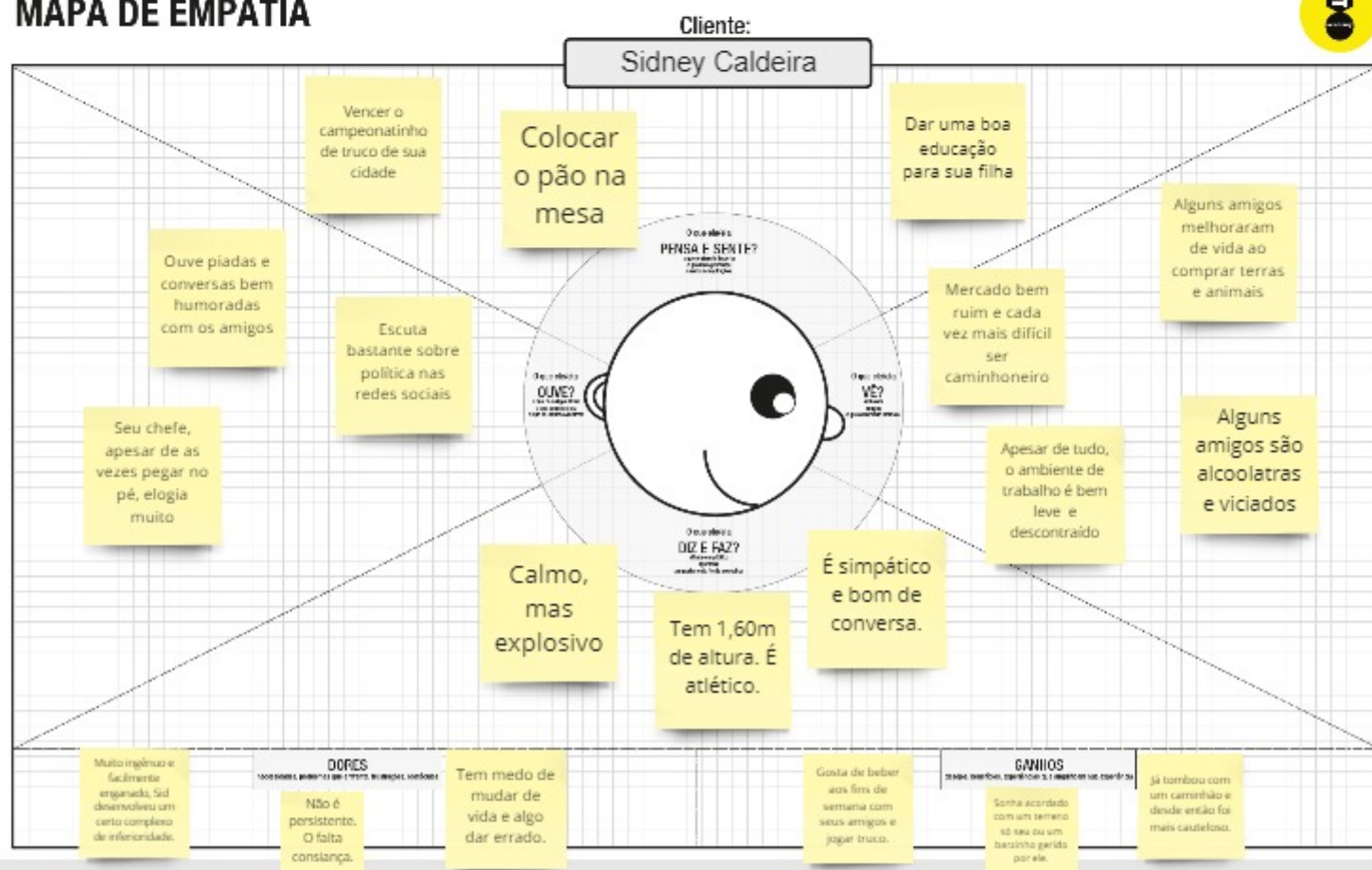
### OBJETIVOS CHAVE

- Garantir sua segurança em suas rotas e estar sempre preparado para emergências

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Deve ser tratado com gentileza e educação. Fica feliz quando é elogiado e quando vê a família.

## MAPA DE EMPATIA





## PERSONA

### NOME

Roberto Alves.

### IDADE

35 anos.

### HOBBY

Futebol e sinuca.

### TRABALHO

Motorista de Aplicativo.

### PERSONALIDADE

Ansioso,  
Carismático,  
Alegre  
Nervoso,

Simpático.

### SONHOS

Ser rico aos 40 anos,  
Morar em Nova York,  
Ter seu próprio negocio.

### OBJETOS E LUGARES

- Celular (Em casa no uso cotidiano e no trabalho como Gps)
- Televisão (Em casa assiste a noticias e suas series preferidas)
- Fones de ouvido (Em todos lugares, para escutar musicas, atender ligações e gravar áudios)

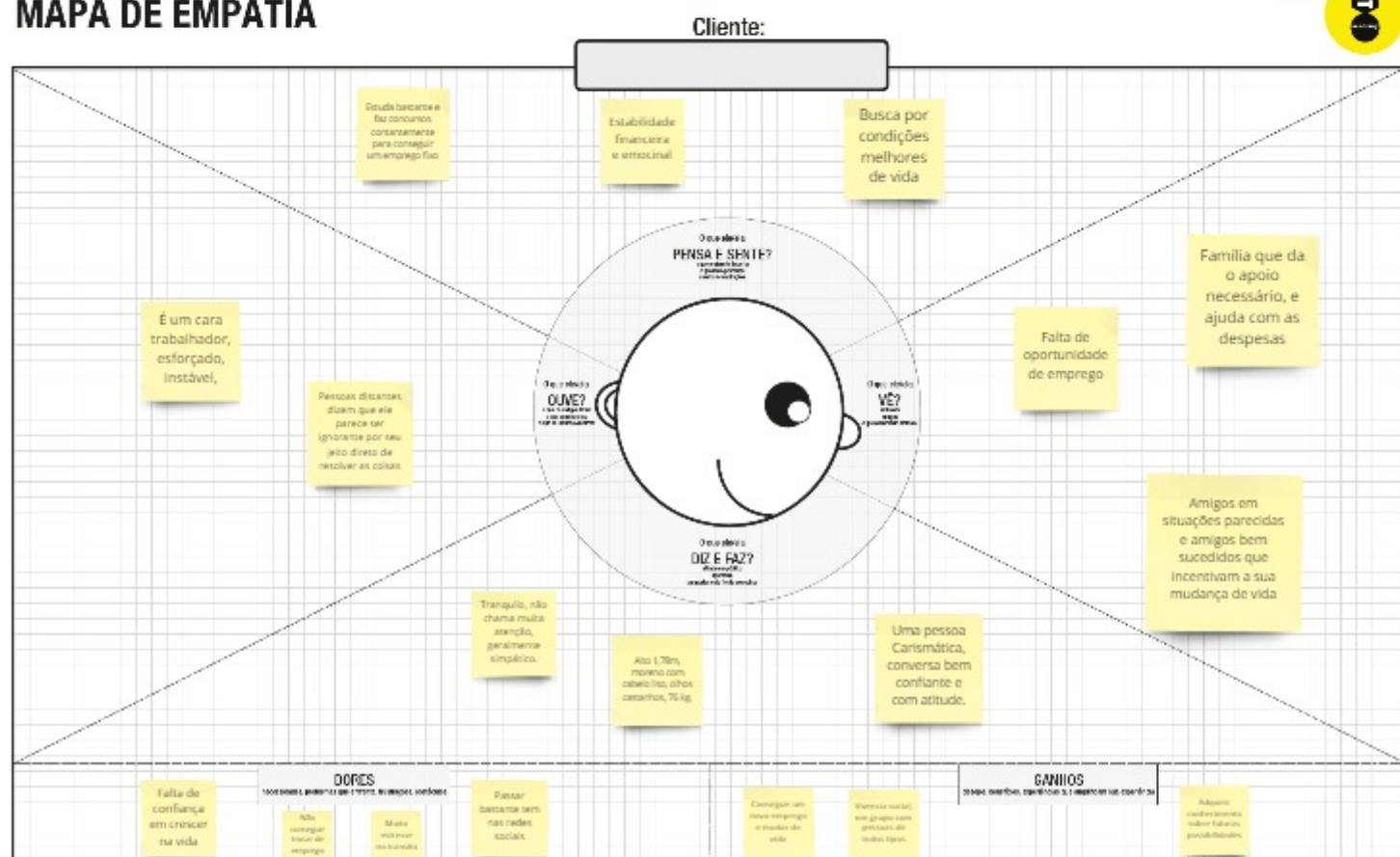
### OBJETIVOS CHAVE

- Fazer o máximo de viagens ,
- Completar as viagens com maior rapidez,
- Fazer viagens longas.
- Gerar maior lucro possível durante sua carga horaria .

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Com respeito, e carinho.

## MAPA DE EMPATIA







## PERSONA

**NOME** Laura Silva

**IDADE** 21

**HOBBY** Viajar

**TRABALHO** Estudante de Medicina (particular)

### PERSONALIDADE

Estudiosa  
Dedicada  
Ansiosa

### SONHOS

- Conquistar cedo sua independência financeira
- Ser profissional de sucesso
- Poder viajar por todo o mundo

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Celular (Ao longo do dia para acesso as redes sociais)
- Computador (Em casa para estudos ou para assistir series)
- Cadernos (Na faculdade para fazer anotações durante a aula)
- Livros (Em casa e na faculdade para auxiliar no momento de estudo)

### OBJETIVOS CHAVE

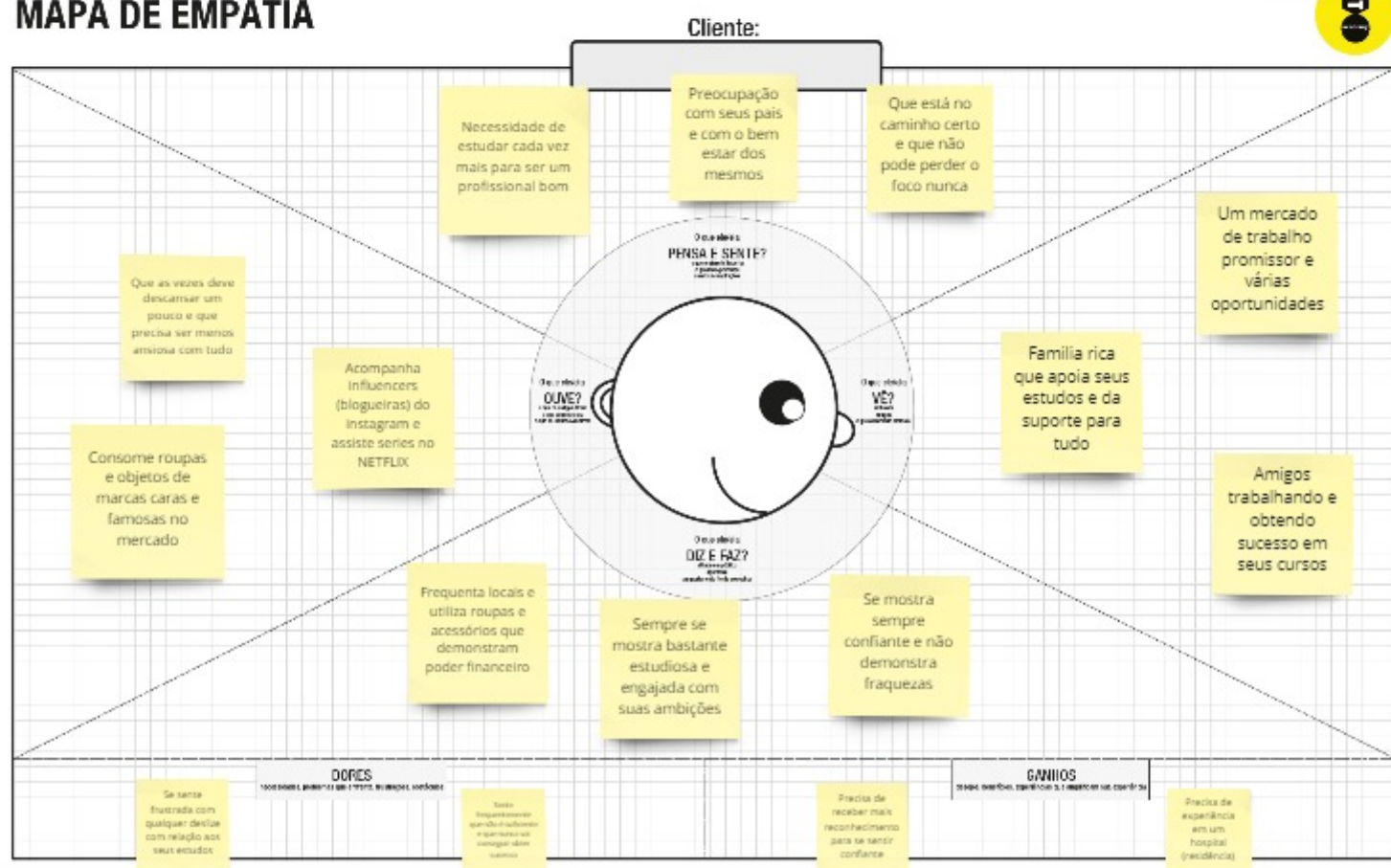
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Garantir a segurança de seus pais e ficar tranquila quanto a sua responsabilidade em caso de alguma emergência.
- Como futura médica, obter uma maneira de difundir os conhecimentos em primeiros socorros.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Fazendo com que se sinta confiante  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz? Demonstrar apoio e reconhecer suas conquistas

## MAPA DE EMPATIA



# Brainstorming / Brainwriting



# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES

Site  
informativo

Interação  
offline

Aplicativo

Mapeamento  
de postos e  
hospitais

IDEIA 1

Site  
informativo

Site com informações sobre os procedimentos e locais onde a vítima de um acidente poderia ser levada em casos de emergência.

IDEIA 2

Aplicativo com recursos voltados para primeiros socorros.

Aplicativo com "botão emergencial", guias para situações específicas de primeiros socorros e outros recursos.

IDEIA 3

Interação  
offline

Disponibilizar as ideias offline

IDEIA 4

Mapeamento  
de postos e  
hospitais

Para nortear aqueles que forem prestar socorro e não tiverem contato com ambulância

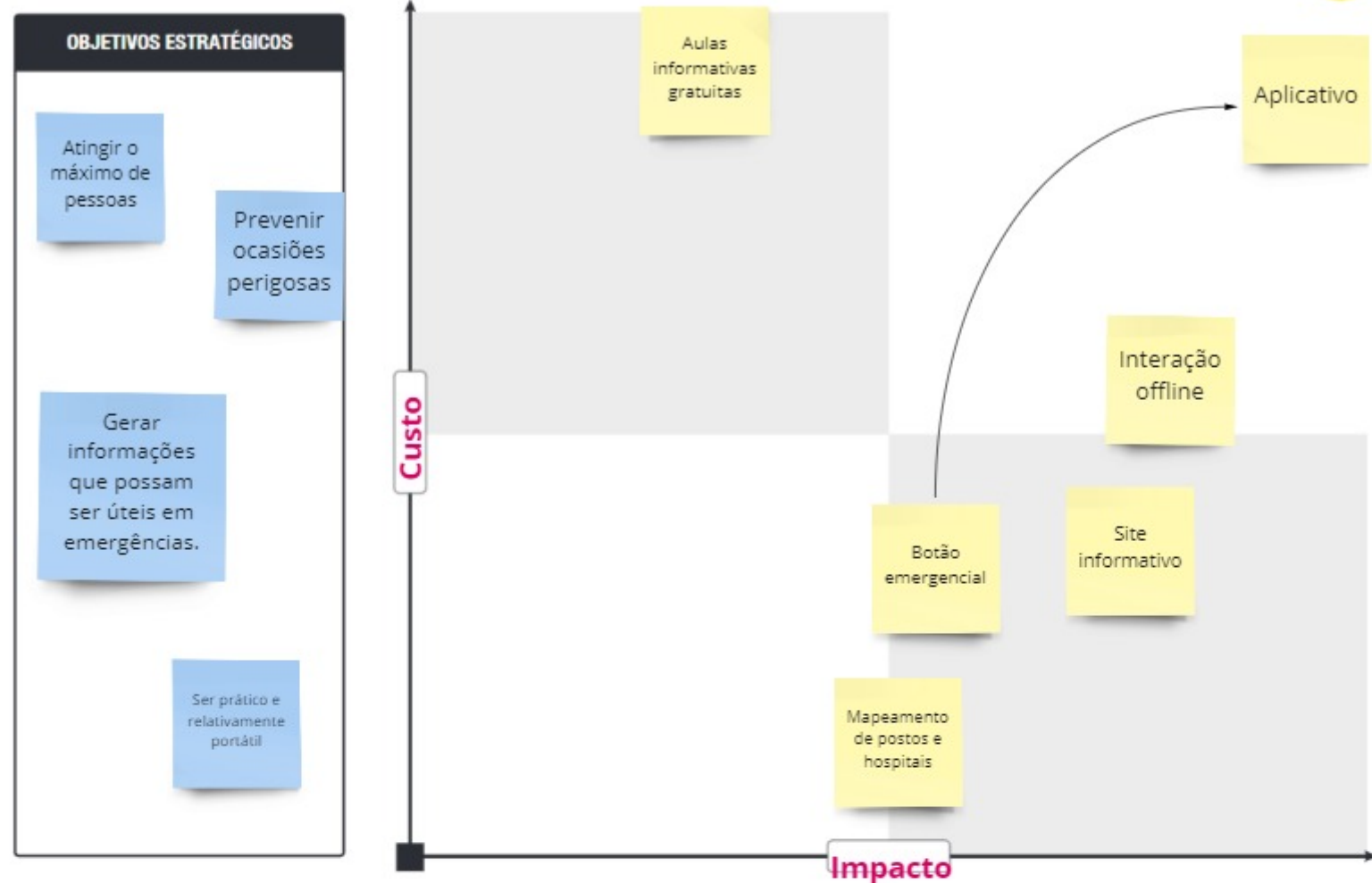
IDEIA 5

IDEIA 6



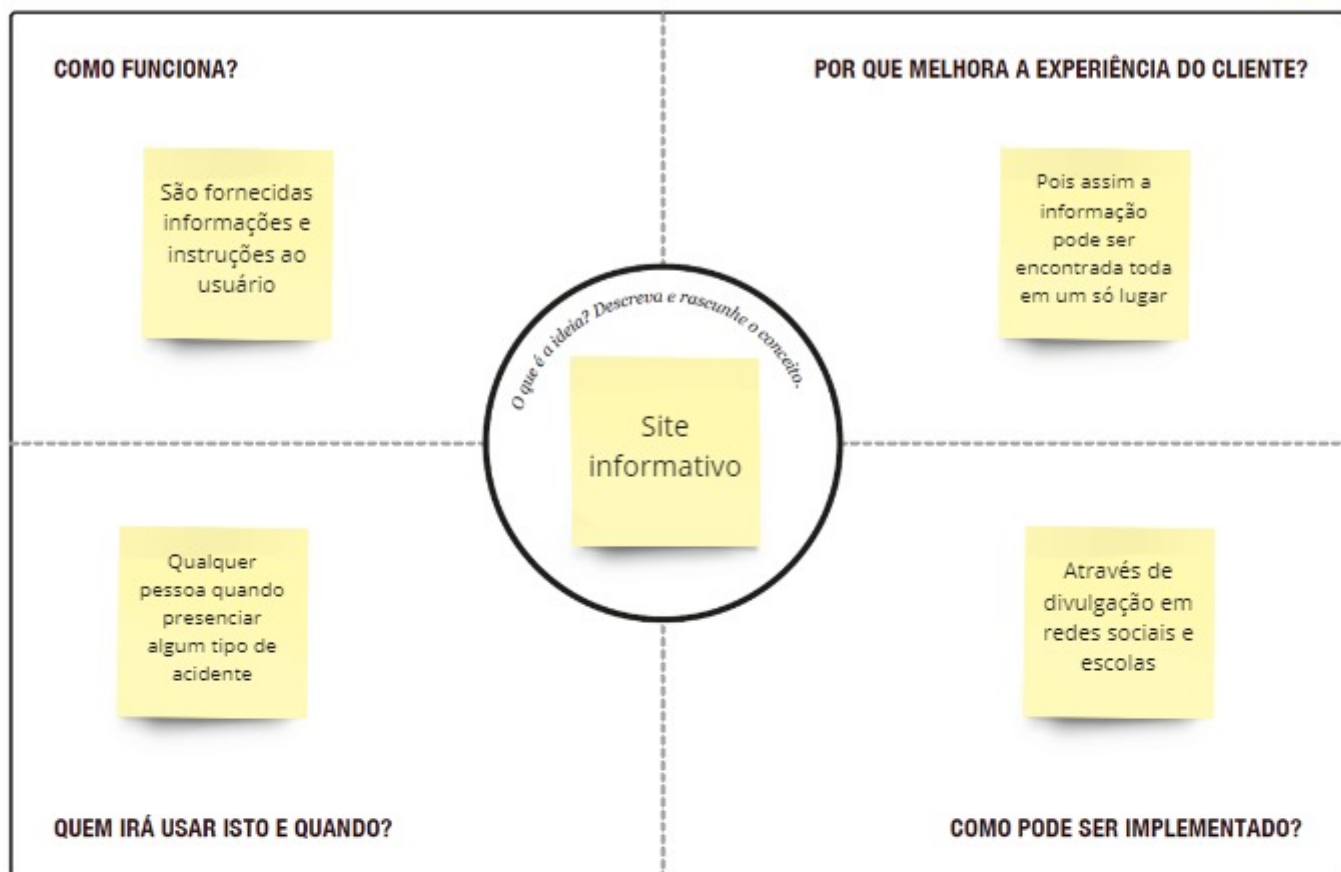
# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO

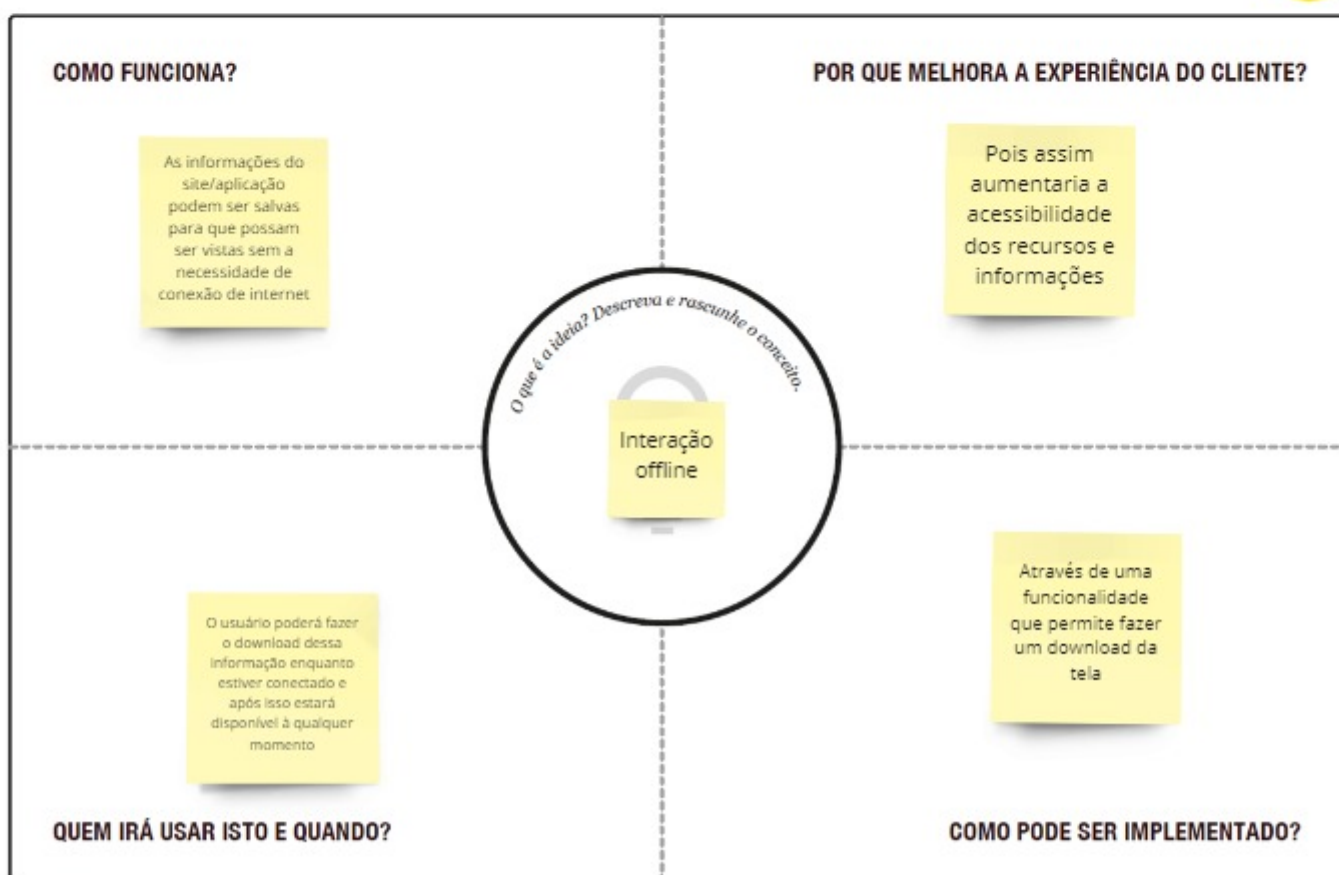


## Detalhamento das Ideias

### MAPA CONCEITUAL

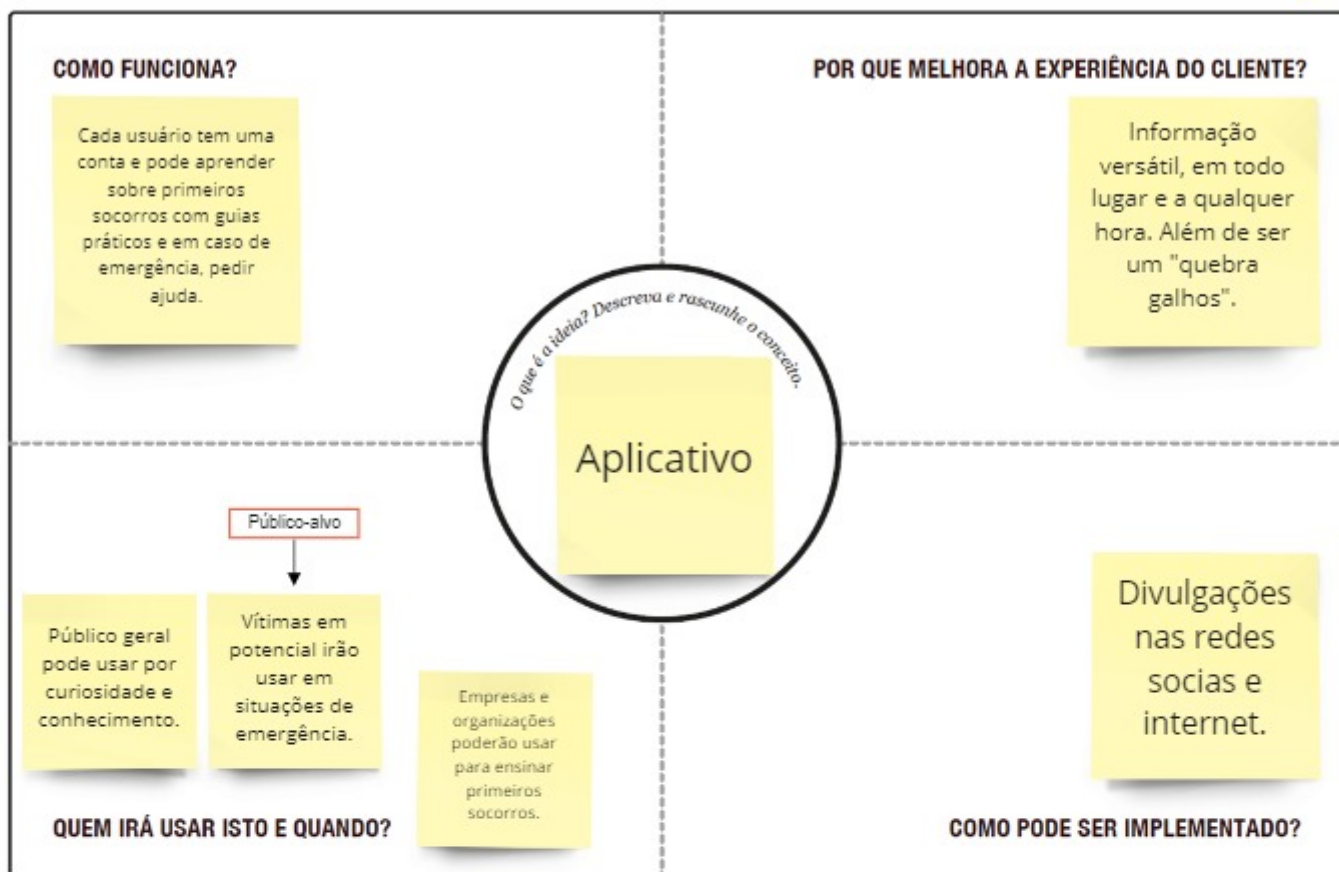


### MAPA CONCEITUAL



# Detalhamento das Ideias

## MAPA CONCEITUAL



## MAPA CONCEITUAL

