

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Os problemas e limitações enfrentados rotineiramente pelas pessoas portadoras de deficiência visual são, em sua maioria, categorizados em transporte e segurança. Nesse sentido, uma parcela da população vê o deficiente como incapaz e subjuga-o de acordo com sua condição diferente. Porém, dentre as diversas dificuldades enfrentadas pelos mesmos, uma que se destaca é o acesso ao mercado de vestimentas e acessórios em sites de vendas online. Nota-se também a influência negativa por parte dos familiares e/ou auxiliadores na maneira em que os deficientes se vestem. Muitos portadores de deficiência visual alegam não terem estilo próprio, seja pela ausência de uma referência no mundo da moda ou pelos familiares, que por sua vez, enxergam tal situação como sendo o menor dos problemas. Logo, fica evidente a necessidade de uma proposta de intervenção para amenização das problemáticas supracitadas.

Membros da Equipe

- Arthur Faria de Paula
- Ana Cristina Martins Silva
- Isabella Luiza Dias dos Santos
- Franklin
- Lucas Gabriel Aparecido dos Santos
- Pedro Henrique de Magalhães Honorato

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela <u>Design Thinkers Group</u>.

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attibution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/



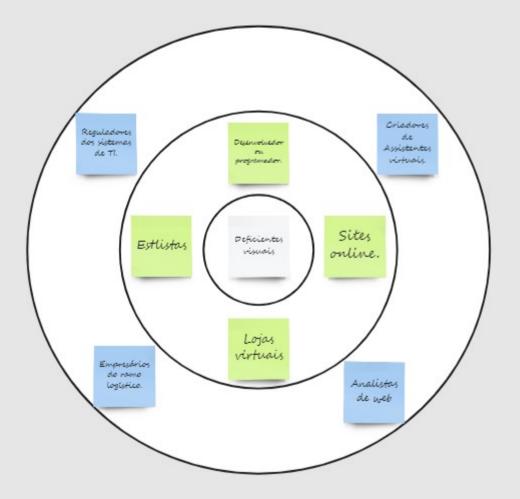
Matriz de Alinhamento CSD







Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução. Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas

Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.

Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Quais são as suas maiores dificuldades ao decidir o que vestir

Pergunta

Como você define o seu estilo e o que você gosta de vestir?

Resposta

São mais em relação as cores. Uma vez que nasci cego, não tenho noção sobre a combinação das cores e dos tons. Para identificar, utilizo um método de inserir detalhes táteis às peças, como por exemplo, uma cordinha em roupas claras, para diferenciar das escuras.

Resposta

Como o clima no interior do Rio Grande do Sul é muito frio, prefiro optar por roupas quentes e confortáveis.

Pergunta

que você acha fundamental ter em uma aplicação que visa esse amparo aos deficientes visuais?

Pergunta

Uma aplicação capaz de descrever com detalhes um vestuário te ajudaria? Como?

Resposta

Seria interessante que a aplicação fornecesse uma ampla quantidade de informações.

Resposta

Me ajudaria, principalmente se essa aplicação pudesse detectar as cores, de maneira mais eficaz e identificasse os tipos de tecidos e os tamanhos.

Pergunta

Você acha viável a construção desse nosso projeto?

Pergunta

Um de seus desejos?

Resposta

"Totalmente, será algo que ira nos atender muito bem e assim iremos poder realizar compras de roupas online, Estou na torcida para que dê tudo certo"

Resposta

A acessibilidade visual se tornar algo democrático.

Highlights de Pesquisa

Nome

Giovani, Rafael

Data

20/09/2022

Local

Ligação.

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

As maneiras como eles escolhem suas roupas e a forma como um dos entrevistados nos respondeu: " Minha maior vontade era comprar roupas pela internet assim como todos fazem hoje em dia, mas vejo que é algo totalmente difícil para nós deficientes". Essa fala dele, só nos deixou mais fortes para persistirmos ainda mais no desenvolvimento do nosso projeto.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Possuírem meios de incentivos que atendam suas necessidades especiais

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Tivemos a oportunidade de ver como é o dia a dia de um deficiente visual e descobrimos diversas táticas que eles utilizam para obter uma vida independente

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Os profissionais de tecnologia estarem sempre criando métodos tecnológicos que atendam as pessoas com deficiência.

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Bruna

IDADE 34 anos

HOBBY Tocar piano e moda

TRABALHO Bancária.

PERSONALIDADE

Comunicativa, positiva, persuasiva, sonhadora.

SONHOS

Ver a acessibilidade para deficientes visual se tornar ao real.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Físicos Digitais

Piano- Celular-sempre, com o auxílio do leitor de

em casa como hobby. tela

Alexia - em casa, com auxílio do comando

de voz.

Computador - em casa, com auxílio do

comando de voz.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Independência para comprar suas roupas, conseguir ter estilo próprio, atualizar-se aos estilos. Esse serviço será ideal para eles, para que possam ter ajuda de um sistema inteligente na hora de realizar

compras de roupas online.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

mirc

Tratamento sem distinção, sem rótulos e estereótipos.

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA



NOME Giovani

IDADE 30 anos

HOBBY Praticar esportes e tocar instrumentos musicais.

TRABALHO Instrutor de informática aplicada.

PERSONALIDADE

Ansioso, objetivo e cooperador.

SONHOS

Conhecer novos lugares e trabalhar no que gosta.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Físicos Digitai

Bengala - sempre Ce

Celular - sempre, com a ajuda do leitor de tela. Computador - no trabalho e em casa, para

atividades do dia a dia.

Monitor de Pressão - em casa, com voz integrada.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Poder ser mais independente em relação ao vestuário. Apesar de já ter um método próprio de organização, uma aplicação tornaria mais prática a escolha.

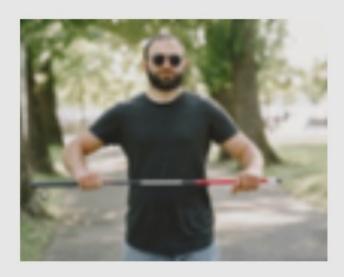
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

mire

Não gosta de super proteção, negativa de ajuda e de ser tratado diferente em razão da deficiência.

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME

Rafael

IDADE

34 anos

HOBBY

Praticar esportes e tocar bateria

TRABALHO

Administrador.

PERSONALIDADE

Tranquilo, simples, comunicativo.

SONHOS

Formar uma família

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Físicos

Digitais

Bateria - em casa como hobby Celular - sempre, como ferramenta de

trabalho

Bengala - sempre

Computador - em casa e no trabalho, com o

auxílio do leitor de tela

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Uma maior autonomia na escolha das roupas que deseja vestir. O serviço ajudaria no processo de inclusão dos deficientes visuais, nos colocaria em um mesmo patamar das pessoas que enxergam.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Não gostaria de ser tratado de modo diferente das demais pessoas. "Para mim, a deficiência é apenas um detalhe, não um motivo para ser tratado de maneira desigual".

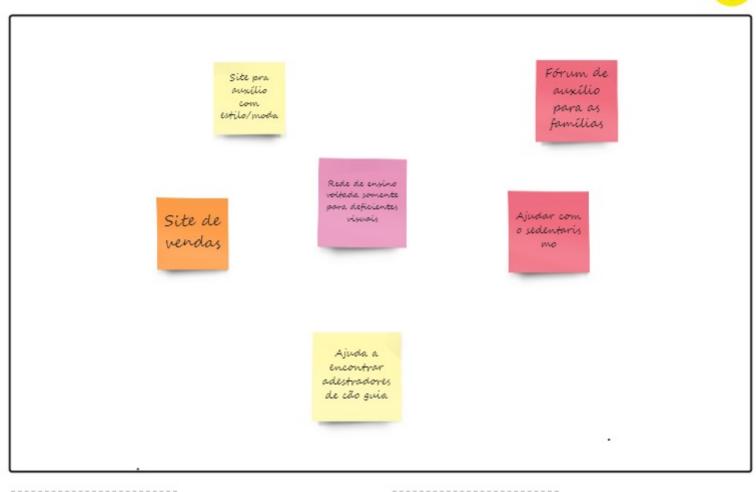
Brainstorming / Brainwriting

Pedro	Lucas	Arthur	Franklin	Ana	Isabella
Site pra auxílio com estilo/moda	Plataforma para ensinar Braile	Site de vendas	Rede de ensino voltada somente para deficientes visuais	Fórum de auxílio para as famílias	Site pra comprar tênis
Rede venda de produtos para deficientes (impressoras, livros, etc)	Plataforma para compras online	Entrevista com o grupo de deficientes visuais da PUC		Ajudar com o sedentaris mo	
Ajuda a encontrar adestradores de cão guia					

Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIBILIDADES





Ajudar com o sedenfaris mo

Uma plataforma que pudesse oferecer video aulas e consultas com médicos para ajudar no combate ao sedentarismo

Site de vendas Um site de vendas voltado para pessoas com deficiência visual, vendas em geral, celular impressora que imprimi em Braile, bastão de guia, etc

IDEIA 3 Ajuda a encontrar adestradores de cão guia

Um site aonde teriam contatos de adestradores e orientações para ter contato com cães guias IDEIA 4

Rede de ensino
volfada somente
para deficientes
visuais

Uma escola virtual com diversos cursos e professores particulares voltados totalmente para o ensino de jovens com deficiência visual

IDEIA 5

Fórum de auxílio para as famílias Um fórum online aonde familiares e conhecedores poderiam debater sobre como é ter parentes com essa deficiência para tentar melhorar a vida dessas pessoas

IDEIA 6

Site pra avxílio com estilo/moda Um site que oferece dicas de vestuário baseado na sua personalidade e também possibilita o deficiente estar por dentro das tendências da moda atual

MAPA DE PRIORIZAÇÃO P **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS** Ajuda a Fórum de Rede de enjino voltada jovente pera deficientes vigueis encontrar adestradores auxílio para as de cão guia famílias o sedentaris mo Custo Site de vendas Site para auxillio com estilo/moda Impacto