



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Organização do dia-a-dia / Procrastinação

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Arthur Burdignon
- Christopher Carpegiane
- Eduarda Nunis
- Felipe Azevedo
- Kaio Henrique
- Victor Lima

Liste todos os integrantes da equipe.

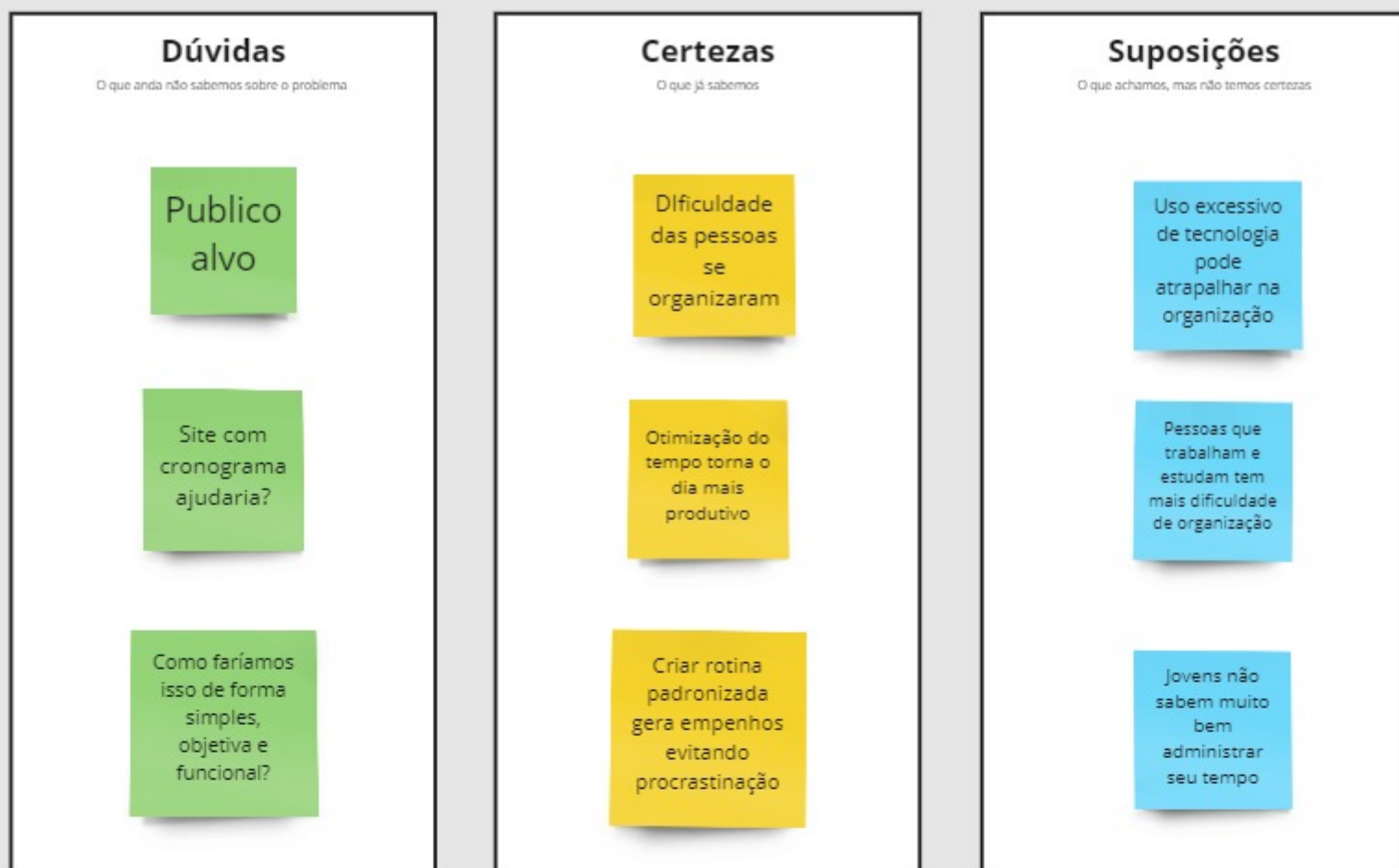
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

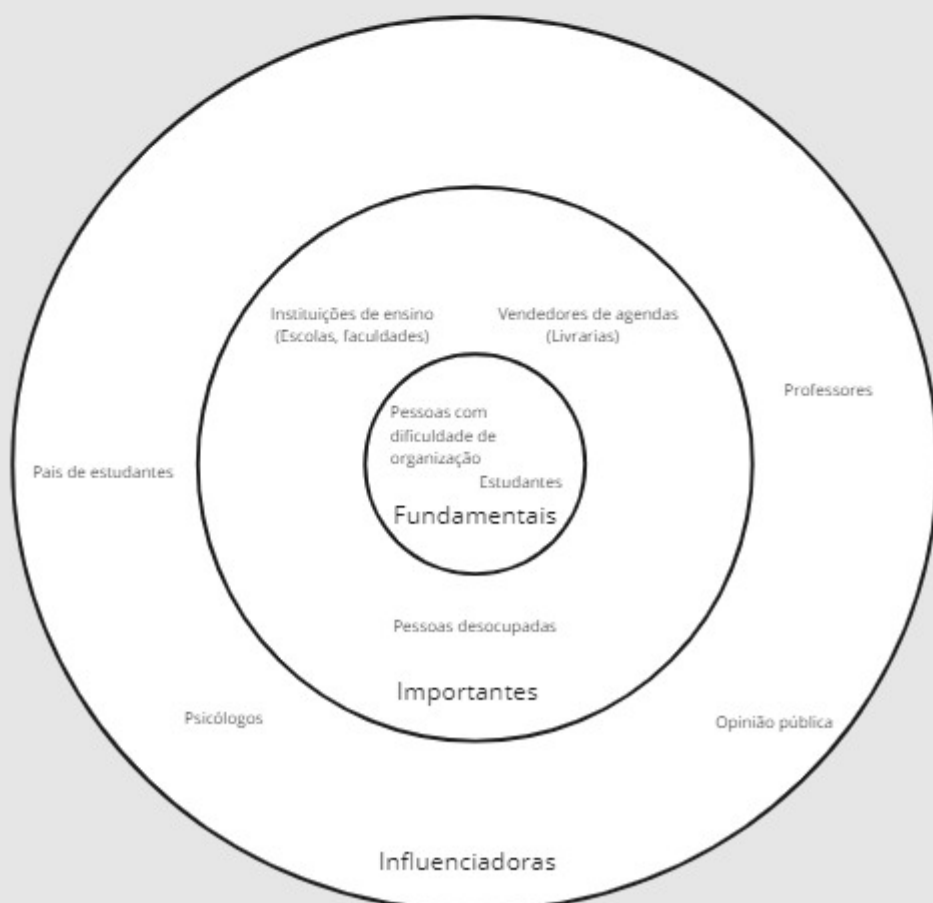
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Você consegue conciliar trabalho/estudo, lazer e sono de um jeito satisfatório? Qual sua maior dificuldade?
Resposta	<p>"O barulho e bagunça que as pessoas que moram comigo fazem."</p> <p>"Não conheço um jeito bom de me organizar."</p> <p>"Não tenho tempo para estudos fora da escola."</p>

Pergunta	Qual o maior problema nos apps que montam cronogramas?
Resposta	<p>"interfaces poluídas e complexas de serem utilizadas, o que dificulta a utilização do mesmo."</p> <p>"complexidade para tarefas simples como preparar um alarme."</p>

Pergunta	Se você pudesse ter algo pra se organizar, que funcionalidades você gostaria que tivesse?
Resposta	<p>"Elaborasse um cronograma a fim de otimizar meu tempo de trabalho X estudo X livre."</p> <p>"alarmes, lembretes e uma interface simples e prática de se utilizar."</p>

Pergunta	
Resposta	

Pergunta	
Resposta	

Pergunta	
Resposta	

Highlights de Pesquisa

Nome	Lucas	Data	20/08	Local	Casa do Entrevistado
------	-------	------	-------	-------	----------------------

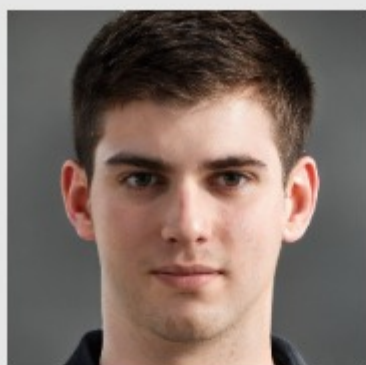
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.
"Talvez uma agenda semanal, pra que eu pudesse me preocupar com o que está com um prazo mais curto."

Aspectos que importaram mais para os participantes
Praticidade e simplicidade

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista
A maioria das pessoas quer se organizar melhor mas não sabe como
Além dos fatores externos a própria vontade da pessoa influencia em como ela lida com seus compromissos

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro
Implementação do site em um aplicativo
Disponibilidade offline

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA



NOME Pedro Riviera

IDADE 19

HOBBY Ver séries e jogar

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Introvertido e analítico

SONHOS

Ser pro player

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular
Computador
Console
Smart Tv

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

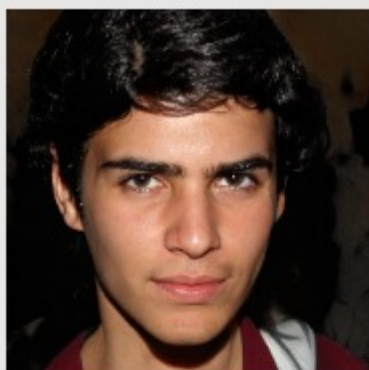
Arrumar mais tempo pra jogar
Fazer os trabalhos da faculdade
Passar um pouco mais de tempo com a família

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Falar sobre assuntos que ele entende e não se exponha muito, além de evitar pressioná-lo demais.

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA



NOME Rafael Matos

IDADE 17

HOBBY Jogar futebol

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Muito ativo e desorganizado

SONHOS

Ser jogador de futebol

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular: Todo lugar. Consumir entretenimento, comunicação.

Videogame: Em casa. Lazer.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Organização da rotina para administrar o tempo de estudo, de lazer e treinos e jogos.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Sistemas de recompensa por tarefas ou objetivos concluídos.

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA



NOME Carla Perazolli

IDADE 35

HOBBY ler livros

TRABALHO cabeleleira

PERSONALIDADE

simpática e
desajeitada

SONHOS

Liberdade
Financeira

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

secador

celular

agenda google

OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?*

organizar melhor a rotina e
definir melhor o tempo para a
realização das tarefas como mãe e
cabeleleira.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Carla gosta que seu trabalho seja reconhecido, gosta de receber elogios, porém acima de tudo, gosta de sinceridade.

Brainstorming / Brainwriting

Ter nível de prioridade	Integração com aplicativos de calendário	Sistema de recompensa	Possibilidade de impressão da rotina	priorização de tarefas por importância	Ferramenta de busca de tarefas
Espaço para notas do usuário	BETTER TIME				

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

site
better
time

Integração
com
aplicativos de
calendário

Priorização
de tarefas
por
importância

Possibilidade
de impressão
da rotina.

programa
cooperando
com um
smart watch

Ferramenta
de busca
de tarefas

Estatísticas
semanais/mensais
que mostram a
evolução do
usuário.

Espaço
para notas
do usuário

IDEIA 1

IDEIA 2

IDEIA 3

IDEIA 4

IDEIA 5

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

