



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Problemas financeiros que podem ser causados por maus hábitos de consumo, jogos de azar, problemas de abuso de substâncias ou má gestão financeira podem fazer com que você acumule contas de cartão de crédito, entre em dividas e saldos negativos no banco.

Faça da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Alexandre C. Jurka
- Eduardo Fonseca
- Lucas Jesuíno
- Mateus Gonçalves
- Pedro Henrique
- Yan Sabarense

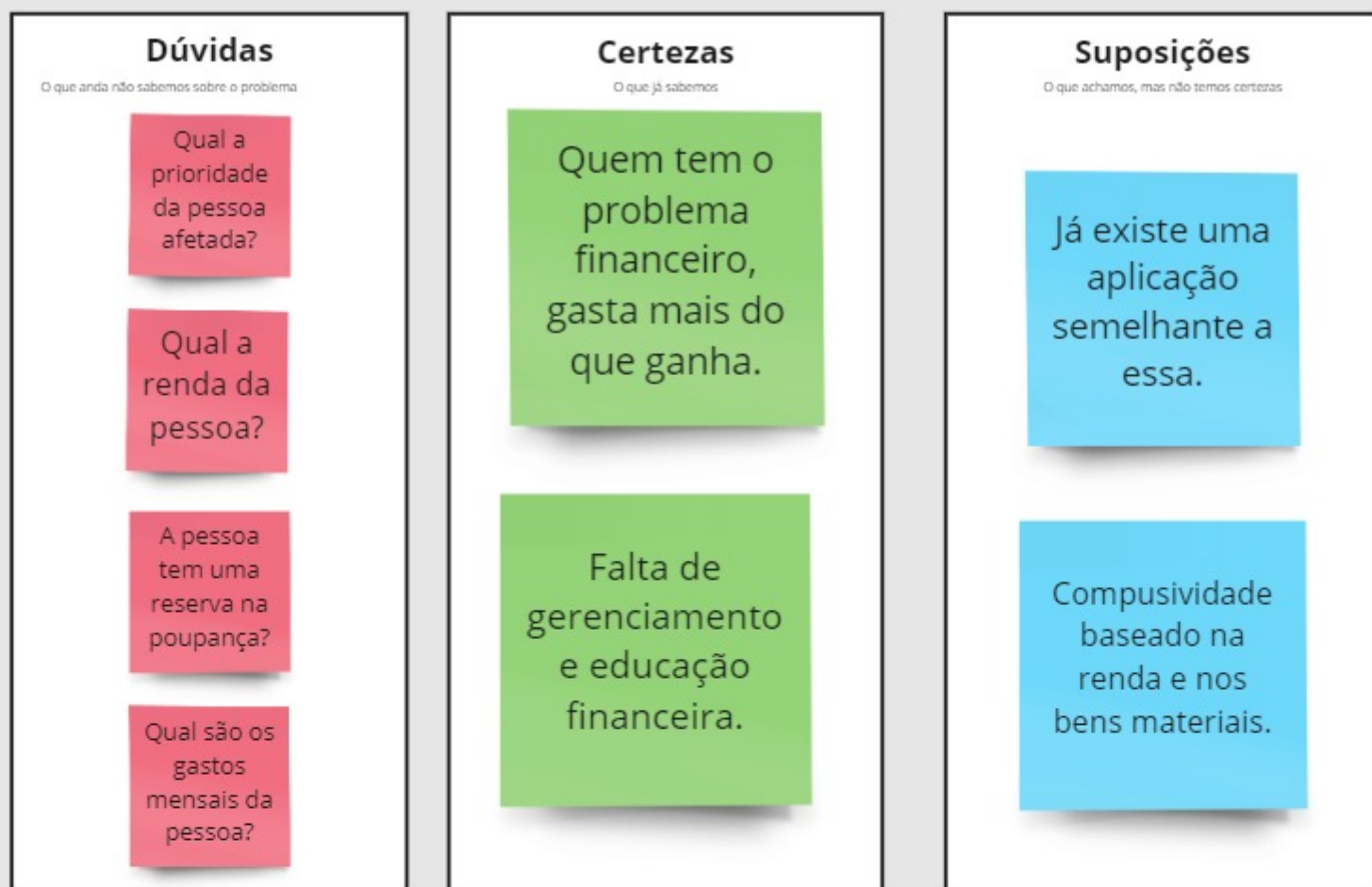
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

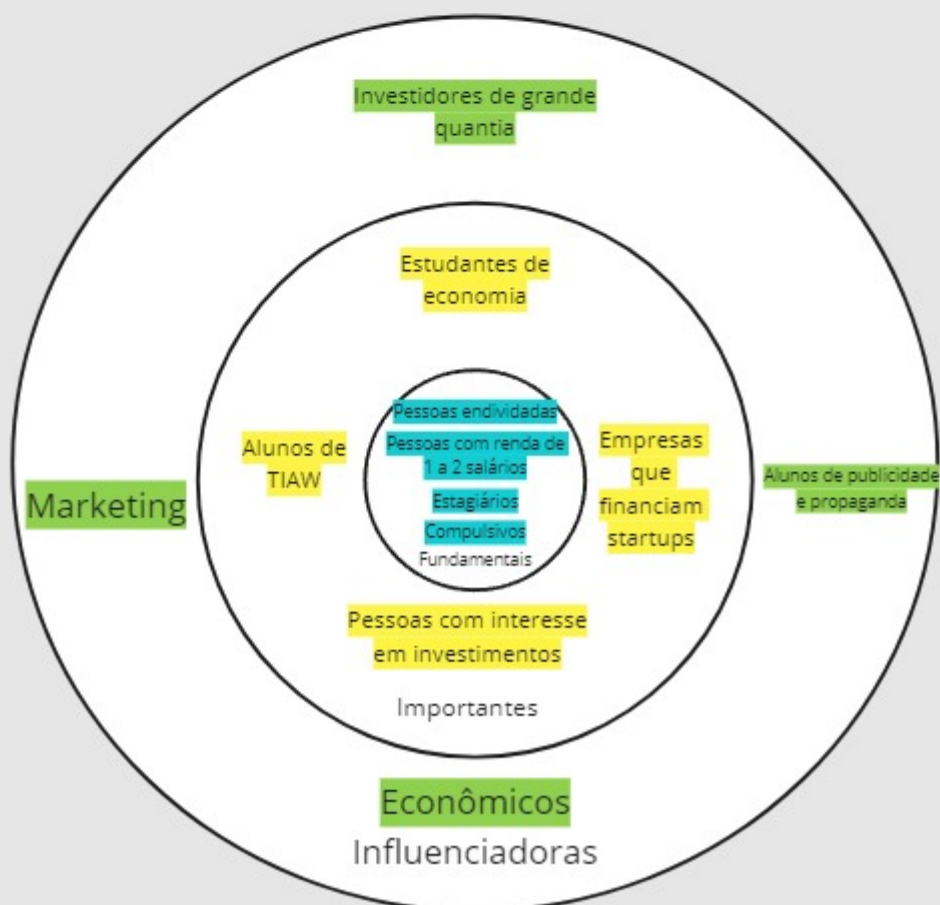
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

| | | | |
|-----------------|---|-----------------|---|
| Pergunta | 1) Você tem algum problema financeiro? Se sim, qual a principal causa dele? | Pergunta | 2) Qual a sua renda? |
| Resposta | 1° Resposta: Falta de planejamento 2° Resposta: Dificuldade de poupar 3° Resposta: Consumismo 4° Resposta: Falta de planejamento 5° Resposta: Desconhecimento sobre o mercado de atuação 6° Resposta: Sem problema financeiro | Resposta | 1° Resposta: de 1 a 4 salários mínimos 2° Resposta: de 1 a 4 salários mínimos 3° Resposta: de 1 a 4 salários mínimos 4° Resposta: de 5 a 7 salários mínimos 5° Resposta: de 1 a 4 salários mínimos 6° Resposta: 10 salários |
| Pergunta | 3) Você consulta diversas fontes antes de comprar um produto? Se sim, qual é seu intuito ao fazer isso? | Pergunta | 4) Você tem alguma divisão financeira? Se sim, quais? |
| Resposta | 1° Resposta: Sim, ter um noção de preço e buscar o mais em conta 2° Resposta: SIM. MELHOR CUSTO/BENEFÍCIO 3° Resposta: Não. 4° Resposta: Sim, buscar sempre o mais confiável e com o preço mais acolhedor. 5° Resposta: Sim, achar o mesmo produto só que mais barato 6° Resposta: Sim, buscar o melhor preço em diversos estabelecimentos | Resposta | 1° Resposta: Não tenho 2° Resposta: transporte e lazer e alimentação e faculdade 3° Resposta: Não. 4° Resposta: Não possuo. 5° Resposta: Não, não tenho 6° Resposta: Não |
| Pergunta | 5) Caso sobre algum dinheiro no final do mês, qual a primeira coisa que vem a sua cabeça a respeito do que fazer com esse dinheiro? | Pergunta | 6) Qual conselho financeiro você daria para a pessoa que mais ama? |
| Resposta | 1° Resposta: Gastar 2° Resposta: comprar roupas. 3° Resposta: Guardar no mínimo 100 reais por mês. 4° Resposta: Reserva para as minhas filhas. 5° Resposta: Pagar conta 6° Resposta: Guardar dinheiro pra trocar de carro | Resposta | 1° Resposta: Gaste apenas com o necessário e o que sobrar, guarde para alguma emergência 2° Resposta: Nunca conte com o dinheiro que você não tem. 3° Resposta: Sempre pense nas suas prioridades antes de gastar seu dinheiro. 4° Resposta: A reserva de emergência é uma dos métodos mais essenciais para guardar dinheiro. 5° Resposta: Reserve o máximo que conseguir 6° Resposta: Ser pão duro e valorizar o dinheiro |

Highlights de Pesquisa

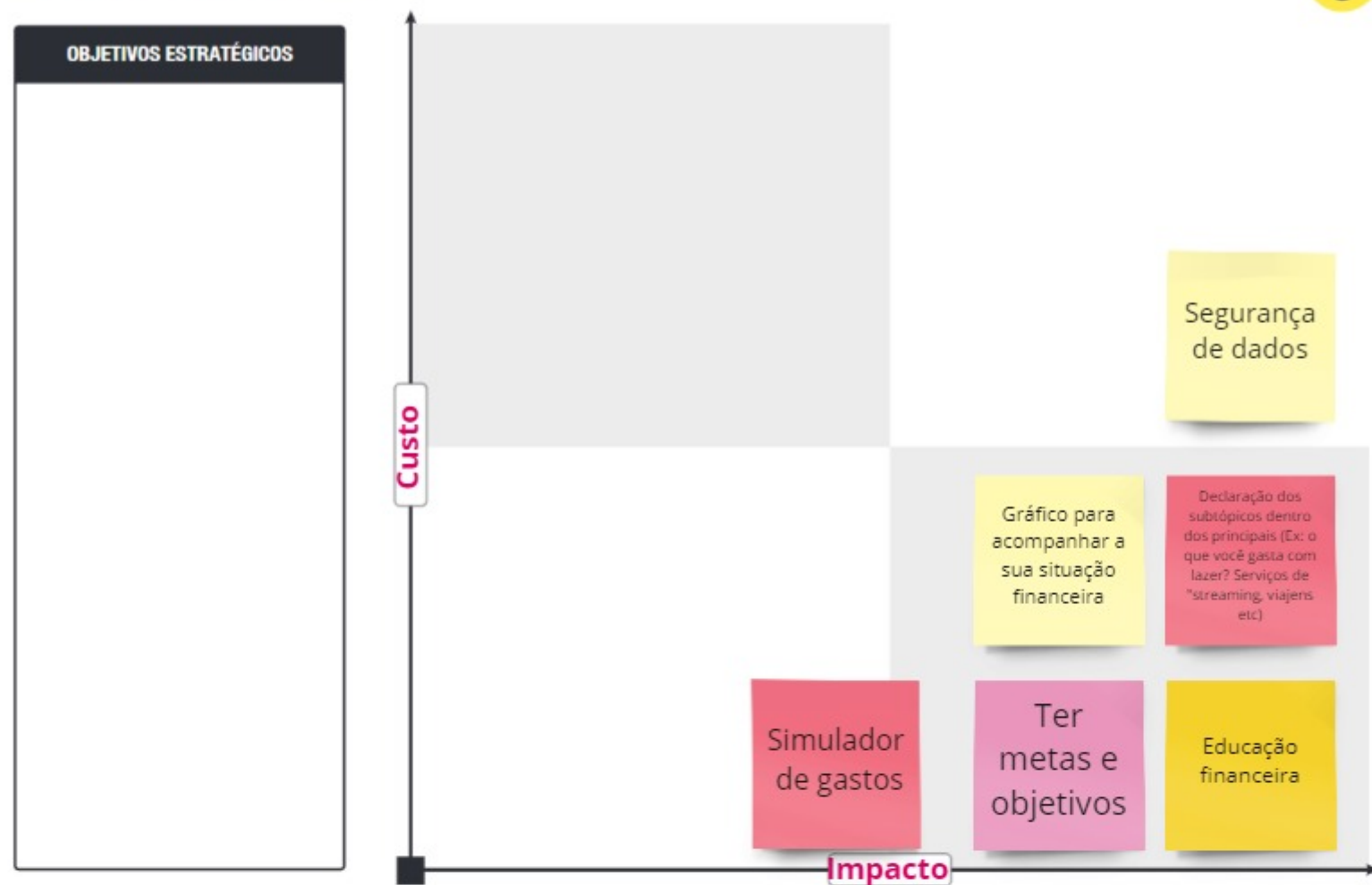
| | | | | | |
|--|-----------------------|---|------------|--------------|----------------|
| Nome | Problemas Financeiros | Data | 15/09/2022 | Local | Belo Horizonte |
| O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas. Em relação à questão da emoção, observamos que a pessoa é capaz de fazer inúmeras coisas apenas pelo momento, então às vezes ela gasta o que não tem e fica endividada! | | Aspectos que importaram mais para os participantes A partir do momento onde falamos que iríamos fazer uma pesquisa para tentar entender um pouco mais sobre o porque de tanta gente endividada. Com isso, pensamos como um plano futuro, criar um aplicativo ou site para ajudarmos essas pessoas a se planejar e transmitir um conhecimento econômico! | | | |
| Principais temas ou aprendizados que surgiram desta pesquisa Após o término da pesquisa, concluímos que a educação financeira no Brasil é muito defasada, e merece incentivo. Além disso, cerca de 28,7% do total de lares do país , é composto por famílias endividadas, segundo estudos da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). | | Novos tópicos ou questões para explorar no futuro <ul style="list-style-type: none">• Quanto risco você está disposto a correr para ter retornos financeiros para o futuro?• Ao comprar algo você considera o custo de manutenção desse objeto? (IPVA, gasolina e seguro, no caso de veículos, consumo de energia, no caso dos eletrodomésticos.) | | | |

Brainstorming / Brainwriting

| EDUARDO | YAN | ALEXANDRE | MATEUS | PEDRO HENRIQUE | LUCAS |
|--|---|---|--|---|---|
| Simulação/ Conversão de moedas estrangeiras | Ensino sobre educação financeira | Controle da impulsividad e | Gerenciador Financeiro | Como você está se sentindo hoje? | Acessibilidade aos mais desafortunados |
| Central de ajuda (chat) | Investimento em fundos imobiliários | Nível de conhecimento em investimentos | Empréstimo mais seguro | Calculadora | Agendamento de constas |
| Um gráfico para acompanhar a sua situação financeira | Reserva emergencial | noções básicas sobre investimentos | carteira de investimentos | Perfil de Investidor | Qualidade de investimento e controle de renda (quantidade que X ira render) |
| Vídeo aulas ou dicas sobre educação financeira | Trace metas financeiras | | Ter metas e objetivos | Balanceamento das finanças | Controle de gastos |
| Segurança de dados | Autocontrole | | Respeitar sua atual condicao financeira | Declaração dos subtópicos dentro dos principais (Ex: o que você gasta com lazer? Serviços de "streaming, viagens etc) | |
| Dicas onde poder investir (fundos imobiliários) | Organize seu orçamento financeiro | | analise de orcamento pessoal | Simulação de gastos | |
| | Procure controlar as despesas | | | Integrantes da família | |
| | Evite gastos desnecessári os | | | Alternar para perfil de família | |

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO





PERSONA

NOME Cynthia

IDADE 25 anos

HOBBY Tiktoker

TRABALHO Caixa de supermercado

PERSONALIDADE

- Autodidata
- Proativa
- Determinada

SONHOS

- Quitar as dívidas;
- Financiamento da casa;
- Carro próprio;

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Notebook Samsung: Uso pessoal para lazer ;
- Samsung Galaxy A03: Uso pessoal para redes sociais e afins;
- Relógio digital: Uso pessoal;

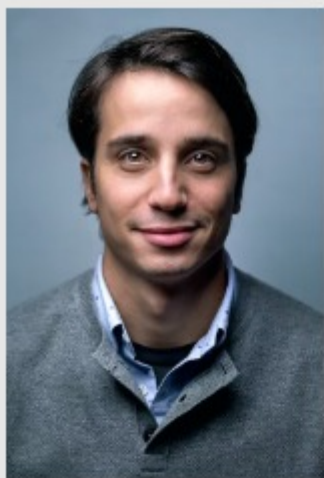
OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Cortar gastos;
- Investir;
- Multiplicar ganhos;
- Acumular riquezas;

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

- Simplicidade;
- Promoções;
- Retorno financeiro.



PERSONA



NOME João Lombardi

IDADE 36 anos

HOBBY Apostador esportivo

TRABALHO Funcionário Público

PERSONALIDADE

- Autoconfiante;
- Orgulhoso;
- Ambicioso;

SONHOS

- Aprender mais sobre investimento;
- Viver de renda passiva;
- Garantir aposentadoria;

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Macbook: Uso durante o trabalho;
- Iphone: Uso pessoal para redes sociais e afins;
- Applewatch: Uso pessoal durante atividades de lazer;

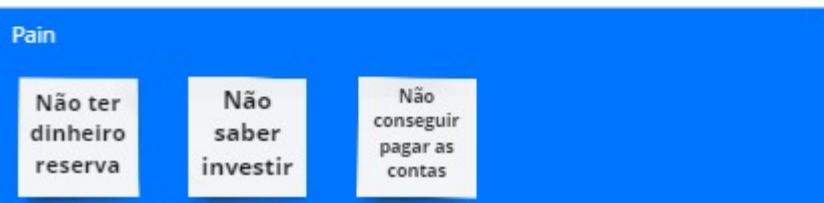
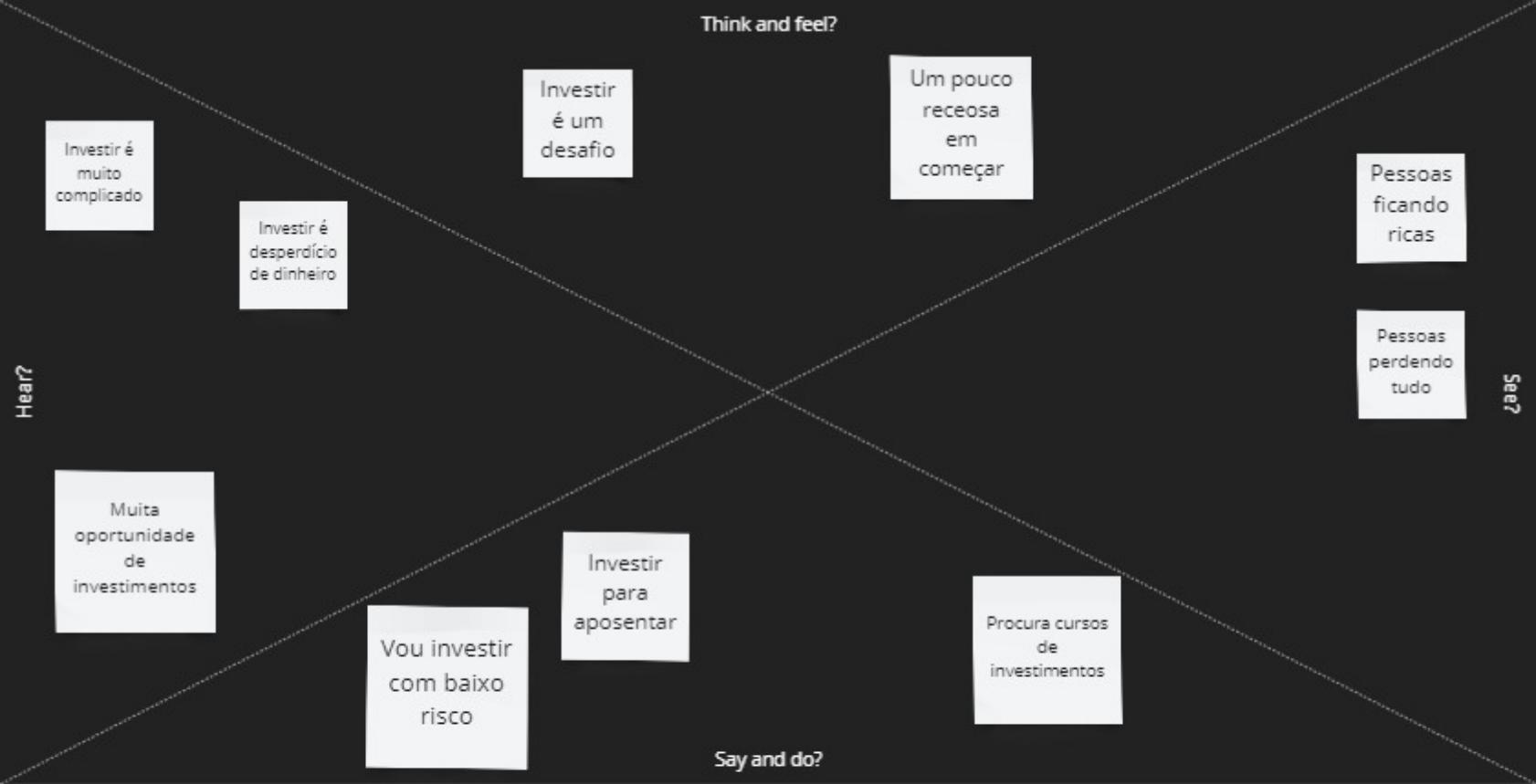
OBJETIVOS CHAVE

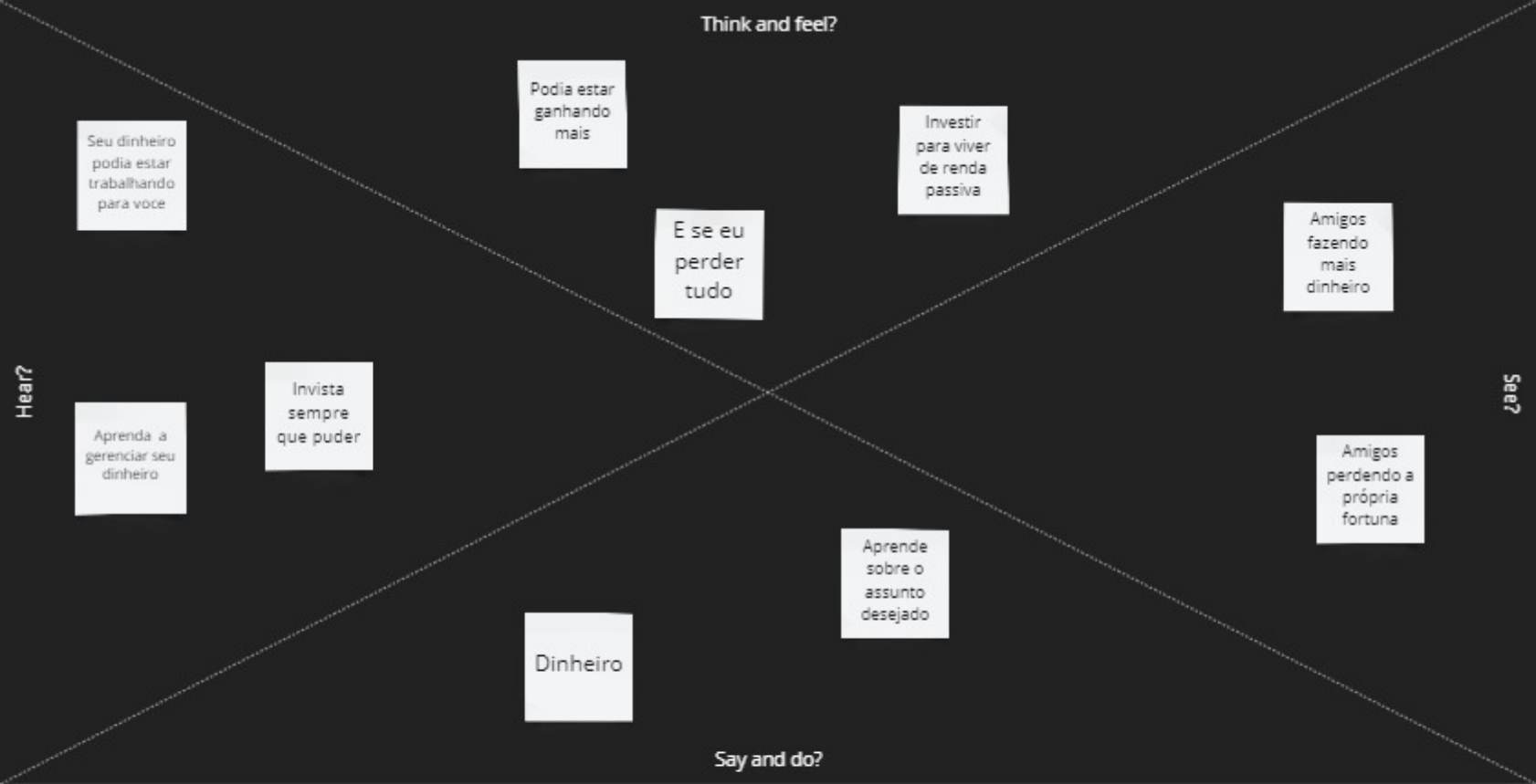
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Administração dos bens;
- Se tornar disciplinado;
- Investir;
- Gerenciar riscos;

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

- Agilidade no processo de criação;
- Eficiência no resultado;
- Retorno financeiro.





Pain

Relacionamentos
instáveis

**Ambição
demais**

**Viver
infeliz**

Gain

Aprender a
investir

**Viver de
renda
passiva**

Bancar uma
viagem para
os pais

miro